

# BIBLIOGRAFÍA

1. **Johnson, R. And Wichern, W** (1998)

“*Applied Multivariate Statistical Analysis*”, cuarta edición Prentice Hall, Upper Sadle River, New Jersey, USA.

2. **Freund J. Walpole R.** (1990)

“*Estadística Matemática con aplicaciones*”, Prentice Hall Hispanoamericana Cuarta Edición. México

3. **Ferran A.** (2001)

“*SPSS para Windows: Análisis Estadístico*”, McGraw-Hill, Madrid, España.

4. [www.labbhermfiild.csic.es/sapano19998/es/autoedicion/mac3/historia.](http://www.labbhermfiild.csic.es/sapano19998/es/autoedicion/mac3/historia.htm/)

[htm/](http://www.labbhermfiild.csic.es/sapano19998/es/autoedicion/mac3/historia.htm/) (2004), “*Breve Historia de la Imprenta*”, última visita julio 2004

5. [www.sitographics.com/conceptos/enciclográfica/temas/biográficas/sen](http://www.sitographics.com/conceptos/enciclográfica/temas/biográficas/senefelder.htm/)

[efelder.htm/](http://www.sitographics.com/conceptos/enciclográfica/temas/biográficas/senefelder.htm/) (2004), “*Litografía*”, última visita julio 2004.

6. <http://www.servicequality.net/spanish/> (2004)

“*Servicio al cliente*”, última vista noviembre 2004.

7. [www.euroresidentes.com/futuro/litografia\\_nano\\_impresion.htm](http://www.euroresidentes.com/futuro/litografia_nano_impresion.htm)

*“Litografía”* (Fecha de última visita Noviembre, 2004)

8. [www.oiliba.uoc.es/aureum/es/so3/index2\\_lito.htm](http://www.oiliba.uoc.es/aureum/es/so3/index2_lito.htm)

*“Cromolitografía”* (Fecha de última visita Noviembre, 2004)

# **ANEXOS**