

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

**Instituto de Ciencias Matemáticas**

**Ingeniería en Estadística Informática**

***“DETERMINACIÓN DE INDICES DE SATISFACCIÓN DE UNA EMPRESA DE ARTES GRÁFICA DE LA CIUDAD DE GUAYAQUIL EN EL ÁREA DE LITOGRAFÍA*”**

# TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

## INGENIERA EN ESTADÍSTICA INFORMATICA

Presentada por:

## Karen Jazmín Quiñónez Mosquera

**GUAYAQUIL – ECUADOR**

# AÑO

**2005**

# AGRADECIMIENTO

A Dios, mis padres, mis hermanos.

A todos mis amigos

y a aquellos que siempre

están a mi lado.

# DEDICATORIA

A Dios y a mis padres.

## TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

ING. GAUDENCIO ZURITA DRA. JULIA SAAD DE JANON

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL DIRECTOR DE TESIS

ING. EVA MARÍA MERA ING. JORGE FERNANDEZ

VOCAL VOCAL

**DECLARACIÓN EXPRESA**

“La responsabilidad del contenido de esta

tesis de grado, me corresponde

exclusivamente ; y el patrimonio intelectual de

la misma a la ESCUELA SUPERIOR

### POLITÉCNICA DEL LITORAL”

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

### KAREN JAZMÍN QUIÑÓNEZ MOSQUERA