|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL***  **ANEXO 1**  ***Instituto de Ciencias Matemáticas***  ***Centro de Estudios e Investigaciones de la ESPOL***  ***Análisis Institucional – Estudio de Satisfacción del estudiante ante los Servicios que la ESPOL le ofrece*** |  |

I.- DATOS PERSONALES

**Carrera:............................................................................................................................................................**

**Sexo: M F Fecha de nacimiento (dd./mm./aa)............................. Nivel: .....................**

**Unidad Académica:..........................................................................................................................................**

**Campus:............................................................................................................................................................**

En este cuestionario se pretende investigar la calidad y grado de satisfacción que ofrece la ESPOL a sus estudiantes , basándose en las 6 opciones calificativas que presentamos a continuación:

**Más bajo Grado de Satisfacción (1)**

**Menor Grado de Satisfacción (2)**

**Indiferente Grado de Satisfacción (3)**

**Alto Grado de Satisfacción (4)**

**Excelente Grado de Satisfacción (5)**

**No ha requerido de él (6)**

# II.- SERVICIO EN EL ÁREA BIBLIOTECARIA

1.- De los siguientes servicios que la Biblioteca de la ESPOL ofrece a sus estudiantes, exprese el grado de satisfacción que Ud. siente frente a cada uno ellos?

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

Material bibliográfico

y materiales en línea

Préstamo de Libros

Mapoteca

Auditorio

Cubículos para

investigación

Terminales de consulta

Hemeroteca

Correo Inteligente

**2.- De acuerdo a la frecuencia con la que utiliza el material bibliográfico que dispone el servicio bibliotecario de la ESPOL éste satisface completamente sus necesidades.**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

**3.- Sus expectativas están cubiertas por el material bibliográfico suministrado por las bibliotecas de la ESPOL.**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

|  |
| --- |
|  |

# III. SERVICIO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVO

4.- De los siguientes servicios que el *CENTRO DE REGISTROS, CALIFICACIONES Y ESTADÍSTICAS (CRECE)*  ofrece a sus estudiantes, señale el grado de satisfacción que tiene ante ellos:

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

Cambios de Paralelo

Cambios de Carreras

Convalidación de materias

Emisión de Certificaciones

de Conducta, calificación

Emisión de carnets

Tesorería

Bloqueo/ desbloqueo

De registros.

**5.- Al acudir a las siguientes unidades de la ESPOL, establezca su grado de satisfacción ante el servicio que recibe:**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

Centro de Difusión y

Publicaciones (CDP)

Oficina de Relaciones

Externas

Centro de Prestación de

Servicios (CPS)

Centro de Investigación

Y Servicios Educativos

(CISE)

Centro de Investigación

Científica y Tecnológica

(CICYT)

**6.- Respecto al Servicio brindado por la *Institución Bancaria* en el Campus Prosperina, éste cumple con sus requerimientos**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

**7.- Señale su grado de satisfacción por los siguientes servicios de *Bienestar estudiantil* que la ESPOL presta a sus estudiantes:**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

Serv. Odontología

Dispensario Médico

Ayuda Psicológica

Seguro de Vida

Trabajo Social

Gestión para obtener

Crédito Educativo (IECE)

**8.- Con respecto a las *Instalaciones y Servicios deportivos* que la ESPOL brinda a sus estudiantes. Determine su grado de complacencia:**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

Piscina

Cancha de fútbol

Cancha de básquet

Cancha de Tenis

Gimnasio

Tableros de ajedrez

Cancha de indor Fútbol

Cancha de voleibol

Mesa de ping pong

**9.- Determine su grado de satisfacción con respecto a los servicios que prestan los *Bares y Comedores* a sus estudiantes:**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

Almuerzo y Platos a la carta

Atención al estudiante

Variedad de alimentos

Precios

Ubicación del lugar

Infraestructura

Higiene del lugar

10.- Enumere del 1 al 5, según su prioridad, la razón por la que Ud. utiliza los *Almacenes Politécnicos* (siendo 5 la mayor prioridad)

Precio

Calidad del producto

Oportunidad de obtener

lo que solicita

Forma de pago

No hay donde más escoger

**11.- Señale su grado de satisfacción acerca del *servicio de Transporte*  que TRANSESPOL presta a los estudiantes:**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

12.- Respecto a las promociones y eventos culturales que el Departamento de Actividades Culturales y Artísticas brinda a los estudiantes, satisface sus necesidades para una promoción cultural sostenida:

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

**13.- Determine para cada una de las siguientes áreas, que tan complacido se siente ante *la seguridad y guardianía* que existe en ellas dentro de la ESPOL**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

**Área de Estacionamiento**

**Área de Aulas**

**Área de Espacios Verdes**

**Área Deportivas**

**Área Administrativas**

|  |
| --- |
|  |

**IV. SERVICIO EN EL ÁREA ACADÉMICA**

**14.- Con relación a la calidad de la enseñanza del idioma inglés que el *Centro de Lenguas Extranjeras (CELEX)* ofrece a los estudiantes, cumple con los objetivos perseguidos en su formación académica:**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

**15 .- Las Unidades Académicas de la ESPOL, se dividen en Institutos y Facultades; asigne una calificación del 1 al 100 (0 sino es aplicable), con respecto a la calidad de los servicios que recibe por parte de *los Institutos* :**

Instituto de Ciencias Matemáticas (ICM)

Instituto de Ciencias Químicas (ICQ)

Instituto de Ciencias Físicas (ICF)

Instituto de Ciencias Humanísticas y Educativas (ICHE)

**16.- Califique la atención recibida por parte de las Facultades e Institutos existentes en la ESPOL.**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

**17.- Respecto a la cantidad de dinero pagado por un semestre académico, lo obtenido satisface su inversión:**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

18.- Al momento de realizar trámite alguno en las facultades, lo efectúan de forma pertinente

(1) (2) (3) (4) (5) (6)

**19.- En los *Laboratorios de computación* que la ESPOL pone a su disposición(Instituto, Facultad y Biblioteca), señale su apreciación alrededor del servicio que ésta ofrece al estudiante**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

**20.- Respecto a la cantidad de dinero cobrado por el uso de los laboratorios y en contraste con lo que de él obtiene, determine si la cantidad justifica el servicio:**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

###### 21.- En el área Académica la enseñanza que la ESPOL ofrece a sus estudiantes esta acorde a las exigencias de su formación profesional:

###### (1) (2) (3) (4) (5) (6)

**22.- En torno a las diferentes becas que ofrece la ESPOL a sus estudiantes, indique su grado de complacencia con respecto a estas:**

**(1) (2) (3) (4) (5) (6)**

**Becas Académica e**

**Investigación**

**De Actividades Varias**

**De deportistas**

**Por altas calificaciones**

**Otras**

“Gracias por su colaboración y sinceridad”