

ANEXO 1



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Instituto de Ciencias Matemáticas
Centro de Estudios e Investigaciones de la ESPOL
Análisis Institucional – Estudio de Satisfacción del
estudiante ante los Servicios que la ESPOL le ofrece



I.- DATOS PERSONALES

Carrera:.....
Sexo: M F Fecha de nacimiento (dd./mm./aa)..... Nivel:
Unidad Académica:.....
Campus:.....

En este cuestionario se pretende investigar la calidad y grado de satisfacción que ofrece la ESPOL a sus estudiantes, basándose en las 6 opciones calificativas que presentamos a continuación:

- Más bajo Grado de Satisfacción (1)
- Menor Grado de Satisfacción (2)
- Indiferente Grado de Satisfacción (3)
- Alto Grado de Satisfacción (4)
- Excelente Grado de Satisfacción (5)
- No ha requerido de él (6)

II.- SERVICIO EN EL ÁREA BIBLIOTECARIA

1.- De los siguientes servicios que la Biblioteca de la ESPOL ofrece a sus estudiantes, exprese el grado de satisfacción que Ud. siente frente a cada uno ellos?

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Material bibliográfico y materiales en línea	<input type="checkbox"/>					
Préstamo de Libros	<input type="checkbox"/>					
Mapoteca	<input type="checkbox"/>					
Auditorio	<input type="checkbox"/>					
Cubículos para investigación	<input type="checkbox"/>					
Terminales de consulta	<input type="checkbox"/>					
Hemeroteca	<input type="checkbox"/>					
Correo Inteligente	<input type="checkbox"/>					

2.- De acuerdo a la frecuencia con la que utiliza el material bibliográfico que dispone el servicio bibliotecario de la ESPOL éste satisface completamente sus necesidades.

(1) (2) (3) (4) (5) (6)

3.- Sus expectativas están cubiertas por el material bibliográfico suministrado por las bibliotecas de la ESPOL.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<input type="checkbox"/>					

III. SERVICIO EN EL ÁREA ADMINISTRATIVO

4.- De los siguientes servicios que el *CENTRO DE REGISTROS, CALIFICACIONES Y ESTADÍSTICAS (CRECE)* ofrece a sus estudiantes, señale el grado de satisfacción que tiene ante ellos:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Cambios de Paralelo	<input type="checkbox"/>					
Cambios de Carreras	<input type="checkbox"/>					
Convalidación de materias	<input type="checkbox"/>					
Emisión de Certificaciones de Conducta, calificación	<input type="checkbox"/>					
Emisión de carnets	<input type="checkbox"/>					
Tesorería	<input type="checkbox"/>					
Bloqueo/ desbloqueo De registros.	<input type="checkbox"/>					

5.- Al acudir a las siguientes unidades de la ESPOL, establezca su grado de satisfacción ante el servicio que recibe:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Centro de Difusión y Publicaciones (CDP)	<input type="checkbox"/>					
Oficina de Relaciones Externas	<input type="checkbox"/>					
Centro de Prestación de Servicios (CPS)	<input type="checkbox"/>					
Centro de Investigación Y Servicios Educativos (CISE)	<input type="checkbox"/>					
Centro de Investigación Científica y Tecnológica (CICYT)	<input type="checkbox"/>					

6.- Respecto al Servicio brindado por la *Institución Bancaria* en el Campus Prosperina, éste cumple con sus requerimientos

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<input type="checkbox"/>					

7.- Señale su grado de satisfacción por los siguientes servicios de *Bienestar estudiantil* que la ESPOL presta a sus estudiantes:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Serv. Odontología	<input type="checkbox"/>					
Dispensario Médico	<input type="checkbox"/>					
Ayuda Psicológica	<input type="checkbox"/>					
Seguro de Vida	<input type="checkbox"/>					
Trabajo Social	<input type="checkbox"/>					
Gestión para obtener Crédito Educativo (IECE)	<input type="checkbox"/>					

8.- Con respecto a las *Instalaciones y Servicios deportivos* que la ESPOL brinda a sus estudiantes. Determine su grado de complacencia:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Piscina	<input type="checkbox"/>					
Cancha de fútbol	<input type="checkbox"/>					
Cancha de básquet	<input type="checkbox"/>					
Cancha de Tenis	<input type="checkbox"/>					
Gimnasio	<input type="checkbox"/>					
Tableros de ajedrez	<input type="checkbox"/>					
Cancha de indor Fútbol	<input type="checkbox"/>					
Cancha de voleibol	<input type="checkbox"/>					
Mesa de ping pong	<input type="checkbox"/>					

9.- Determine su grado de satisfacción con respecto a los servicios que prestan los *Bares y Comedores* a sus estudiantes:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Almuerzo y Platos a la carta	<input type="checkbox"/>					
Atención al estudiante	<input type="checkbox"/>					
Variedad de alimentos	<input type="checkbox"/>					
Precios	<input type="checkbox"/>					
Ubicación del lugar	<input type="checkbox"/>					
Infraestructura	<input type="checkbox"/>					
Higiene del lugar	<input type="checkbox"/>					

10.- Enumere del 1 al 5, según su prioridad, la razón por la que Ud. utiliza los Almacenes Politécnicos (siendo 5 la mayor prioridad)

- Precio
- Calidad del producto
- Oportunidad de obtener lo que solicita
- Forma de pago
- No hay donde más escoger

11.- Señale su grado de satisfacción acerca del servicio de Transporte que TRANSESPOL presta a los estudiantes:

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
| <input type="checkbox"/> |

12.- Respecto a las promociones y eventos culturales que el Departamento de Actividades Culturales y Artísticas brinda a los estudiantes, satisface sus necesidades para una promoción cultural sostenida:

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
| <input type="checkbox"/> |

13.- Determine para cada una de las siguientes áreas, que tan complacido se siente ante la seguridad y guardianía que existe en ellas dentro de la ESPOL

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Área de Estacionamiento	<input type="checkbox"/>					
Área de Aulas	<input type="checkbox"/>					
Área de Espacios Verdes	<input type="checkbox"/>					
Área Deportivas	<input type="checkbox"/>					
Área Administrativas	<input type="checkbox"/>					

IV. SERVICIO EN EL ÁREA ACADÉMICA

14.- Con relación a la calidad de la enseñanza del idioma inglés que el Centro de Lenguas Extranjeras (CELEX) ofrece a los estudiantes, cumple con los objetivos perseguidos en su formación académica:

- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) |
| <input type="checkbox"/> |

15.- Las Unidades Académicas de la ESPOL, se dividen en Institutos y Facultades; asigne una calificación del 1 al 100 (0 sino es aplicable), con respecto a la calidad de los servicios que recibe por parte de los Institutos :

- Instituto de Ciencias Matemáticas (ICM)
- Instituto de Ciencias Químicas (ICQ)
- Instituto de Ciencias Físicas (ICF)
- Instituto de Ciencias Humanísticas y Educativas (ICHE)

16.- Califique la atención recibida por parte de las Facultades e Institutos existentes en la ESPOL.

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<input type="checkbox"/>					

17.- Respecto a la cantidad de dinero pagado por un semestre académico, lo obtenido satisface su inversión:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<input type="checkbox"/>					

18.- Al momento de realizar trámite alguno en las facultades, lo efectúan de forma pertinente

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<input type="checkbox"/>					

19.- En los *Laboratorios de computación* que la ESPOL pone a su disposición (Instituto, Facultad y Biblioteca), señale su apreciación alrededor del servicio que ésta ofrece al estudiante

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<input type="checkbox"/>					

20.- Respecto a la cantidad de dinero cobrado por el uso de los laboratorios y en contraste con lo que de él obtiene, determine si la cantidad justifica el servicio:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<input type="checkbox"/>					

21.- En el área Académica la enseñanza que la ESPOL ofrece a sus estudiantes esta acorde a las exigencias de su formación profesional:

(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
<input type="checkbox"/>					

22.- En torno a las diferentes becas que ofrece la ESPOL a sus estudiantes, indique su grado de complacencia con respecto a estas:

	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
Becas Académica e						
Investigación	<input type="checkbox"/>					
De Actividades Varias	<input type="checkbox"/>					
De deportistas	<input type="checkbox"/>					
Por altas calificaciones	<input type="checkbox"/>					
Otras	<input type="checkbox"/>					

“Gracias por su colaboración y sinceridad”