

Escuela Superior Politécnica del Litoral



Programa de Tecnología en Computación

TESIS DE GRADO

Previo a la Obtención del Título de:

Analista de Soporte de Microcomputadores

TEMA: Sitio Web de la Compañía LOASOF S. A.

MANUAL DE USUARIO

Autor(es)

Angelo Nazareth Burbano Erazo

Iván Fernando Vélez Flor

Director:

Anl. MARJORIE ESPINOZA IZQUIERDO

Año

200 - 200

Handwritten scribbles or marks in the bottom right corner of the page.

AGRADECIMIENTO

Nuestro más sincero agradecimiento, primeramente a quién nos permitió la salud y la vida para ver nuestro sueño hecho realidad, Dios, a nuestros padres por su gran amor, apoyo moral y fuerzas que nos transmitieron durante el lapso de la carrera, a nuestros profesores por sus conocimientos impartidos y nuestra admiración por ser personas como quiénes nos supieron formar como profesionales.

Al Sr. Juan Carlos Reyna presidente de la compañía LOASOF S.A., por brindarnos su confianza y ayuda, logrando así culminar con nuestra labor, alcanzando el objetivo propuesto en beneficio de la misma.

DEDICATORIA

A nuestros padres por sacrificar sus horas de mutua solaz y compartimiento con nosotros para poder culminar con el anhelo de brindar a la sociedad lo que hemos aprendido.




DECLARACIÓN EXPRESA

“La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas, expuestas en ésta Tesis de Grado, nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma, al PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.”

(Reglamento de exámenes y títulos profesionales de la ESPOL).

FIRMA DEL DIRECTOR DE LA TESIS:


Apl. Marjorie Espinoza Izquierdo

FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS:



Sr. Iván Vélez Flor



Sr. Angelo Burbano Erazo

OBJETIVOS GENERALES

Muchos de los objetivos que se desea lograr con el diseño del Sitio Web para ésta empresa son los siguientes.

- Lograr una mayor expansión a nivel nacional e internacional.
- Proporcionar la tecnología más avanzada en cuanto a publicidad se refiere logrando así abarcar un mayor mercado de producción.
- Participar activamente en el comercio electrónico

Éstos y otros tipos de objetivos quizás de menor significado se puede lograr, al realizar una Página Web, ya sea de cualquier empresa.



OBJETIVOS PARTICULARES

En éste punto es necesario anotar los objetivos particulares al Diseño del Sitio, en cada una de las páginas creadas.

- Lograr que el navegador pueda sentir la sensación de ser atendido por internet.
- Obtener claridad de lo que se desea mostrar, es decir ser muy concretos en la culminación de los objetivos a los que la empresa desea llegar.
- Lograr una mayor creatividad en la presentación de los productos, diseñando así un Sitio colorido y vistoso.

A QUIÉN VA DIRIGIDO EL MANUAL

Este manual va dirigido a la Compañía LOASOF S.A., por ser el beneficiado directo de los diseños que se realizaron durante la creación del Sitio Web.

A través de éste manual se podrá realizar cualquier tipo de cambios a los que esté sujeto el Sitio, para beneficio de los usuarios en general.



TABLA DE CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN	1
1.1	ANTECEDENTES	1
1.2	BENEFICIOS	1
2	INSTALACIÓN	1
2.1	REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE	1
2.1.1	REQUERIMIENTOS DE HARDWARE	1
2.1.2	REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE	1
2.1.3	REQUERIMIENTOS ADICIONALES	1
2.2	COMO INGRESAR AL SITIO WEB	3
2.2.1	CONEXIÓN A INTERNET	3
2.2.1.1	ACCESO MEDIANTE CUENTA PERSONAL	4
2.2.1.2	ACCESO MEDIANTE CUENTA DE LAN CORPORATIVA	4
2.3	ARRANQUE DEL SISTEMA WEB	4
3	OPERACIÓN	1
3.1	EXPLICACIÓN DE LA INTERFACE GRÁFICA	1
3.2	EXPLICACIÓN DEL MANEJO DE TODAS LAS OPCIONES DEL SISTEMA WEB: NAVEGACIÓN DE TODAS LAS PANTALLAS	2
3.2.1	Página Intro	3
3.2.2	Página Principal	4
3.2.3	Página de Réplicas	5
3.2.3.1	Página de Réplicas de Botellas	6
3.2.3.2	Página de Réplicas de Cajas	7
3.2.3.3	Página de Réplicas de Latas	8
3.2.3.4	Página de Réplicas de Cajetillas	9
3.2.3.5	Página de Réplicas de Móviles	10
3.2.3.6	Página de Réplicas de Originales	11
3.2.4	Página de Displays	12
3.2.4.1	Página de Displays	13
3.2.5	Página de Ejemplos Air dancers	14
3.2.6	Página de Globos	15
3.2.6.1	Página de Globos de Helio o Aire Caliente	16
3.2.6.2	Página de Globos a Control Remoto	17
3.2.7	Página de Disfraces	18
3.2.8	Página de Nosotros	19
3.2.9	Página de E-mail	20
A.	GLOSARIO DE TÉRMINOS	1



Capítulo 1

Introducción



1 INTRODUCCIÓN

1.1 ANTECEDENTES

LOASOF S.A., compañía de productos publicitarios, especialista en publicidad inflable, presenta a cada uno de sus clientes y posibles clientes una gran variedad de artículos inflables para sus eventos y promociones.

Llega a los clientes mediante folletos y cartas enviadas para así hacer conocer los productos en promoción.

1.2 BENEFICIOS

- ✦ Una segura, confiable y rápida manera de que los usuarios obtengan información de sus servicios.
- ✦ Mostrar promociones y/o productos que dispongan la empresa en su página para así satisfacer al cliente.
- ✦ Se podrán realizar pedidos de productos o de información, vía correo electrónico.
- ✦ Estar en la vitrina más grande del mundo como es la Internet y competir con otras empresas a nivel internacional que se dediquen a este negocio.
- ✦ Realización de consultas múltiples.
- ✦ El visitante tendrá la facilidad de conocer las comodidades y servicios que prestan sus productos.
- ✦ El proyecto se implementará inmediatamente a su término y esto dará como resultado mayores ingresos a la empresa.



Capítulo 2

Instalación



2 INSTALACIÓN

2.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE

Para navegar por Internet tanto el Hardware como el Software deben cumplir con ciertos requerimientos que se detallarán a continuación:

2.1.1 REQUERIMIENTOS DE HARDWARE

- Procesador Pentium 1 o similar, por lo menos con 166 Mhz. de velocidad , o superior.
- 16 MB. de memoria RAM como mínimo, preferible 32 MB.
- Tarjeta de Video o Acelerador Gráfico con por lo menos 1 MB. de memoria.
- Monitor Súper VGA a color, con una resolución de 800 * 600 pixeles.
- Mouse

2.1.2 REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

- El sistema operativo a utilizar es indiferente puede ser Windows 95, Windows 98, Windows 2000, Linux, Unix, AIX, entre otros. Pero debido a que Windows se ha convertido en el estándar de desarrollo Web, se ha preferido éste como el más idóneo y recomendado.
- En lo que respecta a navegadores se podría utilizar ya sea Microsoft Internet Explorer o Netscape Navigator.
- En el caso de utilizar Microsoft Internet Explorer se recomienda utilizar como mínimo la versión 4 por motivos de compatibilidad.

2.1.3 REQUERIMIENTOS ADICIONALES

Se debe contar con una cuenta de acceso a Internet ya sea personal o corporativa.

En el caso que no se cuente con este servicio, se lo deberá solicitar a un proveedor local que lo brinde, junto con una adecuada instalación ya que requiere de ciertos conocimientos técnicos.

Se debe ajustar la resolución del adaptador gráfico a 800x600 pixeles, y tener 256 colores como mínimo.

- Para considerar estas especificaciones debemos ir al **Panel de Control**, que lo ubicamos en el menú del *Botón Inicio*, opción *Configuración*.
- Se mostrará una ventana, en la cual se hace referencia a las diferentes configuraciones de la computadora, escogiendo **Pantalla**.
- Aparecerá una nueva ventana que tiene como título **Propiedades de Pantalla**, la misma que consta de varias opciones, donde se deberá seleccionar **Configuración**.

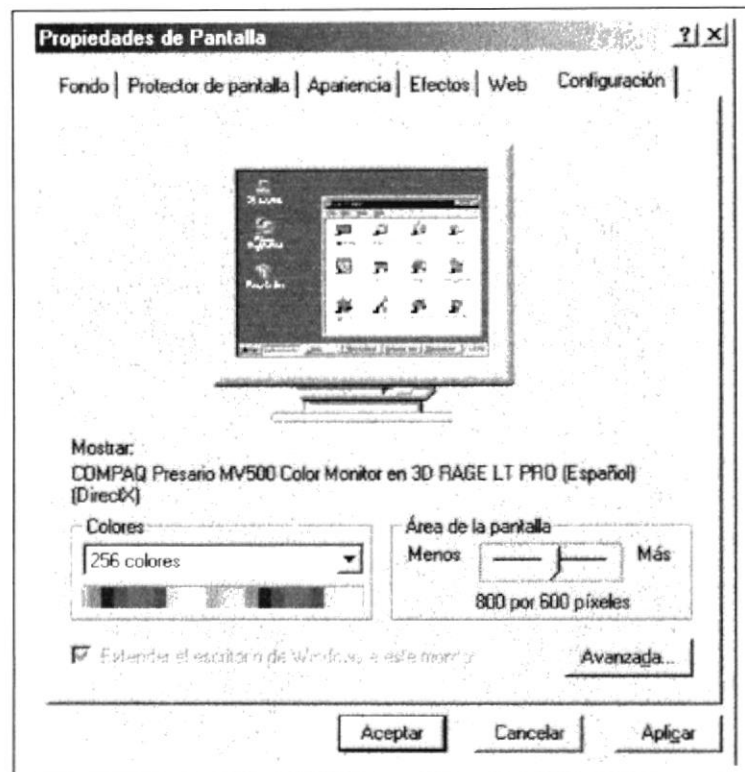


Figura 2.1 Configuración

- Dentro de Configuración, encontramos dibujada una pantalla, la cual simula su configuración actual.
- En la parte inferior se muestra un cuadro de selección titulado Colores, en el cual indica la cantidad de colores que soporta el adaptador de video y el monitor. Aquí se debe seleccionar 256 colores como mínimo.

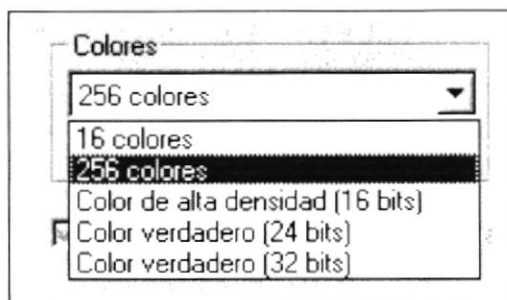


Figura 2.2 Colores

- En la parte derecha del cuadro Colores, se encuentra un cuadro titulado Área de la pantalla en el cual se define la resolución que tendrá la pantalla, la cual se recomienda que sea 800x600 píxeles.

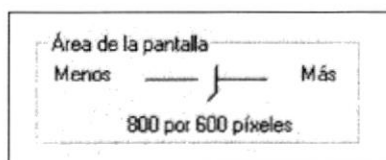


Figura 2.3 Área Pantalla

- Después de haber realizado estos cambios, presionamos el botón **Aceptar** para aplicar los cambios.
- Aparecerá un mensaje de reiniciar el equipo para aplicar los cambios, a lo que indicaremos que **Si**

2.2 COMO INGRESAR AL SITIO WEB

Antes de comenzar a navegar primero se deben cumplir con los requerimientos de Hardware y Software señalados anteriormente.

En caso de cumplir con todos estos requerimientos, se deben definir ciertos ajustes a su computador para navegar por Internet.

2.2.1 CONEXIÓN A INTERNET

Para conectarse a Internet , puede realizarlo en dos formas:

2.2.1.1 ACCESO MEDIANTE CUENTA PERSONAL

- ❑ Si usted tiene una cuenta de acceso a Internet, primero deberá realizar un acceso mediante **Acceso Telefónico a Redes** que se encuentra dentro de Inicio, Programas, Accesorios (Windows95), Comunicaciones (Windows 98); dentro del cual encontrará los accesos a Internet que le instaló su proveedor.
- ❑ Posiciónese en la conexión de acceso a Internet y presione ENTER
- ❑ Le aparecerá una ventana en la cual le pedirá que digite su código de usuario y su contraseña, y presionamos el botón CONECTAR.
- ❑ Paso seguido se conectará con su ISP, validará su usuario y contraseña, y si son correctos le permitirá el ingreso, si no es así le notificará que no ha podido conectarse.

2.2.1.2 ACCESO MEDIANTE CUENTA DE LAN CORPORATIVA

En el caso de contar con una Cuenta Corporativa o una Intranet, deberá solicitar un acceso a su Administrador de Red.

- ❑ **Abrir el Navegador**

El navegador de Internet conocido también como Browser o Explorador, es quizás la herramienta más importante dentro del mundo de Internet, ya que este permite la comunicación entre el usuario y la Red.

- ❑ *Inicio, Programas*, en cualquier versión de Windows

2.3 ARRANQUE DEL SISTEMA WEB

Para comenzar a trabajar con un sitio Web, es necesario tomar las siguientes consideraciones:

- ❑ Verificar el tipo de enlace utilizado en la conexión Internet, el cual puede ser enlace telefónico a través de una tarjeta fax módem, o enlace dedicado.
- ❑ Considerar el tipo de equipo (PC), según los requerimientos solicitados de Hardware y Software.



Capítulo 3

Operación



3 OPERACIÓN

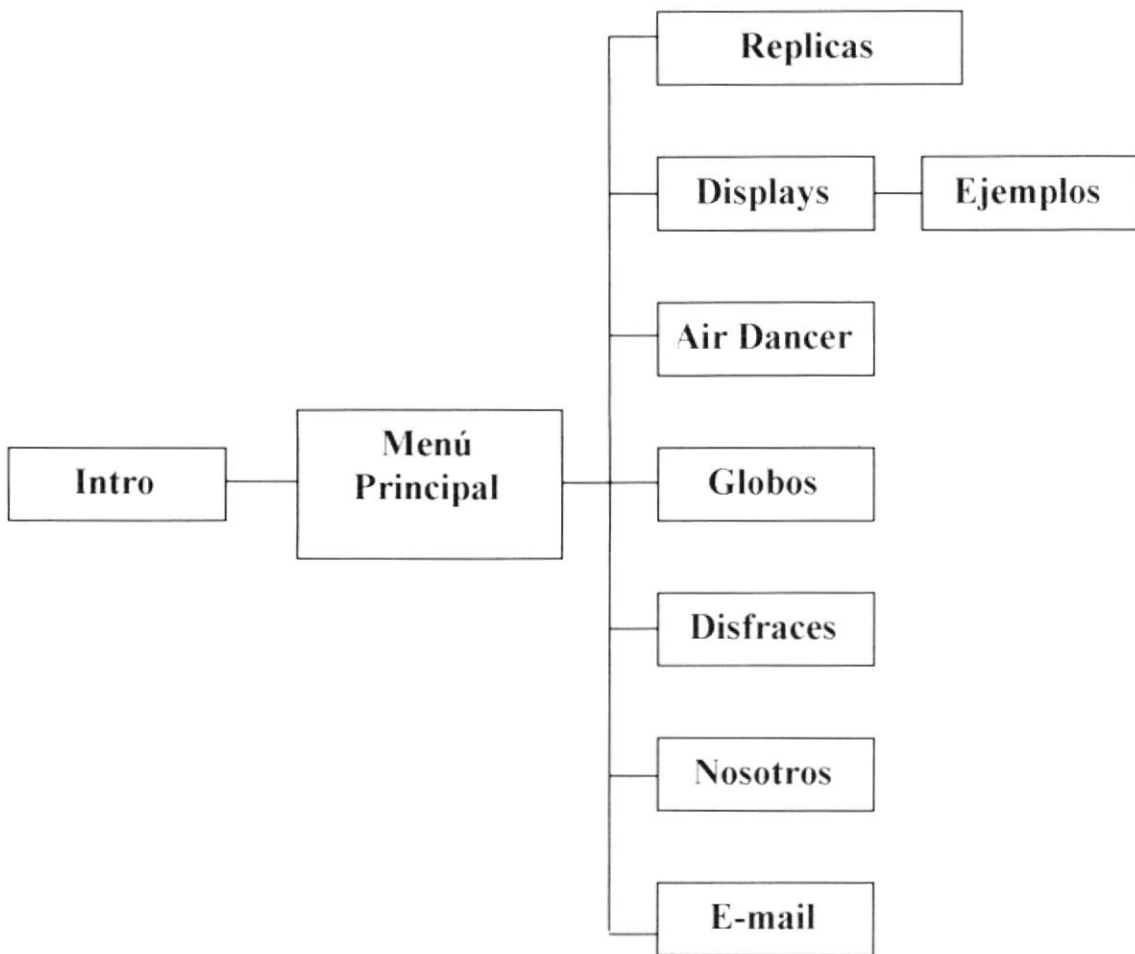
3.1 EXPLICACIÓN DE LA INTERFACE GRÁFICA

A continuación se detalla la manera de acceder a nuestro Sitio Web a través de la plataforma de Windows:

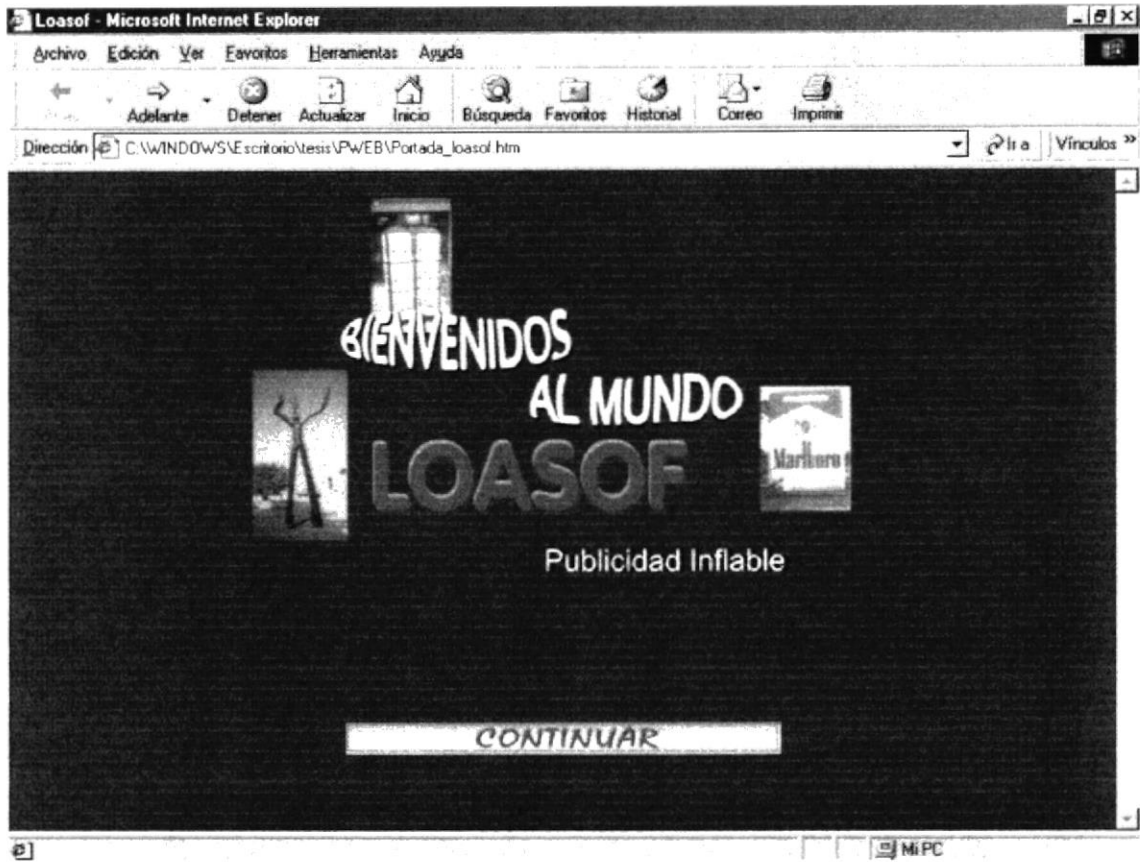
- Presionando el botón *Inicio*, luego *Programas* y por último *Internet Explorer*.
- Ó presionando el icono *Internet Explorer* que se encuentra sobre el escritorio de Windows.
- Luego de esto una vez ya cargado el Navegador, en la línea de Direcciones(URL) debe ubicar el directorio LOASOF, y seleccionar el archivo *index.html*
- Una vez cargada la página principal del sitio Web, usted podrá apreciar varios botones con sus diversas opciones, cada una de ellas enlazadas a otras páginas a través de hipervínculos.



3.2 EXPLICACIÓN DEL MANEJO DE TODAS LAS OPCIONES DEL SISTEMA WEB: NAVEGACIÓN DE TODAS LAS PANTALLAS.



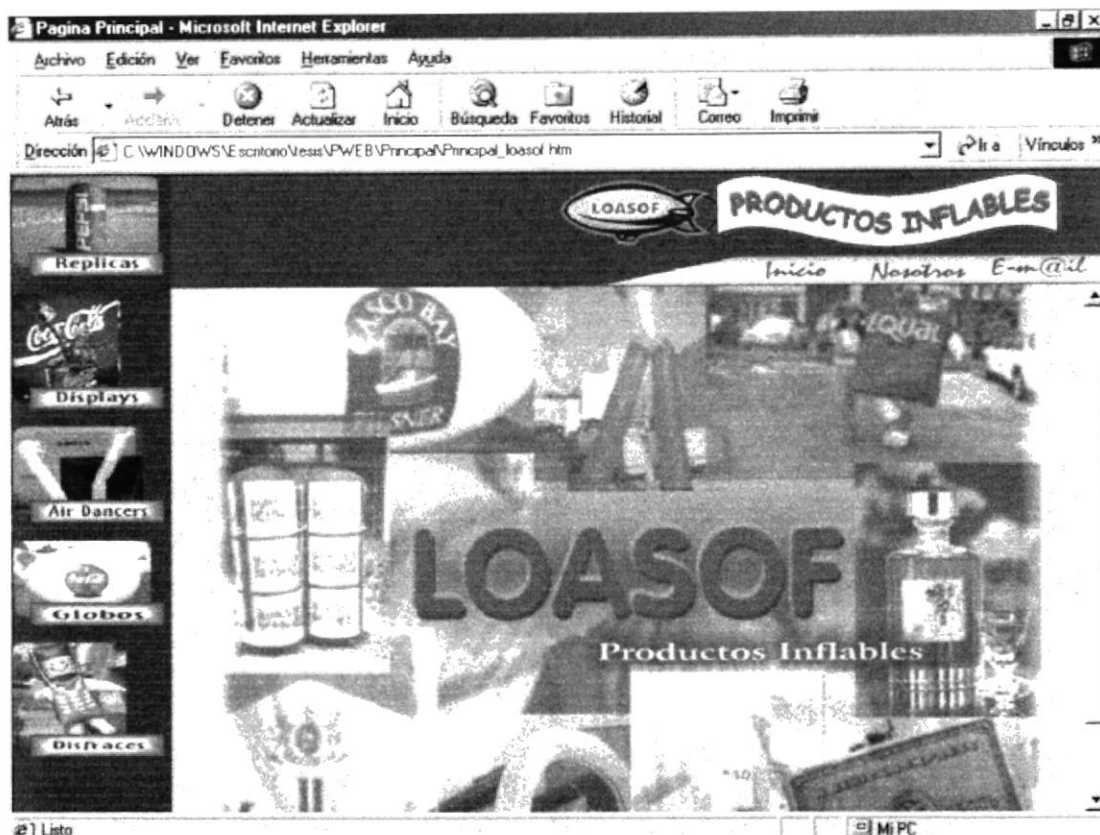
3.2.1 Página Intro



Esta página contiene el logotipo de la empresa en la que se invita al navegante a visitar nuestra página



3.2.2 Página Principal



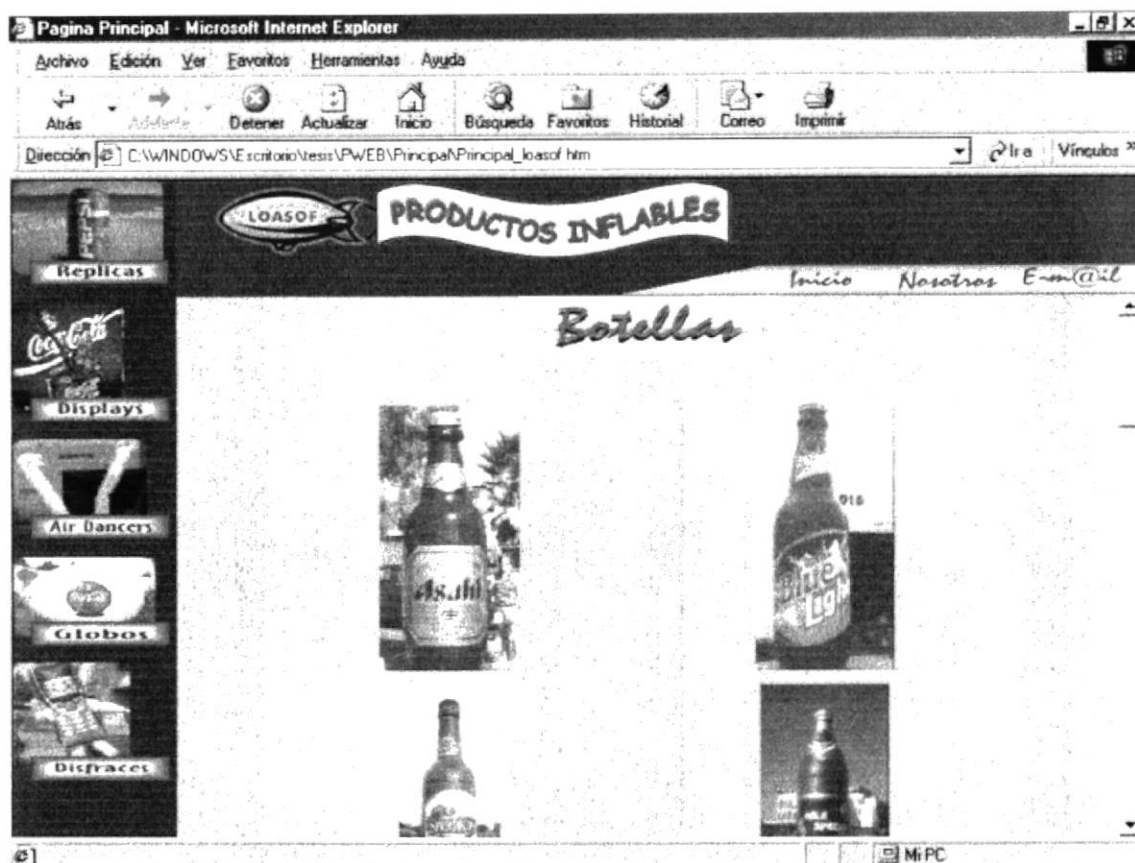
Esta página brinda al interesado que puede ver la información generalizada de los productos, correo e información de la empresa.

3.2.3 Página de Réplicas



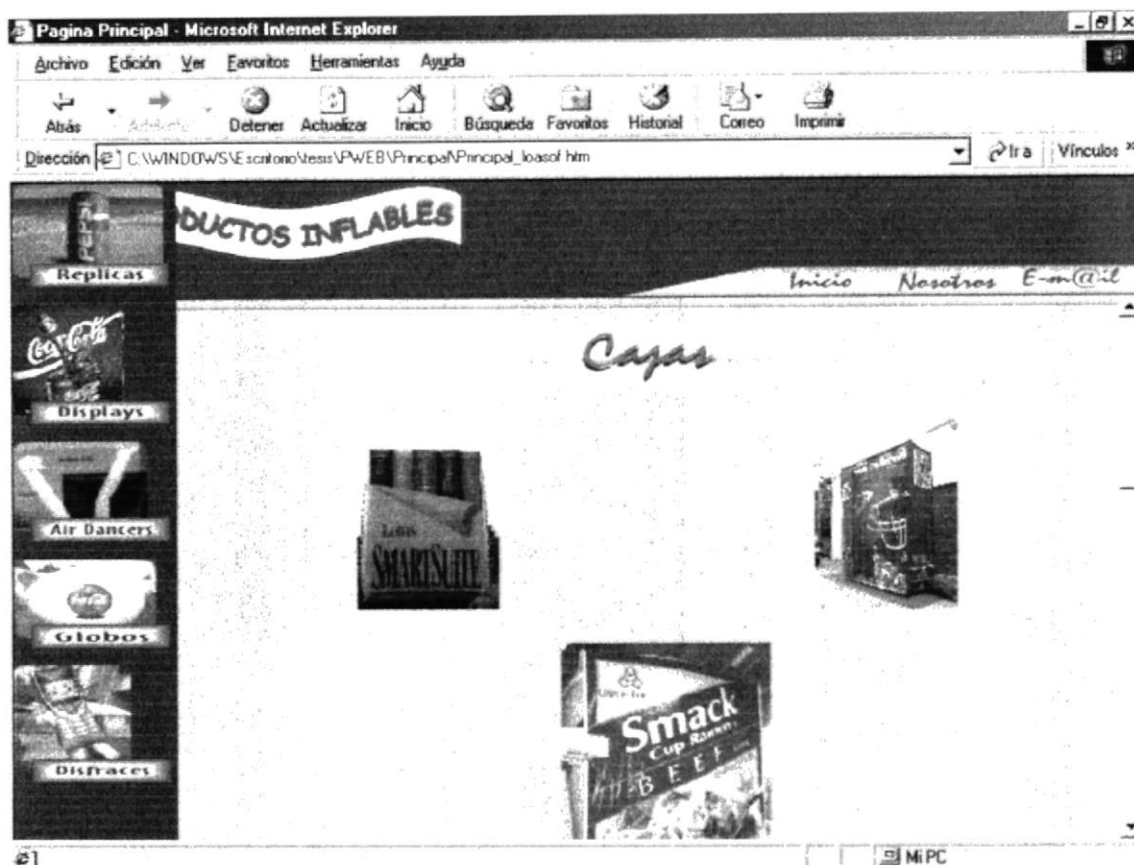
En ésta página se puede observar las diferentes clases de réplicas que la compañía a realizado como carta de presentación.

3.2.3.1 Página de Réplicas de Botellas



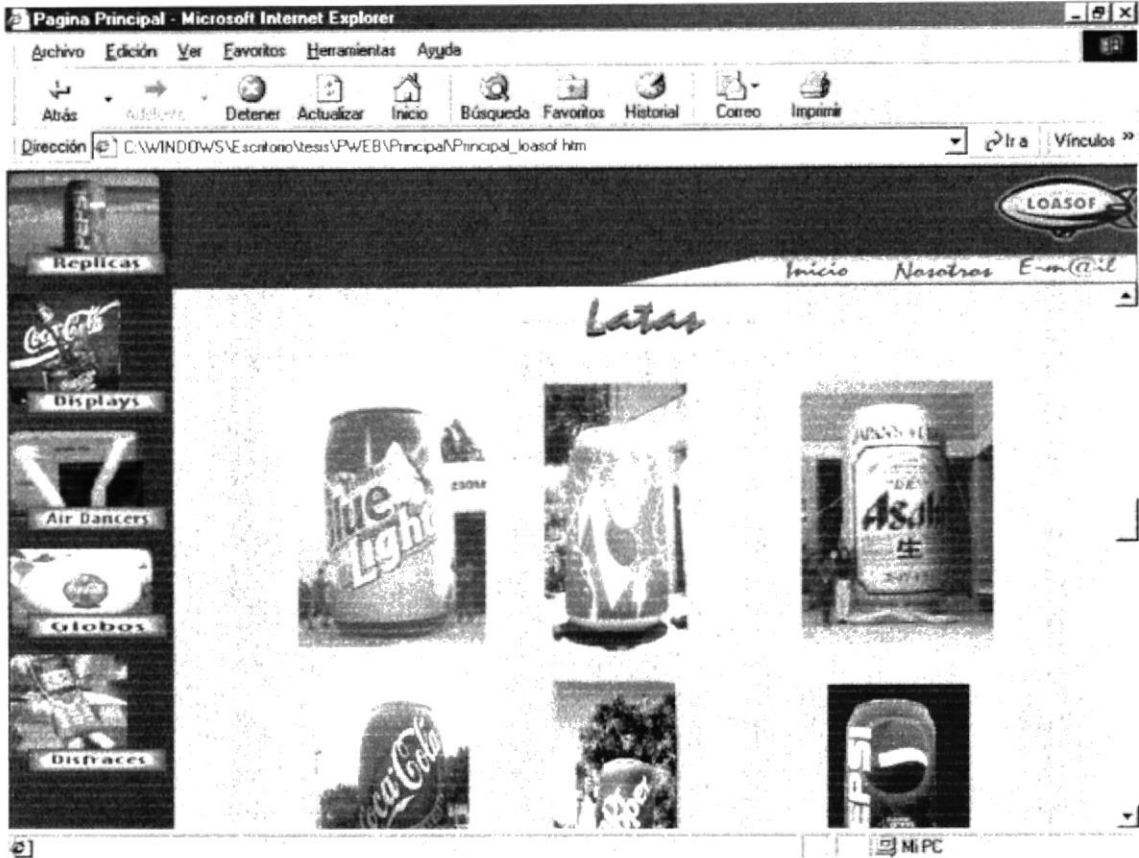
En esta página muestra el resultado de réplicas de botellas ya realizadas anteriormente con otros clientes.

3.2.3.2 Página de Réplicas de Cajas.



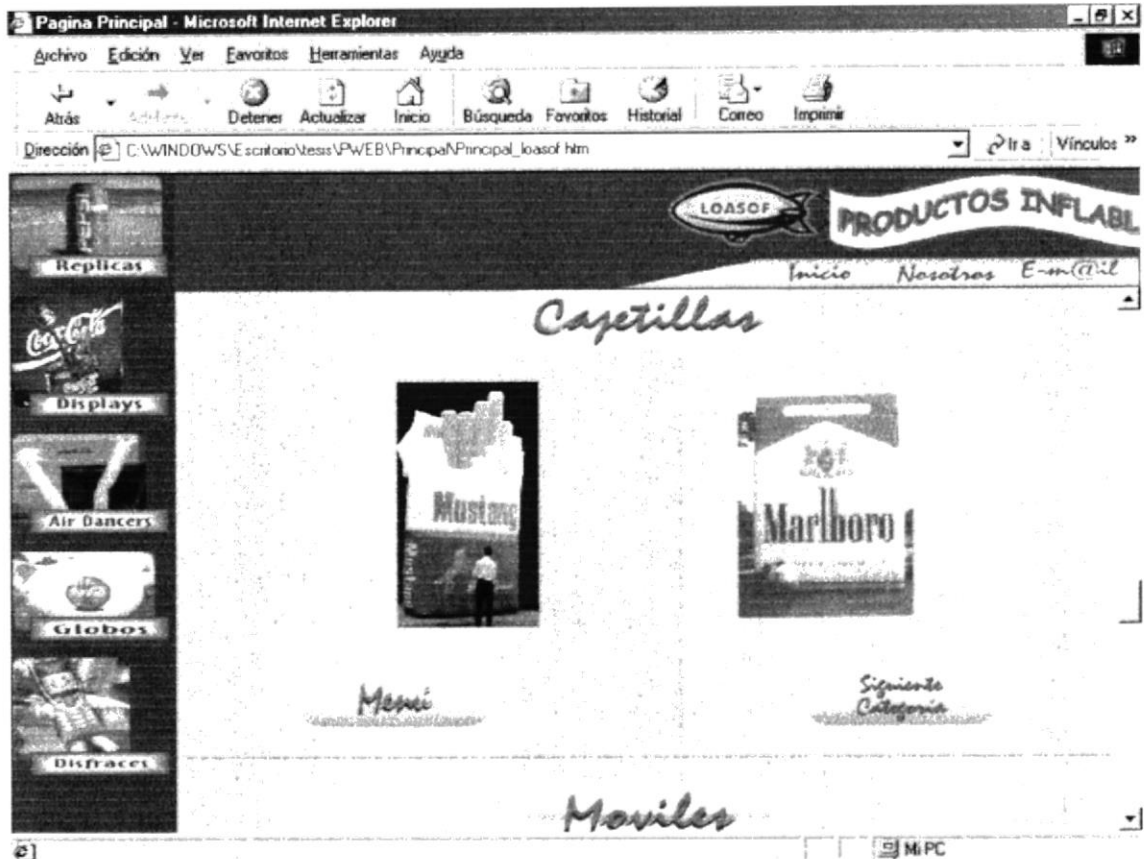
En esta página muestra el resultado de réplicas de cajas ya realizadas anteriormente con otros clientes.

3.2.3.3 Página de Réplicas de Latas



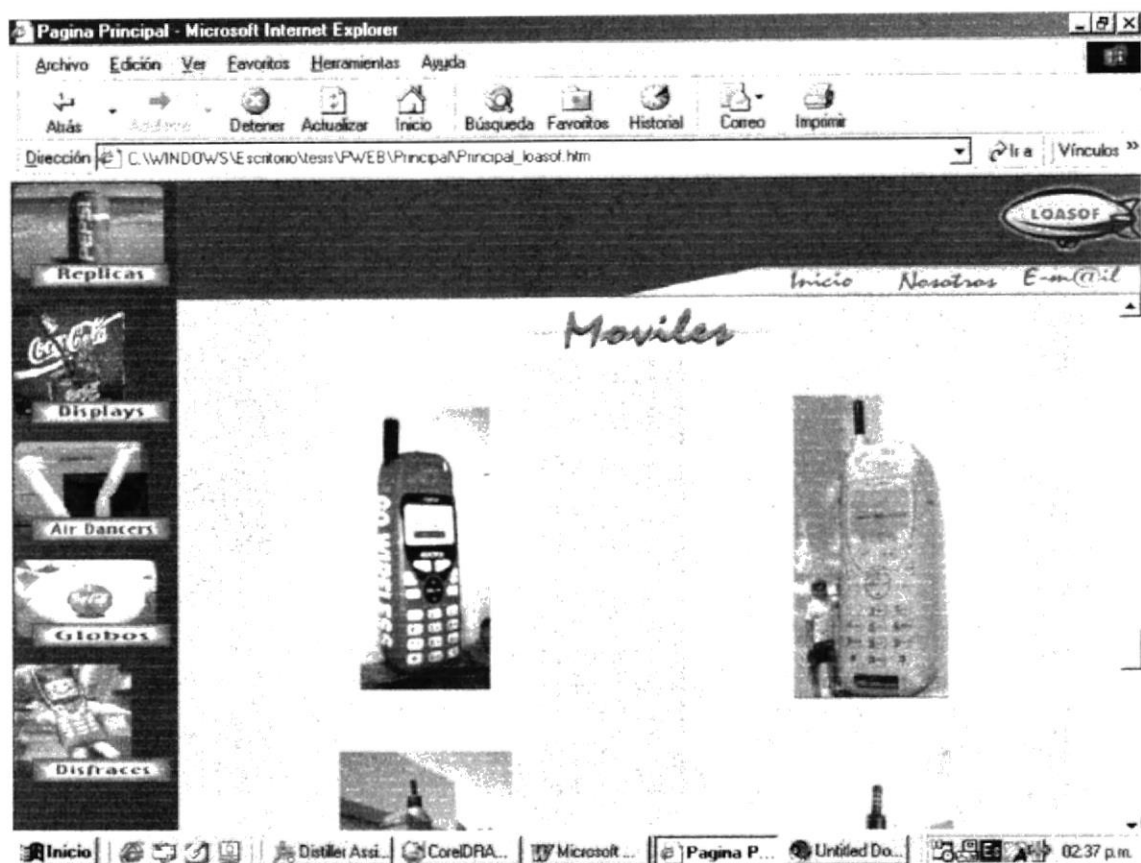
En esta página muestra el resultado de réplicas de latas ya realizadas anteriormente con otros clientes.

3.2.3.4 Página de Réplicas de Cajetillas



En esta página muestra el resultado de réplicas de Cajetillas ya realizadas anteriormente con otros clientes.

3.2.3.5 Página de Réplicas de Móviles



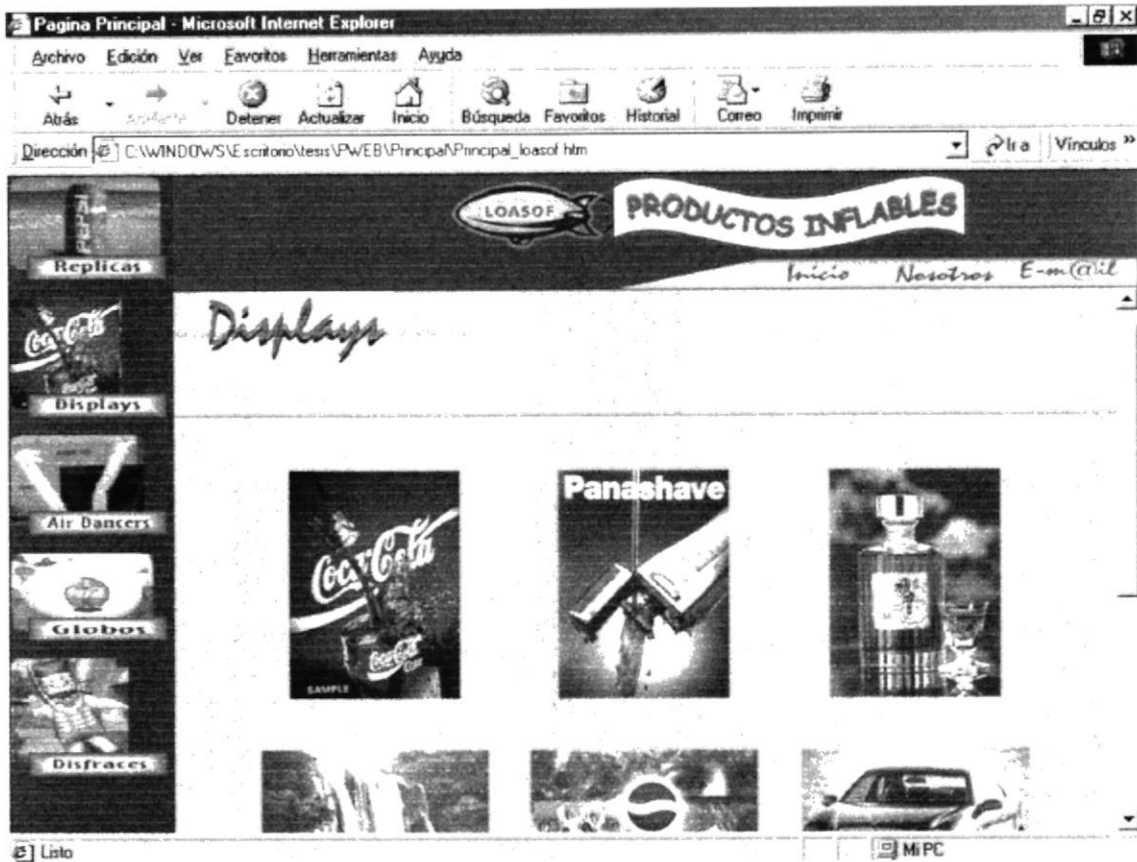
En esta página muestra el resultado de réplicas de Teléfonos Móviles ya realizadas anteriormente con otros clientes.

3.2.3.6 Página de Réplicas de Originales



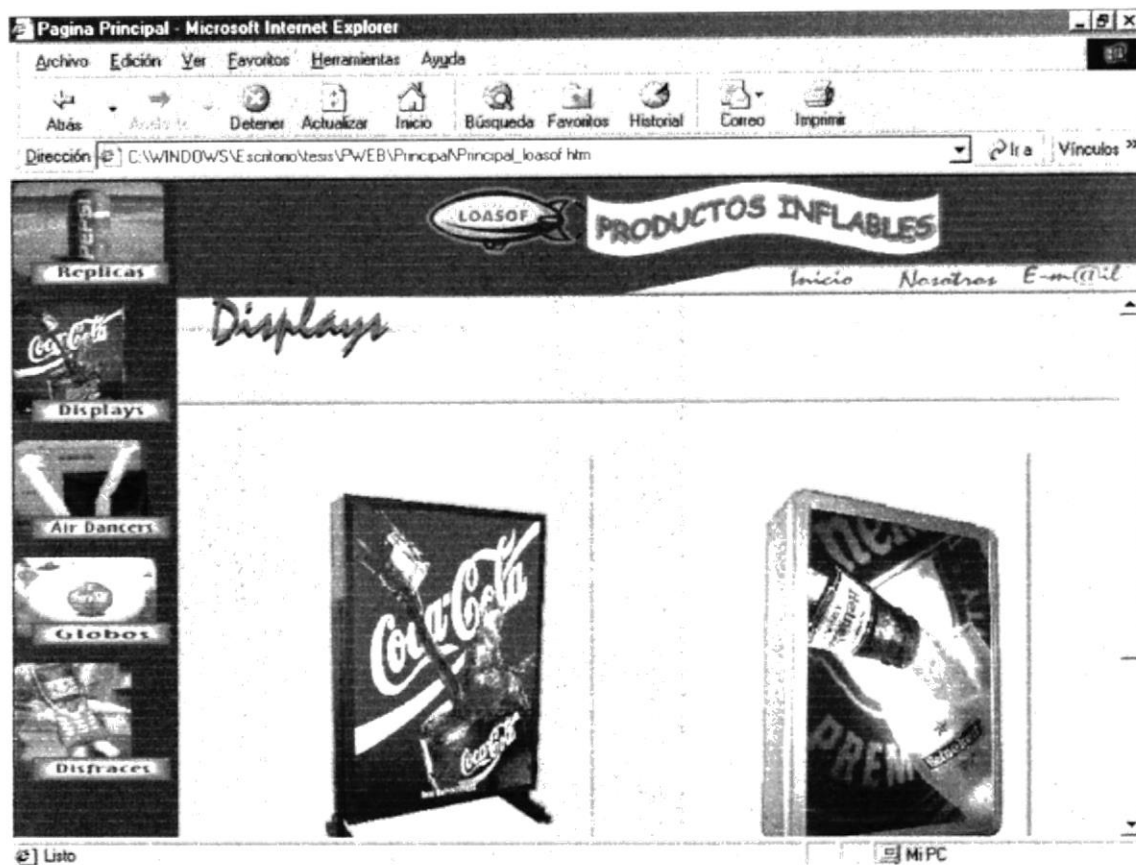
En esta página muestra el resultado de réplicas de productos no convencionales.

3.2.4 Página de Displays



En esta página muestra el resultado de réplicas de productos no convencionales.

3.2.4.1 Página de Displays



Presenta un ejemplo en perspectiva de la impresión de la publicidad



3.2.5 Página de Ejemplos Air dancers



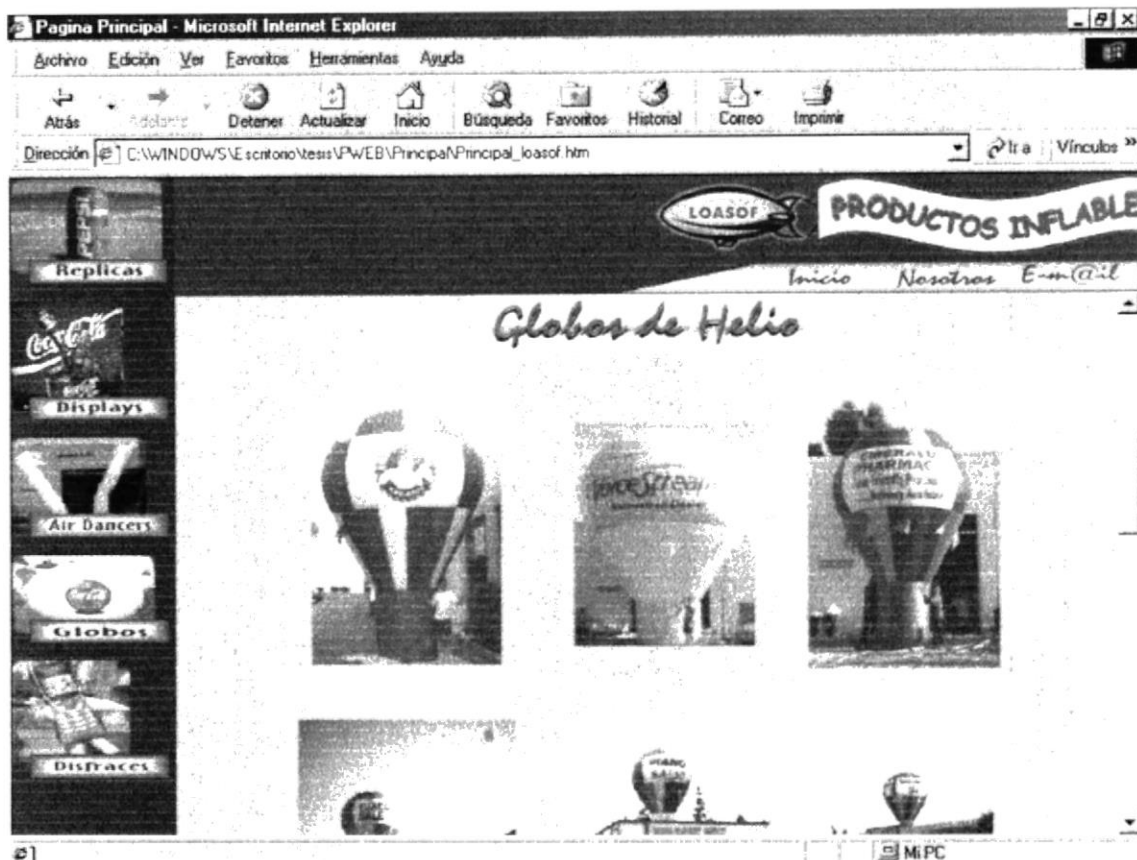
Presenta algunos de los Air dancers fabricados.

3.2.6 Página de Globos



Presenta las clases de globos en ventas: Globos de Helio o aire caliente y los globos a control remoto

3.2.6.1 Página de Globos de Helio o Aire Caliente



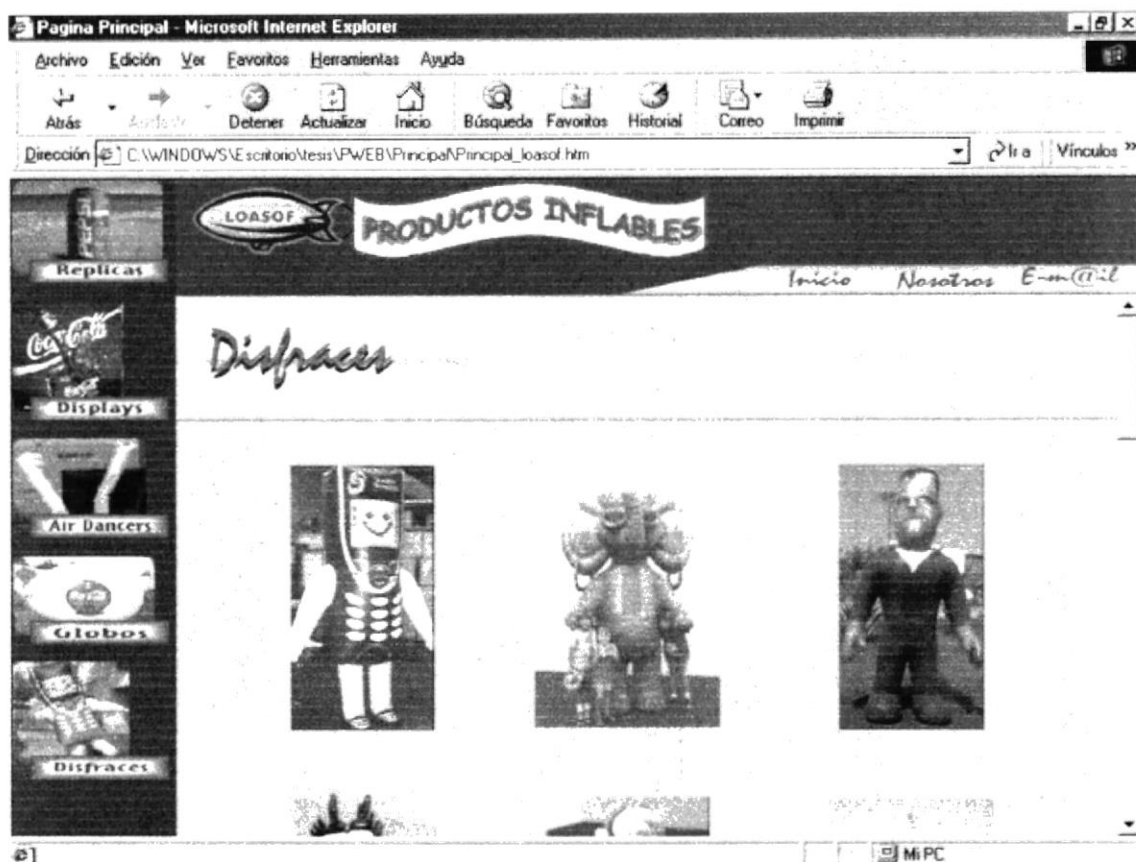
Presenta los modelos de Globos de Helio o aire caliente ya confeccionados.

3.2.6.2 Página de Globos a Control Remoto



Presenta los Globos a control remoto con sus partes y piezas

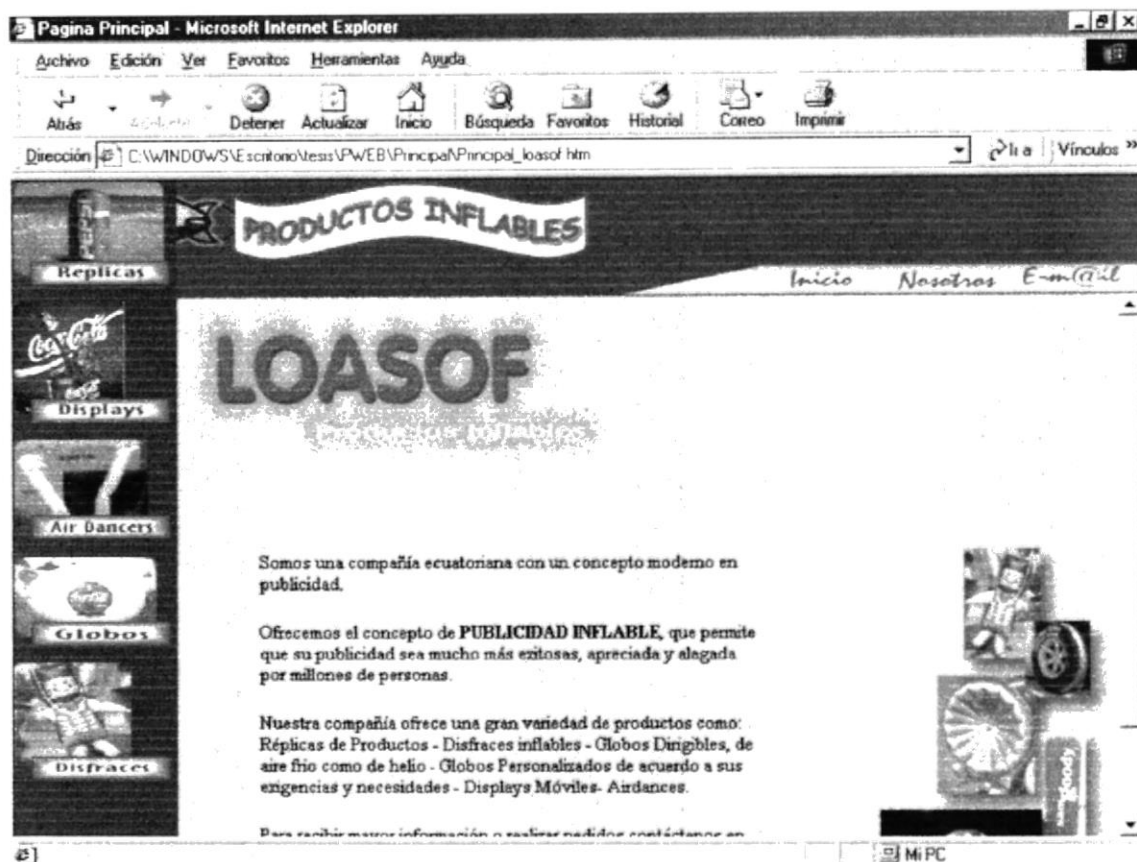
3.2.7 Página de Disfraces



Presenta los disfraces confeccionados con sus indicaciones generales.



3.2.8 Página de Nosotros



Aquí mostramos la información de la Empresa LOASOF S.A.

3.2.9 Página de E-mail





Anexo A

**Glosario de
Términos**



A. GLOSARIO DE TÉRMINOS

A

▼ **Atributos**

Nivel de Seguridad que se asigna al programa.

B

▼ **Browser**

Programa de consulta de información.

D

▼ **Dispositivos**

Nombre que se les da a los accesorios de trabajo de la computadora.

▼ **Dominio**

Nombre que se conoce a los proveedores de información (Servidores).

E

▼ **E-Mail**

Es el nombre en inglés que se le da a Correo Electrónico.

F

▼ **FTP**

Archivo protocolo de transporte de datos.

G

▼ **Gif**

Tipo de formato de gráficos animados o estáticos.

H

- **Hardware**
Todo lo referente a la parte física de la computación.
- **Hipervínculo**
Conexión de una página a un Sitio Web.

I

- **Interface**
Es un traductor de señales.
- **Internet**
Superautopista de la información.
- **I.S.P.**
Proveedor del Servicio de Internet.

J

- **Jpeg**
Tipo de archivos gráficos estáticos.

L

- **LAN**
Red de Área Local

M

- **Multimedia**
Conjunto de dispositivos de Video, Audio y Voz.

N

- **Navegador**
Programas especiales para la presentación de Paginas Web.



P

- ✦ **Pixeles**
Unidad de medida del color.
- ✦ **Procesador**
El cerebro de la computadora.

R

- ✦ **Ram**
Memoria de acceso aleatorio.
- ✦ **Red**
Conjunto de computadoras enlazadas por un servidor principal.

S

- ✦ **Software**
Todo lo referente a la parte no tangible de la computación (Programas).

T

- ✦ **Tarjeta Gráfica**
Dispositivo utilizado para monitores.

U

- ✦ **URL**
Localizador de recursos universal. Dirección de un Sitio Web.

W

- ✦ **WebSite**
Lugar o sitio de una Página en el Internet.