

BIBLIOGRAFÍA

1.- Champy and Hammer, *“Reengering the Corporation”*, Editorial Norma, 1995.

2.- Stonner, James A. F, *“Administración”*, Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana, S. A, Segunda Edición, Año 1984

3.- James R. Evas and William M. Lindsai, *“Management and control quality”*, Second edition, 1995

4.- Miller and Freund, *“Probabilidad y estadística para ingenieros”*, Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., Quinta edición ,1997

5.- FONTAINE, Ernesto, *“Evaluación Social de Proyectos”*, Undécima Edición, Ediciones Universidad Católica de Chile, 1973

6.- Horngreen – Sundem – Elliot, *“Contabilidad Administrativa”*, Editorial Prentice Hall, Undécima Edición

7.- Horngreen – Sundem – Elliot, *“Contabilidad Financiera”*, Editorial Prentice Hall, Séptima Edición,2000

8.- Gene Garofolo, *“Solo para Gerentes de Ventas”*, Editorial Prentice Hall, 1997.

9.- Keith Davis – John W. Newstrom, *“Comportamiento Humano en el Trabajo”*, Editorial McGraw Hill, DECIMA EDICION, 1999

10.- FRANK AYRES, JR. “*Matemáticas financieras*”, Primera Edición:,1993,
McGraw-Hill

11.- ZVI BODIE Y ROBERT C. MERTON, “*Finanzas*”, Primera Edición,
1997, Prentice Hall..

12.- POPE, Jeffrey, **FISHER**, Laura, “*Investigación de Mercado*”, Métodos de
Recolección de Datos”, Editorial Norma, 1998.

13.- “www.monografias.com”, “Reingeniería”.

14.- “www.bce.fin.ec”Banco Central del Ecuador”.

15.- “www.yahoo.com.”