

Desarrollo e Implementación de un Plan de Continuidad del Negocio para una entidad educativa privada para el año 2009.

Camilo Gabriel Guarochico Moreira
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
KM. 20 ½ VÍA PERIMETRAL, GUAYAQUIL, ECUADOR
cguaroch@espol.edu.ec

Resumen

Este trabajo consiste en realizar un análisis integral de las funciones, procesos y procedimientos de una entidad educativa privada, con el propósito de diseñar e implementar un Plan de Continuidad (BCP), al realizar un análisis sobre las posibles amenazas y riesgos que afronta la entidad educativa, para de esta manera proporcionar procedimientos estándar a aplicar en caso de que alguna de estas eventualidades ocurra.

Encontrará un análisis administrativo-financiero sobre los efectos de dichas amenazas y riesgos, para identificar las de mayor impacto.

Se analiza la viabilidad y mejoramiento de las alternativas seleccionadas y de esta manera lograr minimizar el impacto sobre el normal funcionamiento de la entidad y proteger la seguridad física y mental del personal y de los clientes.

Palabras Claves: *Continuidad, riesgos, impacto, viabilidad.*

Abstract

This work is to undertake a comprehensive analysis of the functions, processes and procedures of a private educational institution, with the purpose of designing and implementing a Business Continued Planning (BCP), to perform an analysis about possible threats and risks facing the entity education, for in this way to provide standard procedures to apply in the event that any of these eventualities occur.

To find an administrative and financial analysis about the effect of these threats and risks, to identify the highest impact.

We analyze the feasibility and improvement of the alternatives selected and thus minimized the impact on the normal functioning of the body and protects the security physical and mental of staff and customers.

1. Introducción

En toda empresa, compañía o institución existe la probabilidad de interrupciones en el normal transcurso de las operaciones, esto conlleva a la creación de metodologías y planes para lograr que las funciones y procesos en los cuales se sostiene la entidad educativa privada, se mantengan activos y no sufran una interrupción prolongada durante alguna eventualidad ya sea humana o de la naturaleza.

1.1 Definiciones

1.1.1 Plan de Contingencias

Es el proceso que establece objetivos, enfoques y procedimientos para preparar a los actores implicados

en eventos de desastre, desarrollando escenarios y una preparación adecuada, de manera efectiva y eficiente.

1.1.2 Plan de Continuidad del Negocio (BCP)

Plan de Continuidad de Negocio, permite recuperar los Servicios del negocio, en el menor tiempo posible, de acuerdo a las definiciones de procesos críticos, su impacto y recursos destinados por la compañía. Surgió a finales de los años 60 sólo en el ámbito de los sistemas de información.

1.1.3 Business Impact Analysis (BIA)

Es un estudio detallado de las funciones y procesos que se realizan, a fin de determinar el impacto de una interrupción catastrófica es decir, identifica que procesos y activos del negocio requieren el nivel más alto de protección y cuales serán las estrategias y alternativas de recuperación ante un desastre. (*)

1.2 Alcance

Desarrollar e Implementar un Plan de Continuidad del Negocio a la Unidad Educativa Privada para el año 2009, que tenga como objetivo fundamental el mantener la operatividad de la misma, mediante la recuperación de las funciones y procesos críticos, a través de la aplicación de procesos de emergencia. El proyecto involucrará a todos las áreas y procesos de la empresa.

2. Conocimiento del Negocio

La institución forma parte del gran grupo de Unidades Educativas que han construido por el país la Congregación de Hermanas Oblatas. Están presentes en Ecuador, Colombia, Venezuela, México e Italia.

2.1 Misión

Formar hombres y mujeres capaces de autorealizarse mediante la conjugación de la fe, la ciencia y la cultura, conocedores, defensores y promotores de su identidad nacional, siendo poseedores de un espíritu reflexivo, investigativo, crítico, creativo e innovado, apoyados por un equipo humano de calidad y con una infraestructura apta a sus requerimientos.

2.2 Visión

Propiciar el desarrollo de la educación integral como elemento dinamizador del cambio, basado en los valores evangélicos promoviendo la justicia, el trabajo, la solidaridad y participación en un ambiente responsable como respuesta a las necesidades del ser humano, la realidad nacional y la vida de la iglesia con la mística oblata, de entrega y sacrificio en servicio a los demás.

2.3 Clientes

Debido al ámbito del negocio, considero al cliente como un grupo compuesto de tres partes:

*Representantes: Serían los padres de familia que inscriben a sus hijos en la institución, con el fin de que reciban los conocimientos para ser personas de bien y profesionales excelentes.

*Estudiantes: Niños y jóvenes que recibirán el conocimiento que la institución está preparada para otorgarles.

*Clientes Internos: Conformado por el personal administrativo y docente.

2.4 Producto

Numeral	Amenaza
1	Inundación
2	Sismos
3	Agresión Física o Moral
4	Robo
5	Drogas y Licor
6	Incendios
7	Pandillas y Bandas
8	Robo de Información
9	La crisis económica mundial

Brindar conocimiento, dar una formación integral a los niños y jóvenes que entran en la institución, en cualquiera de las cuatro áreas:

*Sección Preprimaria: Comprende Kinder a Primer año básico.

*Sección Primaria: Comprende de Segundo a Séptimo año básico

*Ciclo Básico: Comprende de Octavo a Noveno año básico

*Ciclo Diversificado: Comprende de Primero a Tercer año diversificado, en las especializaciones Informática y Contabilidad.

2.5 BIA

2.5.1 Riesgos Detectados

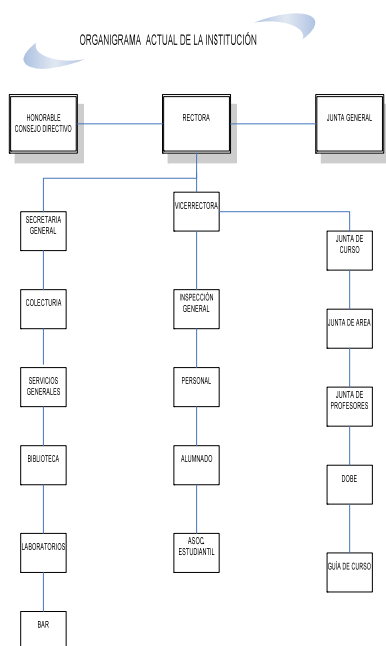
- Heridas físicas y psicológicas
- Falta de Liquidez
- Pérdida de Credibilidad
- Inhabilitación de Procesos
- Pérdida de Información
- Pérdida de Vidas humanas

- Pérdida de Equipo
- Paro de Operaciones
- Disminución del número de estudiantes
- Pérdida de Infraestructura.

5* Codificación para cada artículo perteneciente a la institución.

6* Control del Inventario, revisión al termino de cada trimestre.

3. Análisis Organizacional del Negocio



3.1 Áreas Críticas, Vitales, Sensitivas y No Críticas del Negocio

Críticas

- ✓ Área Pedagógica
- ✓ Área de Colecturía
- ✓ Área de Secretaria
- ✓ Área de Dirección Primaria

Vitales

- ✓ Área Inspección General
- ✓ DOBE
- ✓ Alumnado

4. Análisis de Alternativas

1* Mejoramiento de la Infraestructura.

2* Creación de un manual de acción en caso de estas eventualidades.

3* Gestionar con las autoridades pertinentes la capacitación correspondiente.

4* Creación de un perfil estándar de estudiante y docentes.

5. Recomendación a las autoridades

Inundación	ACEPTAR RIESGO
Sismos	REDUCIR RIESGO
Agresión Física o Moral	REDUCIR RIESGO
Robo	ELIMINAR RIESGO
Drogas y Licor	REDUCIR RIESGO
Incendios	REDUCIR RIESGO
Pandillas y Bandas	REDUCIR RIESGO
Robo de Información	ELIMINAR RIESGO
La crisis económica mundial	REDUCIR RIESGO

6. PLAN DE CONTINUIDAD

Comité De Crisis

Estará conformado por los siguientes miembros del personal:

Principal	Alterno
Rectora	Vicerrectora
Subinspector	Director del DOBE
Secretaria General	Encargada Colecturía

*Se encarga de la preparación, comunicación e implementación del plan de continuidad.

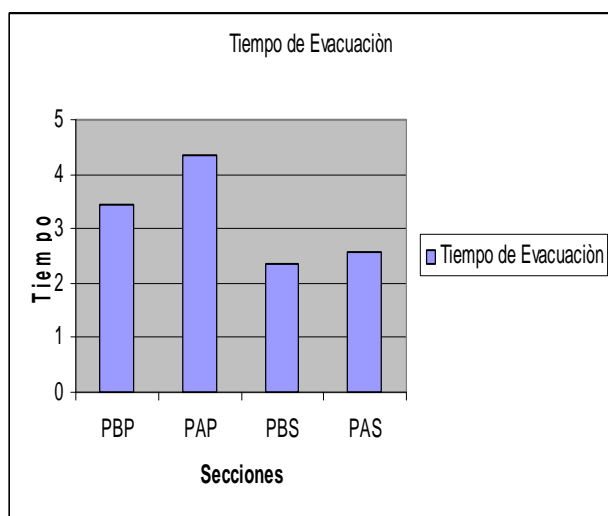
*Se reunirá una vez por semana, para evaluar los avances en la implementación del plan, así como de las mejoras respectivas en caso de ser necesario.

*Asignará deberes específicos a cada miembro del personal de la entidad educativa, así como constatar la adecuada capacitación por parte de las personas encargadas.

*Creación de una Hoja de Contactos: esta hoja incluye teléfonos, correo electrónico de los entes de auxilio inmediato y responsables de la seguridad de la entidad.

7. Implementación (PRUEBA)

Como eventualidad un incendio de magnitud significativa, el cual comenzará en el laboratorio de computación, que se encuentra localizado en la planta baja del edificio de la Sección Secundaria, afectando de manera inmediata la oficina de Secretaría General. Los docentes designados para el control en las escaleras respondieron inmediatamente al escuchar la alarma, logrando la evacuación como se lo tenía planeado.



Los docentes designados para el control en las escaleras respondieron inmediatamente al escuchar la alarma, logrando la evacuación como se lo tenía planeado.

8. Conclusiones y Recomendaciones

Debido a la eficiencia del personal a cargo de cumplir con los procesos que el plan de continuidad indica, la recuperación de las operaciones de la institución se reanuda en el tiempo pronosticado.

El plan de continuidad tendría una mayor eficiencia, si se logra una participación activa de los estudiantes y representantes durante cada proceso. Esto se logrará a través de la enseñanza de lo que es este plan, los beneficios que le otorgará a la institución educativa y a ellos como miembros activos de la misma.

9. Plan de mantenimiento del BCP

El régimen comenzó a gestionar los bachilleratos internacionales en diferentes establecimientos de

educación fiscal, por lo cual estos cuentan ya con una acreditación internacional.

Es por esta razón, que no debe quedarse atrás, y es necesario que busque el mejoramiento continuo y realice las gestiones necesarias para lograr estas certificaciones, mejorando su plan de continuidad de acuerdo a los cambios que se están efectuando en el entorno educativo local.

10. Bibliografía

TEXTOS

(*) Dr. Akhtar Syed, Ph.D. & Afsar Syed, BMath: Business Continuity Planning Methodology

WEB

- <http://www.geocities.com/athens/delphi/1833/perfiles.html>
- <http://www.cidi.com.ar> (Ing. Maria Victoria Bisogno).
- <http://www.seguridadinformacion.cl/bcp.html>
- http://www.bluesestodo.com/paginas/plan_de_contingencia.doc
- <http://desastres.usac.edu.gt/documentos/pdf/spa/doc14753/doc14753-2a>
- http://www.bormart.es/articulo_redseguridad.php?id=997

Revisado y Aprobado,

Director de Tesis
Ing. Jaqueline Mejía

Guayaquil, 8 de Julio del 2009

