CUADRO DE MANDO INTEGRAL - BALANCE SCORD CARD "ALMACENES JUANITO"

FINANCIERA

Objetivos	Indicador	Meta	Iniciativa
Mejorar los retornos y maximizar el valor de la empresa - Mejorar la eficiencia adimistrativa y Opertaiva	(ROE) (ROA), Indices de Líquidez	Maximizar los beneficios de la empresa.	Planificación administrativa e Inversón en Aplicación de la Adinistración por BPM
Reducir los costos y gastos	indices de Rotación de Inventarios, de liquidez	Eficiencia en stock de inventarios y cumplimiento de sus obligaciones	Planificacion del presupuesto anual y aplicación de administracion por BPM

CLIENTES

Objetivos	Indicador	Meta	Iniciativa
Incrementar la confianza de los clientes	Clientes que repiten la compra del total de clientes, Participación de Mercado	Fidelidad del cliente	Capacitar al personal en protocolos básicos de Atención Cliente y aplicación de una politica de calidad de los productos vendidos
Incrementar la satisfación de los clientes	Indicadores de satisfacción del cliente a través de encuestas en los puntos de ventas.	Orientacion total hacia los clientes	Servicio post venta holistico y personalizado

Ser la empresa Líder a nivel Provincial en la comercialización de muebles y artículos para el hogar y oficina.

PROCESOS INTERNOS

Objetivos	Indicador	Meta	Iniciativa
Monitorear Integramente todos los procesos	Tasa de reducción de tiempos en los ciclos de los procesos	Reducción de costos y aumento de la rentabilidad	Inversion en Aplicación de Administración por BPM
Proporcionar respuestas rapidas	Quejas resueltas del total de quejas, unidades devoluciones sobre unidades vendidas	Satisfación de los clientes	Inversion en Aplicación de Administración por BPM
Expander sus mercados abriendo sucursales	Participación de mercado, tasa de cremiento de apertura de sucursales	Aumento de posicionamiento	Un anilísis de plan de negocios

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Objetivos	Indicador	Meta	Iniciativa
Incrementar la productividad de los empleados	Indicadores de productividad laboral	Comprometer al personal con la empresa	Programa de Incentivos por cumplimiento de metas
Mejorar el clima laboral	número de sugerencias recibidas del personal, renuncias totales del total de personal	Satisfación del personal	Programas de integración de personal y encuesta que mide razones de salida de personal
Aumentar la satisfación de los empleados	Indicadores de satisfacción de los empleados	Satisfación del personal	Inversión en Capacitacion del personal