

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico	Página
Gráfico 1 Entidades a Nivel Nacional	15
Gráfico 2 Participación de Mercado	16
Gráfico 3 Distribución Población Económicamente Activa	34
Gráfico 4 Estructura de Activos	43
Gráfico 5 Participación Financiera por Mercado Objetivo	53
Gráfico 6 Share Financiero	54
Gráfico 7 Segmentación Financiera	55
Gráfico 8 Fortalezas Institucionales.	58
Gráfico 9 Debilidades Institucionales.	59
Gráfico 10 Ventajas Competitivas	60
Gráfico 11 Ventajas Comparativas	61
Gráfico 12 Calificación Del Servicio Al Cliente	62
Gráfico 13 Instituciones De Preferencia	64
Gráfico 14 Gustos Y Preferencias Del Mercado	65
Gráfico 15 Conocimiento De Marca	66
Gráfico 16 Reconocimiento De Marca	66
Gráfico 17 Medios De Conocimiento De Marca	67
Gráfico 18 Reposicionamiento De Marca	68
Gráfico 19 Segmentación	69
Gráfico 20 Relaciones Financieras	71
Gráfico 21 Calidad De Servicio	71
Gráfico 22 Modelo De Proceso	81
Gráfico 23 Diagrama de Proceso	98
Gráfico 24 Frecuencia Acumulada	122
Gráfico 25 Variables de Sensibilidad	123