

**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

INSTITUTO DE CIENCIAS HUMANÍSTICAS Y ECONÓMICAS  
(ICHE)



**“PROYECTO DE INVERSIÓN DE UNA EMPRESA DE PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS INFORMÁTICOS Y AQUILER Y COMERCIALIZACIÓN DE  
EQUIPOS DE CÓMPUTO “PC-HELP” MEDIANTE EL SISTEMA DE  
LLAMADAS 1-700”**

Proyecto de grado previo a la obtención del título de:

Ingeniero Comercial con Mención en Gestión Empresarial  
Especialidad Marketing y Comercio Exterior

Presentado por:

Fernando Javier Fernández Zúñiga

Guayaquil-Ecuador

2005