ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

ESPOL

ESCUELA DE POSTGRADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ESPAE

PROGRAMA DE ESPECIALIDAD EN GERENCIA DE PROYECTOS PARA EL DESARROLLO

TITULO DEL TRABAJO:

IMPLEMENTACION DE LA FARMACIA ¨SAN MARTIN S.A.¨ DE LA CIUDAD DE AZOGUES

REALIZADO POR:

Ing. Emp. Jorge Edison Becerra Molina

DP-09135

DIRIGIDO POR:

Ing. Rafael Valdez Guzmán

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

GUAYAQUIL, AGOSTO 15 DEL 2.005

Tabla de Contenidos

		PAG.
1.	IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO	3
2.	DATOS DE LA ORGANIZACIÓN PROMOTORA	3
3.	ANTECEDENTES Y CONTEXTO	4
4.	IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN	6
5.	DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	11
6.	PLAN DE EJECUCIÓN	68
7.	EVALUACIÓN DEL PROYECTO	68
8.	ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD	85
9.	SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	86
10.	PRESUPUESTO DEL PROYECTO	87

ANEXOS

Anexo 1	Listado de Precios de Medicamentos	89
Anexo 2	Cuadro de suscripción y pago de capital	102
Anexo 3	Matriz de Involucrados	104
Anexo 4	Cuadro de Inversión del Proyecto	105
Anexo 5	Tabla de Amortización	106
Anexo 6	Tabla de Amortización de Préstamo	107
Anexo 7	Rol de Pagos Mensual	108
Anexo 8	Cuadro de Prestaciones Sociales	109
Anexo 9	Cuadro de Suministros	110
Anexo 10	Cuadros de consumo de energía eléctrica	111
Anexo 11	Cuadro de consumo de agua potable	112
Anexo 12	Cuadro de consumo de teléfono	113
Anexo 13	Cuadro de derecho a ascensor	114
Anexo 14	Cuado de mantenimiento edificio	115

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

Anexo 15	Cuadro de útiles de aseo y limpieza	116
Anexo 16	Cuadro Provisión nuevos estudios y otros	117
Anexo 17	Cuadro Publicidad	118
Anexo 18	Cuadro Capacidad Instalada año 1	119
Anexo 19	Cuadro de Capacidad Instalada año 2	120
Anexo 20	Cuadro de flujos de fondos financiero financiado	121
Anexo 21	Cuadro de Evaluación Económica	122
Anexo 22	Cuadro de Evaluación Social	123
Anexo 23	Cuadro de Evaluación Optimista y pesimista	124
Anexo 24	Cuadro de la Matriz de Leopold	125
Anexo 25	Cuadro de Plan de Monitoreo	126
Fotografías		127
Bibliografía		131

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

1.1 ORGANIZACIÓN SOLICITANTE

Clínica "San Martín S.A." de la ciudad de Azogues

1.2 TÍTULO DEL PROYECTO

Implementación de la Farmacia de la Clínica San Martín S.A de la ciudad de Azogues.

1.3 UBICACIÓN DEL PROYECTO

- Provincia del Cañar
- Cantón Azogues
- Parroquia Azogues
- Sector: Barrio Santa Barbara

1.4 DURACIÓN DEL PROYECTO

Septiembre del 2005 a Agosto del 2009.

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

2.- ORGANIZACION PROMOTORA DEL PROYECTO

2.1 RAZON SOCIAL DE LA ORGANIZACIÓN

Clínica ¨ San Martín S.A.¨ (CLISANMA).

2.2 Dirección

Calle Azuay entre Ayacucho y Oriente # 1-08

2.3 Teléfono, fax, correo electrónico

Teléfono # 2241-482 Fax # 2243-510

2.4 REPRESENTANTE LEGAL

Gerente: Dr. Leonardo Guillen Herrera

2.5 FECHA DE CREACIÓN Y ACUERDO DE LEGALIZACIÓN

La Clínica San Martín S. A. de la ciudad de Azogues, ubicada en la calle Azuay entre Ayacucho y Oriente # 1-08, en la parroquia Azogues del cantón Azogues, El crecimiento y desarrollo de nuestra ciudad y Provincia, así como los múltiples problemas que en materia de salud tiene el país les ha llevado a conformar una casa de salud que preste un servicio de excelencia en la práctica médica, con sentido ético y humanista dirigida a toda la comunidad. Es así como a partir del 18 de diciembre de 1993, esta institución empieza su funcionamiento con la autorización de la Dirección Provincial de Salud del Cañar y como Sociedad

Anónima, reconocida en la Superintendencia de Compañías con la resolución N° 94-3-1-1-102 del 10 de mayo de 1994, firmada por el Dr. César Toral Vázquez e inscrito con el nombre de CLINICA SAN MARTIN "CLISANMA. S.A."

2.6 EQUIPO TÉCNICO RESPONSABLE DEL PROYECTO

ING. EDISON BECERRA MOLINA

2.7 HOJA DE VIDA DE LA INSTITUCIÓN

Esta institución de salud se fundamenta en la Misión de: Plantear a la ciudadanía de Azogues, y la provincia del Cañar un servicio de salud de calidad como alternativa para la comunidad con un grupo de profesionales responsables y conscientes de si mismos, capaces de su propia determinación y profesionalismo, conservando los valores éticos, morales y espirituales, con miras a satisfacer las necesidades reales de la colectividad, y sobre todo que representen un referente de profesionalismo y pudor.

La Clínica San Martín, INSTITUCION PRIVADA DE SALUD, se dedica a la prestación de servicios de las cuatro especialidades básicas como: clínica, cirugía, gineco-obstetricia y pediatría.

Además cuenta con las especialidades de: Anestesiología, Traumatología, ORL, Oftalmología, Neurocirugía, Medicina Interna, Cardiología, Neurología, Psiquiatría, Gastroenterología, Cirugía Plástica, Urología.

Una de las principales luchas que ha tenido los directivos y accionistas ha sido el de contar con un local propio acorde a los avances tecnológicos y arquitectónicos, y vaya que lo han conseguido precisamente en el mes de junio del año 2.001 se inicia la construcción de la Institución que en la actualidad se encuentra totalmente concluida, y que a criterio de de muchas ciudadanos es una por no decirlo la mejor Clínica que dispone la ciudad de Azogues y la Provincia del Cañar.

3. ANTECEDENTES Y CONTEXTO

3.1 ANTECEDENTES DEL PROYECTO

La Clínica San Martín S. A., esta constituido por un personal médico, personal de enfermería, administrativo y de servicios, dispuesto a mejorar día a día la calidad de los servicios de salud.

La Visión de la Junta General de Accionistas de la Clínica San Martín es el de liderar en el campo de la salud en la Provincia del Cañar, con profesionales probados en sus ramas y con una alta gama de servicios médicos, quirúrgicos, hospitalarios y de laboratorio.

La Gerencia investiga con afán la manera de mejorar el aspecto profesional del personal de médicos y enfermeras y el área Administrativa y de servicios de la

Clínica, es por ello que se ve en la necesidad de implementar una farmacia a objeto de mejorar el servicio de la Institución.

3.2 CONTEXTO DEL PROYECTO

El Cantón Azogues de la Provincia del Cañar, se encuentra ubicado en sur del de nuestro querido país Ecuador, cuenta con una extensión territorial de 617 Km^2. esta integrada por 11 parroquias como son Guapán, Cojitambo, Javier Loyola, Borrero - Charasol, San Miguel, Taday, Pindilig, Rivera – Choray, Bayas, y San Francisco, : y una población de 61.570 habitantes, de los cuales: 9.626 son hombres en el sector urbano y 18.640 en el sector rural, y mujeres 11.434 en el sector urbano y 21.870 en el sector rural. La Población Económicamente Activa se distribuye en 7930 en la ciudad y 17 330 en el campo, la PEA femenina en el sector urbano tiene una participación del 44.9% en ramas del comercio formal e informal, empleos en el sector privado y público, etc., y en el rural 46%, las ramas de ocupación son especialmente las dedicadas a la agricultura, ganadería, artesanías (tejedoras de Paja Toquilla), comercio informal, empleadas domésticas, etc, los niños y niñas especialmente del sector rural colaboran con mano de obra en las actividades productivas y del hogar.

La tasa de pobreza representa los siguientes porcentajes: 64,39% en la Ciudad y el 81,58% en el sector rural, así mismo la brecha de pobreza es del 28,70% en la ciudad y 37,42% en el campo, la indigencia representa el 8.7% en la Ciudad y el 18,25% en el campo.[1]Desde el 1 de mayo del 2.003 hasta la actualidad se informa que han salido del País a distintas latitudes 1.457 hombres, 530 mujeres y 171 niños.[2]

3.2.1. –SALUD

De los Datos las estadísticas proporcionados por la Dirección Provincial de Salud del Cañar, en la ciudad de Azogues existe 1 hospital de 220 camas con 30 médicos (20 hombres 10 mujeres), 15 licenciadas en enfermería y 40 auxiliares.

Un centro de salud que cuenta con 4 médicos (3 hombres y 1 mujer), 2 licenciadas en enfermería y 4 auxiliares; 1 dispensario médico del IEES con 10 médicos (8 hombres 2 mujeres), 2 licenciadas en enfermería y 7 auxiliares; 5 clínicas particulares; en el sector rural 10 subcentros de salud con 1 médico y dos auxiliares cada uno, 5 puestos de salud con 1 médico y una auxiliar cada uno y 6 dispensarios médicos del IEES con 1 médico y una auxiliar, que abarcan las 11 parroquias del cantón.

Entre las principales enfermedades detectadas se encuentran: Infecciones respiratoria agudas (neumonía), parasitismo, faringitis, enfermedades diarreicas agudas, infecciones de vías urinarias y garganta, desnutrición, dermatitis, gastritis, hipertensión arterial y resfriado común. Los mas afectados son los niños y niñas menores de 15 años, mujeres embarazadas y ancianos.

[1] Datos tomados de INFOPLAN e INEC (Censo 2.001)
[2] Estadística tomada de la Jefatura Provincial de Migración del Cañar

3.2.2.- EDUCACION

El nivel educativo (alfabetismo) alcanza el 93,63% en la ciudad y en el sector rural el 78,7% lo que significa que la población del cantón Azogues al menos cuenta con formación primaria, provocándose las deserciones en la secundaria, esto debido fundamentalmente a la migración y a la cultura de los pueblos rurales.

El analfabetismo de niños menores de 15 años, en la ciudad es de 3,8% y en el campo de 14,7%; las niñas de esta misma edad representan el 8,4% en la ciudad y el 26,1% en el campo.

El nivel de asistencia a la secundaria se distribuye de la siguiente manera: hombres en la zona urbana 68,10% y en el sector rural 29,20%; mujeres en el primer caso 62,70% y en el segundo el 21,70%.

Refiriéndonos especialmente a La farmacia San Martín S. A. objeto de nuestro proyecto, contamos con los siguientes datos proporcionados por el Administrador de La Clínica y farmacia, la misma cuenta con 12 accionistas de los cuales 10 son del sexo femenino y 2 son del sexo masculino, cuenta además con siete personas en el área Administrativa, de los cuales cinco son mujeres y 2 son hombres, en el área de enfermería trabajan entre licenciadas y auxiliares de enfermería 10 personas de las cuales todas son mujeres, 1 Dra. Químico farmacéutico, en lo referente a las fichas médica y rectas medicas despachados durante el ejercicio fiscal del año 2.004 fueron 298 hombres, de los cuales el 68,20% son del sector rural, 397 mujeres, de ellas el 70% son del sector Rural, 401 niñas, y 348 niños, de los cuales el 25% son hijos de emigrantes, se ha despachado medicamentos para desparacitación, como: Centel Suspensión, Albendazol jarbe y tabletas, Bianos de 500MG suspensión, Adazol suspensión y tabletas, vitaminas como: vitamina C, Complejo B, Enervit galea, Mulgazol jalea, Supradín, para Fiebre: se ha vendido Relmex suspensión, Mesulid Suspensión y Gotas, caso de tos: Ventolín expectorante, Nebulasma jarabe, para gomito: 6-copin Gotas, Ferro B Complez, etc.

4 IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN

4.1 RAZONES QUE MOTIVAN LA REALIZACIÓN DEL PROYECTO

La Junta General de Accionistas, ha determinado la posibilidad y la imperiosa necesidad de implementar una farmacia lo que aumentaría la rentabilidad y le servirá a la Clínica para competir y convertirse en Autosuficiente. Para ello tiene como objetivo el dar atención permanente, las 24 horas al día, a la población de Azogues y su Parroquias, y dos personas en Servicios generales una mujer y un varón.

Antes de que la farmacia pueda convertirse en una realidad en la última reunión de Junta General de Accionistas, Los Asociados indicaron que algunos medicamentos no existen en el Botiquín que mantiene la Clínica, por lo que se hace necesario la adquisición de los mismos, algunos pacientes hospitalizados tienen que comprar afuera la medicación, esto causa molestias a los clientes por

la no existencia en algunas farmacias de la localidad, y que tienen incluso que trasladarse a la vecina ciudad de Cuenca a conseguir algunos medicamentos inexistentes en la ciudad, por tanto se indico que uno de los mayores problemas era la falta de existencia de medicamentos en la Clínica, puesto que los que se conseguía afuera en algunos casos son de mala calidad y los precios son onerosos, entre los principales medicinas que no dispone el Botiquín de emergencia tenemos: Doxifen 30 Gr Ovulos, Soluclor de 500 ml, Uniclar frasco, Vitagni frasco, Ventrofil, Benadryl Dm Jarabe, etc. El Señor Gerente, que es un varón, sostiene que es necesario insistir en la implementación de la farmacia con todos los medicamentos e insumos necesarios con un sistema automatizado moderno acorde a las exigencias de la institución.

De los Datos proporcionados por el Administrador de la Clínica, se obtuvo la siguiente información: en lo referente a las fichas médica y rectas despachados durante el ejercicio fiscal del año 2.004 que fueron de 1.444 episodios fueron 298 hombres, de los cuales el 68,20% son del sector rural, 397 mujeres, de ellas el 70% son del sector Rural, 401 niñas, y 348 niños, de los cuales el 25% son hijos de emigrantes, se ha despachado medicamentos para desparacitación, como: Centel Suspensión, Albendazol jarbe y tabletas, Bianos de 500MG suspensión, Adazol suspensión y tabletas, vitaminas como: vitamina C, Complejo B, Enervit galea, Mulgazol jalea, Supradín, ara Fiebre: se ha vendido Relmex suspensión, Mesulid Suspensión y Gotas, caso de tos: Ventolín expectorante, Nebulasma jarabe, para gomito: 6-copin Gotas, Ferro B Complez, etc.

De entre los puntos del orden del día de la Junta General de accionistas celebrada el 10 de abril del 2.005, justamente trataba sobre la creación y funcionamiento de la farmacia, en donde la Junta General de accionistas resuelve por unanimidad autorizar a la Gerencia de la Compañía para que proceda a emprender las acciones necesarias a objeto de que la Clínica cuenta una Farmacia propia en el menor tiempo posible además que autorizan la compra de medicina hasta un monto de $ 30.000 dólares y se utilice $ 30.000 dólares de la cuenta que mantiene la Clínica en el Banco del Pichincha para la compra de medicamentos e insumos. y para las inversiones de obras civiles, mobiliario, equipo de oficina y computación se solicite un préstamo al mismo banco a un plazo de 2 años, que será cancelado con el producto de las ventas.

El Administrador, que es de sexo femenino, anota que la farmacia precisará de un local de exhibición y venta también al público y de una bodega, y que con proyección se construyo con antelación ese espacio físico que es en donde esta el botiquín de Emergencia, lo que es necesario pues es el adecentamiento y la puesta a punto el espacio físico de un área de 29,40 m2 para la Farmacia al público y que está ubicada cerca de la puerta principal de acceso a la Clínica. Con su respectiva Bodega que da al Pasillo de la Clínica. Realizado los contactos y conforme cotizaciones de mano de obra calificada presentada por varios contratistas casi todos coinciden que los rubros por concepto de pintada, incluido fondo es de 64,20 m2 por $ 129.04, piso de cerámica en un total de 32 m2 por $ 606.40, puerta interior de madera de laurel de 0.90 por 2.05 por $ 144,00, 30,60 m de barredera canelo blancas por $ 59.98, 4,80 metros de mampara-puerta aluminio y vidrio natural 6mm a razón de 100 el metro, cielo raso aluminio natural y fibrocel 1.2 X 0.60 total de 32 m2 a un costo de $, 6 puntos de

iluminación completo a un costo de $ 130.26, 8 tomacorrientes completos a razón de 21.23 c/u, una vitrina – mostrador de venta de (0,90 x 0,60), son 5,90 metros a un costo total de $ 885, una vitrina de exhibición de productos (0,30 x 2,40), son 9 metros a 180 c/u, tres percheros metálicos (2,40 x 2,60 x 0,60) metros, cada uno a $ 95,00 da un total de $ 285, un perchero metálico de (1,80 x 2,60 x 0,60) metros a un costo de $ 71,00, Un perchero metálico de las dimensiones de (2.20 x 2.60 X 0.60) a un costo de $ 87 dólares de los estados Unidos de América. Las obras referentes a la construcción estarán a cargo de constructora Quezada. y la entrega de la obra durará 60 días.

Además se indica se requiere de un Mueble modular de computadora y una silla giratoria, un archivador y 6 sillas marca Ciaco valorado en $ 540 y una Computadora Pentium IV e impresora Epson 1170 matricial por $ 1.360, además se compra una calculadora Cassio por $ 80.00, una extensión telefónica y teléfono por 120, adquisición realzada a Muticompu S.A. se compra además un Congelador de12 pies a Comercial Sayber en $ 680 dólares, así mismo se comprará 6 bidones y 24 cubetas.

La Gerencia realizará un préstamo al Banco del Pichincha por $ 10.000 dólares a una taza de interés del 16% anual, con un dividendo fijo mensual amortizado durante 2 años.

Recogiendo las opiniones presentado por los accionistas de la Clínica se manifestará en que la Clínica no tiene un sistema computarizado, ni personal capacitado en farmacia, por tanto se dispone se adquiera un Software de inventarios a los mismos Proveedores de los equipos de computo cuyo costo esta incluido en el costo de la computadora con la licencia correspondiente, el vendedor de este producto sostuvo que a mas tardar hasta el 15 de agosto del 2005, incluido la capacitación la persona responsable estará trabajando perfectamente.

Diez grandes cadenas nacionales e Internacionales de empresas farmacéuticas, han demostrado su interés en proveer los medicamentos entre las que tenemos: Cronos, Grunenthal, Difare, Jaquifar, Medifarm, Francor, Prodimeda, Quifatex, Ecuaquimica y Disfara, aparte de los actuales proveedores que son Schering Ecuatoriana C.A., LIFE, Farmayala, Gutis, PC representaciones y Denthamer, muchos de ellos han motivado a la empresa privada es decir a los propietarios de farmacias y Clínicas para que impulsen una gran farmacia en la ciudad de Azogues, faltando la decisión y los recursos económicos para cristalizar este objetivo.

Se presume que será suficiente la capacitación en el puesto de farmacia de una persona en la rama de inventarios y contabilidad computarizada.

Esta opinión no es compartida por el administrador de la Compañía que se requiere también capacitar a la Contadora. Puesto que es la responsable del manejo económico y financiero de la empresa.

La administración de la compañía ha realizado recientemente un estudio de precios de venta al público de medicamentos en el que se concluye que del costo

se establece márgenes del 20 y 25% de recargo, así por ejemplo el costo de un Acetagen gotas es de $ 1.25, un Frasco de Bebelac es de $ 4.40, Beneuron ampollas $0.60, Enalten tabletas $ 0.20, etc. el precio de venta al publico en las farmacias es de Acetagen gotas es de $ 1.56, un Frasco de Bebelac es de $ 5.28, Beneuron ampollas $0.75, Enalten tabletas $ 0.25, entre otros.

Es estudio indica que cada medicamento que la clínica aplique para la venta al público sea con un margen de utilidad del 15% es decir si citamos los mismos productos anteriores tenemos que la Clínica venderá Acetagen gotas a $ 1.44, un Frasco de Bebelac a $ 5.06, Beneuron ampollas $ 0.69, Enalten tabletas $ 0.23. Para oficializar lo referente a márgenes de utilidad, compras, devoluciones, ventas, facturación, responsabilidades, etc. Se elaborará en los próximos días un reglamento interno de funcionamiento de la Clínica que será puesto a consideración de los accionistas.

De la revisión de las fichas médicas y clínicas, consultas externas, se desprenden que ingresan a la Clínica entre 120 a 130 personas mensuales a atenderse con distintos especialistas de las distintas ramas de la medicina, Sin embargo se precisará un programa de publicidad amplio y sostenido porque cuando empiece a funcionar la Farmacia muy poca gente sabrá del nuevo servicio de la Clínica.

Los ingresos de conseguir que el cliente, haga sus compras en la farmacia, de la Clínica se estima que será de 1300 a 1500 dólares mensuales como utilidad, de las estadísticas se desprende como dato que de las mujeres el 80% son de la zona rural y del sector urbano el 20%, mientras que en el caso de los varones el 70% son del sector rural y el 30% de la urbe de la ciudad. El administrador sostiene que es imperioso la contratación de una persona para que se haga cargo de la farmacia así como que es obligatorio una profesional representante farmacéutica de la compañía. Se dispone a la Contadora realice las averiguaciones pertinentes de conformidad al cuadro remunerativo y sectorial de la Inspectoría de Trabajo a objeto de averiguar la remuneración promedio mensual que incluye sueldo unificado compensación salarial aporte patronal décimos, y demás obligaciones.

Los productos que conforme requerimientos de los médicos tratantes y que se harán las adquisiciones necesarias son: Acetagen gotas, Bebelac Frasco, Beneuron ampollas, Enalten tabletas, Seis-copin gotas, B-Dex, Belara tab., Burten Ampollas, Cefacidal amp., Ceftriaxona amp., Cemin amp., Doxifen Crema vaginal, Epamin amp., Fragmin amp., Konakion amp., Lasix tab., Loridin cap., Muxol amp., Neural Amp., Orsanac tab., Oxa tab., Sertal gts. Trivisol gts., Quadriderm crema, Ranitidina amp., Vitagni frasco, vicryl , 0,1,2,3,4 y 5 ceros, venda de yeso de 4,6 y 8 pulgadas, Sondas nelaton 6, 8,10,14,16, Vitapol Plus, Xatral amp., xilocaina con y sin epinefrina, Wata quirúrgica de 4 y 6 pulgadas, Zocor tab., Oftagenta fco., Nimus tab., Mobic amp., Megacilina jrb., metronidazol amp., metoclox amp., jeringuillas de 1, 3,5,10 y 20 cc., frascos de heces y orina, Garamicina amp. Kobil tab., entre otros medicamentos e insumos.

El horario de atención al público que ofrecerá la farmacia se dispone a la firma contratada en base al estudio de viabilidad Técnica sugiera la opción más correcta, quedando un botiquín de medicamentos para los casos de

emergencia por la noche que esta bajo la responsabilidad de la auxiliar de enfermería de turno, Es de indicar que se mantendrá en Emergencia un Botiquín con un Stock de todos los medicamentos existentes en Farmacia, y que al día siguiente remitirán a contabilidad las ventas realizadas y las reposiciones correspondientes en Farmacia, así como la recepción correspondiente de la medicación de la auxiliar que entre a coger el turno del día.

El señor Gerente indica que ha procedido a realizar las averiguaciones pertinentes el contrato correspondiente para la publicidad en radio Génesis para tres meses por 150 dólares y por dos meses en el Semanario el Espectador por 200, y en Cañar TV para dos meses en $ 390,00

La Gerencia desea comenzar el adecentamiento de la farmacia a más tardar el 15 de Septiembre del 2005.

CUADRO # 1
PROBLEMAS Y OPORTUNIDADES

PROBLEMA OBSTACULO	OPORTUNIDADES POTENCIALIDADES
Insuficiente servicio de salud	Los directivos de la empresa muestran interés para mejorar el servicio de la casa de salud.
Insuficientes recursos económicos de la institución.	Incremento del presupuesto de la Compañía.
Deficiente sistema de ventas de medicamentos.	Ampliar los horarios de atención al público de manera ininterrumpida, con el objeto de captar más usuarios.
Inexistencia de medicamentos.	Oferta de a la colectividad de medicamentos e insumos de buena calidad y a bajos costos.
Insuficiente sistema de control interno.	Un modelo de control de inventarios en base a cotizaciones, ordenes de compra, compras, ventas y facturación.
Inadecuada publicidad y propaganda.	Contratar un paquete de difusión y publicidad debidamente planificado.
Inexistencia de permiso de funcionamiento. .	Gestión de la administración para lograr los permisos y patentes de funcionamiento.
Inexistencia de personal para farmacia.	Un modelo de capacitación profesional y técnica para dar capacitación al personal de ventas.
Inexistencia de un plan de comercialización.	Un plan de comercialización preparado y aprobado por los accionistas de la compañía.

Elaborado por: Investigador

4.2 CAMBIOS ESPERADOS A PARTIR DEL PROYECTO

Por sus potencialidades la opción más importante es la de implementar la Farmacia de la Clínica San Martín S.A., ya que aquello permitirá dar un servicio garantizado al usuario, generar recursos económicos que permitirán mejorar las condiciones económicas de la Compañía y de las involucrados en el proyecto, lo que redundará en el desarrollo de la Institución, permitiendo la sustentabilidad y sostenibilidad de este proyecto.

5.- DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

5.1 BENEFICIARIOS DEL PROYECTO

5.1.1 Caracterización de los Beneficiarios

De acuerdo a los datos proporcionados por la Dirección Provincial de Salud del Cañar, que consolida datos del Hospital Homero Castanier Crespo, Centro de Salud de Azogues, Subcentros y otras Unidades operativas, por otra parte por la Clínica San Martín y otras Clínicas, como consta en el siguiente cuadro:

CUADRO # 2

# ORDEN	INSTITUCION DE SALUD	Pacientes Atendidos 2004	Pacientes Atendidos 2005	Incremento
1	Hospital Homero Castanier	2636	3015	379
2	Centro de Salud de Azogues	1620	1853	233
3	Subcentros de Salud	1410	1612	202
4	Clínica Azogues	640	732	92
5	Clínica Santa Marianita	1150	1315	165
6	Clínica San Martín	1440	1647	207
7	Otros dispensarios Médicos	860	983	123
	TOTAL	**9756**	**11157**	**1401**

Elaborado por: Investigador

Del presente cuadro se establece que en el año 2.004 fueron de 9.756 episodios al año, a partir de de este dato, considerado el porcentaje del 14,36% de tasa de crecimiento proporcionada por la Dirección Provincial de Salud del Cañar, se estimo que el numero de pacientes para el año 2.005 serán de 11.157, es decir un incremento de 1401 pacientes.

Partiendo de estos datos hemos elegido el método que nos permita obtener un grado de confianza del 95%, determinamos el tamaño de la muestra aplicando la siguiente formula:

$$n = \frac{(1.96)^2 \quad p * q \quad * N}{E^2 (N-1) + (1.96)^2 p^* \ q}$$

En donde:

1.96 = Valor numérico de la curva de probabilidad de una distribución normal para un grado de confianza del 95%.

N = Universo o población de mercado
p = Probabilidad a favor = 0.5 = 50%
q = Probabilidad en contra = 0.5 = 50%
E = Error de estimación = 0.05 = 5%
n = Tamaño de la muestra = X

$$n = \frac{(1.96)^2 \quad 0.5 * 0.5 \quad * 11.157}{(0.05)^2 (11.157-1) + (1.96)^2 0.5^* 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 \quad 0.5 * 0.5 \quad * 11.157}{0.0025 (11.156) + (3.8416) 0.5^* 0.5}$$

$$n = \frac{10.715.18}{28,8504}$$

n = 371.40

5.1.2 Formas de Participación Social de los Beneficiarios

En base a encuestas se ha percibido el interés que tiene la ciudadanía para que se cree la Farmacia San Martín, lo que facilitará que los usuarios no tengan que trasladarse a la Ciudad de Cuenca en busca de medicamentos, lo que les permitirá ahorrar tiempo y dinero y además de evitar los consabidos riesgos que implica el traslado a otra ciudad, de lo que se desprende que los beneficiarios están dispuestos a apoyar a este proyecto que prestará servicios de calidad y a costos más interesantes que el de la competencia mediante la atención deforma permanente, durante las 24 horas.

5.1.3 Caracterización de las Condiciones y Problemática de la Mujer

Al tratarse de una actividad que generalmente ha sido y es desarrollada por mujeres, ha incidido para que en el entorno familiar de la sociedad azogueña se forme una barrera para que las hijos varones se desempeñen en esta actividad que la consideran netamente femenina, de ahí la Compañía debe dar también la oportuna al recurso masculino.

5.2 DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA DEL PROYECTO

Con el proyecto se trata se establecer la viabilidad de creación de la Farmacia de la Clínica San Martín de la Ciudad de Azogues, datos que se recogen de los estudios realizados y que significa ser el 15% del total de los pacientes registrados por la Dirección Provincial de Salud para el año 2005.

5.2.1 Finalidad del Proyecto

La farmacia de la Clínica San Martín S.A. de la Ciudad de Azogues, Provincia del Cañar, se implementará, para mejor su servicio y estar acorde al sistema competitivo de las casas de salud de la ciudad y Provincia y del austro ecuatoriano.

5.2.2 Propósito del Proyecto

Implementar una farmacia en la Clínica San Martín S.A. de la ciudad de Azogues que permita ampliar sus servicios, con lo que el proyecto busca mejorar el nivel de vida de los accionistas y de colaboradores al generarse una fuente adicional de trabajo y permitiendo también que mejoren ingresos económicos que solventen el presupuesto de la Institución promotora del proyecto

5.2.3 Componentes del Proyectos

Distribución o sistema de ventas de medicamentos mejorados, mediante una política de precios y calidad, con la finalidad de que se canalice adecuadamente al logro del propósito con los siguientes componentes:

1.-Farmacia ampliada funcionando.
2.-Sistema de Control interno mejorado.
3.-Fármacos e insumos médicos adquiridos.
4.-Plan de comercialización elaborado.

5.2.4 Actividades del Proyecto

CUADRO # 3

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES- METAS	VERIFICADORES	SUPUESTOS
ACTIVIDADES:			
A1.1.: Realizar el contrato de ampliación de la farmacia. A1.2:Adquisición de mobiliario y equipo	USD 12.136 USD 6.016	* Contabilidad del Proyecto	Contratación y compras de mobiliario y para la farmacia y bodega a partir de agosto del 2005.
A2: Contratar la adquisición del Software de Farmacia (LOLFAR) para el control de los medicamentosa e insumos.	USD 600	* Contabilidad del Proyecto	* Sistema de control de inventarios debidamente implementado que presta un servicio a los clientes de manera ágil y oportuna desde el mes de septiembre del 2005.
A3.1. Fijar el listado de medicación A.3.2.Realizar la Compra de medicación para farmacia, hospitalización, quirófano y emergencia.	USD 30.000	* Contabilidad del Proyecto	* Los médicos prescriben a sus pacientes medicamentos existentes en farmacia desde el mes de septiembre del 2005. * Compramos mercaderías a los proveedores a precios bajos, con descuentos , promociones y bonificaciones, desde agosto del 2005.
A4.1. Gastos preoperacionales, permisos y patentes tramitados	USD 500	* Contabilidad del Proyecto	* El 100% de la capacitación ofrecida, es técnica y ofrece los conocimientos indispensables al área administrativa y financiera desde el mes de agosto del 2.005.
A.4.2. Contratar campaña de difusión y publicidad.	USD 740		
A.4.3. Contratación de personal	USD 420		
A.4.4. Capacitación al personal	USD 500		
A.4.5. Capital de trabajo para gastos operacionales	USD 2.088		
Plan de monitoreo y evaluación	USD 1.000		
Presupuesto Total	USD 54.000		

Elaborado por: Investigador

ESPAE ESPOL BIBLIOTECA

5.3.- ESTUDIO DE MERCADO

5.3.1.- Identificación del servicio del proyecto

El servicio a ofrecer es el expender el servicio de medicamentos e insumos médicos en la Farmacia de la Clínica San Martín S. A.

Los productos que conforme requerimientos de los médicos tratantes y que se harán las adquisiciones necesarias son: Acetagen gotas, Bebelac Frasco, Beneuron ampollas, Enalten tabletas, Seis-copin gotas, B-Dex, Belara tab., Burten Ampollas, Cefacidal amp., Ceftriaxona amp., Cemin amp., Doxifen Crema vaginal, Epamin amp., Fragmin amp., Konakion amp., Lasix tab., Loridin cap., Muxol amp., Neural Amp., Orsanac tab., Oxa tab., Sertal gts. Trivisol gts., Quadriderm crema, Ranitidina amp., Vitagni frasco, vicryl , 0,1,2,3,4 y 5 ceros, venda de yeso de 4,6 y 8 pulgadas, Sondas nelaton 6, 8,10,14,16, Vitapol Plus, Xatral amp., xilocaina con y sin epinefrina, Wata quirúrgica de 4 y 6 pulgadas, Zocor tab., Oftagenta fco., Nimus tab., Mobic amp., Megacilina jrb., metronidazol amp., metoclox amp., jeringuillas de 1, 3,5,10 y 20 cc., frascos de heces y orina, Garamicina amp. Kobil tab., entre otros medicamentos e insumos.

Este proyecto es trascendente ya que permite ofrecerle a la ciudadanía de Azogues y sus Parroquias una farmacia completa que permita sobre todas las cosas ofrecer calidad de servicios y costos accesibles a beneficiario final.

5.3.1.1.- Características

El servicio que se procura prestar al consumidor final será atendido por personal debidamente capacitado, utilizando un software de farmacia de inventarios y facturación, y un estock adecuado, de tal forma que el cliente se siente satisfecho por el servicio prestado, además que se entregará los productos que efectivamente serán recetados y no los productos genéricos que si bien es verdad tienen un mismo principio Activo, pero difieren en la calidad y por tanto en la efectividad del producto, además que cuenta con un amplio parqueadero lo que permite que el cliente se evite molestias de parqueo o congestionamiento vehicular.

Entre las principales características del servicio están establecidos así:

- Servicio confiable y de calidad
- Personal preparado y capacitado
- Medicamentos Comerciales auténticos
- Seguridad en el despacho de medicamentos (cuidando que se le entregue el medicamento que efectivamente es recetado y no otro genérico o parecido)
- Precios económicos accesibles y al alcance del cliente
- Diagnóstico del Paciente con especialistas debidamente capacitados y medicamentos existentes en la farmacia.

5.3.1.2.- Nivel de calidad

Para alcanzar un alto nivel de calidad en el servicio prestado habrá que seguir un proceso organizado, desarrollando las siguientes actividades debidamente dictaminadas.

1. Ingreso del paciente
2. Receta del medico en caso de ser o no atendido en la Clínica San Martín S. A.
3. Despacho del medicamento
4. Verificación del medicamento
5. Facturación
6. Cobro
7. indicación y entrega del medicamento o insumo médico y la suministración del recetario del medicamento.
8. En caso de tratarse de medicamentos inyectables la asistencia inmediata de una enfermera por las veces que el paciente requiera para que proceda ha inyectarle, y en caso de que desee ingerir el medicamento estará a la orden un dispensador con agua pura con el respectivo vaso desechable.

5.3.1.3.-Nombre del servicio

Nuestro servicio se llamará "FARMACIA SAN MARTIN S.A."

5.3.1.4.-Instalación

Una vez realizadas las inspecciones, se ha decretado que la Farmacia San Martín S. A. de la Ciudad de Azogues funcionara en el local de la misma Clínica ubicado en la calle Azuay y Oriente, y para ello se tiene construido la correspondiente instalación de exhibición de medicamentos e insumos y atención al público, así como la bodega respectiva. con todas las obras de infraestructura necesarias y servicios básicos y de seguridad.

5.3.1.5.-Servicio posterior al cliente

Se ofrece realizar en el caso de medicamentos intravenosos, inyectar hasta que termine los medicamentos suministrados, es decir hasta 8 o 15 días después de haberse hecho atender con el medico tratante, en donde generalmente vuelve a realizarse el control correspondiente.

5.3.1.6.- Garantía

Dentro de las garantías que ofrece la Farmacia de la Clínica San martín S.A. de la Ciudad de Azogues tenemos:

- Garantizar que la atención al cliente cumpla con los requerimientos y necesidades del cliente que así lo exige.

- ❖ Garantizar que los medicamentos sean los auténticos y los suministrados por los médicos.

- ❖ Se pondrá el mayor cuidado y concentración para evitar confusiones o equivocaciones en el despacho de medicamentos.

5.3.1.7.- Usos del servicio

El servicio que ofrecerá La Farmacia de la Clínica San Martín S. A. de la ciudad de Azogues será el de servir a la ciudad de Azogues y sus parroquias con medicamentos de calidad y a costos asequibles.

5.3.1.7.1.- Usuarios

Serán todas las personas naturales, Jurídicas e Instituciones que requieran los servicios médicos en lo referente a fármacos y que tengan su deseo de acceder al servicio de La Farmacia San Martín S. A.

5.3.1.8.- Insumos
5.3.1.8.1.- Directos

Para nuestro caso los medicamentos e insumos médicos a comercializarse serán adquiridos directamente por La Farmacia de la Clínica San Martín a los laboratorios Farmacéuticos Nacionales e Internacionales así como a las Casas Comercializadores y estas a su vez transferidas al cliente.

5.3.1.8.2.- Indirectos

Son los productos que se emplean en el proceso de venta del producto tales como : Suministros de oficina (Facturas), Fundas, Agua Pura, etc., que serán adquiridos a los proveedores existentes en la ciudad y que es un servicio complementario e Imagen de la Farmacia.

5.3.2.- Características del mercado

Los precios que se ofrecerá por el servicio o venta del producto serán menor a los que actualmente rigen en el mercado, lo que nos permitirá mantenernos con cierta ventaja en relación a la competencia y así lograr atraer al usuario con un servicio de calidad y a precios más bajos y competitivos.

Como paso previo antes de determinar la demanda actual y futura del servicio de la Farmacia San Martín de Ciudad de Azogues, fue necesario disponer de datos históricos que nos permitan ver cual ha sido la evolución y cambios en la utilización del servicio en los últimos años. De los datos proporcionados por La Dirección Provincial de Salud del Cañar, acerca del número de episodios en la Ciudad de Azogues y sus parroquias durante el año 2004 fueron de 9.756 casos,

así como del índice aproximado de crecimiento que proporcionó la misma institución es de (14,36%), en el 2005, es decir 11.157 casos, se realizó un análisis íntegro, logrando determinar con la mayor aproximación a la realidad.

5.3.2.1.- Definición del problema

- Falta de una farmacia en la Clínica San Martín de la ciudad de Azogues, acorde a la necesidad de los usuarios.

5.3.2.2.- Estrategia

- Investigar que tipo de medicamento e insumos se requiere en los principales Centros de Asistencia de Salud de la Ciudad.
- Indagar las características y especificaciones del producto de acuerdo a la prescripción medica al cliente.

5.3.2.3 Actividades

- Se conformo un grupo multidisciplinarlo de trabajo.
- Se determino la población mediante el tamaño de la muestra.
- Se diseño la encuesta.

5.3.2.4.- Cronograma

Para el desarrollo de la Investigación se estableció un cronograma de 20 días, en las cuales se aplicaron las encuestas y se obtuvo información de las personas que asisten a los Centros Médicos y la ciudadanía en general.

5.3.2.5.- Recursos

Para el desarrollo de la investigación se utilizó los siguientes recursos:

5.3.2.5.1.- Recursos humanos

- Un dirigente
- Un coordinador
- Tres encuestadores
- Una secretaria.

5.3.2.5.2.- Recursos económicos

La movilización:	USD $ 40,00 (Transporte urbano)
Alimentación:	USD $ 150,00 (Almuerzos)
Total:	**USD $ 190,00**

5.3.2.5.3.- Recursos logísticos

- Una Computadora
- Muebles de oficina (Un escritorio, un sillón y seis sillas)
- Útiles de oficina.

PROYECTO PREVIO AL ESTUDIO DE MERCADO PARA LA IMPLEMENTACION DE UNA FARMACIA EN LA CLINICA SAN MARTIN DE LA CIUDAD DE AZOGUES.

ENCUESTA

Fecha: _____

Marque con una "X" la respuesta que considere que se ajusta a su realidad.

1. **Sexo:** Masculino ☐ Femenino ☐

2. **Estado Civil:**
   - Soltero ☐
   - Divorciado ☐
   - Casado ☐
   - Unión Libre ☐

3. **Parroquia donde residen:**
   - AZOGUES ☐
   - GUAPAN ☐
   - JAVIER LOYOLA ☐
   - COJITAMBO ☐
   - SAN MARCOS ☐
   - Otras ☐

4. **Compra usted medicamentos en forma periódica?** SI ☐ NO ☐

5. **Cuando requiere medicamentos asiste a una Farmacia:**
   - Pública ☐
   - Privada ☐
   - Ambos ☐

6. **Si le ofrecemos medicamentos de buena calidad y a bajos costos en La Farmacia de la Clínica San Martín estaría dispuesto adquirir.**
   - SI ☐
   - NO ☐

7. **¿Qué tipos de medicamentos considera es el más eficiente?**
   - COMERCIAL ☐
   - GENERICO ☐

   PORQUE: ☐

8. **Es oportuna y ágil la atención que usted recibe en la compra de medicamentos en la ciudad:**
   SI ☐ NO ☐ PORQUE ☐

9. **Piensa usted que una farmacia debe prestar atención:**
   - ☐ Permanente - 24 horas/día
   - ☐ Tiempo Parcial- De 8h00 a 12h00 y de 14h00 a 18h00
   - ☐ Horario de 06H00 a 14H00 y de 14H00 a 22H00

GRACIAS POR SU COLABORACION.

5.3.2.6.- OBTENCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Luego del diseño de la encuesta, de acuerdo a lo requerido para la realización de la Investigación de Mercado, se procedió a la aplicación y obtención de datos de la siguiente manera:

- En la ciudad de Azogues se estableció la zonificación de las áreas a Visitar, como son San Marcos, Guapán, Javier Loyola, Cojitambo, etc., un cronograma de entrevistas y una distribución por Instituciones especializadas como Clínicas particulares, Centros y Subcentros de Salud, Hospital Homero Castanier Crespo.

- Se concretaron las entrevistas con anterioridad, las mismas que fueron efectuadas paulatinamente, de acuerdo a lo establecido en el cronograma respectivo.

- La observación que se realizo en los centros asistenciales Públicos y privados permitió establecer que algunos de ellos requerían medicamentos que eran obtenidos en la ciudad de Cuenca, pues manifiestan que esto ocasiona molestias, gastos y pérdidas de tiempo.

- La mayoría de encuestados demostraron su interés para que la Clínica San Martín S.A. de la ciudad de Azogues ponga en marcha este proyecto.

- Finalmente se obtuvo información básica para la provisión de medicamentos e insumos por parte de laboratorios farmacéuticos nacionales y transnacionales, así como de Comercializadoras del Austro.

5.3.2.7.- ANÁLISIS DE LA INFORMACION

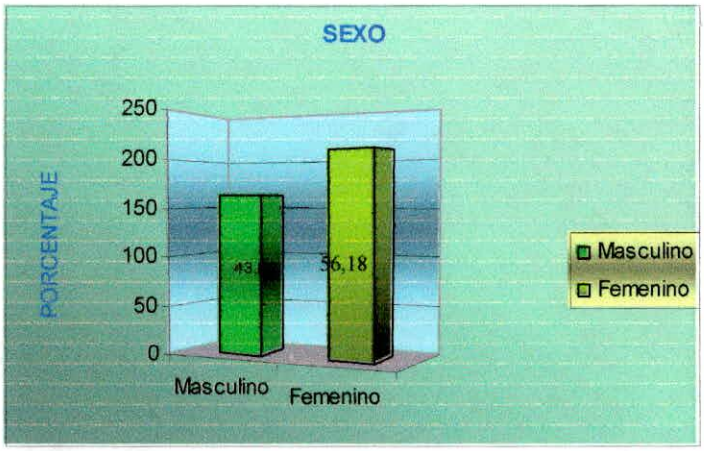
Tabulación de datos

1.- Sexo: Masculino y Femenino.

TIPO DE SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE %
Masculino	163	43.82
Femenino	209	56.18
TOTAL:	**372**	**100%**

Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 1



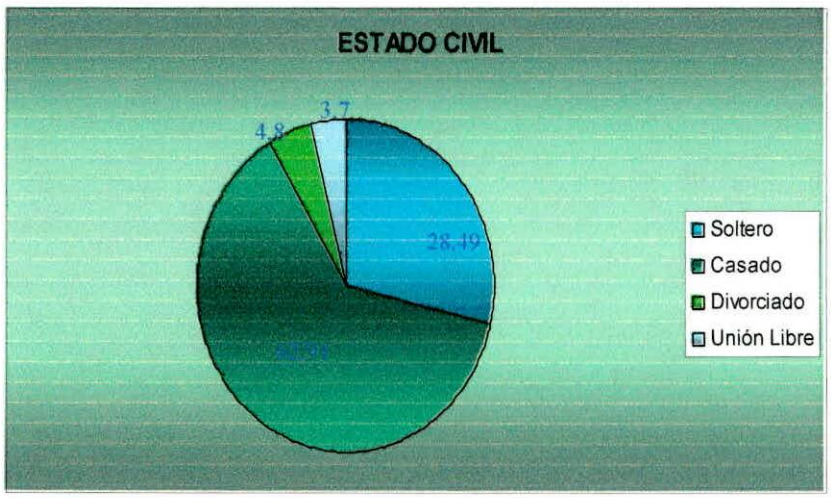
Elaborado por: Investigador

2.- Estado Civil: Soltero, casado, divorciado y unión libre.

ESTADO CIVIL	NUMERO	PORCENTAJE %
Soltero	106	28.49
Casado	234	62.91
Divorciado	18	4.84
Unión Libre	14	3.76
TOTAL:	**372**	**100.00**

Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 2



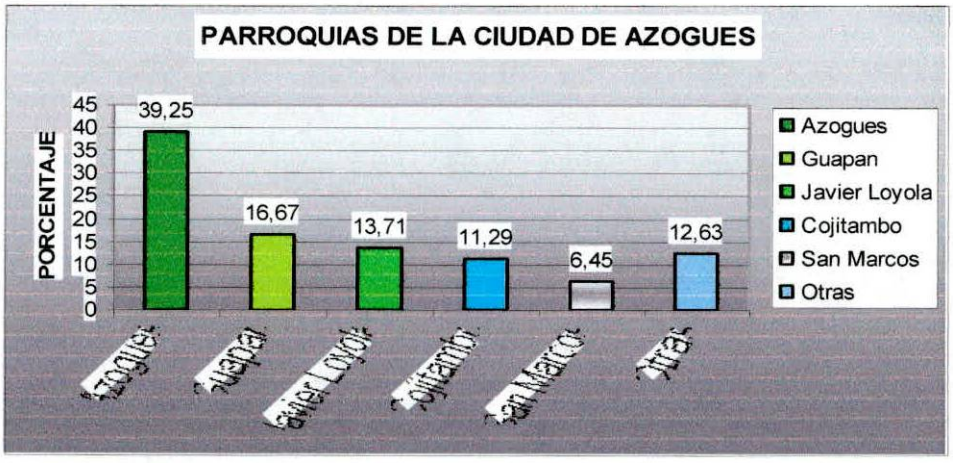
Elaborado por: Investigador

3.- Parroquias donde residen:

PARROQUIAS	NUMERO	PORCENTAJE %
Azogues	146	39,25
Guapan	62	16,67
Javier Loyola	51	13,71
Cojitambo	42	11,29
San Marcos	24	6,45
Otras	47	12,63
TOTAL:	**372**	**100,00**

Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 3



Elaborado por: Investigador

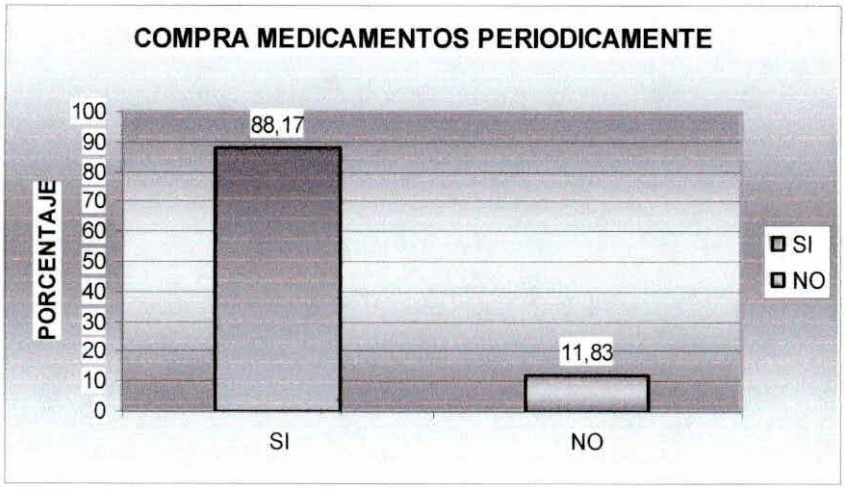
BIBLIOTECA ESPAE-ESPOL

4.- Compra Usted medicamentos en forma periódica?

ALTERNATIVA	NUMERO DE COMPRADORES	PORCENTAJE %
Si Compra	328	88,17
No compra	44	11,83
TOTAL:	**372**	**100,00**

Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 4



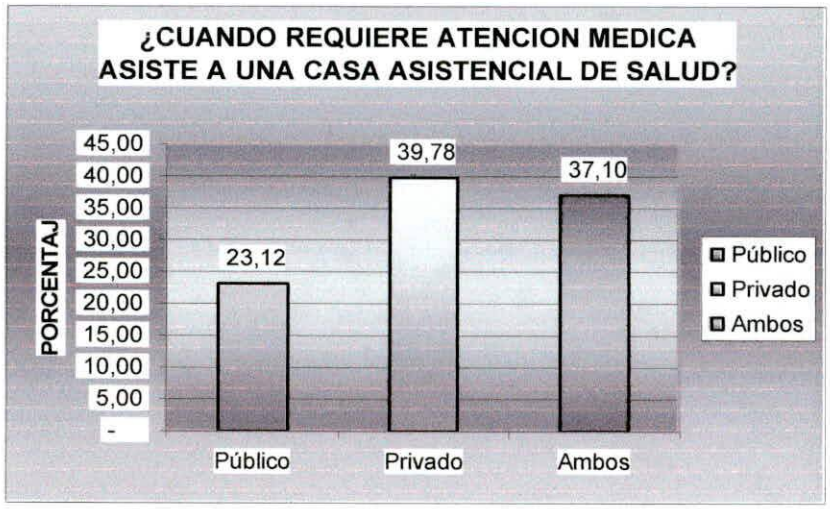
Elaborado por: Investigador

5.- ¿Cuándo requiere atención medica asiste a una Casa Asistencial de salud?

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE %
Público	86	23,12
Privado	148	39,78
Ambos	138	37,10
TOTAL:	**372**	**100,00**

Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 5



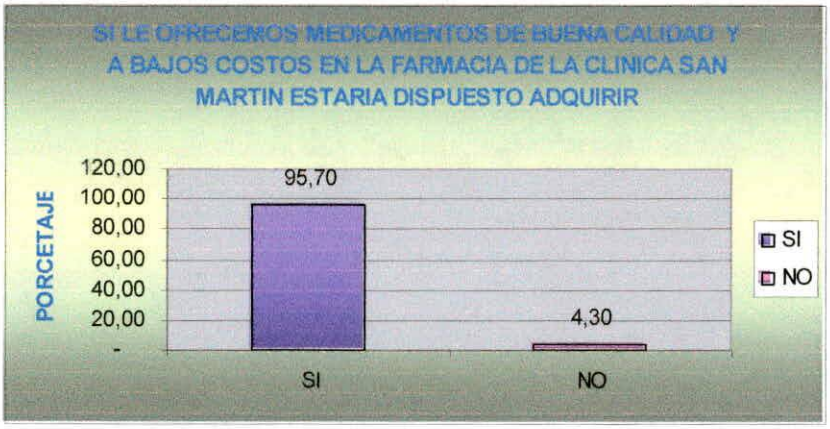
Elaborado por: Investigador

6.- *¿Si le ofrecemos medicamentos de buena calidad y a bajos costos en la Farmacia de la Clínica San Martín estaría dispuesto adquirir?*

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE %
Si adquiere	356	95.70
No adquiere	16	4,30
TOTAL:	**372**	**100,00**

Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 6



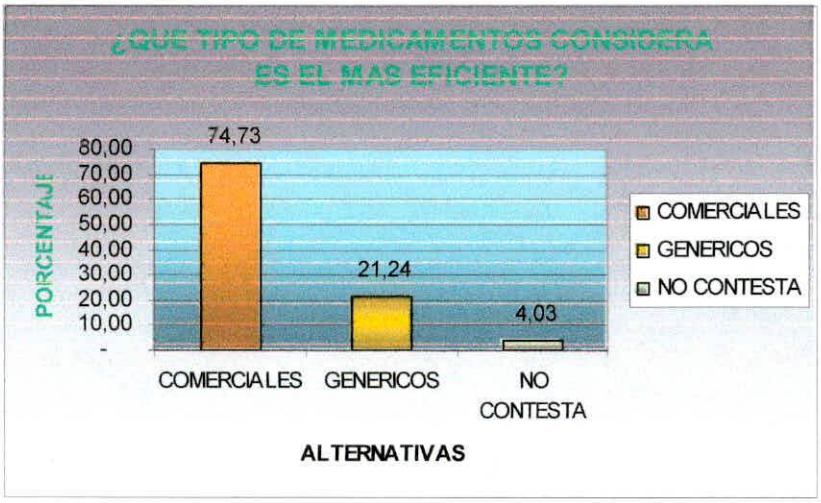
Elaborado por: Investigador

7.- *¿Qué tipo de medicamentos considera es el más eficiente?*

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE %
Comerciales	278	74.73
Genéricos	79	21.24
No contesta	15	4.03
TOTAL:	**372**	**100.00**

Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 7



BIBLIOTECA ESPAE-ESPOL

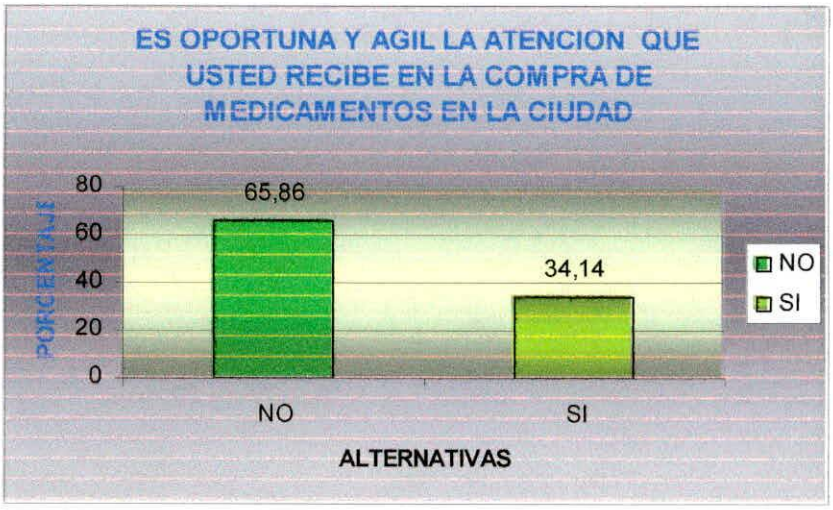
Elaborado por: Investigador

8.- ¿Es oportuna y ágil la atención que usted recibe en la compra de medicamentos en la ciudad?

ALTERNATIVA	NUMERO	PORCENTAJE %
Contesta SI	127	34.14
Contesta No	245	65.86
TOTAL:	**372**	**100.00**

Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 8



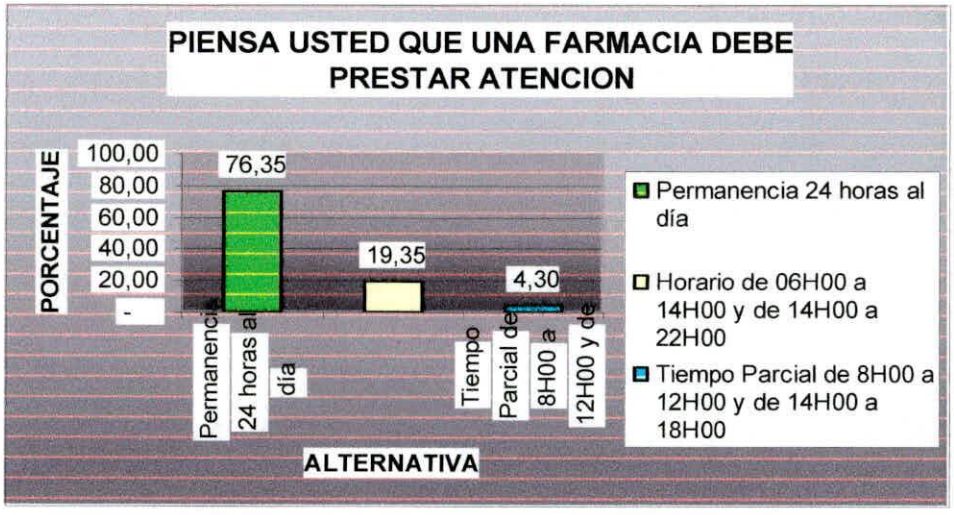
Elaborado por: Investigador

9.- Piensa usted que una farmacia debe prestar atención:

ALTERNATIVA	CANTIDAD	PORCENTAJE %
Permanente -24H00 horas al días	284	76.35
Horario de 06H00 a 22H00	72	19.35
Parcial de 08H00-12H00 y 14H00-18H00	16	4.30
TOTAL:	**372**	**100.00**

Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 9



Elaborado por: Investigador

5.3.2.8.- PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

De los datos obtenidos de las encuestas a diferentes ciudadanos de la las parroquias de la ciudad de Azogues se pueden establecer conclusiones muy claras y con un grado de confiabilidad del prototipo de mercado que tiene en Azogues en el área farmacéutica.

A continuación se detallará la ventaja o no de la apertura de la Farmacia de la Clínica San Martín de la Ciudad de Azogues, que iniciará su funcionamiento como unidad de prestación de servicios luego de culminado el estudio del proyecto y su posterior aprobación.

- En el primer numeral se determina que de los encuestados el 43.86% corresponde al sexo masculino y el 56.18% al sexo femenino por tanto consideramos que existe equidad de género, destacándose el sector femenino como aquel que mas frecuentemente acude a los centros asistenciales de salud.

- En el segundo numeral en donde se les encuesta a los pobladores de la ciudad de Azogues y sus parroquias dando como resultado que el 28.49% son solteros el 62.91% son casados, el 4.84% son divorciados y el 3.76% viven en unión libre de aquí podemos desprender que los encuestados algunos son y otros serán nuestros potenciales clientes tanto que requerirán asistencia médica y por tanto serán quienes nos adquieran los productos farmacéuticos.

- En el tercer numeral que corresponde a las parroquias en donde residen los encuestados se determinó que en la ciudad de Azogues fueron encuestados el 39.25% del total del tamaño de la muestra, habitantes de Guapan un porcentaje del 16,67%, Javier Loyola el 13,71% Cojitambo, el 11,29% , San Marcos el 6,45% y dentro de otras parroquias de la ciudad de Azogues totalizan el 12,63% en donde está incluido las parroquias de Bayas, San Francisco, Pindilig, Taday, Rivera, San Miguel y Borrero, parroquias estas que complementan las no anotadas en la encuesta realizada con relación al numeral 4 en donde, se pregunto a los entrevistados si adquieren medicamentos en forma periódica de los cuales un 88.17% respondieron que efectivamente lo adquieren y un 11.83% que no adquieren estos últimos en su mayoría corresponden a las encuestas que fueron realizadas en el centro de la ciudad y en los mercados de la misma.

- En lo concerniente al numeral cinco se planteo la siguiente inquietud ¿Cuándo requiere atención médica asiste a una casa asistencial de salud pública, privada o ambas? Respondiendo los encuestados que un 39.78% asiste efectivamente al sector privado en donde las clínicas disponen de especialistas en las diferentes ramas del área de salud, un 23.12% asisten a los centros asistenciales del sector público es decir a los centros Subcentros y hospitales y que generalmente corresponde a personas de extractos sociales bajos, en un porcentaje del 37.10% respondieron que visitan inicialmente a los centros asistenciales del sector público y cuando no son tratados debidamente las diversas patologías que padecen acuden a los centros privados en donde son tratados con especialistas.

- Con respecto al numeral 6 al encuestado se le pregunto "si le ofrecemos medicamentos de buena calidad y a bajos costos en la farmacia de la clínica San Martín estaría dispuesto a adquirir", Respondiendo en un porcentaje del 95.70% que sería fabuloso en virtud que las farmacias privadas que tienen porcentajes de utilidad que fluctúan entre el 20 y 30% y si la Clínica solamente se le bajaría un 5% y existiera una variedad de medicamentos e insumos y los productos sean de buena calidad la ciudadanía acudiría gustosamente mientras que un porcentaje del 4.30% prefiere acudir centros naturistas

existentes en la ciudad así como consume medicamentos genéricos que comercializan los Centros de salud Públicos.

- En la pregunta 7 se pregunto a los encuestados ¿Qué tipo de medicamento es el más apropiado para su curación, medicamentos comerciales o genéricos?. Los encuestados en un porcentaje del 74.73% consideran que los productos mas efectivos para curarse son los medicamentos comerciales en tanto que el 21.24% considera que dado su situación económica y el alto costo de la vida consume medicamentos genéricos por otro lado el 4.03% no contesta en virtud de que sostienen que seden a centros naturistas de la localidad.

- Con respecto a la pregunta número 8 se planteó la siguiente interrogante, ¿es oportuna y ágil la atención que usted recibe en la compra de medicamentos en la ciudad? El 65.86% manifiesta que el servicio que prestan tanto las farmacias de la localidad cuanto las farmacias del sector público dejan mucho que desear por cuanto en muchos casos no cuentan con una gama de medicamentos e insumos completa y no cumplen estrictamente el horario de emergencia establecido por los propietarios de las farmacias por lo que en muchas ocasiones se tiene que trasladar a la vecina ciudad de Cuenca para adquirir algunos medicamentos inexistentes en la ciudad, por otro lado un 34.14% están conformes con los medicamentos que ofrecen los centros de expendio farmacéutico.

- En Concordancia con la pregunta 9 se encuestó la siguiente interrogante piensa usted que una farmacia debe prestar atención permanentemente es decir las 24horas del día tiempo parcial de 8horas a 12 horas y de 14h00 a 18h00 o el horario de 6h00 a 22h00. el 76.35% manifiesta su deseo de que exista una farmacia permanente y que presente sus servicios durante las 24horas del día en forma ininterrumpida, por otro lado el 19.35% manifiesta que el horario que ellos desearían sea de 6horas a 22h00 y por último un 4.30% sostiene que estrían de acuerdo con el horario de oficina es decir de 8h00 a 12h00 y de 14h00 a 18h00.

Estas opiniones de los encuestados nos servirá de base fundamental para poder sustentar la factibilidad de nuestro proyecto.

5.3.3.- ANÁLISIS DE LA DEMANDA Y LA OFERTA

5.3.3.1.- Análisis de la demanda

Como paso previo antes de determinar la demanda actual y futura del servicio de la Farmacia San Martín de Ciudad de Azogues, fue necesario disponer de datos históricos que nos permitan ver cual ha sido la evolución y cambios en la utilización del servicio en los últimos años.

5.3.3.2.- Análisis de la demanda histórica

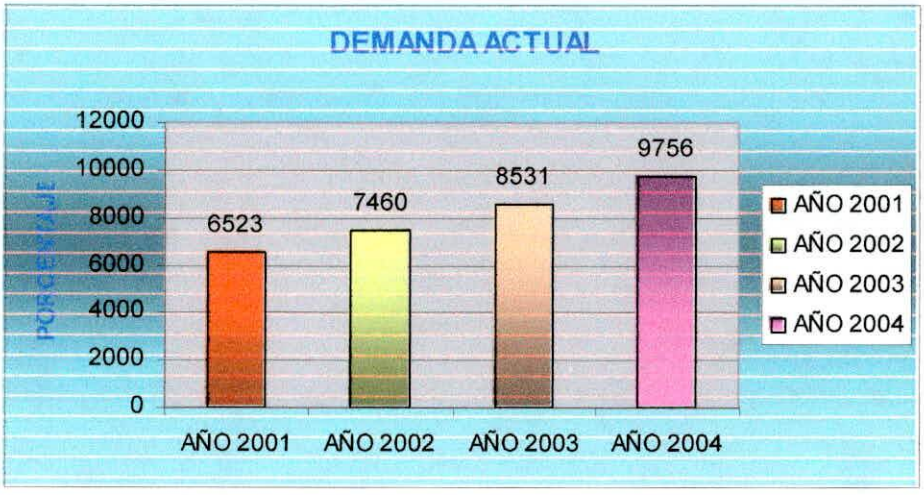
De los datos proporcionados por La Dirección Provincial de Salud del Cañar, acerca del número de episodios en la Ciudad de Azogues y sus parroquias durante el año 2004 fueron de 9.756 casos, así como del índice aproximado de crecimiento que proporcionó la misma institución es de (14,36%), en el 2005 es decir 11.157 casos, se realizó un análisis íntegro, logrando determinar con la mayor aproximación a la realidad lo siguiente:

CUADRO # 4
DEMANDA HISTORICA
AÑOS (2.001 AL 2.004)

AÑOS	DEMANDA ACTUAL
2.001	6523
2.002	7460
2.003	8531
2.004	9756

Fuente: Dirección Provincial de Salud del Cañar
Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 10



Fuente: Dirección Provincial de Salud del Cañar
Elaborado por: Investigador

Como podemos apreciar, el índice de crecimiento de los episodios ha sido del 14,36% durante los últimos años es decir desde el año 2001 al 2004.

5.3.3.3.- Análisis de la demanda actual

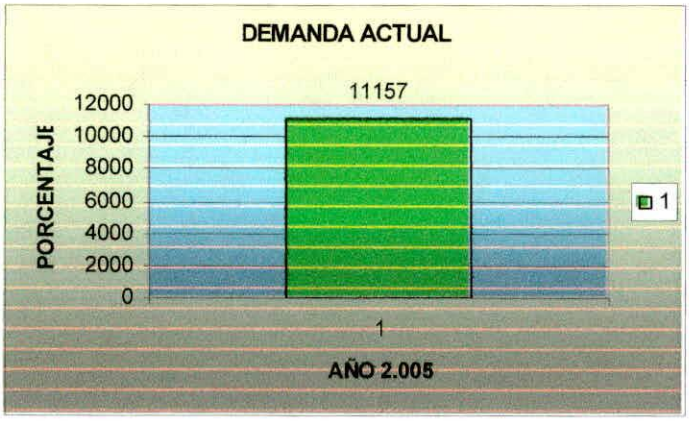
Tomando en cuenta los porcentajes de crecimiento indicados en el cuadro anterior, se puede determinar que para el presente año 2.005, el número casos que serían nuestros posibles clientes esta en 11.157, el mismo que se describe a continuación:

CUADRO # 5
DEMANDA ACTUAL
AÑO (2.005)

AÑOS	DEMANDA ACTUAL
AÑO 2005	11.157

Fuente: Dirección Provincial de Salud del Cañar
Elaborado por: Investigador

GRAFICO # 11



Fuente: Dirección Provincial de Salud del Cañar
Elaborado por: Investigador

5.3.3.4.- ANÁLISIS DE LA DEMANDA FUTURA

Para efectuar una estimación de la demanda futura, utilizamos el método de los mínimos cuadrados, remitiéndonos a los datos históricos, los mismos que nos sirven para establecer cual será el número de pacientes que demandarán el servicio de la Farmacia de la Farmacia San Martín S.A. en los próximos 10 años que es el horizonte del proyecto.

FORMULA

$$b = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{n \sum x^2 - (\sum x)^2}$$

$$a = \frac{y - bx}{n}$$

CUADRO # 6

AÑOS	Y	X	Xy	x2
	Pacientes	# Años		
2001	6.523	1	6.523	1
2002	7.460	2	14.920	4
2003	8.531	3	25.593	9
2004	9.756	4	39.024	16
2005	11.157	5	55.785	25
TOTALES	**43.427**	**15**	**141.845**	**55**

Elaborado por: Investigador

Desarrollando la formula:

$$b = \frac{57.820}{50} \qquad a = \frac{26.081}{5}$$

$$b = 1.156,40 \qquad a = 5.216,20$$

PROYECCIONES:

$Y = a + b\,(x)$

$Y_{2006} = 5.216,20 + 1.156,40(6)$ $Y_{2006} = 12.155$
$Y_{2007} = 5.216,20 + 1.156,40(7)$ $Y_{2007} = 13.311$
$Y_{2008} = 5.216,20 + 1.156,40(8)$ $Y_{2008} = 14.467$
$Y_{2009} = 5.216,20 + 1.156,40(9)$ $Y_{2009} = 15.624$
$Y_{2010} = 5.216,20 + 1.156,40(10)$ $Y_{2010} = 16.780$
$Y_{2011} = 5.216,20 + 1.156,40(11)$ $Y_{2011} = 17.937$
$Y_{2012} = 5.216,20 + 1.156,40(12)$ $Y_{2012} = 19.093$
$Y_{2013} = 5.216,20 + 1.156,40(13)$ $Y_{2013} = 20.249$
$Y_{2014} = 5.216,20 + 1.156,40(14)$ $Y_{2014} = 31.406$
$Y_{2015} = 5.216,20 + 1.156,40(15)$ $Y_{2015} = 22.562$

La estimación de la demanda futura lo podemos representar en el siguiente cuadro:

CUADRO # 7
ESTIMACION DE DEMANDA FUTURA
(2006 - 2015)

AÑOS	DEMANDA ANUAL PROYECTADA
AÑO 2006	12155
AÑO 2007	13311
AÑO 2008	14467
AÑO 2009	15624
AÑO 2010	16780
AÑO 2011	17937
AÑO 2012	19093
AÑO 2013	20249
AÑO 2014	21406
AÑO 2015	22562

BIBLIOTECA ESPAE-ESPOL

GRAFICO # 12

Elaborado por: Investigador

5.3.3.5.- Necesidades del cliente

La demanda de nuestro servicio estará en relación con la necesidad del cliente de contar con una Farmacia adecuadamente equipada con una variedad de medicamentos comerciales e insumos médicos, con un servicio de calidad diferente de los que actualmente existen en la ciudad.

5.3.3.6.- Preferencias de los usuarios

El servicio será:

- ❖ Medicamentos comerciales originales
- ❖ Buen servicio sin importar el costo

- Entrega Inmediato de medicamentos e insumos médicos.

5.3.3.7.- Ingresos de los consumidores

Se considera también que el nivel de ingresos de los usuarios del servicio que prestará la Farmacia San Martín S. A. va ser determinante en la variación que pueda tener nuestra demanda, pues del dialogo mantenido con los encuestados se conoce que la gente en su gran mayoría obtiene recursos provenientes de la transferencia de sus familiares que se encuentran fuera del País, otros por ingresos en relación de dependencia y otro sector por ingresos propios.

5.3.4.- ESTUDIO DE PRECIOS

Efectuando la averiguación directa en cada uno de las farmacias que para nuestro estudio lo hemos clasificado en cuatro grupos, se pudo establecer que la calidad del servicio es entre regular y bueno y los precios de los medicamentos fluctúan entre un 20 y 30% con relación al precio de costo, se pudo determinar entre los medicamentos que mas se utilizan tenemos los siguientes:

CUADRO # 8
PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
1	6 COPIN GOTAS FRASCO 10ML	2,1250
2	6 COPIN TAB.	0,1500
3	6 COPIN TABX100	0,1625
4	ACETAGEN GOTAS	1,5625
5	ACICLOVIR CREMA 15G	10,0625
6	ACROGESICO CAPS 50MG	0,0875
7	ACROMAX FENICOL CAP.500MG	0,1625
8	ACROMONA CAP.500	0,0875
9	ACROMONA SUSP	2,2750
10	ACRONISTINA SUSP. 30 ML	2,5625
11	ACTAN 20MG CAP	0,4750
12	ADRENALINA AMP.	0,1250
13	AERO OM FRASCO GOTAS	3,9125
14	AEROFLAT TAB.	0,4125
15	AFEITA BIC AMARILLA X 24	0,2250
16	AFRIN ATOMIZADOR ADULTOS	1,5375
17	AFRIN INFANTIL GOTAS 15 ML.	0,7750
18	AGUA OXIGENADA FRASCO	0,2500
19	AGUAS	0,2500
20	AGUJAS DESCARTABLES	0,0500
21	AGUJAS PERIDURAL	6,8750
22	AGUJAS RAQUIDEA	3,7500
23	ALGODÓN 30G	0,6250
24	ALGODÓN 5G	0,1500
25	ALGODÓN LIBRA	3,7375
26	ALGOFIL (ALGODÓN 2/0)	2,8000
27	AMINOFILINA AMPOLLAS 10 ML.	0,6375
28	AMOVAL COMPRIMIDOS	0,5000
29	AMOVAL JRBE 250	4,3500
30	AMOVAL JRBE 500	9,0125
31	AMOXIL FORTE 1 GRAMO	0,5625
32	AMPICILINA AMP 1GR	1,3875
33	ANAUTIN TABLETAS 50 MG.	0,0250
34	ANTIAX FCO. 180 ML.	4,0375
35	APLICADORES FUNDAS GRANDES	0,9375
36	APLICADORES MADERA X50	0,2875
37	APRESOLINE 20 MG. AMPOLLA	4,7500

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
38	ARETAS EN PARES	3,0000
39	ASAWIN PEDITRICO TAB 100 MG	0,0250
40	ASPIRADOR NASAL	3,0000
41	ATROPINA AMP	0,5250
42	ATROPINA AMP 1MG	0,5000
43	AUGMENTING - BID TAB 1GR	1,9875
44	AUGMENTING SUSPENSION BD 228	8,0875
45	BACITOPIC CREMA	4,3750
46	BACTEROL SUSPENSION 100ML	4,0625
47	BACTICEL CAP,	0,2625
48	BACTIFLOX COMPRIMIDOS 500MG	1,0750
49	BACTRIN FORTE SUSP.	5,8625
50	BATA JAPONESA ADULTO	1,1375
51	BATAS DESCARTABLES NIÑOS	0,7500
52	B-DEX	1,8750
53	B-DEX	1,4125
54	BEBELAC 1 LECHE EN POLVO	5,5000
55	BECLYSIL EN AGUA (FRASCO)	7,2375
56	BEDOYECTA AMPOLLAS	3,4125
57	BELARA TAB X 21 (FRASCO)	7,2875
58	BENADRYL CAPS	0,0875
59	BENADRYL DM JBE	2,8125
60	BENADRYL JBE	3,2250
61	BENEURIL TAB.	0,3000
62	BENEURON TAB.	0,4000
63	BENEXOL FORTE X30 TAB,	0,3000
64	BENZETACIL AMP DE 1200,000	2,5000
65	BENZETACIL AMP DE 2400,000	2,5000
66	BENZOSIDE 6:3:3	2,2625
67	BERIFEN -100 OVULOS	0,6750
68	BERIFEN AMP	1,3000
69	BERIFEN TABLETAS 50 MG	0,2375
70	BERIFEN TABLETAS 75 MG	0,5250
71	BEROCCA FCO.	4,1375
72	BEROTEC AMP 10ML.	5,4000
73	BIALCOL 100	1,3625
74	BIANOS 1GX2TABLETAS	1,8000
75	BIANOS SUSP 500 MG	2,9125
76	BIANOS SUSP 750 MG	2,9000

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
77	BIANOS TAB 500 MG	1,0500
78	BIANOS TAB 500X4	1,1000
79	BIBERON CARLITOS 4 ONZAS	1,0125
80	BIBERON CUCH. L TUNES 8 ONZ	3,5250
81	BIBERON LEANEG TUNES 8 ONZ	2,6875
82	BINCONCILINA 1200 AMP	1,4250
83	BISTURI	0,1500
84	BISTURI # 12	0,1250
85	BOTAS DESCARTABLES	0,3750
86	BRAMEDIL COMPUESTO AMPOLLAS	1,5000
87	BRISTAMOX SUSPENSIÓN	6,0875
88	BRONCHO VAXON NIÑOS TAB.	1,1125
89	BUCLIXIN JBE	3,5000
90	BUPREX TAB 400MG.	0,1000
91	BURTEN AMP	1,9875
92	BUSCAPINA COMP AMP	1,8750
93	BUSCAPINA PLUS COMPRIMI	0,1750
94	CABESTRILLOS	7,5000
95	CANDISTAT OVULOS	3,2500
96	CAPRIMIDA COMPRIMIDO	0,1375
97	CAPRIMIDA D COPMPRIMIDO	0,2375
98	CARDIOVASC TAB 50MG	0,5000
99	CARDURA AMP 4MG	1,1625
100	CARDURA TAB 2MG	0,7500
101	CATGUT CROMICO 0	2,3125
102	CATGUT CROMICO 0	2,0625
103	CATGUT CROMICO 1	2,1875
104	CATGUT CROMICO 1	2,3125
105	CATGUT CROMICO 2/0	2,1875
106	CATGUT CROMICO 3/0	2,1875
107	CATGUT CROMICO 4/0	2,5000
108	CATGUT SIMPLE 2/0	2,5625
109	CATGUT SIMPLE 3/0	1,9375
110	CATLON # 18	1,5000
111	CATLON # 20	1,4375
112	CATLON # 22	1,5000
113	CATLON # 22	1,3000
114	CATLON # 24	0,8500
115	CEFACIDAL AMP	4,3750

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
116	CEFADIN 1G	0,8875
117	CEFADIN FORTE 1G TAB	0,8500
118	CEFAZOLINA INY 1 GR	4,1875
119	CEFRIN 250MG SUSP	3,0625
120	CEFRIN CAP. 500MG	0,4500
121	CEFTRIAXONA AMP	5,0000
122	CELEBREX CAPSULAS 20MG	1,2875
123	CELESTONE AMP 1ML	2,3750
124	CELSTONE CRONODOSE 2 ML	3,7875
125	CEMIN AMP	0,5625
126	CEPILLO ADULTO	1,4750
127	CEPILLO ADULTO ECONOMICO	0,2375
128	CEPILLO FLEX DE GATO	1,9250
129	CEPILLO ULTRA	0,4625
130	CERA DE OSSO	15,0000
131	CHUPON PARA BIBERON X 3	1,0750
132	CLARIGRIP GRAJEAS	0,7250
133	CLARITROL 500MG COMPRIMIDOS	1,3000
134	CLOPAN TABLETAS 10MG	0,2000
135	CLORANFENICOL AMP	2,0625
136	CLOROMICETYN JBE.	3,1375
137	CODIPRONT CAPSULAS	0,4250
138	COENZIMA Q 10 FCO.	8,4000
139	COLLOMACK SOL 20ML	1,3750
140	COMPLEJO B AMPOLLA 10ML	1,6375
141	COMPLEJO B SUSP	1,3000
142	COMPLEJO B SUSP	1,1750
143	COMPOFEN TAB.	0,5125
144	CONTRACTUBEX GEL 15G	6,9875
145	COTONETES 150 U	1,6500
146	COTONETES 75 U	0,9375
147	CURAFLEX SOBRE	1,6000
148	CURITAS	0,0250
149	DAFILON 2/0	2,1875
150	DAFILON 3/0 BRAU	1,9375
151	DALACIN AMP 600MG X 4CC	6,2000
152	DAONIL 5MG TABLETAS	0,1000
153	DECADRON OVULOS	0,2750
154	DECAVIT M CAPS	0,1250

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
155	DEPONEDROL AMP 80MG	10,7875
156	DEPRAX 50 MG COMPRIMIDOS	0,6875
157	DERIPEN SUSP	2,9250
158	DERIPEN TAB 1GR	0,4250
159	DETECTOR	2,5000
160	DEXAMETAZONA AMP	0,6500
161	DEXTROZA AL 5% EN AGUA	1,1250
162	DEXTROZA AL 5% EN SOL.SAL	1,1250
163	DEXTROZA AL 5% EN SOL.SAL	1,7750
164	DIAZEPAN AMP	1,0625
165	DICLOCIL 500 MG CAP	0,4375
166	DICLOWAL 75MG AMP	1,3125
167	DIGESTOPAN CAPS	0,3250
168	DIGOXINA AMP	3,1250
169	DIP SUSPENSION	11,1750
170	DITOPAX FORTE 250 M	3,4000
171	DITOPAX FORTE 360 M	3,1500
172	DIXALIN SUSP 125 MG	2,5625
173	DOLOMINE 100 MG CAJA X 10 TAB	0,5750
174	DOLRAD AMPOLLAS 2 ML	0,5500
175	CATGUT SIMPLE 2/0	2,5625
176	DOPAMINA AMP	1,6875
177	DORIXINA RELAX COMP	0,4750
178	DORMICUN AMP	3,7500
179	DORSCOPIN GTS 10 ML.	1,2250
180	DOXIFEN DUAL OVULOS	12,6000
181	DRENES DE PENROSE	0,9625
182	DRENES DE PENROSE	0,7500
183	DURACEF 500MG CAP	1,1375
184	DURACEF CAPS 1 GR	1,9000
185	DURACEF SUSP 250MG	9,7125
186	DURANIL FCO. 240	2,1125
187	ELECTRODOS	0,2750
188	ENANTEN TABLETAS 10 MG	0,2500
189	ENEMA FLEET 45	2,1250
190	ENERVIT JALEA 120ML	4,7875
191	ENJUAGE BUCAL	1,8375
192	ENSURE POLVO	8,1500
193	ENSURE POLVO VAINILLA 400 G	8,9125

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
194	EPAMIN AMP 250MG	1,0250
195	EPAMIN AMP.	1,5000
196	EQUIPO DE INFUCION	13,2500
197	EQUIPOS CRANEALES	0,1250
198	EQUIPOS DE MICROFIX	4,0000
199	EQUIPOS DE VENOCLISIS C/B	0,7000
200	EQUIPOS DE VENOCLISIS INTRAFIX	0,7000
201	EQUIPOS DE VENOCLISIS INTRAFIX	0,8500
202	ERALDOR TABLETAS 500 MG	0,0375
203	ESPARADRAPO TIRAS	0,0500
204	ETHILON 3/0	1,8750
205	ETHILON 3/0 CON LANCETA	2,6750
206	ETHILON 3/0 ks	1,8375
207	ETHILON 4/0	2,1875
208	ETHILON 5/0	1,8750
209	ETRON 125 SUSP	5,1000
210	ETRON 250 SUSP	6,4500
211	FAMOTEC 40 MG TABLETAS	0,6375
212	FASIGYN TAB 1GR	0,8875
213	FENTHANYL AMP	2,8625
214	FENTHANYL AMP	3,7500
215	FERINSOL GOTAS	1,4250
216	FERRO B COMPLEX 240 CC	2,3500
217	FERRUM FOL TABLETAS	0,6500
218	FERULAS DE DEDO 1	1,2125
219	FITA UMBILICAL	1,0000
220	FLANAX SUSP 60 ML	2,3750
221	FLENAC 50 MG TABLETAS	0,1875
222	FLORATIL PEDIATRICO SOBRE	1,8000
223	FLUCLONAZOL CAP 150MG	0,9500
224	FLUCLONAZOL CAP 150MG	2,8750
225	FORTIC - HEM TABLETAS	0,1500
226	FRAGMIN AMP 2500	6,9500
227	FRAGMINAMP 5000	10,1125
228	FRASCO REC. HECES	0,0625
229	FRASCO REC. ORINA	0,1000
230	FUNDA DE PAÑOS HUMEDOS	1,2500
231	FUNDA REC. ORINA NIÑA	0,2125
232	FUNDA REC..ADULTOS PROST KENDAL	5,0000
233	FUNDA RECOLEC.ORI.AD, POLIM	0,6750
235	FUNDA RECOLEC.ORI.ADULTOS	2,8125

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
237	GARAMICINA AMP 80MG X 2ML	0,8000
238	GASA SOBRE	0,0375
239	GASEC CAPSULAS	0,9375
240	GASTROPAX TAB	0,1625
241	GENBEXIL 160MG AMP.	0,9625
242	GLUCONATO DE CALCIO AMP	0,6750
243	GINEDAZOL DUAL OVULOS	9,1500
244	GORRAAS DE ENFERMERIA	0,5000
245	GORRAS MEDICAS	0,5000
246	GRIFOCIPROX COMP 500 MG	0,7000
247	GRIFOCIPROX COMP.	0,7625
248	GRUNAMOX CAPS	0,2750
249	GUANTES # 6	0,3375
250	GUANTES # 7	0,3375
251	GUANTES # 7.5	0,4375
252	GUANTES QUIRURGICOS # 7	0,3375
253	GUANTES QUIRURGICOS # 7 1/2	0,3375
254	HEPARINA SÓDICA AMP. 10 ML CENTMTS.	0,9750
255	HIDROCORFIT AMP. 500 MG	4,8875
256	HIDROCORTIF AMP 100 MG	3,4375
257	INYESPRIN AMP	1,9750
258	JABON J&J ORG 100GR	0,7875
259	JERINGA B.D 60CC SIN AGUJA	1,0125
260	JERINGUILLA 50CC CON PICO	0,7625
261	JERINGUILLA DE 10 CC FUNDA	0,1250
262	JERINGUILLA DE 3 CC FUNDA	0,0750
263	JERINGUILLAS DE 10CC	0,2000
264	JERINGUILLAS DE 1CC	0,2000
265	JERINGUILLAS DE 20CC	0,3125
266	JERINGUILLAS DE 3CC	0,1500
267	JERINGUILLAS DE 3CC	0,1250
268	JERINGUILLAS DE 50CC	0,7625
269	JERINGUILLAS DE 5CC	0,0875
270	JERINGUILLAS DE 5CC	0,1250
271	JUEGO PARA MI BEBE 2 PIEZAS	3,0625
272	JUEGO PARA MI BEBE 3 PIEZAS	3,3625
273	JUEGO INFANTIL BEBE	2,2250
274	KAMBINE CAPS 150 MG	3,8000
275	KEPSOL AMPOLLA 1GR.	3.7000
276	KEFLEX SUSP	8.0000
277	KIT	3.5000

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
278	KLAN UMBILICAL	0,2500
279	KOBIL EMS TAB	0,5500
280	KONAKION AMP	1,6750
281	LACTATO DE RINGER DE 1000	1,1250
282	LACTATO DE RINGER DE 500	1,5125
283	LACTULOSA FRASCO	10,4125
284	LASIX AMP 20MG	0,5375
285	LASIX TABLETAS	0,1250
286	LENTING CREMA 30GR	11,0625
287	LIBRA FLAM 50 GR TAB	0,3750
288	LIBRABENDAZOL COMPRIMIDOS	0,8625
289	LIBRADINA 150 X 20 TAB.	0,2250
290	LIBRADINA 300 TAB.	0,4000
291	LIBRAMUCIL SOBRES	0,5000
292	LIBRAMUCIL SOBRES X10	0,5375
293	LIBRAMUCIL SUSP 60ML	3,4000
294	LIDOCAINA PESADA AMP.	0,5625
295	LIONDOX TAB	0,9500
296	LIPO MERZ CAPS	0,7625
297	LLAVE 3 VIAS	0,8500
298	LORIDIN CAPSULAS	0,0750
299	LOSEC AMP.	19,5250
300	LOWDEN COMP 10MGX30	0,9500
301	MANGERA DE OXIGENO	4,6875
302	MASCARILLA DE OXIGENO	4,6875
303	MASCARILLA DESCARTABLE	0,2750
304	MEGACILINA AMPOLLAS	2,9750
305	MEGACILINA JBE	2,5000
306	MEGACILINA TAB	0,2000
307	MEPRIN SUPRECION	2,5625
308	MERCILENE	1,5000
309	MESULID COMPRIMIDO	0,6000
310	MESULID GOTAS	3,9375
311	MESULID GOTAS	3,9375
312	MESULID SUSP 60ML	4,6500
313	METHERGIN AMP	1,0875
314	METHERGIN GRAJEAS CAJA X30	0,3750
315	METOCLOX AMP	0,4500
316	METOCLOX AMP 2ML + JERINGA	0,5250

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
317	METRODINAZOL INY 500 MG	4,3750
318	MICROPORE ANCHO	1,5750
319	MICROPORE PEQUEÑO COLOR PIEL	0,8125
320	MIGRADORIXINA TAB	0,4750
321	MIGRADORIXINA TAB 125 MG.	0,4250
322	MOBIC AMP 15MG	3,6500
323	MULGATOL JALEA	4,0125
324	MUXOL AMP	0,5125
325	MUXOL JARABE	2,9875
326	NALOXONA AMP 1 ML	5,6250
327	NALOXONA AMP.	5,0000
328	NAPROSYN X20 TAB	0,4250
329	NEBULASMA SUSP.	2,8000
330	NEOGASOL GOTAS	4,7875
331	NEOSTIGMINE INYECTABLE	0,5000
332	NEUROBION AMP.	3,1750
333	NEURORUBINA AMP	0,8750
334	NEURORUBINA AMP X 5	0,9875
335	NIMUS COMP. 400 MG,	0,7000
336	NITRODERM PARCHES	1,7750
337	NORCURON AMP	5,7125
338	NORCURON AMP 4MG	5,7250
339	NOVALGINA AMP.5CC	1,0625
340	NUTRALOGICS FCO.	6,7500
341	OCTANYL 3MG TAB	0,1250
342	OFTAGEN GTAS.	2,1750
343	OMNIPRESS TAB	0,3000
344	ORQUINAPROX 500MG	0,2000
345	ORSANAC TAB	0,6000
346	OSMOFLOX AMP.	6,7625
347	OSMORIN (MANITOL)	4,6875
348	OTICUN GOTAS 5ML	1,4000
349	OXA COMP.	1,1000
350	PALITREX 500MG CAP	0,5500
351	PALITREX SUSP.	4,3500
352	PANKREOFLAT GRAJEAS	0,2125
353	PAÑAL LUGGIS MX10	0,2375
354	PAÑAL LUGGIS PX10	0,1875
355	PAÑAL LUGGIS X10	0,3000

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
356	PAÑAL MIMI	1,0375
357	PAÑAL PRUDENTE FUNDA	2,6750
358	PAÑOS HUMEDOS X 70	2,3125
359	PASTA DENTAL COLG MENTA PURA	0,4875
360	PASTA DENTAL COLGATE MP 75	1,0750
361	PASTA DENTAL DENTAFIRME	3,5000
362	PASTA DENTAL GINGIVIT GDE	3,6500
363	PASTA DENTAL SENSODYNE	3,0000
364	PAVULON AMP.	2,2875
365	PAVULON AMP. 2ML	2,3125
366	PEDIALYTE VARIOS SOBRES 500M	2,2500
367	PENICILINA DE 5'000.000	2,3500
368	FENTAMIL AMP 10ML	3,6250
369	PENTOTAL FCO 40ML	5,0000
370	PERA DE SUCCION	5,0000
371	PITOCIN AMPOLLA Q 10	0,9875
372	POLIVIFLUOR GOTAS	1,9125
373	POLIVISOL GOTAS	1,7625
374	PRENAVIT CAPS.	0,2250
375	PRILACE 20 MG	0,4500
376	PROBIOTICO CAP	0,3000
377	PROLENE 1.	4,2000
378	PROSTAFILINA 1 GR AMPOLLA	3,2250
379	QUADRIDERM CREMA	3,0250
380	RANITIDINA AMP	1,0000
381	REDOXON FCO.	3,0250
382	REDOXON MASTICABLE	0,1375
383	RELMEX SUSP	2,9375
384	RHINODINA D 5MG	0,5750
385	RINSOL SUERO FISIOLÓGICO	0,6875
386	ROVIGON TAB.	0,1875
387	SABANA DESCARTABLE	2,0000
388	SATON 10MG CAP	0,9875
389	SEDA 0-1-3-5/0	2,0375
390	SEDA 2/0	2,1875
391	SERTAL COMP	0,3375
392	SERTAL GOTAS	2,0875
393	SET DE QUIROFANO	1,2500
394	SINGULAIR TAB 10MG	1,5750

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
395	SINUTAB CAP	0,1625
396	SOLETROL K AMP	0,5125
397	SOLETROL NA AMP	0,5375
398	SOLETROL NA AMP	0,5125
399	SOLTIME CREMA	8,8500
400	SOLUCLOR DE 1000CC	1,1250
401	SOLUCLOR DE 500 ML	1,3625
402	SOMINES CAPS	0,2125
403	SONDA FOLEY 2 VIAS # 14	1,2375
404	SONDA FOLEY 2 VIAS # 14	1,8750
405	SONDA FOLEY 2 VIAS # 16	1,2375
406	SONDA FOLEY 2 VIAS # 18	1,3500
407	SONDA FOLEY 3 VIAS # 20	4,5000
408	SONDA KERT # 14	2,1250
409	SONDA KERT DE LATEX # 12	2,1250
410	SONDA NASOGASTRICA # 12	0,6125
411	SONDA NASOGASTRICA # 14	0,4250
412	SONDA NASOGASTRICA # 16	0,6000
413	SONDA NELATON # 10	0,3750
414	SONDA NELATON # 14	0,3750
415	SONDA NELATON # 16	0,3750
416	SONDA NELATON # 6	0,5125
417	SONDA NELATON # 8	0,4625
418	SONDA NELATON # 8	1,0000
419	SONDA T DE LATEX No 16	5,1125
420	STAMYL GRAJEAS	0,3125
421	SUPRADIN GTAS	5,9250
422	SURGICEL SOBRES	17,5000
423	SUTUPAC 0	1,4500
424	SUTUPAC 2/0	1,4500
425	T DE COBRE	2,8750
426	TALCO 100G	1,2500
427	TENGESIC AMP	4,6875
428	TENSODOX TAB	0,4625
429	TERMOMETRO ORAL	0,3625
430	TERNOS DE DORMIR HOMBRE	10,0000
431	TERNOS DE DORMIR MUJER	10,0000
432	TERNOS DE DORMIR NIÑO BEBE	2,5000
433	TETANOL AMPOLLA	1,8125

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
434	TINADERM CREMA	2,7875
435	TIRAS DE ESPARADRAPO	0,0250
436	TOALLA SERENA X 10	1,0250
437	TOALLAS NOSOTRAS PAQUETE	1,1000
438	TONALGEN 10MG TAB.	0,3500
439	TOPASEL AMP	4,4750
440	TOPIDENT ADULTO	2,4000
441	TOPIDENT NIÑO GOTAS	2,4000
442	TRAMAL AMP.	0,8000
443	TREX SUSPENSION	8,2375
444	TREX TAB.	5,1625
445	TRICEL 10MG COMPRIMIDOS	0,5750
446	TRICEL D SUSPENSIÓN	4,8750
447	TRICEL JBE 60ML	4,8750
448	TRICEL JBE 60ML	4,5500
449	TRICEL SUSP.	4,1625
450	TRIDERM CREMA 30 GR	4,4875
451	TRIFAMOX SUSPENSION	2,5625
452	TRIOVAL GOTAS	1,6375
453	TRIVISOL GOTAS	1,4250
454	TRIVISOL GOTAS 15 ML	1,6375
455	TROXXYL TAB LETAS	0,8250
456	TUBO ENDOTRAQUIAL # 7	2,8125
457	TUBO ENDOTRAQUIAL # 7,5	2,7750
458	TUBO ENDOTRAQUIAL VARIOS	1,2500
459	UMBRAL CAP	0,2250
460	UNACYN AMP	6,7625
461	UNACYN TAB 375 MG.	1,7000
462	UNASYN SUSPENSION 250 MG	14,8125
463	UNICLAR FRASCO	23,9375
464	UVAMIN CAPS	0,2625
465	VALIUM AMPOLLAS 10MG	1,2250
466	VASO LOONEY TONES	3,7500
467	VASOS DESCERTABLES	0,0625
468	VENDA DE YESO DE 6"X3	2,4250
469	VENDA DE YESO DE 4" GYPSONA	2,4375
470	VENDA DE YESO DE 6" GYPSONA	3,2500
471	VENDA DE YESO DE 8"	3,5000
472	VENDA ELASTICA DE 4"	0,6250

PRECIOS DE LA COMPETENCIA

# ORDEN	MEDICAMENTOS	PRECIO DE VENTA
473	VENDA ELASTICA DE 6"	1,0000
474	VENDA ELASTICA DE 6"	0,8750
475	VENDA SW GASA DE 4"	0,3000
476	VENDAS DE GASA 6"	0,3875
477	VENTOLIN ESP	6,9750
478	VENTOLIN INHALADOR	13,1250
479	VENTOLIN JBE	5,1625
480	VENTROFIL	40,6250
481	VERMIGEN SUSPENSIÓN	1,6125
482	VICRYL 2/0 SIN AGUJA	3,1250
483	VICRYL 0	3,1250
484	VICRYL 0 CT-1	3,4375
485	VICRYL 1	3,1250
486	VICRYL 2/0	3,1250
487	VICRYL 3/0	3,1250
488	VICRYL 4/0 CON AGUJA	3,1250
489	VICRYL 5/0	3,1250
490	VITAGNI FRASCO	9,6000
491	VITANAT GOTAS 30ML	4,8750
492	VITAPOL PLUS	0,3625
493	WATA QUIRURGICA 4"	0,3500
494	WATA QUIRURGICA 4"	0,3500
495	WATA QUIRURGICA 6"	0,3500
496	XATRAL OD TAB. 10 MG.	1,2000
497	LIDOCAINA PESADA AMPOLLAS	0,5625
498	XILOCAINA 2% C/E	3,4375
499	XILOCAINA 2% C/E	4,2875
500	XILOCAINA 2% C/E (EN CENTIMETROS)	0,0875
501	XILOCAINA 2% S/E (EN CENTIMETROS)	0,0875
502	XILOCAINA 2% S/E 50 ML	4,1000
503	ZAPATILLAS DE HOMBRE	3,5000
504	ZAPATILLAS DE MUJER	3,5000
505	ZOCOR TAB	1,3250

Fuente: Investigación directa
Elaborado por: Investigador

5.3.5. Estudio de comercialización
5.3.5.1.- Canales de distribución

Los canales de distribución sabemos que son los medios por los cuales se llevan los bienes al consumidor meta, con el fin de satisfacer al cliente, al ser un servicio de carácter tangible generalmente pequeños, que se lo puede almacenar para su venta pero que esta sujeto a una fecha de caducidad, su calidad obviamente depende de los Laboratorios, por esta razón en nuestro trabajo el servicio que ofrecerá la Farmacia de la Clínica San Martín S.A. en la venta de medicamentos es directamente al cliente en su propio local.

5.3.5.2.- Promoción

Para promocionar nuestro servicio se realizará una campaña agresiva de publicidad, mediante los principales medios de comunicación , es decir prensa, radio, televisión e Internet, distribución de hojas volantes, esferos, etc. y otras estratégicamente diseñadas, además se ofrecerá el servicio al cliente personalizado.

5.4. VIABILIDAD TECNICA

5.4.1 DIMENCIONAMIENTO DEL PROYECTO

5.4.1.1.- Características y tamaño del mercado

Con el estudio de mercado realizado en base a los datos históricos disponibles y a las proyecciones de demanda del servicio, se determina que la demanda del mismo aumentará cada año, debido a que el índice de habitantes de la ciudad de Azogues y sus parroquias tiende a acrecentarse.

Es importante considerar que en el lapso del período vacacional, esto es en el mes de Agosto y Septiembre, la oferta del servicio tiende a disminuir un pequeño margen dado a que generalmente los pobladores de la ciudad de Azogues, suelen salir de vacaciones a otras ciudades y fuera del país, especialmente los médicos tratantes que recetan los medicamentos, se espera que en los meses subsiguientes, la demanda se dé, acorde a las proyecciones establecidas.

5.4.2.- Tecnología y equipos

Pues en realidad dentro de nuestro trabajo se puede hablar de alta tecnología científica y medica que producen los Laboratorios Farmacéuticos Nacionales e Internacionales, que además del principio de los químicos procesados Activo del medicamento difieren mucho de los medicamentos genéricos en la presentación de los medicamentos comerciales.

Aparte de ello será necesario contar con los siguientes equipos y mobiliario:

CUADRO # 9
MOBILIARIO, ENSRES Y EQUIPO DE OFICINA Y COMPUTACION

	CANTIDAD
MOBILIARIO , ENSERES, Y EQUIPOS	
MUEBLES DE OFICINA	
- Mueble modular de computador marca Ciaco	1
- Sillón Giratorio marca Ciaco	1
- Percheros metálicos (2,40 x 2,60 x 0,60)	3
- Percheros metálicos (1,80 x 2,60 x 0,60)	1
- Percheros metálicos (2,20 x 2,60 x 0,60)	1
- Vitrina mostrador de venta (0,90X 0,60)	5,9
- Vitrina exhibición de productos (0,30X 2,40)	9
- Sillas metálicas y corosil negro	6
- Archivador de 3 Gavetas. marca Ciaco	1
ENSERES DE OFICINA	
- Congelador marca singer de 12 pies	1
- Bidones de 10 galones para agua oxigenada y cloro.	6
- Cubetas de hielo plásticas grandes	24
EQUIPOS DE COMPUTACION	
-Pentium IV: Procesador de 2,6: disco de120 Gig. Memoria 512	1
- Impresora Epson 1170	1
EQUIPOS DE OFICINA	
- Calculadora eléctrica Casio modelo DR-120	1
- Extensión telefónica Panasonic	1

Elaborado por: Investigador

BIBLIOTECA ESPAE-ESPOL

Estos bienes permitirán tener un menor costo de inversión por unidad de capacidad instalada y por ende un mayor cuidado y rendimiento de mano de obra.

5.4.3.- Suministros e insumos

Los materiales que se utilizarán para realizar los trabajos requeridos son de fácil adquisición en las papelerías de la ciudad de Azogues, así:

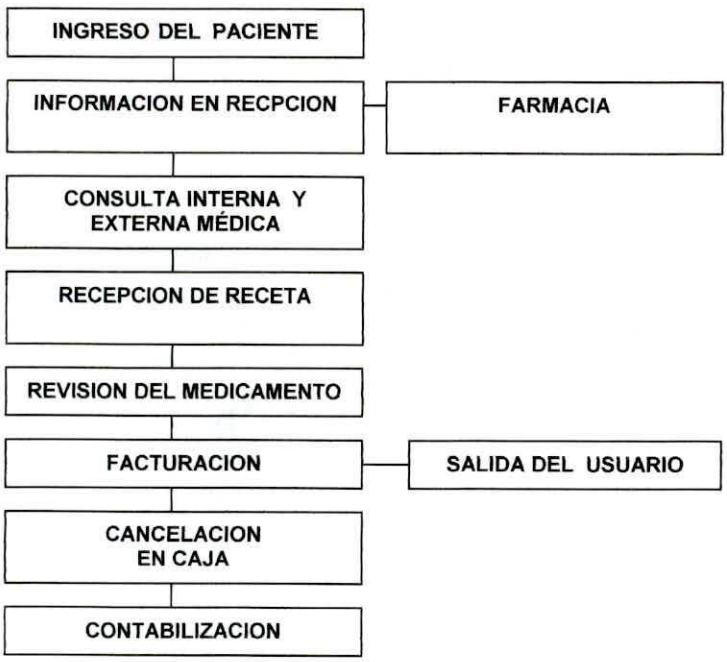
- Papel continuo con partidura para facturas
- Papel continuo tamaño A-4 para reportes
- Cintas de impresora Epson 1.170
- Esferos
- Lápiz

- ❖ Blocks de notas
- ❖ Material de limpieza y aseo (escoba, pinoklín, ambientales, etc.)

5.4.4.- Proceso de producción

Este proceso en el caso de nuestro proyecto permite obtener el producto de los laboratorios, a partir de ahí se va a realizar la prestación de servicios acorde al organigrama estructural que lo detallaremos a continuación:

CUADRO # 10



5.4.5.- Instalaciones

Las instalaciones del taller estarán distribuidas de la siguiente manera:

La superficie total existente para la implementación de La farmacia de 29, 40 metros cuadrados que estará dispuesta en una planta y de acceso al socavón de la bodega, para facilitar el servicio apropiado y oportuna de las medicinas, insumos y materiales de quirófano y Hospitalización.

La área anotada esta distribuida de la siguientes manera:

- ❖ Oficina de Administración de la Farmacia: (Información, despacho, facturación y Cobranzas y Contabilización).
- ❖ Cuarto de bodega y refrigeración.

5.4.6.- Localización

La Farmacia San Martín S.A. de la ciudad de Azogues se instalará en:

5.4.6.1.- Macrolocalización

La República del Ecuador es un país sudamericano ubicado en la parte Noroeste del mismo, posee regiones bien definidas por su clima y su topografía, como son la región: costa, sierra, oriente y galápagos. El Ecuador se halla conformado por 22 provincias según su división política.

Cañar[3], provincia de Ecuador en el centro-sur del país, es una de las diez que integran la región de la Sierra. Limita al norte con la provincia de Chimborazo, al sur con la de Azuay, al oriente con la de Morona Santiago y a occidente con la de Guayas.

Ocupa un sector importante de la región interandina con alturas que rebasan los 3.500 metros. El relieve de la provincia viene organizado por depresiones (hoyas) y elevados macizos; entre los primeros destacan el valle del río Cañar, de disposición oeste-este, en cuya cabecera se encuentra la hoya donde se ubica la ciudad de Cañar, que da nombre a la provincia. Con disposición norte sur, hacia la mitad de la provincia, el segundo gran valle es el que forma la hoya del río Paute, que vierte al Atlántico a través de la cuenca del río Marañón-Amazonas. Frente a estas hoyas, macizos como los de Ñaupán (4.515 m) o Quinaloma (3.934 m) destacan en la zona oriental de la provincia y los páramos de Buerán (3.820 m) y Ñamurelte (3.804 m) se levantan al oeste de la hoya del río Paute. En la hoya del Paute se encuentra la Ciudad de Azogues principal núcleo y capital de la Provincia. La agricultura de la provincia es fundamentalmente cerealística a base de maíz, trigo, avena, patata y frutales. Esta agricultura y los pastos naturales de los páramos permiten un aprovechamiento ganadero de vacuno y lanar. La actividad minera es importante y variada, pues cuenta con explotaciones auríferas y argentíferas, así como con minas de mercurio, cobre y hulla. Igualmente es rica en huellas de la cultura incaica, sobresaliendo los yacimientos arqueológicos de Ingapirca en el cantón de Cañar. La carretera Panamericana, es el principal eje de comunicación y asentamiento urbano de la Provincia, y conecta el valle del río Cañar con el del Paute[4]. Superficie, 3.122 km².

La ciudad de Azogues tiene una superficie 617 Km^2, y cuenta con una población de 61.570 habitantes, cuenta con todas las vías de comunicación y acceso a las

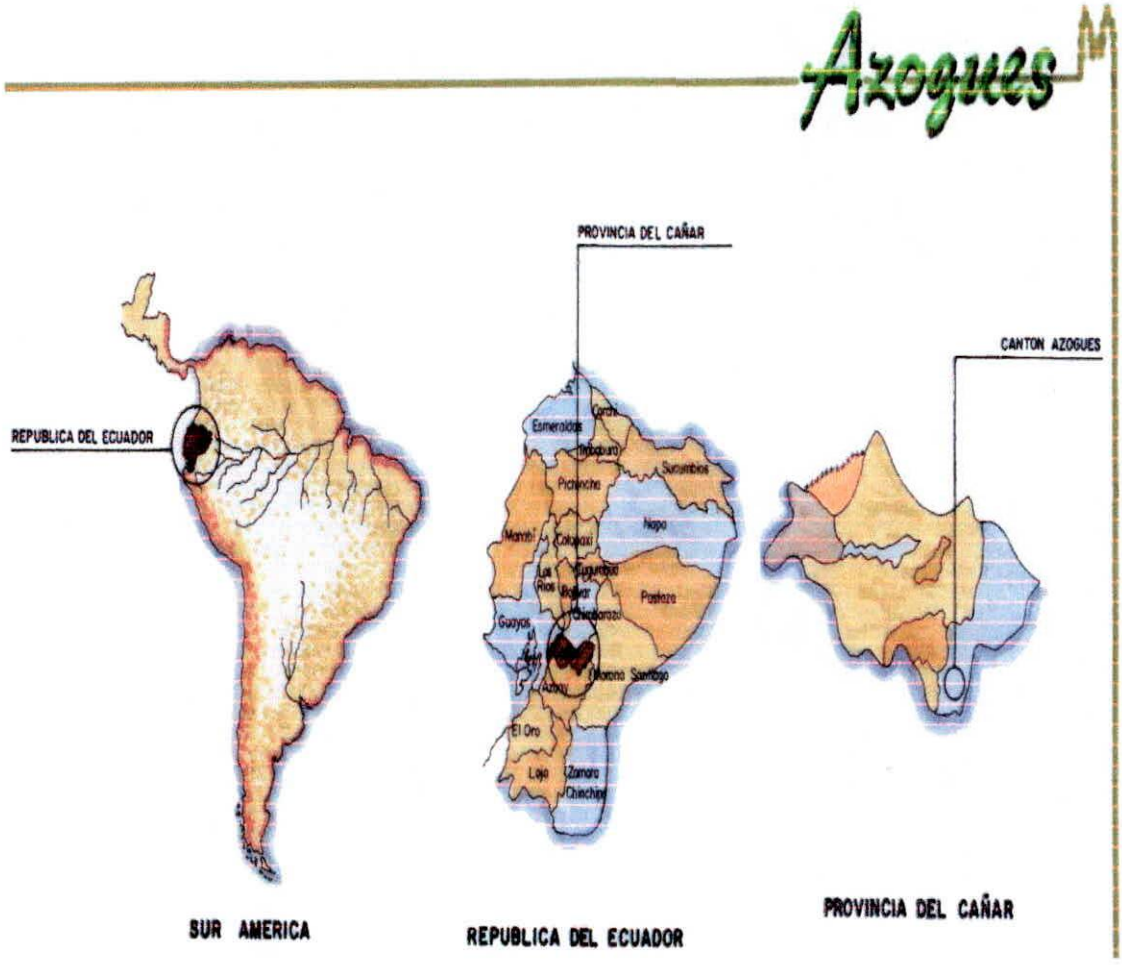
[3] Atlas Dinámico, Centro Web Encarta
[4] Dirección Provincial de Salud del Cañar

diferentes ciudades del país, lo que facilita tanto el transporte como la comercialización dentro y fuera de la misma, constituyéndose hoy en la cuarta mejor ciudad del Ecuador, con características climáticas muy favorables ya que posee un clima templado.

***CANTON**: AZOGUES*
***LOCALIZACION EXACTA:** 2° 40' 00*
***LONGITUD OESTE:** 78° 50' 42"*
***ALTURA SOBRE NIVEL DEL MAR**: 2518 msnm*
***DISTANCIA A QUITO:** 420 Km; **a CUENCA** 28 Km*

A continuación representamos la cartografía de la Provincia del Cañar:

MAPA # 1



5.4.6.2- Microlocalización

El proyecto propuesto se lo ejecutará en la Ciudad de Azogues, capital patrimonial y Urbana del Ecuador y debido a las circunstancias del área salud, tomamos como factor fundamental la minimización de costos y la maximización de utilidad, en función de esto se decide que la Farmacia San Martín de la Ciudad de Azogues, funcione en el local de la misma Clínica San Martín S. A.. (CLISANMA)., la misma que se encuentra ubicado en la calle Azuay entre la Oriente y Ayacucho, para lo cual se adecentara un espacio físico suficiente para implementar la Farmacia. de acuerdo al programa de oferta y servicios establecidos en el análisis del tamaño.

AZOGUES PATRIMONIO CULTURAL Y URBANO DEL ECUADOR

LOCALIZACION DE LA FARMACIA

MAPA # 2

5.4.7 Determinación de recursos

Para la puesta en marcha del proyecto se ha determinado los requerimientos de los siguientes recursos:

5.4.7.1 Recursos humanos

- Gerente
- Administrador
- Dra. Química Farmacéutico
- Encargada de Farmacia
- Contadora

5.4.7.2 Recursos materiales

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

- Papel continuo con partidura para facturas
- Papel continuo tamaño A-4 para reportes
- Cintas de impresora Epson 1.170
- Esferos
- Lápiz
- Blocks de notas
- Material de limpieza y aseo (escoba, pinoklín, ambientales, etc.)

5.4.7.3 Recursos técnicos y otros

- Infraestructura básica
- Congelador (refrigerante)
- Bidones
- Cubetas

5.4.7.4 Recursos financieros

El financiamiento del proyecto se lo realizará mediante el aporte de capitales propios de los accionistas por el valor de US $ 41.651.52, y la diferencia con un crédito que se solicitará al Banco del Pichincha por el valor de $ 10.0000,00 que suma un total de 51.651.52 de las Inversiones a realizarse.

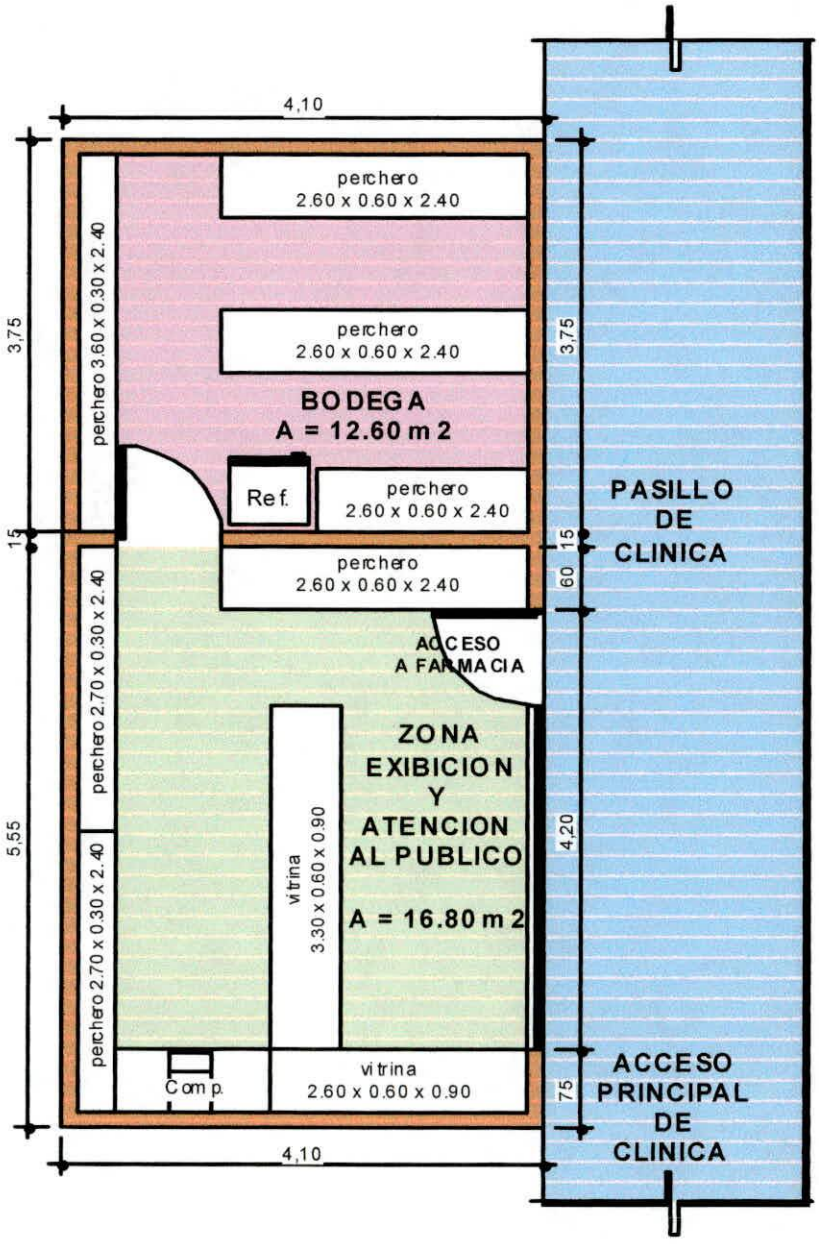
5.4.8 Estudios complementarios

5.4.8.1 Obras físicas

A continuación se presenta el plano del diseño de la Farmacia y las obras físicas que están disponibles para la puesta en marcha del proyecto

DISTRIBUCION LAYOUT

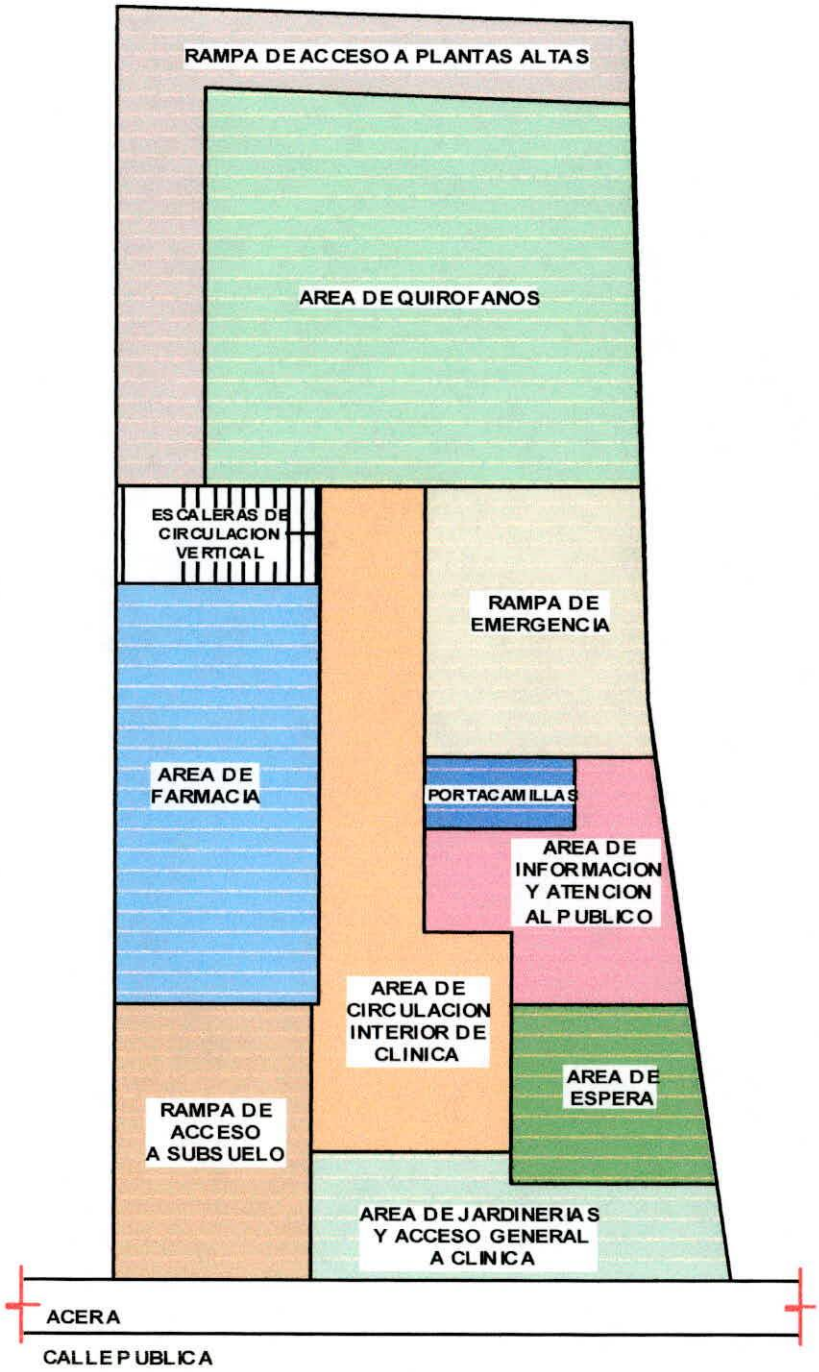
GRAFICO # 13



PLANTA DISTRIBUCION DE FARMACIA

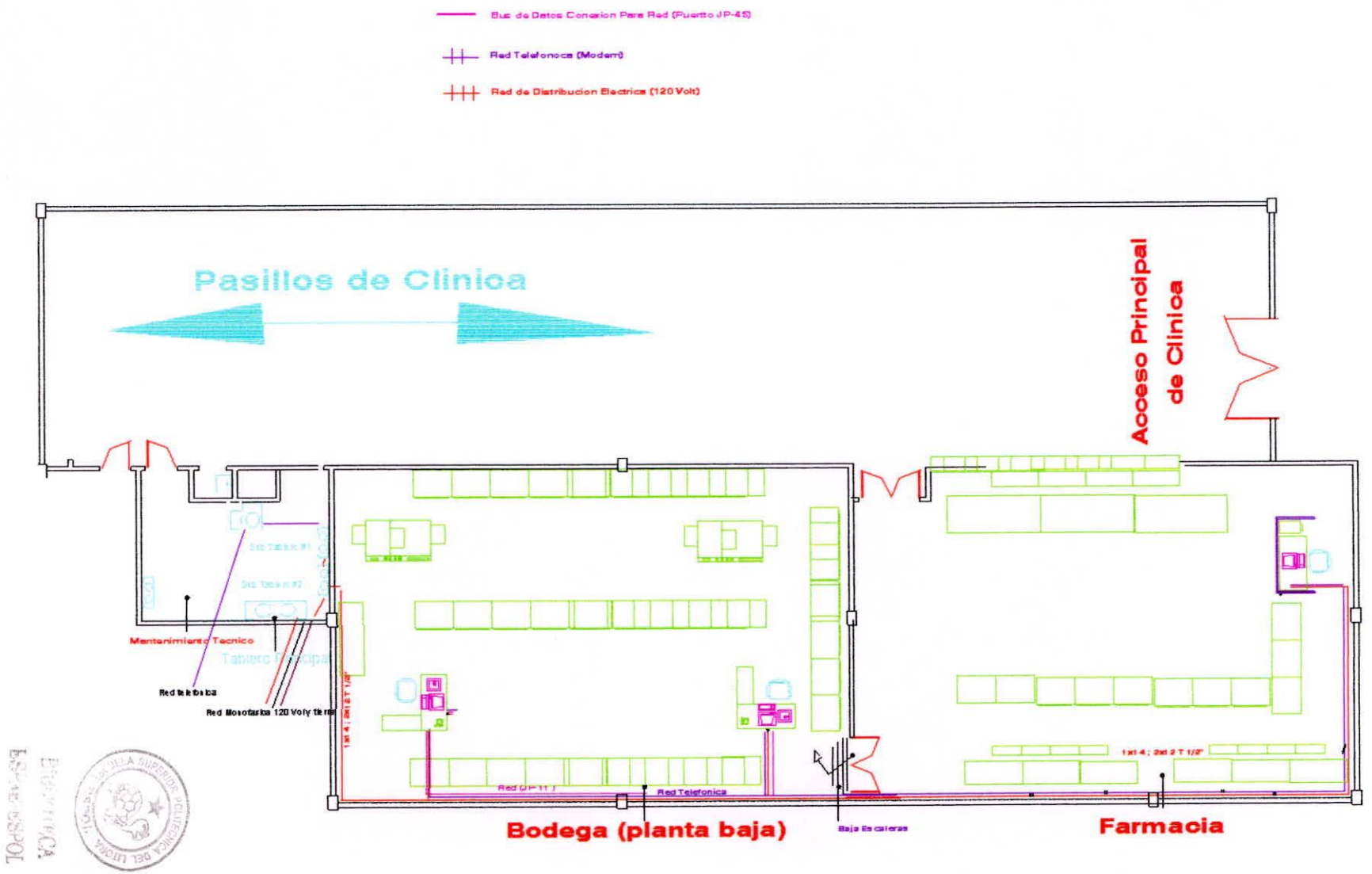
e s c a l a _____ 1 = 100

GRAFICO # 14



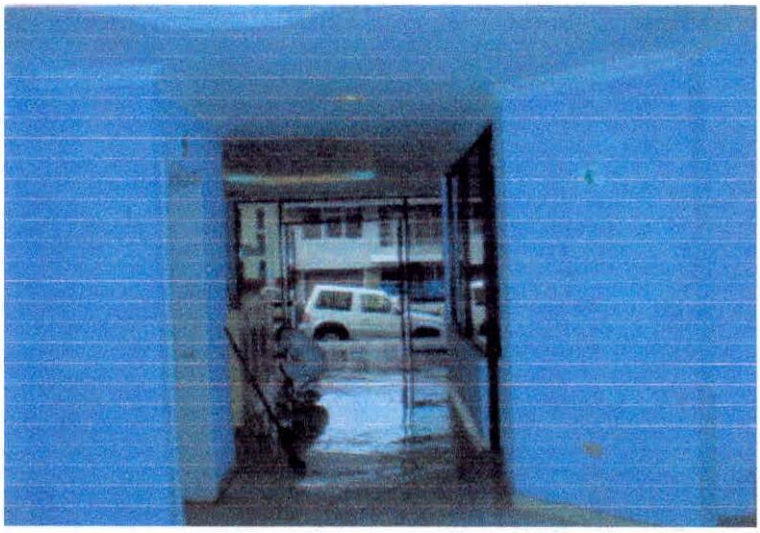
PLANTA DISTRIBUCION FUNCIONAL
EN PLANTA BAJA DE CLINICA
Y UBICACION DE FARMACIA

escala _____ 1 = 200


Bus de Datos Conexion Para Red (Puerto JP-45)
Red Telefonica (Modem)
Red de Distribucion Electrica (120 Volt)
Pasillos de Clinica
Acceso Principal de Clinica
Mantenimiento Tecnico
Tablero Principal
Red telefonica
Red Monofasica 120 Volt y tierra
Red Telefonica
Baja Escaleras
Bodega (planta baja)
Farmacia

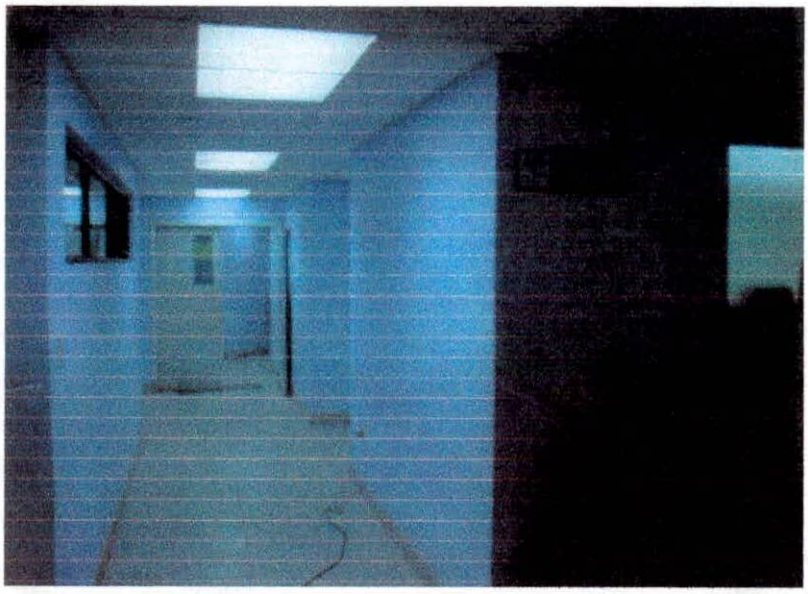
LUGAR DE ACCESO A LA CLINICA EN LA PARTE IZQUIERDA DE ENTRADA LUGAR EN DONDE SE IMPLEMENTARA LA FARMACIA

FOTOGRAFIA # 1



VIASTA PANORAMICA DE ACCESO A QUIROFANO CERCA DEL LUGAR DONDE SE IMPLEMENTARA LA FARMACIA

FOTOGRAFIA # 2



5.5 VIABILIDAD FINANCIERA, ECONÓMICA Y SOCIAL

5.5.1 Proyecciones de crédito y financiamiento

Una opción muy válida es el hecho de poder acceder a créditos del sistema financiera cuando los accionistas de la Clínica San Martín S.A., así lo requieran y para ello cuentan con el aval de la Junta General de accionistas.

5.5.2 Financiamiento del proyecto

A continuación se presentan cuadros de detalle del Costo Total de Inversión que comprende el costo de la adecuación de obras físicas, adquisición de mobiliario y equipos, necesarios para la ejecución y operación del proyecto, así como el Costo Total de Operación en el que se considera el Costo de medicamentos, mano de obra, materiales, servicios, depreciación, La capacidad instalada en la Inversión de medicamentos e insumos es de $ 30.000,00, de acuerdo a nuestro estudio se determinó que se venderá el 30% de la Inversión en el primer año y en el segundo año un 40%, así mismo se considera una inflación del 5% desde el segundo año.

CUADRO # 11
PROYECTO FARMACIA SAN MARTIN S.A.
FLUJO DE INVERSIONES

CONCEPTO	A Ñ O S									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Terrenos	-12.300,00									12300
Obras de Infreaestructura	-300,10									150,02
Obras Civiles	-1.835,42									917,72
Muebles de oficina	-3.668,00									0,00
Enseres de oficina	-788,00									0,00
Equipos de computación	-1.360,00									0,00
Equipos de oficina	-200,00									0,00
Estudios de prefactibilidad	-1.200,00									0,00
Capital de trabajo	-30.000,00									30.000,00
SUMAN:	**-51.651,52**									**43.367,74**

Fuente: Archivos de Clínica San Martín
Elaborado por: Investigador

5.5.3 PROYECCIONES FINANCIERAS, ECONÓMICAS Y SOCIALES

Al implementar el proyecto de la farmacia de la Clínica San Martín S.A. de la Ciudad de Azogues en lo referente a los ingresos y beneficios sociales que aportará el proyecto podemos indicar que se cubrirá la demanda insatisfecha es de 3.635 personas durante el año 2005, por lo expuesto se contribuirá a mejorar la calidad de la vida de la ciudad de Azogues y sus parroquias, se logrará un incremento en el presupuesto de la compañía y lo que es más beneficiará a los

usuarios del servicio por cuanto se dispondrá de una variedad de fármacos, a menor costo y garantía de calidad, el análisis efectuado se ve reflejado en el cuadro **EVALUACION FINANCIERA** del anexo # 21.

5.6 ORGANIZACIÓN PARA LA EJECUCIÓN

5.6.1 Estructura legal adoptada

El proyecto se regirá en base a todas las Leyes y Reglamentos estipulados en los Registros oficiales que se anexan.

- Reglamento General de tasas por control sanitario y permisos de funcionamiento.
- Reglamento de registro sanitario para medicamentos en general.
- Reglamento de control y funcionamiento de los establecimientos farmacéuticos.

Marco Institucional
Reglamento Institucional

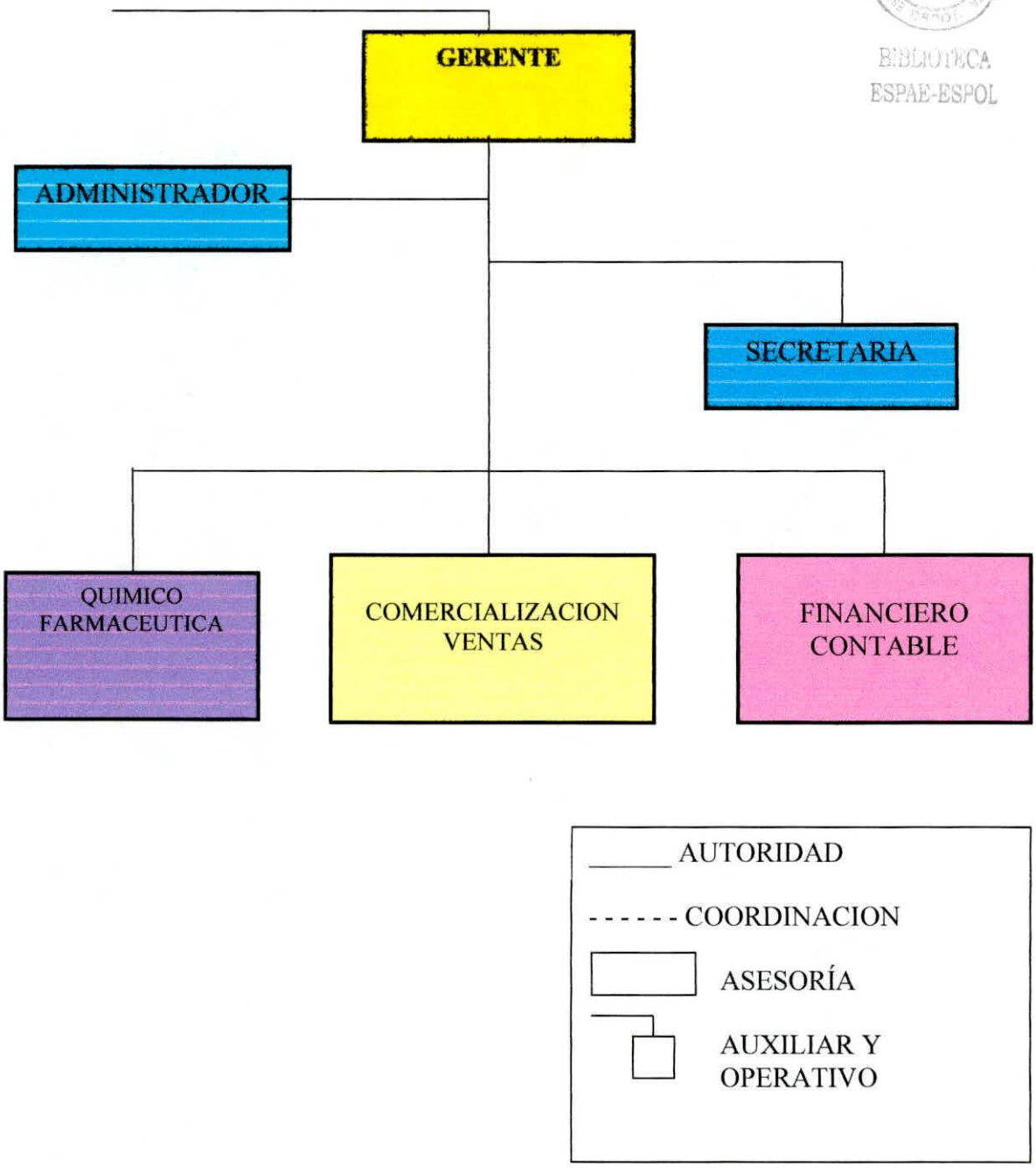
5.6.2 Estructura orgánica y funcional

Considerando el tamaño del proyecto se propone una organización sencilla en tal virtud, se sugiere la siguiente estructura.

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DE LA CLINICA SAN MARTIN

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

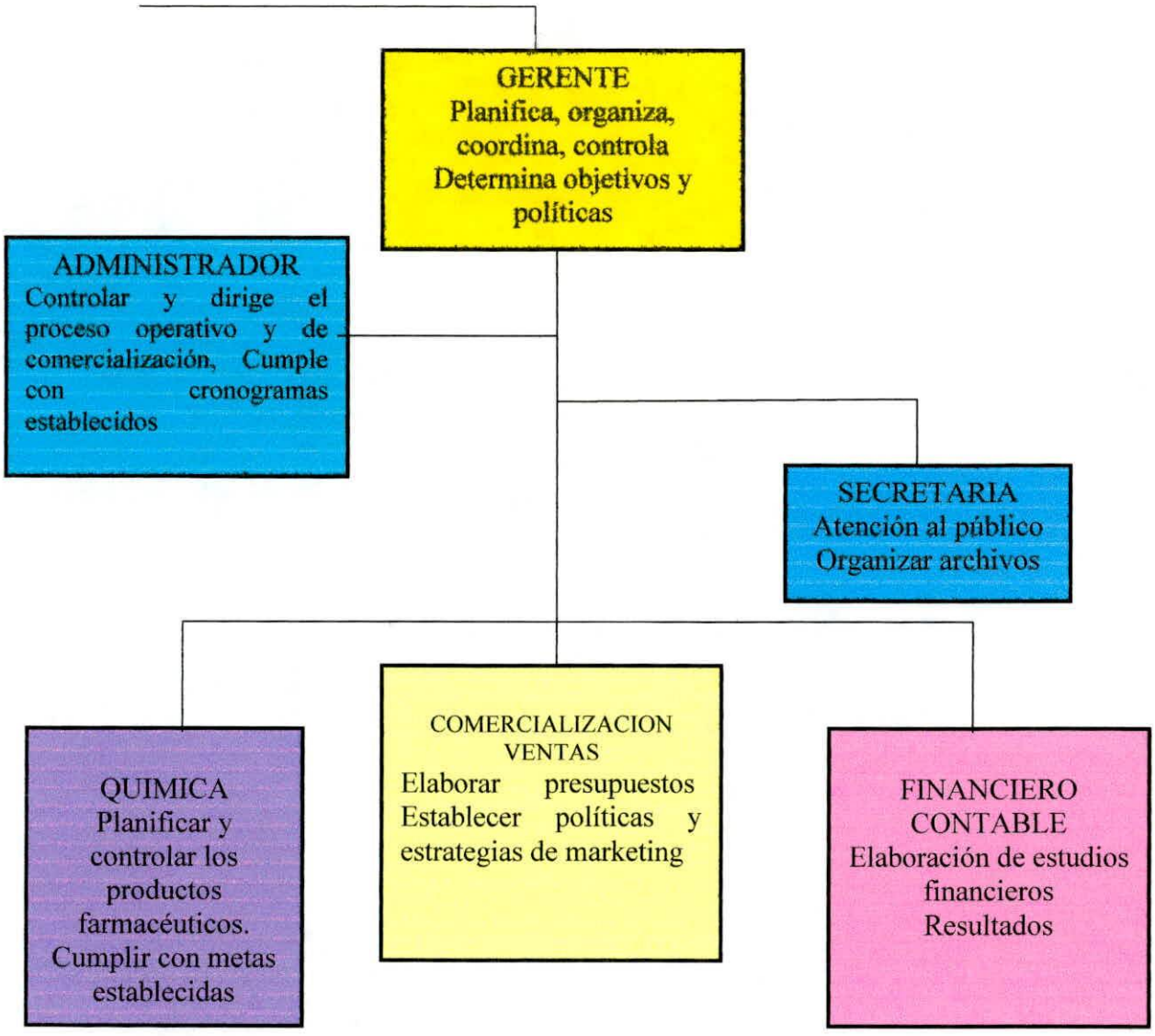
ORGANIGRAMA # 1



5.6.3. CARGOS Y FUNCIONES

ORGANIGRAMA FUNCIONAL DE LA UNIDAD DE FARMACIA

ORGANIGRAMA # 2



5.6.4 Estructura y procesos de capacitación

El proceso de capacitación estará a cargo de la Empresa DIRES, de conformidad a los convenios previos que se realizarán, a objeto de contar con personal capacitado al servicio de los usuarios, y por ende de la comunidad en general.

5.6.5 Control financiero

El control financiero del proyecto estará a cargo del Jefe Financiero de la compañía, quien reportará mensualmente o cuando el caso lo requiera mediante informes de control financiero.

De la misma manera la encargada del custodio y recaudación de la venta de los fármacos e insumos médicos reportará diariamente a más tardar en las primeras horas del día siguiente, con oportunidad al Departamento Financiero, que es el encargado de la vigilancia y control de las actividades económicas de la Farmacia de la Clínica San Martín S.A., a objeto de darle un normal funcionamiento.

En los tres primeros años de operación La junta general de accionistas, por intermedio del Comisario de la Compañía, realizará el monitoreo y evaluación de las actividades del proyecto mediante auditorias económicas.

5.6.6 Modalidades de ejecución

CUADRO # 12

ETAPAS	MODALIDADES DE EJECUCION	PARTICIPANTES
Gestión del Proyecto	Elaboración estudio prefactibilidad	La Gerencia
Estudio de Factibilidad Proyecto Inversión del Proyecto	Personal Departamento de Administración. Medicamentos e insumos médicos Infraestructura existentes	Accionistas y personal de apoyo Clínica San Martín S.A. de Azogues
Operación de la Farmacia	Operación con inventarios de medicamentos e infraestructura Existentes.	Clínica San Martín S.A. de Azogues
Plan de Protección Ambiental	A cargo del Jefe de Enfermería.	Clínica San Martín S.A. de Azogues
Capacitación Monitoreo y Evaluación	Cursos y seminarios. Personal Departamento de Administración.	Médicos, personal del área Administrativa y Financiero de la Clínica. Clínica San Martín S.A. de Azogues

Elaborado por: investigador

5.6.7 Modelo de gerencia

Por las perspectivas benévolos que se presentan, se propone un modelo de gerencia en los siguientes términos:

La toma de decisiones del proyecto estará a cargo de la Junta General de Accionistas.

La Farmacia de la Clínica San Martín S.A. de la ciudad de Azogues, dispondrá de instrumentos de apoyo como el Comité de adquisiciones, estatuto, reglamentos y regulaciones que encaminaran el manejo de la compañía y la actuación de sus directivos.

El proyecto mantendrá permanentes canales de comunicación con las instituciones involucradas en este proceso y con otros proyectos similares para intercambiar experiencias y contribuir al desarrollo local, regional y nacional, replicando este modelo de gestión en otras regiones. De la misma manera se establecerán mecanismos de comunicación interna, a través de reuniones, charlas, informes, rendición de cuentas, talleres, etc. Con los usuarios para mantener la unión de sus miembros y la permanencia del proyecto.

El sistema de gestión de resultados desde las perspectivas de planificación, monitoreo y evaluación estará a cargo de la Gerencia y la Administración.

5.7 MATRIZ DE MARCO LOGICO

Para elaborar esta matriz se tuvo que acudir al diagnóstico, el mismo que fue obtenido en base a reuniones mantenidas con las partes interesadas en el proyecto lo que permitió formular la matriz de involucrados, que constituye la base para la formulación del árbol de problemas y el de objetivos.

GRAFICO # 15

ARBOL DE PROBLEMAS

FARMACIA DE LA CLINICA SAN MARTIN

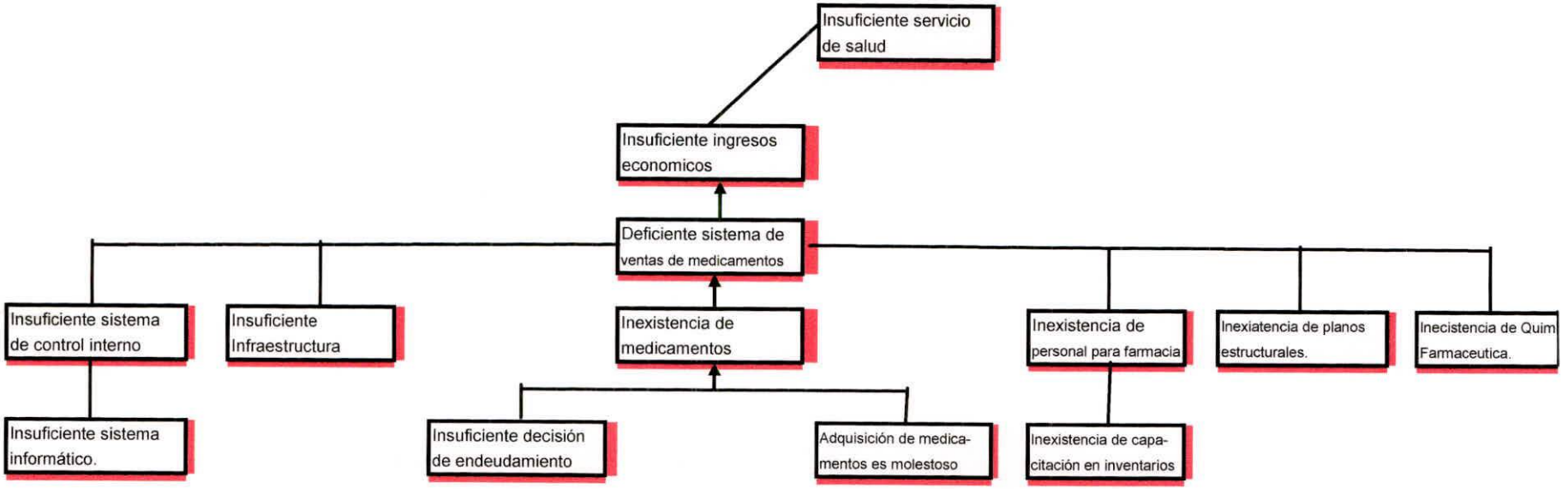
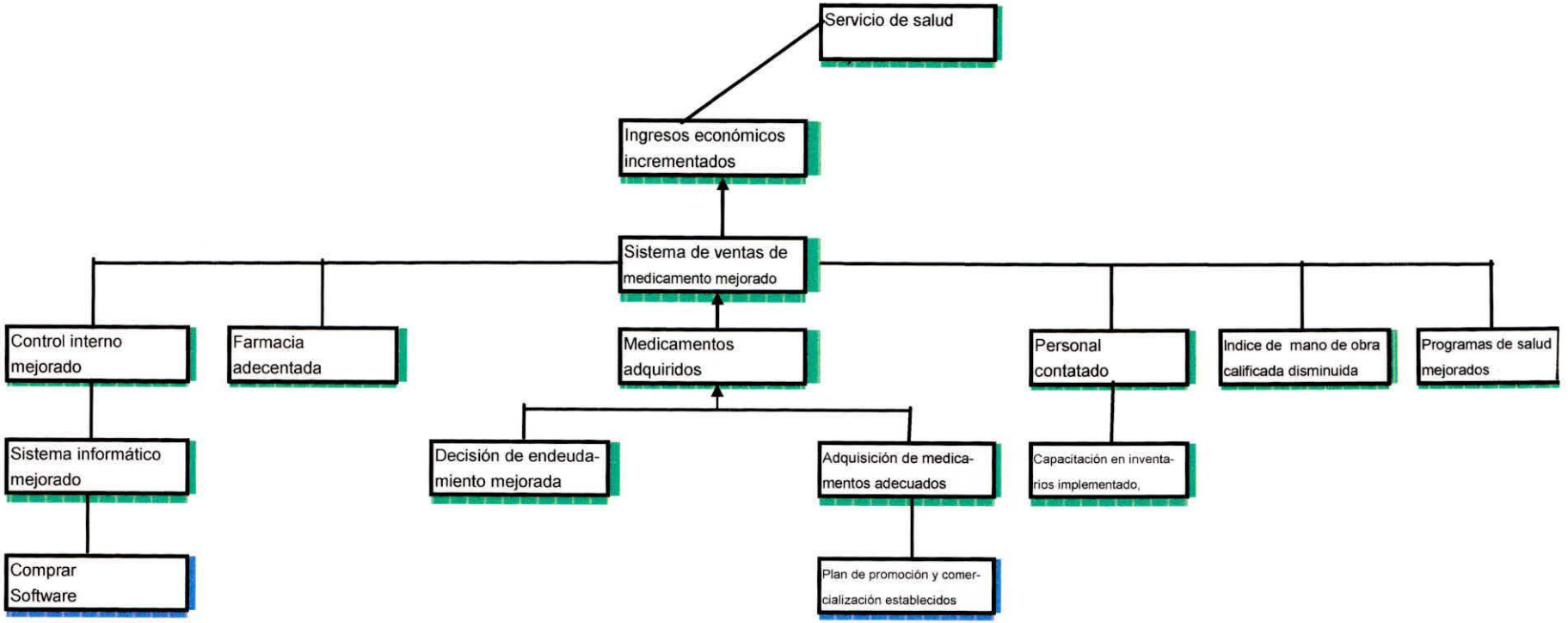


GRAFICO # 16
ARBOL DE OBJETIVOS

FARMACIA DE LA CLINICA SAN MARTIN s.a.



BIBLIOTECA ESPAE-ESPOL

CUADRO # 12

CONSTRUCCION DEL MARCO LOGICO
FARMACIA DE LA CLINICA SAN MARTIN

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES - METAS	VERIFICADORES	SUPUESTOS
FIN:			
Ingresos económicos para la Clínica San Martín incrementados	Los ingresos económicos de la Clínica San Martín se incrementan a $ 72.000 dólares anuales, que representa el 88% de incremento medidos después de 2 años de la finalización del proyecto.	*Resultados de encuestas realizadas * Estadísticas del departamento de farmacia.	* La clínica mantiene la política de precio calidad y servicio luego de 2 años después de la finalización del proyecto.
PROPOSITO:			
Sistema de Venta de medicamentos mejorados.	El nivel de ventas de medicamentos que en el año base es de $ 3.200 mensuales se incrementará a $ 6.000, medido al final del proyecto.	* Estadísticas de pacientes y fichas médicas de la Clínica San Martín.	* Demanda de pacientes se mantiene con un mínimo de 170 personas en consultas internas y externas, durante los 5 años del proyecto.
COMPONENTES:			
C1: Farmacia Ampliada funcionando	Adecuación para el funcionamiento de 20 m2 de la farmacia y 30m2 de la bodega, funcionando a partir de agosto del 2005.	* Inspección del sitio en donde va a realizarse la ampliación.	* El presupuesto requerido se cubrirá con un Préstamo del Banco para la ejecución de la Obra.
C2: Sistema de Control Interno Mejorado	El tiempo requerido para realizar el cuadre de inventarios Del año base, de una semana se reduce a una media Hora.	* Reportes de ingresos y egresos de contabilidad	* Usuarios conformes con el servicio ágil y Oportuno en la venta de fármacos, a partir de Septiembre del 2005.
C3: Fármacos e insumos médicos Adquiridos	De las ventas totales el 90% logran curar o surten efecto En los usuarios, de conformidad a las fichas medicas, De los médicos que laboran en la Clínica, desde el mes De septiembre del 2005.	* Registros contables de la compra de medicamentos e insumos.	* Laboratorios y Casas farmacéutica dispuestas a surtir medicamentos a partir de agosto del 2005.

CONSTRUCCION DEL MARCO LOGICO

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES - METAS	VERIFICADORES	SUPUESTOS
C4: Plan de comercialización Elaborado	*Un plan de comercialización preparado y aprobado por los accionistas hasta el segundo mes desde el inicio del proyecto. * Un modelo de capacitación profesional y técnica para dar capacitación al equipo de ventas a partir del mes de agosto del 2.005	* Documento del Plan * Registro de control de asistencia * Contrato de consultorio	*Mínimo el 8% de la población del Cantón Azogues y sus parroquias adquieren medic. e insumos en la Farmacia de la Clínica San Martín, a partir del mes de septiembre del 2005.
ACTIVIDADES:			
A1.1.: Realizar el contrato de ampliación de la farmacia. A1.2:Adquisición de mobiliario y equipo	USD 12.136 USD 6.016	* Contabilidad del Proyecto	contratación y compras de mobiliario y equipo para la farmacia y bodega a partir de agosto del 2005.
A2: Contratar la adquisición del Software de Farmacia (LOLFAR) para el control de los medicamentosa e insumos.	USD 600	* Contabilidad del Proyecto	* Sistema de control de inventarios debidamente implementado que presta un servicio a los Clientes de manera eficaz desde el mes de septiembre del 2005.
A3.1. Fijar el listado de medicación A.3.2.Realizar la Compra de medicación para farmacia, hospitalización, quirófano y emergencia.	USD 30.000	* Contabilidad del Proyecto	* Los médicos prescriben a sus pacientes medicamentos existentes en farmacia desde el mes de septiembre del 2005. * Compramos mercaderías a los proveedores a precios bajos, con descuentos, promociones y bonificaciones, desde agosto del 2005.
A4.1. Gastos preoperacionales, permisos y patentes tramitados A.4.2. Contratar campaña de difusión y publicidad. A.4.3. Contratación de personal A.4.4. Capacitación al personal A.4.5. Capital de trabajo,gastos operacionales Plan de monitoreo y evaluación **Presupuesto Total**	USD 500 USD 740 USD 420 USD 500 USD 2.088 USD 1.000 **USD 54.000**	* Contabilidad del Proyecto	* El 100% de la capacitación ofrecida, es técnica y ofrece los conocimientos indispensables al área administrativa y financiera desde el mes de agosto del 2.005.

Elaborado por: investigador

6. PLAN DE EJECUCIÓN

CUADRO # 13

	1 SEM	2 SEM	1 SEM	2 SEM	1 SEM	2 SEM	1 SEM	2 SEM	1 SEM	2 SEM	1 SEM	2 SEM	1 SEM	2 SEM	1 SEM	2 SEM	1 SEM	2 SEM	1 SEM	2 SEM	1 SEM	2 SEM
ESTUDIO PROYECTO	IIIIII	IIII																				
APROBACION PROYECTO		I																				
CAPACITACION PERSONAL		II																				
ADECUACION DE LOCAL		II																				
PEDIDO FARMACOS		III																				
MARCO LEGAL IMPLEMENT.			III																			
PRUEBA FUNCIONAMIENTO			III																			
PROMOCION-PUBLICIDAD			III	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII
FUNCIONAMIENTO			III	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII	IIIIII

MESES DEL SEMESTRE	IIIIII

Elaborado por: investigador

7 EVALUACION DEL PROYECTO

7.1 EVALUACION FINANCIERA

CUADRO # 14

FINANCIAMIENTO DE LA OBRA

APORTES	VALOR EN USD	PORCENTAJE
Terrenos	12.300,00	23,81%
Obras de infraestructura	300,10	0,58%
Obras Civiles	1.835,42	3,55%
Muebles de oficina	3.668,00	7,10%
Enseres de oficina	788,00	1,53%
Equipos de computación	1.360,00	2,63%
Equipos de oficina	200,00	0,39%
Estudios de prefactibilidad	1.200,00	2,32%
Aporte Institucional en efectivo	20.000,00	38,72%
Préstamo del Banco del Pichincha	10.000,00	19,36%
TOTAL	**51.651,52**	**100,00%**

Elaborado por: investigador

El proyecto de creación de la Farmacia de la Clínica San Martín S.A. de Azogues, esta financiado con los activos de propiedad de la compañía la misma que mantiene sus instalaciones con los servicios médicos de consulta interna y externa, hospitalización, exámenes de laboratorio y el servicio de botiquín al que se lo quiere transformar en farmacia con una gama de medicamentos y u servicio de manera ininterrumpida.

7.1.1 Valor presente neto (VPN)

El VPN corresponde al valor monetario que resulta de restar la suma de los flujos descontados a la inversión inicial realizada por el proyecto

7.1.2 Tasa interna de retorno (TIR)

La Tasa Interna de Retorno – TIR se la define como la tasa de descuento que hace que la suma de los flujos descontados, sea igual a la inversión inicial.

La EVALUACION FINANCIERA, esta descrita en el **ANEXO # 20.**

7.2 EVALUACIÓN ECONÓMICA Y SOCIAL

Luego de realizado los estudios correspondientes de los indicadores se ha llegado a determinar los siguientes resultados:

La EVALUACION ECONOMICA Y SOCIAL, esta descrita en los **ANEXOS 21 Y 22.**

7.3 ANÁLISIS DE IMPACTO AMBIENTAL

7.3.1 MARCO LEGAL AMBIENTAL

Se fundamenta en la aplicación de las leyes, norma, reglamentos, ordenanzas que regulan la protección del Medio Ambiente en el Ecuador

7.3.2 Problemática ambiental que aborda el proyecto

Azogues, capital de la provincia del Cañar, conocido también con el nombre de Peleusí es el nombre con el que se denomina a la Zona en donde se encuentra emplazada la ciudad, proviene en mención a unos arbustos de abundante follaje y bellísimas flores de marcado color amarillo. Se halla ubicada en la hoya del río Paute, ciudad enclavada en los Andes ecuatorianos, que ha utilizado la supuesta desventaja física en beneficio de una correcta funcionalidad urbana, aprovechando las condiciones geográficas para obtener vistas de primer orden dentro del ámbito natural y edificada, ha sido declarada como centro de valor

patrimonial y urbano del Ecuador, debido a su conformación y estructura urbana, que le ha permitido un desarrollo y crecimiento armónico con su entorno.

7.3.3 Factores ambientales a intervenir

Una vez identificada la alternativa óptima que es la creación de la Farmacia de la Clínica San Martín, se buscará la mejor opción para que al implantar este proyecto las condiciones ambientales reúnan los requisitos estipulados en la legislación ecuatoriana de tal forma que los involucrados en el mismo se sientan en un medio ambiente sano tanto físico como mental, lo que repercutirá en el ámbito económico social ya que permitirá mejorar el servicio a la ciudadanía.

7.3.4 Impacto esperado del proyecto

De acuerdo al análisis y resultados obtenidos en la matriz de identificación de impactos ambientales, se identificaron 73 impactos ambientales, los mismos que una vez calificados y evaluados utilizando los parámetros y criterios de la matriz de Leopold, a continuación se desagregan los impactos que afectan el entorno ambiental en el área de influencia del proyecto.

La MATRIZ DE LEOPOLD, esta descrita en los **ANEXOS 24**

CUADRO # 15

	MEDIO AMBIENTE / ACCIONES DEL PROYECTO	MATRIZ DE IDENTIFICACION DE IMPACTOS AMBIENTALES										
		MEDIO FISICO						MEDIO BIOTICO		MEDIO SOCIOECONOMICO		
		SUELO			AGUA		AIRE	FAUNA	FLORA			
		PERDIDA SUELO	CONTAM. SUELO	CAMBIO CARACT FISICAS	UTILIZAC	CONTAM	CONTAM	TERRESTRE	CAMBIOS EN VEGETACION	EMPLEO TEMPORAL	EMPLEO PERMANENTE	PAISAJE
CONSTRUCCION	Replanteo de pisos	x	x	x	x	x	x			x		
	Desalojo de material	x	x	x			x			x		
	Construcción de canales residuales	x	x		x	x	x		x	x		x
	Construcción de tanque de sedimentación	x	x	x	x	x	x		x	x		x
	Trampillas de retención de materiales			x						x		x
	Adecuación del local						x			x		x
	Señalizacion						x			x		x
	Instalación de equipos						x			x		
OPERACIÓN	Ingreso del paciente											
	Información en recepción											
	Consult interna y externa medica											
	recepcion de receta				x							
	Revisión del medicamento		x			x	x					
	Salida del usuario											
MANT	Mantenimiento de equipos de laboratorio y quirifano						x			x		
	TOTAL DE IMPACTOS IDENTIFICADOS	46										

Elaborado por: investigador

Los porcentajes obtenidos en **MAGNITUD**, representan el grado de alteración del ambiente, siendo en su mayoría de magnitud baja, ya que en la mayor parte de acciones y actividades del proyecto se dan dentro de la fase de construcción

En el parámetro **IMPORTANCIA** nos ubicamos en el término medio ya que representa el mayor porcentaje una vez terminado la fase de construcción y

comenzado la fase de operación y mantenimiento, la mano de obra representa un impacto positivo permanente.

Los componentes ambientales del medio en la zona de influencia se verán perturbados en el entorno próximo y distante por las diferentes acciones del proyecto; los recursos afectados y los impactos ambientales que se ocasionarán se detallan a continuación.

COMPONENTES AMBIENTALES	IMPACTOS AMBIENTALES PREVISIBLES
RECURSO SUELO	Pérdida del suelo Contaminación del suelo Cambios de características físicas
RECURSO AGUA	Utilización del agua
RECURSO AIRE	Contaminación del aire
RECURSO FLORA	Cambios en la vegetación
RECURSO SOCIO-ECONOMICO	Mano de obra temporal Mano de obra permanente
RECURSO PAISAJE	Calidad visual

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

7.3.5. Medidas de protección ambiental

Los directivos de la Clínica San Martín S.A. deberán dotar a los empleados involucrados con este proyecto los siguientes implementos de seguridad personal tales como: mandiles, guantes quirúrgicos, mascarillas etc.

Habrá que realizar una caracterización de los desechos infecciosos, separarlos por categorías, papel, tela, plástico vidrio.

7.3.6 Sustentar el no impacto ambiental

Durante el desarrollo del proyecto se debe procurar la menor afectación al entorno y la minimización en la generación de impactos negativos sobres los diferentes componentes ambientales. Además es responsabilidad de los directivos de la Clínica San Martín S.A. conocer la Legislación Ambiental y cumplir con las disposiciones allí contenida, esto es leyes, reglamentos y demás disposiciones de alcance nacional, seccional o local vigentes y otras que se

aprueben o se adopten con el propósito de proteger el medio ambiente, creando conciencia de poder convivir en un medio ambiente ecológico saludable.

7.3.7 Plan de prevención y mitigación

El objetivo básico del Plan de Manejo Ambiental es proponer medidas para eliminar, mitigar o compensar los efectos adversos del funcionamiento de la Farmacia y por tanto de la Clínica San Martín sobre el medio ambiente, medidas que son de orden técnico, administrativo, de contingencia o institucional.

Algunas de las medidas de mitigación se deben incorporar en el presupuesto de construcción y los costos de operación y mantenimiento serán cubiertos cuando el proyecto entre en operación. Es necesario que se realice un seguimiento ambiental adecuado para verificar que todas las medidas de mitigación ambiental establecidas tanto en la legislación ambiental vigente, como en el plan de manejo propuesto, sean implementadas durante el período de implementación, operación y mantenimiento.

El presupuesto necesario para la ejecución del Plan de Manejo Ambiental se lo describe a continuación

7.3.8 MEDIDAS AMBIENTALES

7.3.8.1 Medidas preventivas

Una vez analizados los principales impactos es conveniente analizar la importancia y utilidad que tiene su realización, a saber:

- Beneficios para el proyecto a ser efectuado
- Beneficios para el ambiente, incluyendo los aspectos físicos, bióticos y socio-económicos.

Entre los beneficios para el ambiente, podemos anotar la correcta aplicación de los siguientes aspectos lo cual permite:

a.- Un mejor conocimiento del medio, identificación y diagnóstico de las zonas sensibles y críticas.

b.- Un mejor aprovechamiento de los recursos del área, ya que los estudios sirven de base para proponer planes de manejo para los recursos del área.

c.- Preservar la belleza escénica y el valor ecológico del paisaje.

d.- Alertar sobre los riesgos ambientales

7.3.8.2 Medidas correctoras

a) Rótulos ambientales

Con la finalidad de concienciar a los usuarios, y al personal de empleados y colaboradores sobre la necesidad de preservar los recursos naturales en el área de influencia directa del proyecto se colocarán rótulos alusivos a la preservación del ambiente.

b) Seguridad industrial y salud ocupacional

Los directivos de la Clínica San Martín S.A. deberán dotar a los empleados involucrados con este proyecto los siguientes implementos de seguridad personal tales como: mandiles, guantes quirúrgicos, mascarillas etc.

Habrá que realizar una caracterización de los desechos infecciosos, separarlos por categorías, papel, tela, plástico vidrio.

A continuación establecemos un cuadro de la composición física de desechos infecciosos.

CUADRO # 16

COMPOSICION FISICA DE DESECHOS INFECCIOSOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

COMPONENTES	PORCENTAJE	VARIACIONES
Plásticos	50	41 - 57
Papel y carbón	20	17 - 24
Vidrio	5	1 - 8
Materiales e insumos	20	-
Otros	5	-

Fuente: Dirección Provincial de Salud del Cañar
Elaborado por: Investigador

Costo:

Los costos que demande el cumplimiento de esta medida deberán estar incluidos en los costos indirectos del presupuesto de la compañía.

c) Campañas de información y concienciación de los beneficios del proyecto

Esta medida conllevará a la ejecución de un conjunto de actividades cuya finalidad es la de fortalecer el conocimiento y respeto por el medio ambiente, involucrando directamente a los usuarios, y al personal de enfermería para lo cual se implementará una campaña de información, mediante charlas, trípticos, hojas volantes, y la prensa provincial.

CUADRO # 17

Costo

RUBRO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UNIDAD	P/UNITARIO	P/TOTAL
1	Elaboración de trípticos	1000	U	0,12	120,00
2	Elaboración de hojas volantes	10000	U	0,02	200,00
3	Spot publicitarios en la radio	440	U	2	880,00
4	Promociones en la prensa	10	U	10	100,00
	T O T A L A N U A L				**1.300,00**

Elaborado por: Investigador

7.3.8.3 Medidas de mitigación

Las medidas de mitigación están orientadas a amortiguar o corregir los impactos que por la ejecución de las actividades que se llevarán a cabo en la Clínica.

Fases del manejo de desechos médicos

a. Separación en el lugar de generación,
b. Almacenamiento intermedio diferenciado
c. Transporte diferenciado interno
d. Almacenamiento final diferenciado
e. Tratamiento o desinfección

7.3.8.4 Separación en el lugar de generación

En la Clínica San Martín S.A. de realizara la clasificación de los desechos bajo la responsabilidad de los Médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería, tecnólogos de laboratorio, etc. Para lo cual se realizará la recolección de los desechos en dos recipientes, uno para los desechos comunes y otro para los desechos infecciosos como son jeringuillas sin la tapa, pinzas para agujas de doble punta, entre otros.

7.3.8.5 Almacenamiento intermedio

Estará en cada servicio de la Clínica bajo la responsabilidad del personal de limpieza, en donde deberá hacerse una clasificación de los desechos corto punzantes y desechos comunes. Podemos decir que dentro de la farmacia no se necesita de almacenamiento intermedio, Nunca deberá dejarse los desechos en los lugares de generación, por tanto el personal de limpieza deberá transportar los desechos 2 o 3 veces al día hacia el almacenamiento final.

7.3.8.6 Transporte interno diferenciado

Luego del almacenamiento que se realizará en el establecimiento de salud, los responsables el personal de limpieza, es decir la empresa de aseo (contratada) de la Municipalidad, y luego de la clasificación es decir de un recipiente para cada tipo de desecho, se transportaran los desechos infecciosos y comunes en recipientes con tapa , nunca deberá transportarse solo en funda, auque la distancia sea corta.

Para el caso de los desechos hospitalarios que ofrezca la Farmacia a implementarse deberán desinfectar los siguientes:

- Corto punzantes
- Líquidos corporales
- Desechos ana tomo-patológicos. Placentas
- Cajas de cultivos

Todo este material debe salir desinfectado del laboratorio quirófano.

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

Desinfección química

Ventajas:

- Destrucción de la mayoría de los patógenos
- Tecnología simple y de bajo costo

Desinfección química de corto punzantes:

Recipiente con corto punzantes lleno hasta tres cuartas partes:

- Retirarlo del área y reemplazarlo
- Colocar cloro en la concentración necesaria hasta que cubra todo el material
- Dejarlo actuar por 30 minutos
- Eliminar el cloro a la alcantarilla
- Sellar para evitar la reutilización
- Colocar el recipiente en el almacenamiento final.

7.3.8.7 Almacenamiento final de desechos

Deberá establecerse una bodega de almacenamiento final de desechos de fácil acceso para el personal de limpieza y para el vehículo de recolección.

7.3.8.8 Medidas compensatorias

La bodega de almacenamiento final de desechos debe ser de fácil acceso para el personal de limpieza y para el vehículo de recolección, en este cuarto de almacenamiento deberá clasificarse los desechos los corto punzantes, desechos comunes, infecciosos, en esta bodega de almacenamiento debe tener pisos y paredes lavables, tomas de agua, ventilación e iluminación. Otro alternativa que se podría dar si no es posible la bodega de almacenamiento obligatoriamente la recolección de desechos debe realizarse en recipientes con tapa para los diferentes tipos de desechos.

7.3.8.9 Medidas de estimulación

La Clínica San Martín S.A. de la ciudad de Azogues procurará obtener de los viveros municipales y del CREA E INIAP plantas para incentivar a los colindantes del área de influencia la siembra de árboles frutales y plantas ornamentales lo que permitirá el mantenimiento de un medio ambiente saludable.

7.3.8.10 Medidas de contingencia

Es posible establecer un conjunto de prácticas de manejo que reducen el riesgo de contraer lesiones e infecciones en el medio laboral, por ello es importante que se tome en cuenta los siguientes aspectos:

- Precauciones universales (guantes, mascarillas, gafas, batas, desinfectantes, jabones, vacunas, etc.)
- Normas de manejo de desechos
- Protocolos de procedimientos
- Hojas de seguridad de productos químicos

7.3.8.11 Medidas de seguimiento

La Clínica San Martín S.A. de la ciudad de Azogues, firmará acuerdos con La Dirección Provincial de Salud y la Municipalidad de Azogues, para que a través de sus departamentos ambientales correspondientes brinden asistencia técnica y realicen el seguimiento para el cumplimiento de todas las actividades propuestas.

7.3.9 PLAN DE MANEJO AMBIENTAL

7.3.9.1 Objetivo General

El objetivo básico del Plan de Manejo Ambiental es proponer medidas para eliminar, mitigar o compensar los efectos adversos del funcionamiento de la Farmacia y por tanto de la Clínica San Martín sobre el medio ambiente, medidas que son de orden técnico, administrativo, de contingencia o institucional.

Algunas de las medidas de mitigación se deben incorporar en el presupuesto de construcción y los costos de operación y mantenimiento serán cubiertos cuando el proyecto entre en operación. Es necesario que se realice un seguimiento ambiental adecuado para verificar que todas las medidas de mitigación ambiental establecidas tanto en la legislación ambiental vigente, como en el plan de manejo propuesto, sean implementadas durante el período de implementación, operación y mantenimiento.

7.3.9.2 Resultados generales esperados

Durante el desarrollo del proyecto se debe procurar la menor afectación al entorno y la minimización en la generación de impactos negativos sobres los diferentes componentes ambientales. Además es responsabilidad de los directivos de la Clínica San Martín S.A. conocer la Legislación Ambiental y cumplir con las disposiciones allí contenida, esto es leyes, reglamentos y demás disposiciones de alcance nacional, seccional o local vigentes y otras que se aprueben o se adopten con el propósito de proteger el medio ambiente, creando conciencia de poder convivir en un medio ambiente ecológico saludable.

CUADRO # 18

IMPACTOS	MEDIDAS AMBIENTALES	INDICADORES DE VERIFICACION	RESULTADOS ESPERADOS	RESPONSABLES DE SU EJECUCION
SUELO Perdida del suelo	La perdida del suelo por el desalojo y replanteo de materiales serán desalojados hacia los botaderos municipales Autorizados	Contrato de desalojo de material con empresa "Galuay " durante una semana.	El cumplimiento estricto de la disposición de la ordenanza municipal	Contratista
Contaminación del suelo	Para evitar este impacto se implementaran la recolección de la basura y los desechos sólidos y líquidos a través de tachos y la entrega oportuna al carro cisterna de Higiene Municipal de Azogues.	Registro de recorridos de recolectores municipales Permanente	Que se cumpla lo que manifiesta la Ley Ambiental	Médicos, enfermeras, auxiliares de enfermería
Cambios característica física	Se construirá canales de recolección de aguas lluvias y otros desechos infecciosos.	Contratos	Un uso racional del suelo	Los Directivos de la Clínica.
AGUA Utilización de agua	Este elemento será exclusivamente para uso y consumo humano, ya que proviene de la red pública.	Planillas de pago	Uso racional del agua ya que se trata de un elemento perecible.	Los directivos de la Clínica, Médicos, Enfermeras y auxiliares de enfermería.
Contaminación de agua	Se transportará los desechos comunes y infecciosos en recipientes con tapa, no se transportará sólo en funda, auque la distancia sea corta, a objeto de evitar Cualesquier contaminación con el agua.	Registros de control de la Dirección Provincial de Salud del Cañar. Departamento de Medio Ambiente de la Municipalidad de Azogues.	Evitar contaminación del río Burgay.	Personal de servicio de la Clínica San Marín S.A
AIRE Contaminación del aire	Se debe realizar el aseo diario de la Clínica San Martín en general las veces que sean necesaria a objeto de evitar la presencia de polvo y así dar una buena imagen a la compañía.	Registro de control de contaminación del aire a través del Departamento de Medio Ambiente del Municipio	Disponer de aire puro no contaminado que evite enfermedades respiratorias.	Personal de servicio de La Clínica, departamento Higiene y Medio Ambiente de la Municipalidad.
FLORA Cambios en la vegetación	Con la implementación de filtros de mangueras, cortinas arbóreas, sifones se logrará controlar este impacto.	Estadísticas del Departamento de Parques y Jardines del Municipio de la Municipalidad de Azogues.	Evitar la desaparición de plantas propias de nuestra zona (nativas).	Los Directivos de la Clínica San Martín y el Departamento de parques y jardines De la Municipalidad de Azogues.
PAISAJE Calidad visual	Dotar de tachos para la recolección de la basura y así darle una buena imagen de la Compañía.	Fotografías, Cds., DVDs.	Panorama paisajístico atractivo.	Los Directivos de la Compañía.

Elaborado por: Investigador.

7.3.9.3.- CRONOGRAMA DE IMPLANTACION

CUADRO # 19

CRONOGRAMA DE IMPLANTACION AMBIENTAL

ACTIVIDADES	AÑO 2005				AÑO 2006							
	Septbre	Octubre	Novbre	Dicbre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
ETAPA DE CONSTRUCCION												
Construcción de canales residuales												
Construcción de tanque de sedimentación												
Trampillas de retención de materiales												
ETAPA DE OPERACIÓN												
Instalación de ventiladores												
Instalación de chimeneas												
Instalación de basureros												
Equipos de seguridad industrial												

Elaborado por: Investigador

7.3.9.4.- Presupuesto de ejecución

El presupuesto necesario para la ejecución del Plan de Manejo Ambiental se lo describe a continuación

BIBLIOTECA ESPAE-ESPOL

CUADRO # 20

Rubro	Descripción	Cantidad	Unidad	P/Unitario	P/Total
1	Campaña de señalización		Global		220,00
2	Campaña de información		Global		1.300,00
3	Construcción de canales residuales	60	m	18	1.080,00
4	Construcción de tanque de sedimentación	2	U	480	960,00
5	Construcción de trampillas de retención de materiales	4	U	80	320,00
6	Instalación de ventiladores	4	U	60	240,00
7	Instalación de chimeneas	2	U	68	136,00
8	Instalación de basureros	10	U	15	150,00
9	Equipos de seguridad industrial		Global		350,00
10	Mano de obra		Global		450,00
11	Implementación de cortinas arbóreas		Global		300,00
12	Imprevistos		Global		120,00
SUMAN:					**5.626,00**

Elaborado por: Investigador.

7.3.9.5 Otros que se consideren pertinentes

Para este rubro hemos considerado imprevistos que se encuentra incluido en el presupuesto de ejecución.

7.3.9.6 Plan General de Abandono

Una vez terminado con el estudio del proyecto se hará el acta de entrega-recepción formal a los directivo de la Clínica San Martín S.A. de la ciudad de Azogues, Provincia del Cañar a fin de que se tomen las medidas adecuados para la puesta en marcha y que en el tiempo permita su sostenibilidad y sustentabilidad.

7.3.10 Conclusiones y Recomendaciones

7.3.10.1 Conclusiones

La implementación de la farmacia de la clínica San Martín S.A. en las tres etapas distingue:

- Desechos generales o comunes, que son aquellos que no representan riesgo para la salud humana ni el medio ambiente, y no requieren de un tratamiento especial, ejemplo: papel, carbón, plásticos, desechos de procedimientos médicos no contaminantes como yeso y vendas.

- Desechos infecciosos que contienen gérmenes, patógenos y por tanto son peligrosos para la salud y para el medio ambiente, como son desechos de laboratorio, desechos anatomo- patológico, desechos de sangre, desechos corto punzantes, desechos de áreas críticas, desechos de investigación.

- Desechos de laboratorio tales como: cultivo de agentes infeccioso, vacunas vencidas o inutilizadas, cajas petri, placas de frotis, torundas, guantes, recipientes de orina y de heces, instrumentos usados para manipular mezclar o inocultar material de examen.

- Desechos de sangre, como es la sangre de pacientes, suero, plasma u otros componentes, equipos para administrar sangre, torundas y gasas con sangre, recipientes de restos de sangre.

- Desechos coto punzantes tales como: agujas, hojas de bisturí y de afeitar, puntas de equipos de venoclisis, agujas de sutura, pipetas y capilares, ampollas abiertas, palillos.

- Desechos de áreas críticas tales como: desechos biológicos y material descartable, equipos de diálisis, sondas, guantes, gasas, vendas, residuos de alimentos provenientes de pacientes de aislamiento.

- Desechos especiales, que son los generados en los servicios de diagnostico y tratamiento, que por sus características físico-químicas son peligrosas, como son los desechos químicos, desechos radiactivos y desechos farmacéuticos.

- Desechos químicos, aquí tenemos: los restos de productos químicos, resto de desinfectantes, termómetros (mercurio), baterías, líquidos de Rx.

- Emisión de desechos farmacéuticos, tales como restos de medicina, medicinas caducadas, frascos de medicamentos.

- Los desechos de radioactivos provenientes de laboratorios de análisis químicos y medicina nuclear, y;

- Emisión de polvo

- Entre otros.

Para controlar estos impactos existen las medidas previstas en la Ley, la que posibilita el desarrollo de buenas prácticas ambientales.

Los sistemas de gestión presentados permiten reducir las emisiones contaminantes y mejoran la eficiencia en la prestación de servicios médicos y sus resultados.

7.3.10.2 Recomendaciones

Entre las recomendaciones podemos anotar las siguientes:

- Aplicar oportunamente el programa de mitigación ambiental
- Podemos recomendar como precauciones Universales las siguientes:

  - Lavado de manos después de tocar cualesquier fluido corporal y objetos.
  - Guantes para manejar secreciones, líquidos y objetos contaminados, para extracción de sangre, se debe retirar los guantes después de usar antes de entrar en contacto con cualesquier superficie lavase las manos.
  - Utilizar mascaras faciales y batas para proteger la ropa en procedimientos que puedan producir salpicaduras.
  - En el manejo de objetos corto punzantes no se debe tapar agujas, se debe almacenar en recipientes rígidos de plástico, no se debe dejar abandonado en cualesquier sitio, se debe verificar que este tipo de desechos no estén en fundas negras o rojas, ni en ropa que se envía a lavandería, no se debe cambiar los objetos corto punzantes de un recipiente a otro.
  - Debe utilizarse desinfectantes como: Hipoclorito sódico, formaldehído, glutaraldehido, yodo, gluconato de clorhexidina, todos estos son profilacticos ya que desinfectan los instrumentos y equipos antes de que sean utilizados en otros pacientes.
  - Muestras de laboratorio deben identificarse cuando se trata de un paciente con una enfermedad contagiosa, o si pertenecen a pacientes sometidos a quimioterapia. Si se trata de enfermedades contagiosas se debe aplicar el tipo de aislamiento de acuerdo al modo de transmisión de la enfermedad.
  - El riesgo de infección de VIH y VHB radica en la contaminación de las manaos y de las mucosas, por sangre y otros compuestos orgánicos contaminados, por tanto debe utilizarse en el área de trabajo, mascarillas, batas, guantes, debe usar pipetas mecánicas para evitar riesgo de contaminación.

- ❖ La metodología y los instrumentos de evaluación ambiental sugieren que no se debe abusar de los mismos; por lo que a través de esta evaluación y plan de manejo ambiental recomendamos ajustarse estrictamente a las disposiciones del Ministerio de Salud Pública y las ordenanzas municipales, normas de calidad, leyes, reglamentos y más regulaciones previamente establecidas, que precautelen y garanticen un verdadero equilibrio social y natural.

7.4 EVALUACIÓN DEL IMPACTO DE GÉNERO

7.4.1 Problemática de Género que Aborda el Proyecto

Las mujeres han adquirido medicamentos en un porcentaje del 27,43%, por sus diferentes episodios.

El 70% de los clientes damas pertenecen al sector rural, mientras que en un 30% pertenecen al centro y sectores periféricos de la urbe de Azogues.

Los hombres nos han adquirido medicamentos en un porcentaje del 20,64%, por sus diferentes episodios.

El 60% de los clientes damas pertenecen al sector rural, mientras que el 40% pertenecen a los sectores suburbanos y centro de la ciudad de Azogues.

Resultará importante promover el desempeño de la mujer en funciones importantes de representación Institucional y clasista, así mismo debe promoverse proyectos de autogestión para incrementar los recursos económicos de la Institución y del sector de empleados difundir una mayor participación de los varones en el área de la enfermería y de la paramedicina, también deberá implementar programas de capacitación y autoestima en forma periódica de los empleados para mejorar las relaciones humanas, actitudes y responsabilidades de los empleados, así mismo se debe propender a que continúen acudiendo a la clínica por servicios de calidad y bajos costos, así como crear conciencia ciudadana en la necesidad de realizarse chequeos médicos periódicos a objeto de prevenir y combatir enfermedades.

7.4.2 Factores de Género a Intervenir

Incentivar a la mujer a una mayor participación en actividades productivas (microempresas artesanales, comerciales, etc.), efectuar proyectos con equidad de genero, para crear fuentes de trabajo y reducir la migración, para lo cual se debe apoyar la creación de nuevas fuentes de trabajo, así también se debe respetar los derechos universales de los niños que se encuentran establecidos en la ley.

Concienciar a la comunidad para que ocupe un rol protagónico, para que no sea un mero espectador, sino un actor en beneficio del desarrollo de la ciudad y sus parroquias. Resultará importante también siempre y cuando se da mayor atención a este sector de la población por parte del gobierno central y gobiernos locales.

7.4.3 Impacto Esperado del Proyecto

Bajo porcentaje de la mujer en el desempeño de cargos directivos, su actividad esta centrada en el desempeño de labores domésticas y actividades productivas, se ven relegadas de ciertos actividades que por tradición se consideran de exclusividad del varón (construcción, mecánica, electricidad, etc.), además es de indicar que las mujeres que son parte de nuestro proyecto, tienen un porcentaje bajo en funciones de representación en las diversas organizaciones profesionales, municipales, gremiales, etc., en el hogar son las que administran los ingresos económicos.

En tanto los varones desempeñan en la mayoría de las actividades directivas, tienen el poder de decisión en la mayor parte de actividades, El acceso a la capacitación en áreas técnicas y otras es mayoritaria.

En tanto que el derecho a la educación es para todos los niños y niñas, existen ciertos causales para la no asistencia a los centros de educación, nivel cultural, pobreza, accesibilidad, etc.

Los niños y niñas especialmente del sector rural, desempeñan labores que no les corresponden (betuneros, canillitas, etc.), también existe inequidad en el acceso a los servicios de alimentación, salud y educación.

7.4.4. Uso de los Recursos del Proyecto

Dentro del análisis de los recursos de proyecto tenemos el recurso humano, las mujeres en nuestro proyecto representan el 83% del cuerpo de empleados de la compañía, la mujer siempre hace prevalecer el respeto y la consideración al genero, en cuanto a los accionistas existe inequidad entre los accionistas que conforman la Junta General de Accionistas, mientras que el 17% son mujeres el 83% son hombres, lo que da lugar a la inequidad en la toma de decisiones.

7.4.5 Promoción de la Equidad de Género

Dentro de la Institución debe impulsarse el incremento de participación femenina en las diversas especialidades medicas, así como ampliar de salud con la apertura de la farmacia con una diversidad de medicamentos e insumos, en donde debe crearse con personal capacidad y procurando de que sobre todo exista equidad de genero.

8.- ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

8.1.- VIABILIDAD ECONÓMICA DEL PROYECTO A FUTURO

El proyecto, esta concebido para un tiempo de ejecución de un año, y una vida útil de 10 años, sin embargo también esta previsto que el mismo siga operando adecuadamente después del período de ejecución, toda vez que se ha previsto que los servicios que presta la casa de salud vayan mejorando e incrementándose, y a su vez esto permitirá a la compañía dotar de un mejor servicio, hasta convertirse en una casa de salud de mayor prestigio no solo de la ciudad, provincia y del Austro, sino del país.

También se propenderá a renovar los equipos y ha adquirir otros que no dispone la compañía, de acuerdo a las exigencias tecnológicas del momento, y tomando en consideración los estudios de la demanda de servicios de los usuarios.

8.2.- ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

CUADRO # 21

COMPONENTES	ACTORES INVOLUCRADOS	FACTORES DE ÉXITO
Fármacos e insumos médicos Adquiridos.	Médicos de la Clínica y usuarios	Ingresos mensuales para cubrir gastos operacionales y corrientes (sueldos y otros).
Adecuación y remodelación de la Farmacia.	Directivos y contratista	Mejoramiento del servicio con un local Funcional.
Sistema de Control Interno	Directivos y personal administrativo.	Atención rápida y oportuna.
Plan de comercialización elaborado.	Directivos, Médicos y personal administrativo	Plan de comercialización aprobado. Un modelo de capacitación profesional y Técnica.
Intercambio de experiencias con otros proyectos similares	Directivos y personal Administrativo	Permanente comunicación e integración con otras instituciones análogos.

Elaborado por: Investigador.

8.3.- CONDICIONES DE EMPODERAMIENTO Y PARTICIPACIÓN

El proyecto nace como una decisión de la Junta general de Accionistas de la Clínica San Martín S.A., determinado como un problema que amerita la atención

de los regentes, para ampliar los servicios de salud con la apertura de la farmacia, con una diversidad de medicamentos e insumos.

Por lo anotado la ejecución del proyecto nace con una decisión completamente corporativo, lo que hace que el proceso de empoderamiento sea decisivo e indiscutible.

9.- SISTEMA DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

9.1.- PROCEDIMIENTOS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

Como una parte importante del presente proyecto se ha previsto la realización de dos evaluaciones, mediante auditorias externas de tipo técnico y económico, la primera a realizarse al primer año con la inversión de las obras; y la segunda a efectuarse al final del proyecto con el mantenimiento de las mismas y la operatividad del sistema. La del primer año deberá enfocarse en el avance del logro de las metas (resultados esperados) del proyecto, conforme han sido expresadas en términos de sus componentes; y la del segundo año en términos de impacto y sostenibilidad, conforme se expresa en el conjunto de indicadores y supuestos de la finalidad y propósito.

En este proyecto es indispensable Institucionalizar un sistema de monitoreo y evaluación permanente y en cada uno de los componentes, para que garantice el cumplimiento de objetivos e indicadores del proyecto de implementación de la Farmacia de la Clínica San Martín, obtenidas en las auditorias técnica y financiera.

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

10.- PRESUPUESTO DEL PROYECTO

CUADRO # 22

COMPONENTES/ACTIVIDADES	TOTAL	FUENTES DE FINANCIAMIENTO			
		INSTITUCION FINANCIERA	ENTIDAD EJECUTORA	OTROS	BENEFICIARIOS
- ESTUDIO DE FACTIBILIDAD	**1.200,00**		**CLINICA SANMARTIN S.A.**		
-INVERSION EN EL ROYECTO	**50.451,52**		**RECURSOS PROPIOS DE LA**		
1.-Terrenos	12.300,00		**INSTITUCION.**		
2.-Construcciones	2.135,52				
3.-Muebles de oficina	3.668,00				
4.-Enseres de oficina	788,00				
5.-Equipo de oficina	200,00				
6.-Equipos de computación	1.360,00				
7.-Capital de trabajo	30.000,00	BANCO PICHINCHA			
PLAN DE MANEJO MBIENTAL	**5.626,00**		**CLINICA SANMARTIN S.A.**		
CAPACITACION	**500,00**		**EMPRESA DIRES**		
MONITOREO Y EVALUACION	**1.000,00**		**CLINICA SANMARTIN S.A.**		
GASTOS ADMINISTRATIVOS	**2.088,00**		**CLINICA SANMARTIN S.A.**		
TAL	**60.865,52**				

Elaborado por: Investigador.

ANEXOS

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

ANEXOS

A continuación hemos establecido los siguientes anexos a objeto de clarificar algunos cálculos contables y financieros del presente proyecto.

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

ANEXO # 1
LISTADO DE PRECIOS DE MEDICAMENTOS

NUMERO ORDEN	MEDICAMENTOS	CANTIDAD	PRECIO COSTO	VALOR TOTAL
1	6 COPIN GOTAS FRASCO 10ML	30	1,70	51,00
2	6 COPIN TAB.	50	0,12	6,00
3	6 COPIN TABX100	530	0,13	68,90
4	ACETAGEN GOTAS	24	1,25	30,00
5	ACICLOVIR CREMA 15G	22	8,05	177,10
6	ACROGESICO CAPS 50MG	35	0,07	2,45
7	ACROMAX FENICOL CAP.500MG	320	0,13	41,60
8	ACROMONA CAP.500	581	0,07	40,67
9	ACROMONA SUSP	12	1,82	21,84
10	ACRONISTINA SUSP. 30 ML	15	2,05	30,75
11	ACTAN 20MG CAP	67	0,38	25,46
12	ADRENALINA AMP.	11	0,10	1,10
13	AERO OM FRASCO GOTAS	12	3,13	37,56
14	AEROFLAT TAB.	158	0,33	52,14
15	AFEITA BIC AMARILLA X 24	18	0,18	3,24
16	AFRIN ATOMIZADOR ADULTOS	8	1,23	9,84
17	AFRIN INFANTIL GOTAS 15 ML.	11	0,62	6,82
18	AGUA OXIGENADA FRASCO	10	0,20	2,00
19	AGUJAS DESCARTABLES	193	0,04	7,72
20	AGUJAS PERIDURAL	34	5,50	187,00
21	AGUJAS RAQUIDEA	23	3,00	69,00
22	ALGODÓN 30G	50	0,50	25,00
23	ALGODÓN 5G	15	0,12	1,80
24	ALGODÓN LIBRA	10	2,99	29,90
25	ALGOFIL (ALGODÓN 2/0)	15	2,24	33,60
26	AMINOFILINA AMPOLLAS 10 ML.	16	0,51	8,16
27	AMOVAL COMPRIMIDOS	97	0,40	38,80
28	AMOVAL JRBE 250	13	3,48	45,24
29	AMOVAL JRBE 500	13	7,21	93,73
30	AMOXIL FORTE 1 GRAMO	193	0,45	86,85
31	AMPICILINA AMP 1GR	83	1,11	92,13
32	ANAUTIN TABLETAS 50 MG.	28	0,02	0,56
33	ANTIAX FCO. 180 ML.	1	3,23	3,23
34	APLICADORES FUNDAS GRANDES	10	0,75	7,50

35	APLICADORES MADERA X50	10	0,23	2,30
36	APRESOLINE 20 MG. AMPOLLA	2	3,80	7,60
37	ARETAS EN PARES	9	2,40	21,60
38	ASAWIN PEDITRICO TAB 100 MG	622	0,02	12,44
39	ASPIRADOR NASAL	10	2,40	24,00
40	ATROPINA AMP	122	0,42	51,24
41	ATROPINA AMP 1MG	10	0,40	4,00
42	AUGMENTING - BID TAB 1GR	77	1,59	122,43
43	AUGMENTING SUSPENSION BD 228	11	6,47	71,17
44	BACITOPIC CREMA	21	3,50	73,50
45	BACTEROL SUSPENSION 100ML	14	3,25	45,50
46	BACTICEL CAP.	1347	0,21	282,87
47	BACTIFLOX COMPRIMIDOS 500MG	294	0,86	252,84
48	BACTRIN FORTE SUSP.	19	4,69	89,11
49	BATA JAPONESA ADULTO	134	0,91	121,94
50	BATAS DESCARTABLES NIÑOS	26	0,60	15,60
51	B-DEX	150	1,50	225,00
52	B-DEX	50	1,13	56,50
53	BEBELAC 1 LECHE EN POLVO	11	4,40	48,40
54	BECLYSIL EN AGUA (FRASCO)	21	5,79	121,59
55	BEDOYECTA AMPOLLAS	25	2,73	68,25
56	BELARA TAB X 21 (FRASCO)	12	5,83	69,96
57	BENADRYL CAPS	307	0,07	21,49
58	BENADRYL DM JBE	15	2,25	33,75
59	BENADRYL JBE	14	2,58	36,12
60	BENEURIL TAB.	420	0,24	100,80
61	BENEURON TAB.	740	0,32	236,80
62	BENEXOL FORTE X30 TAB.	195	0,24	46,80
63	BENZETACIL AMP DE 1200,000	10	2,00	20,00
64	BENZETACIL AMP DE 2400,000	10	2,00	20,00
65	BENZOSIDE 6:3:3	30	1,81	54,30
66	BERIFEN -100 OVULOS	10	0,54	5,40
67	BERIFEN AMP	272	1,04	282,88
68	BERIFEN TABLETAS 50 MG	679	0,19	129,01
69	BERIFEN TABLETAS 75 MG	332	0,42	139,44
70	BEROCCA FCO.	10	3,31	33,10
71	BEROTEC AMP 10ML.	3	4,32	12,96
72	BIALCOL 100	5	1,09	5,45
73	BIANOS 1GX2TABLETAS	12	1,44	17,28
74	BIANOS SUSP 500 MG	20	2,33	46,60

75	BIANOS SUSP 750 MG	4	2,32	9,28
76	BIANOS TAB 500 MG	20	0,84	16,80
77	BIANOS TAB 500X4	60	0,88	52,80
78	BIBERON CARLITOS 4 ONZAS	17	0,81	13,77
79	BIBERON CUCH. L TUNES 8 ONZ	4	2,82	11,28
80	BIBERON LEANEG TUNES 8 ONZ	4	2,15	8,60
81	BINCONCILINA 1200 AMP	35	1,14	39,90
82	BISTURI	216	0,12	25,92
83	BISTURI # 12	100	0,10	10,00
84	BOTAS DESCARTABLES	10	0,30	3,00
85	BRAMEDIL COMPUESTO AMPOLLAS	165	1,20	198,00
86	BRISTAMOX SUSPENSIÓN	10	4,87	48,70
87	BRONCHO VAXON NIÑOS TAB.	390	0,89	347,10
88	BUCLIXIN JBE	9	2,80	25,20
89	BUPREX TAB 400MG.	141	0,08	11,28
90	BURTEN AMP	21	1,59	33,39
91	BUSCAPINA COMP AMP	14	1,50	21,00
92	BUSCAPINA PLUS COMPRIMI	23	0,14	3,22
93	CABESTRILLOS	2	6,00	12,00
94	CANDISTAT OVULOS	10	2,60	26,00
95	CAPRIMIDA COMPRIMIDO	5	0,11	0,55
96	CAPRIMIDA D COPMPRIMIDO	145	0,19	27,55
97	CARDIOVASC TAB 50MG	478	0,40	191,20
98	CARDURA AMP 4MG	120	0,93	111,60
99	CARDURA TAB 2MG	110	0,60	66,00
100	CATGUT CROMICO 0	35	1,85	64,75
101	CATGUT CROMICO 0	19	1,65	31,35
102	CATGUT CROMICO 1	3	1,75	5,25
103	CATGUT CROMICO 1	42	1,85	77,70
104	CATGUT CROMICO 2/0	21	1,75	36,75
105	CATGUT CROMICO 3/0	17	1,75	29,75
106	CATGUT CROMICO 4/0	25	2,00	50,00
107	CATGUT SIMPLE 2/0	10	2,05	20,50
108	CATGUT SIMPLE 3/0	23	1,55	35,65
109	CATLON # 18	99	1,20	118,80
110	CATLON # 20	66	1,15	75,90
111	CATLON # 22	32	1,20	38,40
112	CATLON # 22	61	1,04	63,44
113	CATLON # 24	26	0,68	17,68
114	CEFACIDAL AMP	17	3,50	59,50

115	CEFADIN 1G	94	0,71	66,74
116	CEFADIN FORTE 1G TAB	37	0,68	25,16
117	CEFAZOLINA INY 1 GR	92	3,35	308,20
118	CEFRIN 250MG SUSP	6	2,45	14,70
119	CEFRIN CAP. 500MG	509	0,36	183,24
120	CEFTRIAXONA AMP	8	4,00	32,00
121	CELEBREX CAPSULAS 20MG	80	1,03	82,40
122	CELESTONE AMP 1ML	5	1,90	9,50
123	CELSTONE CRONODOSE 2 ML	5	3,03	15,15
124	CEMIN AMP	29	0,45	13,05
125	CEPILLO ADULTO	3	1,18	3,54
126	CEPILLO ADULTO ECONOMICO	14	0,19	2,66
127	CEPILLO FLEX DE GATO	8	1,54	12,32
128	CEPILLO ULTRA	10	0,37	3,70
129	CERA DE OSSO	14	12,00	168,00
130	CHUPON PARA BIBERON X 3	9	0,86	7,74
131	CLARIGRIP GRAJEAS	142	0,58	82,36
132	CLARITROL 500MG COMPRIMIDOS	148	1,04	153,92
133	CLOPAN TABLETAS 10MG	195	0,16	31,20
134	CLORANFENICOL AMP	45	1,65	74,25
135	CLOROMICETYN JBE.	1	2,51	2,51
136	CODIPRONT CAPSULAS	140	0,34	47,60
137	COENZIMA Q 10 FCO.	4	6,72	26,88
138	COLLOMACK SOL 20ML	4	1,10	4,40
139	COMPLEJO B AMPOLLA 10ML	43	1,31	56,33
140	COMPLEJO B SUSP	13	1,04	13,52
141	COMPLEJO B SUSP	6	0,94	5,64
142	COMPOFEN TAB.	93	0,41	38,13
143	CONTRACTUBEX GEL 15G	16	5,59	89,44
144	COTONETES 150 U	20	1,32	26,40
145	COTONETES 75 U	6	0,75	4,50
146	CURAFLEX SOBRE	295	1,28	377,60
147	CURITAS	291	0,02	5,82
148	DAFILON 2/0	8	1,75	14,00
149	DAFILON 3/0 BRAU	21	1,55	32,55
150	DALACIN AMP 600MG X 4CC	16	4,96	79,36
151	DAONIL 5MG TABLETAS	474	0,08	37,92
152	DECADRON OVULOS	18	0,22	3,96
153	DECAVIT M CAPS	180	0,10	18,00
154	DEPONEDROL AMP 80MG	10	8,63	86,30

155	DEPRAX 50 MG COMPRIMIDOS	12	0,55	6,60
156	DERIPEN SUSP	11	2,34	25,74
157	DERIPEN TAB 1GR	138	0,34	46,92
158	DETECTOR	5	2,00	10,00
159	DEXAMETAZONA AMP	55	0,52	28,60
160	DEXTROZA AL 5% EN AGUA	87	0,90	78,30
161	DEXTROZA AL 5% EN SOL.SAL	67	0,90	60,30
162	DEXTROZA AL 5% EN SOL.SAL	10	1,42	14,20
163	DIAZEPAN AMP	43	0,85	36,55
164	DICLOCIL 500 MG CAP	351	0,35	122,85
165	DICLOWAL 75MG AMP	111	1,05	116,55
166	DIGESTOPAN CAPS	10	0,26	2,60
167	DIGOXINA AMP	6	2,50	15,00
168	DIP SUSPENSION	13	8,94	116,22
169	DITOPAX FORTE 250 M	14	2,72	38,08
170	DITOPAX FORTE 360 M	5	2,52	12,60
171	DIXALIN SUSP 125 MG	5	2,05	10,25
172	DOLOMINE 100 MG CAJA X 10 TAB	55	0,46	25,30
173	DOLRAD AMPOLLAS 2 ML	310	0,44	136,40
174	CATGUT SIMPLE 2/0	24	2,05	49,20
175	DOPAMINA AMP	8	1,35	10,80
176	DORIXINA RELAX COMP	47	0,38	17,86
177	DORMICUN AMP	11	3,00	33,00
178	DORSCOPIN GTS 10 ML.	40	0,98	39,20
179	DOXIFEN DUAL OVULOS	13	10,08	131,04
180	DRENES DE PENROSE	15	0,77	11,55
181	DRENES DE PENROSE	31	0,60	18,60
182	DURACEF 500MG CAP	281	0,91	255,71
183	DURACEF CAPS 1 GR	62	1,52	94,24
184	DURACEF SUSP 250MG	2	7,77	15,54
185	DURANIL FCO. 240	7	1,69	11,83
186	ELECTRODOS	60	0,22	13,20
187	ENANTEN TABLETAS 10 MG	64	0,20	12,80
188	ENEMA FLEET 45	6	1,70	10,20
189	ENERVIT JALEA 120ML	5	3,83	19,15
190	ENJUAGE BUCAL	12	1,47	17,64
191	ENSURE POLVO	3	6,52	19,56
192	ENSURE POLVO VAINILLA 400 G	2	7,13	14,26
193	EPAMIN AMP 250MG	8	0,82	6,56
194	EPAMIN AMP.	4	1,20	4,80

195	EQUIPO DE INFUCION	7	10,60	74,20
196	EQUIPOS CRANEALES	76	0,10	7,60
197	EQUIPOS DE MICROFIX	21	3,20	67,20
198	EQUIPOS DE VENOCLISIS C/B	464	0,56	259,84
199	EQUIPOS DE VENOCLISIS INTRAFIX	29	0,56	16,24
200	EQUIPOS DE VENOCLISIS INTRAFIX	15	0,68	10,20
201	ERALDOR TABLETAS 500 MG	266	0,03	7,98
202	ESPARADRAPO TIRAS	158	0,04	6,32
203	ETHILON 3/0	13	1,50	19,50
204	ETHILON 3/0 CON LANCETA	39	2,14	83,46
205	ETHILON 3/0 ks	15	1,47	22,05
206	ETHILON 4/0	25	1,75	43,75
207	ETHILON 5/0	20	1,50	30,00
208	ETRON 125 SUSP	19	4,08	77,52
209	ETRON 250 SUSP	17	5,16	87,72
210	FAMOTEC 40 MG TABLETAS	104	0,51	53,04
211	FASIGYN TAB 1GR	114	0,71	80,94
212	FENTHANYL AMP	13	2,29	29,77
213	FENTHANYL AMP	44	3,00	132,00
214	FERINSOL GOTAS	14	1,14	15,96
215	FERRO B COMPLEX 240 CC	3	1,88	5,64
216	FERRUM FOL TABLETAS	195	0,52	101,40
217	FERULAS DE DEDO 1	7	0,97	6,79
218	FITA UMBILICAL	4	0,80	3,20
219	FLANAX SUSP 60 ML	8	1,90	15,20
220	FLENAC 50 MG TABLETAS	519	0,15	77,85
221	FLORATIL PEDIATRICO SOBRE	99	1,44	142,56
222	FLUCLONAZOL CAP 150MG	6	0,76	4,56
223	FLUCLONAZOL CAP 150MG	18	2,30	41,40
224	FORTIC - HEM TABLETAS	680	0,12	81,60
225	FRAGMIN AMP 2500	14	5,56	77,84
226	FRAGMINAMP 5000	6	8,09	48,54
227	FRASCO REC. HECES	976	0,05	48,80
228	FRASCO REC. ORINA	135	0,08	10,80
229	FUNDA DE PAÑOS HUMEDOS	1	1,00	1,00
230	FUNDA REC. ORINA NIÑA	75	0,17	12,75
231	FUNDA REC..ADULTOS PROST KENDAL	6	4,00	24,00
232	FUNDA RECOLEC.ORI.AD. POLIM	7	0,54	3,78
233	FUNDA RECOLEC.ORI.ADULTOS	5	2,25	11,25
234	FUNDA RECOLEC.ORI.NIÑO	4	0,20	0,80

235	GARAMICINA AMP 160MG X 2ML	12	1,01	12,12
236	GARAMICINA AMP 80MG X 2ML	27	0,64	17,28
237	GASA SOBRE	205	0,03	6,15
238	GASEC CAPSULAS	433	0,75	324,75
239	GASTROPAX TAB	1235	0,13	160,55
240	GENBEXIL 160MG AMP.	24	0,77	18,48
241	GLUCONATO DE CALCIO AMP	15	0,54	8,10
242	GINEDAZOL DUAL OVULOS	26	7,32	190,32
243	GORRAAS DE ENFERMERIA	4	0,40	1,60
244	GORRAS MEDICAS	4	0,40	1,60
245	GRIFOCIPROX COMP 500 MG	38	0,56	21,28
246	GRIFOCIPROX COMP.	397	0,61	242,17
247	GRUNAMOX CAPS	479	0,22	105,38
248	GUANTES # 6	6	0,27	1,62
249	GUANTES # 7	30	0,27	8,10
250	GUANTES # 7.5	228	0,35	79,80
251	GUANTES QUIRURGICOS # 7	110	0,27	29,70
252	GUANTES QUIRURGICOS # 7 1/2	144	0,27	38,88
253	HEPARINA SÓDICA AMP. 10 ML CENTMTS.	3	0,78	2,34
254	HIDROCORFIT AMP. 500 MG	12	3,91	46,92
255	HIDROCORTIF AMP 100 MG	7	2,75	19,25
256	INYESPRIN AMP	13	1,58	20,54
257	JABON J&J ORG 100GR	10	0,63	6,30
258	JERINGA B.D 60CC SIN AGUJA	21	0,81	17,01
259	JERINGUILLA 50CC CON PICO	10	0,61	6,10
260	JERINGUILLA DE 10 CC FUNDA	500	0,10	50,00
261	JERINGUILLA DE 3 CC FUNDA	200	0,06	12,00
262	JERINGUILLAS DE 10CC	559	0,16	89,44
263	JERINGUILLAS DE 1CC	232	0,16	37,12
264	JERINGUILLAS DE 20CC	91	0,25	22,75
265	JERINGUILLAS DE 3CC	278	0,12	33,36
266	JERINGUILLAS DE 3CC	273	0,10	27,30
267	JERINGUILLAS DE 50CC	4	0,61	2,44
268	JERINGUILLAS DE 5CC	913	0,07	63,91
269	JERINGUILLAS DE 5CC	518	0,10	51,80
270	JUEGO PARA MI BEBE 2 PIEZAS	2	2,45	4,90
271	JUEGO PARA MI BEBE 3 PIEZAS	2	2,69	5,38
272	JUEGO INFANTIL BEBE	1	1,78	1,78
273	KAMBINE CAPS 150 MG	51	3,04	155,04
274	KEFSOL AMP 1 GR	73	3,26	237,98

275	KELFLEX SUSP	2	7,81	15,62
276	KIT	625	2,82	1.762,50
277	KLAN UMBILICAL	21	0,20	4,20
278	KOBIL EMS TAB	514	0,44	226,16
279	KONAKION AMP	42	1,34	56,28
280	LACTATO DE RINGER DE 1000	671	0,90	603,90
281	LACTATO DE RINGER DE 500	79	1,21	95,59
282	LACTULOSA FRASCO	11	8,33	91,63
283	LASIX AMP 20MG	18	0,43	7,74
284	LASIX TABLETAS	16	0,10	1,60
285	LENTING CREMA 30GR	1	8,85	8,85
286	LIBRA FLAM 50 GR TAB	16	0,30	4,80
287	LIBRABENDAZOL COMPRIMIDOS	21	0,69	14,49
288	LIBRADINA 150 X 20 TAB.	481	0,18	86,58
289	LIBRADINA 300 TAB.	286	0,32	91,52
290	LIBRAMUCIL SOBRES	45	0,40	18,00
291	LIBRAMUCIL SOBRES X10	116	0,43	49,88
292	LIBRAMUCIL SUSP 60ML	7	2,72	19,04
293	LIDOCAINA PESADA AMP.	14	0,45	6,30
294	LIONDOX TAB	68	0,76	51,68
295	LIPO MERZ CAPS	281	0,61	171,41
296	LLAVE 3 VIAS	9	0,68	6,12
297	LORIDIN CAPSULAS	337	0,06	20,22
298	LOSEC AMP.	2	15,62	31,24
299	LOWDEN COMP 10MGX30	55	0,76	41,80
300	MANGERA DE OXIGENO	3	3,75	11,25
301	MASCARILLA DE OXIGENO	10	3,75	37,50
302	MASCARILLA DESCARTABLE	122	0,22	26,84
303	MEGACILINA AMPOLLAS	32	2,38	76,16
304	MEGACILINA JBE	8	2,00	16,00
305	MEGACILINA TAB	72	0,16	11,52
306	MEPRIN SUPRECION	1	2,05	2,05
307	MERCILENE	5	1,20	6,00
308	MESULID COMPRIMIDO	541	0,48	259,68
309	MESULID GOTAS	6	3,15	18,90
310	MESULID GOTAS	4	3,15	12,60
311	MESULID SUSP 60ML	11	3,72	40,92
312	METHERGIN AMP	33	0,87	28,71
313	METHERGIN GRAJEAS CAJA X30	225	0,30	67,50
314	METOCLOX AMP	20	0,36	7,20

315	METOCLOX AMP 2ML + JERINGA	109	0,42	45,78
316	METRODINAZOL INY 500 MG	30	3,50	105,00
317	MICROPORE ANCHO	16	1,26	20,16
318	MICROPORE PEQUEÑO COLOR PIEL	21	0,65	13,65
319	MIGRADORIXINA TAB	41	0,38	15,58
320	MIGRADORIXINA TAB 125 MG.	68	0,34	23,12
321	MOBIC AMP 15MG	25	2,92	73,00
322	MULGATOL JALEA	10	3,21	32,10
323	MUXOL AMP	41	0,41	16,81
324	MUXOL JARABE	30	2,39	71,70
325	NALOXONA AMP 1 ML	20	4,50	90,00
326	NALOXONA AMP.	20	4,00	80,00
327	NAPROSYN X20 TAB	255	0,34	86,70
328	NEBULASMA SUSP.	20	2,24	44,80
329	NEOGASOL GOTAS	20	3,83	76,60
330	NEOSTIGMINE INYECTABLE	84	0,40	33,60
331	NEUROBION AMP.	120	2,54	304,80
332	NEURORUBINA AMP	91	0,70	63,70
333	NEURORUBINA AMP X 5	235	0,79	185,65
334	NIMUS COMP. 400 MG.	5	0,56	2,80
335	NITRODERM PARCHES	20	1,42	28,40
336	NORCURON AMP	30	4,57	137,10
337	NORCURON AMP 4MG	40	4,58	183,20
338	NOVALGINA AMP.5CC	266	0,85	226,10
339	NUTRALOGICS FCO.	7	5,40	37,80
340	OCTANYL 3MG TAB	577	0,10	57,70
341	OFTAGEN GTAS.	20	1,74	34,80
342	OMNIPRESS TAB	334	0,24	80,16
343	ORQUINAPROX 500MG	40	0,16	6,40
344	ORSANAC TAB	221	0,48	106,08
345	OSMOFLOX AMP.	74	5,41	400,34
346	OSMORIN (MANITOL)	39	3,75	146,25
347	OTICUN GOTAS 5ML	18	1,12	20,16
348	OXA COMP.	160	0,88	140,80
349	PALITREX 500MG CAP	209	0,44	91,96
350	PALITREX SUSP.	40	3,48	139,20
351	PANKREOFLAT GRAJEAS	109	0,17	18,53
352	PAÑAL LUGGIS MX10	160	0,19	30,40
353	PAÑAL LUGGIS PX10	144	0,15	21,60
354	PAÑAL LUGGIS X10	160	0,24	38,40

355	PAÑAL MIMI	10	0,83	8,30
356	PAÑAL PRUDENTE FUNDA	9	2,14	19,26
357	PAÑOS HUMEDOS X 70	3	1,85	5,55
358	PASTA DENTAL COLG MENTA PURA	8	0,39	3,12
359	PASTA DENTAL COLGATE MP 75	13	0,86	11,18
360	PASTA DENTAL DENTAFIRME	5	2,80	14,00
361	PASTA DENTAL GINGIVIT GDE	7	2,92	20,44
362	PASTA DENTAL SENSODYNE	5	2,40	12,00
363	PAVULON AMP.	20	1,83	36,60
364	PAVULON AMP. 2ML	20	1,85	37,00
365	PEDIALYTE VARIOS SOBRES 500M	43	1,80	77,40
366	PENICILINA DE 5'000.000	48	1,88	90,24
367	FENTAMIL AMP 10ML	60	2,90	174,00
368	PENTOTAL FCO 40ML	20	4,00	80,00
369	PERA DE SUCCION	2	4,00	8,00
370	PITOCIN AMPOLLA Q 10	10	0,79	7,90
371	POLIVIFLUOR GOTAS	10	1,53	15,30
372	POLIVISOL GOTAS	5	1,41	7,05
373	PRENAVIT CAPS.	520	0,18	93,60
374	PRILACE 20 MG	15	0,36	5,40
375	PROBIOTICO CAP	20	0,24	4,80
376	PROLENE 1.	9	3,36	30,24
377	PROSTAFILINA 1 GR AMPOLLA	20	2,58	51,60
378	QUADRIDERM CREMA	16	2,42	38,72
379	RANITIDINA AMP	156	0,80	124,80
380	REDOXON FCO.	20	2,42	48,40
381	REDOXON MASTICABLE	887	0,11	97,57
382	RELMEX SUSP	10	2,35	23,50
383	RHINODINA D 5MG	352	0,46	161,92
384	RINSOL SUERO FISIOLÓGICO	14	0,55	7,70
385	ROVIGON TAB.	70	0,15	10,50
386	SABANA DESCARTABLE	20	1,60	32,00
387	SATON 10MG CAP	205	0,79	161,95
388	SEDA 0-1-3-5/0	31	1,63	50,53
389	SEDA 2/0	1	1,75	1,75
390	SERTAL COMP	882	0,27	238,14
391	SERTAL GOTAS	20	1,67	33,40
392	SET DE QUIROFANO	66	1,00	66,00
393	SINGULAIR TAB 10MG	19	1,26	23,94
394	SINUTAB CAP	141	0,13	18,33

395	SOLETROL K AMP	24	0,41	9,84
396	SOLETROL NA AMP	46	0,43	19,78
397	SOLETROL NA AMP	10	0,41	4,10
398	SOLTIME CREMA	20	7,08	141,60
399	SOLUCLOR DE 1000CC	150	0,90	135,00
400	SOLUCLOR DE 500 ML	30	1,09	32,70
401	SOMINES CAPS	200	0,17	34,00
402	SONDA FOLEY 2 VIAS # 14	20	0,99	19,80
403	SONDA FOLEY 2 VIAS # 14	3	1,50	4,50
404	SONDA FOLEY 2 VIAS # 16	6	0,99	5,94
405	SONDA FOLEY 2 VIAS # 18	8	1,08	8,64
406	SONDA FOLEY 3 VIAS # 20	20	3,60	72,00
407	SONDA KERT # 14	4	1,70	6,80
408	SONDA KERT DE LATEX # 12	8	1,70	13,60
409	SONDA NASOGASTRICA # 12	25	0,49	12,25
410	SONDA NASOGASTRICA # 14	15	0,34	5,10
411	SONDA NASOGASTRICA # 16	15	0,48	7,20
412	SONDA NELATON # 10	23	0,30	6,90
413	SONDA NELATON # 14	12	0,30	3,60
414	SONDA NELATON # 16	15	0,30	4,50
415	SONDA NELATON # 6	6	0,41	2,46
416	SONDA NELATON # 8	4	0,37	1,48
417	SONDA NELATON # 8	1	0,80	0,80
418	SONDA T DE LATEX No 16	20	4,09	81,80
419	STAMYL GRAJEAS	86	0,25	21,50
420	SUPRADIN GTAS	20	4,74	94,80
421	SURGICEL SOBRES	20	14,00	280,00
422	SUTUPAC 0	12	1,16	13,92
423	SUTUPAC 2/0	2	1,16	2,32
424	T DE COBRE	35	2,30	80,50
425	TALCO 100G	10	1,00	10,00
426	TENGESIC AMP	20	3,75	75,00
427	TENSODOX TAB	60	0,37	22,20
428	TERMOMETRO ORAL	23	0,29	6,67
429	TERNOS DE DORMIR HOMBRE	2	8,00	16,00
430	TERNOS DE DORMIR MUJER	22	8,00	176,00
431	TERNOS DE DORMIR NIÑO BEBE	20	2,00	40,00
432	TETANOL AMPOLLA	66	1,45	95,70
433	TINADERM CREMA	8	2,23	17,84
434	TIRAS DE ESPARADRAPO	21	0,02	0,42

435	TOALLA SERENA X 10	14	0,82	11,48
436	TOALLAS NOSOTRAS PAQUETE	16	0,88	14,08
437	TONALGEN 10MG TAB.	74	0,28	20,72
438	TOPASEL AMP	21	3,58	75,18
439	TOPIDENT ADULTO	5	1,92	9,60
440	TOPIDENT NIÑO GOTAS	11	1,92	21,12
441	TRAMAL AMP.	74	0,64	47,36
442	TREX SUSPENSION	4	6,59	26,36
443	TREX TAB.	51	4,13	210,63
444	TRICEL 10MG COMPRIMIDOS	115	0,46	52,90
445	TRICEL D SUSPENSIÓN	10	3,90	39,00
446	TRICEL JBE 60ML	10	3,90	39,00
447	TRICEL JBE 60ML	10	3,64	36,40
448	TRICEL SUSP.	4	3,33	13,32
449	TRIDERM CREMA 30 GR	22	3,59	78,98
450	TRIFAMOX SUSPENSION	5	2,05	10,25
451	TRIOVAL GOTAS	80	1,31	104,80
452	TRIVISOL GOTAS	82	1,14	93,48
453	TRIVISOL GOTAS 15 ML	80	1,31	104,80
454	TROXXYL TAB LETAS	238	0,66	157,08
455	TUBO ENDOTRAQUIAL # 7	9	2,25	20,25
456	TUBO ENDOTRAQUIAL # 7,5	9	2,22	19,98
457	TUBO ENDOTRAQUIAL VARIOS	26	1,00	26,00
458	UMBRAL CAP	12	0,18	2,16
459	UNACYN AMP	15	5,41	81,15
460	UNACYN TAB 375 MG.	181	1,36	246,16
461	UNASYN SUSPENSION 250 MG	22	11,85	260,70
462	UNICLAR FRASCO	20	19,15	383,00
463	UVAMIN CAPS	162	0,21	34,02
464	VALIUM AMPOLLAS 10MG	20	0,98	19,60
465	VASO LOONEY TONES	1	3,00	3,00
466	VASOS DESCERTABLES	13	0,05	0,65
467	VENDA DE YESO DE 6"X3	12	1,94	23,28
468	VENDA DE YESO DE 4" GYPSONA	13	1,95	25,35
469	VENDA DE YESO DE 6" GYPSONA	18	2,60	46,80
470	VENDA DE YESO DE 8"	22	2,80	61,60
471	VENDA ELASTICA DE 4"	17	0,50	8,50
472	VENDA ELASTICA DE 6"	10	0,80	8,00
473	VENDA ELASTICA DE 6"	26	0,70	18,20
474	VENDA SW GASA DE 4"	10	0,24	2,40

475	VENDAS DE GASA 6"	16	0,31	4,96
476	VENTOLIN ESP	8	5,58	44,64
477	VENTOLIN INHALADOR	12	10,50	126,00
478	VENTOLIN JBE	4	4,13	16,52
479	VENTROFIL	11	32,50	357,50
480	VERMIGEN SUSPENSIÓN	29	1,29	37,41
481	VICRYL 2/0 SIN AGUJA	30	2,50	75,00
482	VICRYL 0	47	2,50	117,50
483	VICRYL 0 CT-1	36	2,75	99,00
484	VICRYL 1	32	2,50	80,00
485	VICRYL 2/0	34	2,50	85,00
486	VICRYL 3/0	19	2,50	47,50
487	VICRYL 4/0 CON AGUJA	15	2,50	37,50
488	VICRYL 5/0	14	2,50	35,00
489	VITAGNI FRASCO	62	7,68	476,16
490	VITANAT GOTAS 30ML	20	3,90	78,00
491	VITAPOL PLUS	355	0,29	102,95
492	WATA QUIRURGICA 4"	38	0,28	10,64
493	WATA QUIRURGICA 4"	17	0,28	4,76
494	WATA QUIRURGICA 6"	28	0,28	7,84
495	XATRAL OD TAB. 10 MG.	145	0,96	139,20
496	LIDOCAINA PESADA AMPOLLAS	10	0,45	4,50
497	XILOCAINA 2% C/E	6	2,75	16,50
498	XILOCAINA 2% C/E	20	3,43	68,60
499	XILOCAINA 2% C/E (EN CENTIMETROS)	205	0,07	14,35
500	XILOCAINA 2% S/E (EN CENTIMETROS)	294	0,07	20,58
501	XILOCAINA 2% S/E 50 ML	5	3,28	16,40
502	ZAPATILLAS DE HOMBRE	5	2,80	14,00
503	ZAPATILLAS DE MUJER	3	2,80	8,40
504	ZOCOR TAB	10	1,06	10,60
	TOTAL INVERSION EN MEDICAMENTOS E INSUMOS			30.000,00

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 2

CLINICA SAN MARTIN (CLISANMA) S.A.
CUADRO DE SUSCRIPCION Y PAGO DEL CAPITAL

# ORDEN	NOMBRES Y APELLIDOS	CAPITAL ACTUAL	PORCENTAJE ACCIONARIO
1	Dr. Leonardo Guillen Herrera	58.027,00	11,92%
2	Dr. Victor Molina Encalada	36.996,00	7,60%
3	Dr. Marcelo León Reinoso	56.199,00	11,55%
4	Dr. Fausto Maldonado Reyes	48.441,00	9,95%
5	Dr. Fernando Neira Palomeque	61.149,00	12,57%
6	Dra. Lola Quezada Quezada	81.907,00	16,83%
7	Dr. Juan Diego Siguenza Rojas	15.926,00	3,27%
8	Dr. Milton Palomeque Vargas	37.893,00	7,79%
9	Dr. Florencio Guallpa Guamán	25.375,00	5,21%
10	Dra. Alexandra Rojas González	24.450,00	5,02%
11	Dra. Olga Quezada Quezada	24.941,00	5,13%
12	Dr. Fernando Crespo Regalado	15.348,00	3,15%
	SUMAN:	486.652,00	100,00%

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 3

MATRIZ DE INVOLUCRADOS

FARMACIA DE LA CLINICA SAN MARTIN

GRUPO DE INVOLUCRADOS	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
Junta de Accionistas	1.-Incrementar los recursos económicos de la Clínica San Martín. 2.- Ampliar el sistema de Salud de la Clínica San Martín S. A,	R1. Económicos (Préstamo Banco del Pichincha) R2.Político: Poder de decisión y mando M1.Leyes y reglamentos (Estatuto de la Clínica) M2. Velar por la buena marcha de la compañía	* Insuficiente ingresos económicos * Insuficiente sistema de salud de la clínica
Gerente	1.- Incrementar mayores ingresos para los Asociados en la Clínica San Martín. 2.- Prestar un mejor servicio	R1.Cognoscitivo: Conocimiento y experiencia R2.Económico: Local debidamente adecentado y equipado. M1. Administrar la compañía	* Deficiente sistema de ventas de medicamentos * Inexistencia de infraestructura (Local Farmacia)
Administrador	1.- Poner en funcionamiento la Farmacia 2.-Incrementar mayores ingresos 3.-Promoción y difusión de la Farmacia 4.-Contratar personal	R1.Cognoscitivo R2.Político: Poder de decisión y mando R3. Cumplir con el reglamento M1.- Velar por la buena marcha de la Clínica	* Inexistencia de una farmacia en la Clínica * Inexistencia de medicamentos
Contadora	1.Mejorar el control interno de la Clínica 2.Implementar un sistema informático	R1.Cognoscitivo R2.Cumplir con los principios de contabilidad M1. Mejorar el control	* Insuficiente control interno * Insuficiente sistema informático * Inexistencia de personal para Farmacia
Cliente	1.Mejorar su salud	R1.Capacidad de organizarse R2. Económico: dinero para adquirir medicamentos. M1. Bienestar R1. Cognoscitivo	* Inexistencia de medicamento de buena calidad y a precios accesibles.
Responsable de Farmacia	1.- Cumplir con la tarea encomendada por el Gerente y Administrador de la Clínica	R2. Cumplir con el reglamento de la Clínica M1. Cumplir con el contrato	* Inexistencia de un reglamento interno de funcionamiento de la farmacia.
Contratista (Adecentado de la farmacia)	1.- Entregar a satisfacción la obra encomendada por la Gerencia de la Clínica.	R1. Cognoscitivo R2. Político - Organización M1. Cumplir con el contrato	* Inexistencia de planos estructurales para la ampliación de la Clínica.

MATRIZ DE INVOLUCRADOS
FARMACIA DE LA CLINICA SAN MARTIN

GRUPO DE INVOLUCRADOS	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
Proveedores (laboratorios farmaceuticos)	1.- Incrementar mayores ingresos 2.- Promover comercializar sus productos	R1.Recursos económicos R2. Recursos materiales	* Inexistencia de permiso de funcionamiento
Dirección Provincial de Salud	1.- Lograr el bienestar y servicio en el ámbito de la salud para la comunidad.	R1.Cognoscitivo M1. Ley de salud M2. Bienestar ciudadano	* Inexistencia de un representante Químico Farmacéutico.

Elaborado por: Edison Becerra Molina

BIBLIOTECA ESPAE ESPOL

ANEXO # 4

INVERSION DEL PROYECTO

RUBROS	CANTIDAD	UNIDAD	P. UNITARIO	P. TOTAL
A.- INVERSIONES FIJAS:				
1.- OBRAS DE INFRAESTRUCTURA:				
- Tomacorriente completo	8	pto.	21,23	169,84
- Puntos de iluminación completa	6	pto.	21,71	130,26
TOTAL OBRAS DE INFRAESTRUCTURA				300,10
2.- OBRAS CIVILES:				
- Pintura caucho interior (incluido fondo)	64,2	m2	2,01	129,04
- Piso de ceramica	32	m2	18,95	606,40
- Ouerta interior de madera laurel (0,90 x 2,05)	1	u	144,00	144,00
- Barrederas canelo blancas	30,6	m.	1,96	59,98
- Cielo raso Aluminio natural y fibrocel (1,2 x 0,60)	32	m2	13,00	416,00
- Mampara-puerta de Aluminio natural ividrio 6 mm	4,8	m2	100,00	480,00
TOTAL OBRAS CIVILES				1.835,42
3.- MOBILIARIO , ENSERES, Y EQUIPOS				
MUEBLES DE OFICINA				3.668,00
- Muebe modular de computador marca Ciaco	1	u	240,00	240,00
- Sillon Giratorio marca Ciaco	1	u	120,00	120,00
- Percheros metálicos (2,40 x 2,60 x 0,60)	3	u	95,00	285,00
- Percheros metálicos (1,80 x 2,60 x 0,60)	1	u	71,00	71,00
- Percheros metálicos (2,20 x 2,60 x 0,60)	1	u	87,00	87,00
- Vitrina mostrador de venta (0,90X 0,60)	5,9	m	150,00	885,00
- Vitrina exibición de productos (0,30X 2,40)	9	m	180,00	1.620,00
- Sillas metálicas y corosil negro	6	u	30,00	180,00
- Archivador de 3 Gvts. marca Ciaco	1	u	180,00	180,00
ENSERES DE OFICINA				788,00
- Congelador marca singer de 12 pies	1	u	680,00	680,00
- Bidones de 10 galones para agua oxigenada y clor	6	u	10,00	60,00
- Cubetas de hielo plasticas grandes	24	u	2,00	48,00
EQUIPOS DE COMPUTACION				1.360,00
- Pentium IV:Procesador de 2,6: disco de120 Gig. M	1	u	840,00	840,00
- Impresora Epson 1170	1	u	520,00	520,00
EQUIPOS DE OFICINA				200,00
- Calculadora eléctrica Casio modelo DR-120	1	u	80,00	80,00
- Extención telefónica Panasonic	1	u	120,00	120,00
TOTAL MOBILIARIO, ENSRES Y EQUIPO				6.016,00
TERRENO				12.300,00
TOTAL DE INVERSIONES FIJAS				34.619,04
B.- ACTIVOS NOMINALES				
- Estucios de prefactibilidad			1.200,00	1.200,00
TOTAL ACTIVOS NOMINALES				1.200,00
C.- CAPITAL DE TRABAJO:				
- Materiales directos:				
a.- Medicamentos de Farmacia y Emergencia			25000	25000
b.- Insumos y materiales de Quirofano y Hospitalización			5000	5000
TOTAL CAPITAL DE TRABAJO				30000
TOTAL GENERAL A+B+C				**51.651,52**

Fuente: Archivos de Clinica San Martín

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO# 5

PROYECTO FARMACIA SAN MARTIN S.A.

TABLA DE AMORTIZACION

CONCEPTO	0	%	AÑOS										TOTAL	VALOR LIBROS
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
Obras de Infreaestructura	300,10	5,00	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	150,09	150,02
Obras Civiles (construcción)	1.835,42	5,00	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	917,70	917,72
Muebles de oficina	3.668,00	10,00	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	3.668,00	0,00
Enseres de oficina	788,00	10,00	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	788,00	0,00
Equipos de computación	1.360,00	33,33	453,29	453,29	453,42								1.360,00	0,00
Equipos de oficina	200,00	20,00	40,00	40,00	40,00	40,00	40,00						200,00	0,00
Estudios de prefactibilidad	1.200,00	20,00	240,00	240,00	240,00	240,00	240,00						1.200,00	0,00
SUMAN:					1.286,80	832,38	832,38	552,38	552,38	552,38	552,38	552,38	8.283,78	1.067,73

Fuente: Archivos de Clínica San Martín

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO# 6

TABLA DE AMORTIZACION

PRESTAMO CONCEDIDO POR EL BANCO DEL PICHINCHA

A FAVOR DE: FARMACIA SAN MARTIN S.A.

PLAZO 2 AÑO INTERES DEL 16% VALOR: $ 10.000,00

TASA	16%
PLAZO	2 AÑOS

PERIODO	CAPITAL PRESTADO	CUOTA DE PAGO	INTERES	CAPITAL PAGADO
0	10.000,00			
1	5.370,37	6.229,63	1.600,00	4.629,63
2	-0,00	6.229,63	859,26	5.370,37
	SUMAN:	**12.459,26**	**2.459,26**	**10.000,00**

Fuente: Archivos de Clínica San Martín

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 7

FARMACIA SAN MARTIN S.A.

ROL DE PAGOS MENSUAL DEL 2.005

Nº	DESCRIPCION	SUELDO UNIFICADO	COMPONENTE SALARIA	SUBTOTAL	DESCUENTO IESS	LIQUIDACION A PAGAR
1	*QUIMICA FARMACEUTICO	124,00	-	124,00	11,59	112,41
1	ENCARGADA DE FARMACIA	188,00	-	188,00	17,58	170,42
		312,00	**-**	**312,00**	**29,17**	**282,83**

TOTAL ANUAL: 3.744,00

EL PRSIDENTE **EL GERENTE** **CONTADOR**

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO# 8

PRESTACIONES SOCIALES MENSUAL:

CARGO	CANTIDAD	SUELDO UNIFICADO	COMPONENTE SALARIA	SUBTOTAL	APORTE PATRONAL (11,15%)	0.50%IECE	0.50%SECAP
QUIMICA FARMACEUTICO	1	124,00	-	124,00	13,826	0,62	0,62
ENCARGADA DE FARMACIA	1	188,00	-	188,00	20,962	0,94	0,94
SUMAN:		312,00	-	312,00	34,788	1,56	1,56

PRESTACIONES SOCIALES AÑO 1 :

DESCRIPCION	XIII SUELDO	XIV	VACACIONES	APORTE PATRONAL (11,15%)	50%IECE	50%SECAP
UNA QUIMICO FARMACE	124,00	121,91	62,00	165,91	7,44	7,44
UNA ENCARGADA DE FA	188,00	121,91	94,00	251,54	11,28	11,28
SUMAN:	312,00	243,82	156,00	417,46	18,72	18,72

TOTAL ANUAL: 1.166,72

97,226333

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO# 9
SUMINISTROS AÑO 1

DESCRIPCION	CANTIDAD U	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
Facturas	*10*	*20,00*	*200,00*
Papel Cajas continuo 3000	3	28,00	84,00
Cinta impresora	4	6,00	24,00
Otros suministros	Global		40,00
	TOTAL:		**348,00**

Elaborado por: Edison Becerra Molina

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

ANEXO # 10

ENERGIA ELECTRICA MENSUAL

DESCRIPCION	CANTIDAD KW	COSTO (KW/H)	COSTO TOTAL (USD)
Oficina de atención al público	180	0,12	21,60
Bodega	90	0,12	10,80
	TOTAL:		**32,40**

ENERGIA ELECTRICA año 1

DESCRIPCION	CANTIDAD KW	COSTO (KW/H)	COSTO TOTAL (USD)
Oficina de atención al público	2160	0,12	259,20
Bodega	1080	0,12	129,60
	TOTAL:		**388,80**

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 11

AGUA POTABPE MENSUAL

DESCRIPCION	CANTIDAD M3	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
Oficina de atención al público	21	0,21	4,41
Alcantarillado 30% Colectores	1	1,30	1,30
	TOTAL:		5,71

AGUA POTABLE AÑO 1

DESCRIPCION	CANTIDAD M3	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
Oficina de atención al público	252	0,21	52,92
Alcantarillado 30% Colectores	12	1,30	15,60
	TOTAL:		68,52

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 12

TELEFONO MENSUAL

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
P. Básica	Global	12,00	12,00
Otros recargos	Global	4,04	4,04
	TOTAL:		16,04

TELEFONO AÑO 1

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
P. Básica	Global	144,00	144,00
Otros recargos	Global	48,48	48,48
	TOTAL:		192,48

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 13
DERECHO A ASCENSOR MENSUAL

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
P. Básica	Global	7,00	7,00
	TOTAL:		**7,00**

DERECHO A ASCENSOR AÑO 1

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
P. Básica	*Global*	*84,00*	*84,00*
	TOTAL:		**84,00**

Elaborado por: Edison Becerra Molina

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

ANEXO # 14

MANTENIMIENTO MENSUAL

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
Edificios P. Básica (Pintura)	*Global*	*5,00*	*5,00*
Equipos de oficina P. Básica	Global	10,00	10,00
	TOTAL:		**15,00**

MANTENIMIENTO AÑO 1

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
Edificios P. Básica (Pintura)	Global	60,00	60,00
Equipos de oficina P. Básica	Global	120,00	120,00
	TOTAL:		**180,00**

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 15
UTILES DE ASEO MENSUAL

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
Detergente	1	1,20	1,20
Papel higiénico (Funda 10 U,)	1	2,50	2,50
Jabón y otros	1	1,00	1,00
Desinfectante	1	3,00	3,00
	TOTAL:		**7,70**

UTILES DE ASEO AÑO 1

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
Detergente	1	14,40	14,40
Papel higiénico (Funda 10 U,)	1	30,00	30,00
Jabón y otros	1	12,00	12,00
Desinfectante	1	36,00	36,00
	TOTAL:		**92,40**

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 16
OTROS GASTOS AÑO 1

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO	COSTO TOTAL (USD)
Provisión nuevos estudios	1	480,00	480,00
y otros.			
	TOTAL:		**480,00**

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 17
PUBLICIDAD AÑO 1

DESCRIPCION	CANTIDAD	COSTO MES	COSTO TOTAL AÑO (USD)
Radio, TV. y prensa	Global	200,00	2.400,00
	TOTAL:		2.400,00

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 18
INGRESOS AÑO 1

DESCRIPCION	CANTIDAD	INVERSION MES	MENSUAL INCLUIDO UTILIDAD	INGRESO MENSUAL (USD)	VENTA TOTAL AÑO (USD)
CASPACIDAD INSTALADA	Global	30.000,00	34.500,00	1.350,00	16.200,00
	TOTAL:		**34.500,00**	**1.350,00**	**16.200,00**

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 19
INGRESOS AÑO 2

DESCRIPCION	CANTIDAD	INVERSION MES	MENSUAL INCLUIDO UTILIDAD	INGRESO MENSUAL (USD)	VENTA TOTAL AÑO (USD)
CASPACIDAD INSTALADA	Global	30.000,00	34.500,00	1.800,00	21.600,00
	TOTAL:		**34.500,00**	**1.800,00**	**21.600,00**

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 20

PROYECTO FARMACIA SAN MARTIN S.A.

FLUJO DE fondos financiero financiado

CONCEPTO	AÑOS											VALOR EN LIBROS
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
INGRESOS POR SERVICIOS		48.000,00	50.400,00	52.920,00	55.566,00	58.344,30	61.261,52	64.324,59	67.540,82	70.917,86	74.463,75	
1.COSTOS DE PRODUCCION												
1.1 DIRECTOS		1.092,20	1.146,81	1.204,15	1.264,36	1.327,57	1.393,95	1.463,65	1.169,11	1.227,57	1.288,95	
Suministros		358,40	376,32	395,13	414,89	435,64	457,42	480,29	545,04	572,30	600,91	
Energía Eléctrica		388,80	408,24	428,65	450,08	472,59	496,22	521,03	117,87	123,77	129,96	
Agua Potable		68,52	71,95	75,54	79,32	83,29	87,45	91,82	262,53	275,66	289,44	
Telefono		192,48	202,10	212,21	222,82	233,96	245,66	257,94	125,47	131,74	138,33	
Ascensor		84,00	88,20	92,61	97,24	102,10	107,21	112,57	118,20	124,11	130,31	
1.2 INDIRECTOS		272,40	286,02	300,32	315,34	331,10	347,66	365,04	383,29	402,46	422,58	
Mantenimiento local		180,00	189,00	198,45	208,37	218,79	229,73	241,22	253,28	265,94	279,24	
Utiles de aseo		92,40	97,02	101,87	106,96	112,31	117,93	123,82	130,02	136,52	143,34	
2.COSTOS DE ADMINISTRACION		11.161,82	11.719,91	12.305,90	12.921,20	13.567,26	14.245,62	14.957,90	15.705,80	16.491,09	17.315,64	
Sueldos y salarios		7.300,80	7.665,84	8.049,13	8.451,59	8.874,17	9.317,88	9.783,77	10.272,96	10.786,61	11.325,94	
Prestaciones Sociales		2.241,02	2.353,07	2.470,72	2.594,26	2.723,97	2.860,17	3.003,18	3.153,34	3.311,00	3.476,55	
Beneficios Sociales		1.620,00	1.701,00	1.786,05	1.875,35	1.969,12	2.067,58	2.170,95	2.279,50	2.393,48	2.513,15	
3.COSTOS DE VENTAS		2.880,00	3.024,00	3.175,20	3.333,96	3.500,66	3.675,69	3.859,48	4.052,45	4.255,07	4.467,83	
Publicidad		2.400,00	2.520,00	2.646,00	2.778,30	2.917,22	3.063,08	3.216,23	3.377,04	3.545,89	3.723,19	
Otros gastos		480,00	504,00	529,20	555,66	583,44	612,62	643,25	675,41	709,18	744,64	
TOTAL COSTOS DE OPERACIÓN		15.406,42	2.023,64	1.164,38	1.164,38	864,38	552,38	552,38	552,38	552,38	552,38	
Depreciación Obras de infraestructura		15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	
Depreciación Construcción		91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	
Depreciación Muebles de oficina		366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	
Depreciación Ensres de oficina		78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	
Depreciación Equipos de computación		453,29	272,00	272,00	272,00	272,00						
Depreciación Equipos de oficina		40,00	40,00	40,00	40,00	40,00						
Estudios de prefactibilidad		240,00	300,00	300,00	300,00							
Intereses del crédito		1.600,00	859,26									
UTILIDAD GRAVABLE		29.707,92	46.352,72	50.591,24	53.237,24	56.615,54	60.156,76	63.219,83	66.436,06	69.813,10	73.358,99	
Impuesto 25%		7.426,98	11.588,18	12.647,81	13.309,31	14.153,89	15.039,19	15.804,96	16.609,02	17.453,28	18.339,75	
Valor en libros												1.067,73
UTILIDAD NETA:		22.280,94	34.764,54	37.943,43	39.927,93	42.461,66	45.117,57	47.414,87	49.827,05	52.359,83	55.019,25	
Depreciación Obras de infraestructura		15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	15,01	
Depreciación Construcción		91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	91,77	
Depreciación Muebles de oficina		366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	366,80	
Depreciación Ensres de oficina		78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	78,80	
Depreciación Equipos de computación		272,00	272,00	272,00	272,00	272,00						
Depreciación Equipos de oficina		40,00	40,00	40,00	40,00	40,00						
Estudios de prefactibilidad		240,00	300,00	300,00	300,00							
Inversión	-51.651,52											
Terrenos	-12.300,00											
Obras de Infreaestructura	-300,10											
Obras Civiles	-1.835,42											
Muebles de oficina	-3.668,00											
Enseres de oficina	-788,00											
Equipos de computación	-1.360,00											
Equipos de oficina	-200,00											
Estudios de prefactibilidad	-1.200,00											
Capital de trabajo	-30.000,00											-30.000,00
Crédito	10000											
Pago de crédito		4.629,63	5.370,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Flujo de Fondos Financiero Financiado	**-91.651,52**	**18.755,69**	**30.558,55**	**39.107,81**	**41.092,31**	**43.326,04**	**45.669,95**	**47.967,25**	**50.379,43**	**52.912,21**	**55.571,63**	-28.932,27

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Edison Becerra M.

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

ANEXO # 21

EVALUACION ECONOMICA

CONCEPTO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		RPC
INGRESOS POR SERVICIOS		48.000,00	50.400,00	52.920,00	55.566,00	58.344,30	61.261,52	64.324,59	67.540,82	70.917,86	74.463,75		1
COSTOS DE EFICIENCIA		15.112,88	15.868,30	16.680,36	17.552,48	18.488,73	19.493,96	20.573,88	21.735,13	22.985,44	24.333,78		
1.COSTO DE PRODUCCION		1.343,46	1.410,41	1.499,58	1.612,66	1.751,91	1.920,31	2.121,54	2.360,18	2.641,74	2.972,89		
1.1 DIRECTOS		1.071,06	1.124,39	1.199,26	1.297,32	1.420,81	1.572,65	1.756,50	1.976,88	2.239,28	2.550,31		
Suministros		286,72	243,71	207,15	176,08	149,67	127,22	108,14	91,92	78,13	66,41		0,8
Energía Eléctrica		439,34	518,43	611,74	721,86	851,79	1.005,11	1.186,03	1.399,52	1.651,43	1.948,69		1,13
Agua Potable		68,52	71,95	75,54	79,32	83,29	87,45	91,82	96,41	101,24	106,30		1
Telefono		192,48	202,10	212,21	222,82	233,96	245,66	257,94	270,84	284,38	298,60		1
Ascensor		84,00	88,20	92,61	97,24	102,10	107,21	112,57	118,20	124,11	130,31		1
1.2 INDIRECTOS		272,40	286,02	300,32	315,34	331,10	347,66	365,04	383,29	402,46	422,58		
Mantenimiento local		180,00	189,00	198,45	208,37	218,79	229,73	241,22	253,28	265,94	279,24		1
Utiles de aseo		92,40	97,02	101,87	106,96	112,31	117,93	123,82	130,02	136,52	143,34		1
2.COSTO DE ADMINISTRACION		11.161,82	11.719,91	12.305,90	12.921,20	13.567,26	14.245,62	14.957,90	15.705,80	16.491,09	17.315,64		
3.COSTO DE VENTAS		2.880,00	3.024,00	3.175,20	3.333,96	3.500,66	3.675,69	3.859,48	4.052,45	4.255,07	4.467,83		
Publicidad		2.400,00	2.520,00	2.646,00	2.778,30	2.917,22	3.063,08	3.216,23	3.377,04	3.545,89	3.723,19		1
Imprevistos		480,00	504,00	529,20	555,66	583,44	612,62	643,25	675,41	709,18	744,64		1
INVERSION DE EFICIENCIA													
Terrenos	-12.300,00												1
Obras de Infreaestructura	-300,10												1
Obras Civiles	-1.835,42												1
Muebles de oficina	-3.668,00												1
Enseres de oficina	-788,00												1
Equipos de computación	-1.360,00												1,04
Equipos de oficina	-200,00												1,04
Estudios de prefactibilidad	-1.200,00												1
APORTE NETO AL BIENESTAR	-21.651,52	32.887,12	34.531,70	36.239,64	38.013,52	39.855,57	41.767,55	43.750,71	45.805,69	47.932,42	50.129,98		

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Edison Becerra M.

ANEXO # 22

EVALUACION SOCIAL

CONCEPTO	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		RPC		VPN e/s	VPN f	VPN e/s - VPN f	PROYECTO	GOBIERNO	USUARIO
INGRESOS POR SERVICIOS		48.000,00	50.400,00	52.920,00	55.566,00	58.344,30	61.261,52	64.324,59	67.540,82	70.917,86	74.463,75				357.110,98	275.239,11	81.871,87	275.239,11		
COSTOS DE EFICIENCIA		15.385,28	16.154,32	16.980,88	17.867,81	18.819,83	19.841,62	20.938,92	22.118,43	23.387,90	24.756,36				115.711,59	88.037,08	27.674,51			
1.1 DIRECTOS		1.071,06	1.124,39	1.199,26	1.297,32	1.420,81	1.572,65	1.756,50	1.976,88	2.239,28	2.550,31				9.216,50	5.957,24	3.259,26			
Suministros		286,72	243,71	207,15	176,08	149,67	127,22	108,14	91,92	78,13	66,41		0,8		1.059,82	2.088,97	- 1.029,14	2.088,97		- 1.029,14
Energía Eléctrica		439,34	518,43	611,74	721,86	851,79	1.005,11	1.186,03	1.399,52	1.651,43	1.948,69		1,13		5.589,94	1.872,75	3.717,19	1.872,75	3.717,19	
Agua Potable		68,52	71,95	75,54	79,32	83,29	87,45	91,82	96,41	101,24	106,30		1		509,78	530,96	- 21,18	530,96		
Telefono		192,48	202,10	212,21	222,82	233,96	245,66	257,94	270,84	284,38	298,60		1		1.432,02	982,90	449,12	982,90		
Ascensor		84,00	88,20	92,61	97,24	102,10	107,21	112,57	118,20	124,11	130,31		1		624,94	481,67	143,28	481,67		
1.2 INDIRECTOS		272,40	286,02	300,32	315,34	331,10	347,66	365,04	383,29	402,46	422,58		1		2.026,60	1.561,98	**464,62**			
Mantenimiento local		180,00	189,00	198,45	208,37	218,79	229,73	241,22	253,28	265,94	279,24		1		1.339,17	1.032,15	**307,02**	1.032,15		
Utiles de aseo		92,40	97,02	101,87	106,96	112,31	117,93	123,82	130,02	136,52	143,34		1		687,44	529,84	**157,60**	529,84		
2.COSTO DE ADMINISTRACION		11.161,82	11.719,91	12.305,90	12.921,20	13.567,26	14.245,62	14.957,90	15.705,80	16.491,09	17.315,64		1		83.041,83	64.003,52	19.038,31			
Sueldos y salarios		7.300,80	7.665,84	8.049,13	8.451,59	8.874,17	9.317,88	9.783,77	10.272,96	10.786,61	11.325,94		1		54.316,58	41.863,87	12.452,71	41.863,87		
Prestaciones Sociales		2.241,02	2.353,07	2.470,72	2.594,26	2.723,97	2.860,17	3.003,18	3.153,34	3.311,00	3.476,55		1		16.672,75	12.850,33	3.822,42	12.850,33		
Beneficios Sociales		1.620,00	1.701,00	1.786,05	1.875,35	1.969,12	2.067,58	2.170,95	2.279,50	2.393,48	2.513,15		1		12.052,50	9.289,32	2.763,18	9.289,32		
3.COSTO DE VENTAS		2.880,00	3.024,00	3.175,20	3.333,96	3.500,66	3.675,69	3.859,48	4.052,45	4.255,07	4.467,83				21.426,66	16.514,35	4.912,31			
Publicidad		2.400,00	2.520,00	2.646,00	2.778,30	2.917,22	3.063,08	3.216,23	3.377,04	3.545,89	3.723,19		1		17.855,55	13.761,96	4.093,59	13.761,96		
Imprevistos		480,00	504,00	529,20	555,66	583,44	612,62	643,25	675,41	709,18	744,64		1		3.571,11	2.752,39	818,72	2.752,39		
INVERSION DE EFICIENCIA															-20.451,52	-21.651,52	1.200,00			
Terrenos	-12.300,00												1		-12.300,00	-12.300,00	-	- 12.300,00		
Obras de Infreaestructura	-300,10												1		-300,10	-300,10	-	- 300,10		
Obras Civiles	-1.835,42												1		-1.835,42	-1.835,42	-	- 1.835,42		
Muebles de oficina	-3.668,00												1		-3.668,00	-3.668,00	-	- 3.668,00		
Enseres de oficina	-788,00												1		-788,00	-788,00	-	- 788,00		
Equipos de computación	-1.360,00												1,04		-1.360,00	-1.360,00	-	- 1.360,00		
Equipos de oficina	-200,00												1,04		-200,00	-200,00	-	- 200,00		
Estudios de prefactibilidad	-1.200,00												1			-1.200,00	1.200,00	- 1.200,00		
APORTE NETO AL BIENESTAR	-21.651,52	32.614,72	34.245,68	35.939,32	37.698,19	39.524,47	41.419,89	43.385,67	45.422,39	47.529,96	49.707,40				452.371,05	341.624,68	110.746,38	341.624,68	3.717,19	-1.029,14

Fuente: Investigación directa

Elaborado por: Edison Becerra M.

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

ANEXO # 23

EVALUACION FINANCIERA

	OPTIMISTA	PESIMISTA
TASA	16%	24%
VAN	75.470,47 €	31.953,69 €
TIR	35%	35%

EVALUACION ECONOMICA:

TASA	10%	16%
VAN e/s	201.613,16 €	143.200,51
TIR e/s	157%	157%

EVALUACION SOCIAL:

TASA	10%	16%
VAN e/s	219.747,87 €	13.833,33 €
TIR e/s	156%	156%

Elaborado por: Edison Becerra Molina

ANEXO # 24
CALIFICACION Y EVALUACION DE IMPACTOS AMBIENTALES
MATRIZ DE LEOPOLD
PROYECTO DE IMPLEMENTACION DE LA " FARMACIA DE LA CLINICA SAN MARTIN S. A."

ACCIONES	CONSTRUCCION								OPERACIÓN						MANT	SUMATORIA POSITIVA	SUMATORIA NEGATIVA	SUMATORIA TOTAL	ORDENAMIENTO DE IMPACTOS	
ELEMENTOS	Replanteo de pisos	Desalojo de material	Construcción de canales residuales	Construcción de tanque de sedimentación	Trampillas de retención de materiales	Adecuación del local	Señalizacion	Instalación de equipos	Ingreso del paciente	Información en recepción	Consult interna y externa medica	recepcion de receta	Revisión del medicamento	Salida del usuario	Mantenimiento de equipos d laboratorio y quirifano				IMPACTOS POSITIVOS	IMPACTOS NEGATIVOS
SUELO																				
Perdida del suelo	-1 i1 6	-2 i2 3	-2 i3 3	-1 i4 3								-2 i5 3				0	5	-27		
Contaminación del suelo	-4 i6 4	-2 i7 1	-4 i8 6	-1 i9 6									-2 i10 3			0	5	-54		
Cambios característica física	-9 i11 6	-3 i12 1		-7 i13 3	-2 i14 3											0	4	-84		
AGUA																				
Utlización de agua	-4 i15 2		-7 i16 4	-5 i17 4								-1 i18 3				0	4	-59		
Contaminación de agua	-5 i19 6		-8 i20 4	-6 i21 4									-6 i22 3			0	4	-104		
AIRE																				
Contaminación del aire	-5 i23 4	-5 i24 4	-2 i25 3	-2 i26 3		-5 i27 1	-1 i28 1	-2 i29 4					-3 i30 6			0	8	-84		
FLORA																				
Cambios en la vegetación			-4 i31 4	-4 i32 4												0	2	-32		
POBLACION																				
Mano de obra temporal	2 i33 4	2 i34 4	2 i35 4	2 i36 4	1 i37 4	2 i38 4	1 i39 1	2 i40 4							2 i41 4	9	0	61		
Mano de obra permanente																0	0	0		
PAISAJE																				
Calidad visual			-2 i42 6	-2 i43 6	-1 i44 3	-2 i45 3	-1 i46 3									0	5	-36		
SUMATORIA POSITIVA	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1					
SUMATORIA NEGATIVA	6	4	7	8	2	2	2	1	0	0	0	2	3	0	0					
SUMATORIA TOTAL	-126	-23	-116	-100	-5	-3	-3	0	0	0	0	-9	-42	0	8			-419		

ANEXO # 25

PLAN DE MONITOREO
MEDIOS DE VERIFICACION EXPANDIDO

OBJETIVOS	INDICADORES	FUENTE	METODO	RESPONSABLE	METODO DE ANALISIS	FRECUENCIA	APLICACIÓN	USUARIO DE LA INFORMACION	FORMATO
FIN									* *Taller de socialización*
resos económicos para la nica San Martín incrementados	Los ingresos economicos de la Clínica San Martín se incrementan a $ 72.000 dólares anuales, que representa el 88% de incremento medidos despues de 2 años de la finalización del proyecto.	*Reportes de ingresos de contabilidad*	*Informe de contabilidad*	*Director Financiero*	Métodos matemá-ticos, contables y estadísticos	*Una vez al segundo año de finalizado el proyecto*	*Como experiencia para futuros proyectos.*	*Junta General Accionistas *Gerente de la Clínica *Consejo de Administración	*Informes escritos * Videos , Folletos
PROPOSITO									
tema de Venta de medicamentos jorados.	El nivelde de ventas de medicamentos que en el año base es de $ 3.200 mensuales se incrementará a $ 6.000, medido al final del proyecto.	Reporte de ventas de farmacia	Informe de Farmacia	Responsable de Farmacia	Métodos matemá-ticos, contables y estadísticos	Al final del Proyecto	*Como experiencia para futuros proyectos.*	*Junta General Accionistas *Gerente de la Clínica *Consejo de Administración	**Reporte de actividades * Taller de socialización *Informes escritos
COMPONENTES									
Farmacia Ampliada funcionando	Adecentamiento y remodelación de 20 m2 de la farmacia y 30m2 de la bodega, funcionando a partir de julio del 2005	Contrato de Obra y especificaciones técnicas de ampliación de la farmacia.	Reporte de supervición	Administrador de la Clínica	* Verificación *Métodos matemá-ticos, contables y estadísticos	Semanalmente	Refuerzo y retroalimentación Para ofrecer un mejor servicio a los usuarios.	*Gerente *Consejo de Administración *Director Financiero	Mediante informes de abance de la obra escritos.
Sistema de Control Interno orado	Un modelo de control de inventarios incorporado en base a cotizaciones, ordenes de compra, compras, devoluciones, venntas y facturación e implementación a partir del de julio del 2.005.	Contrato de compra de Software de farmacia (LOLFAR)	Reportes diarios de facturas de compras y ventas de farmacia	*Director Financiero*	Analisis Financie ro, económico e informatico.	Diariamente	Retroalimentación y toma de decisiones.	*Gerente *Consejo de Administración *Director Financiero *Encargada de farmacia *Personal de enfermeria	*Informes escritos
Farmacos e insumos médicos uiridos	Medicamentos e insumos de buena calidad obtenidos en base preferentemente a las prescripciones de los médicos que laboran en la **Clínica, desde julio del 2005.**	Registros contables de compras de medicamentos	Reportes de compras	Comité de Adquisiciones	Métodos matemá-ticos y contables.	Mensualmente	Retroalimentación y toma de decisiones.	*Consejo de Administración *Comisión de adquisiciones *Medicos *Encargada de farmacia	
Plan de comercialización orado	*Un plan de comercialización preparado y aprobado por los accionistas hasta el segundo mes desde el inicio del proyecto. * Un modelo de capacitación profesional y técnica para dar capacitación al equipo de ventas a partir del mes de julio del 2.005	Convenio firmado con la Empresa capacitadora DIDES	Documento del plan Documento del contrato.	Administrador de la Clínica	* Verificación * Métodos Estadisticos	Anualmente	Retroalimentación y toma de decisiones.	*Gerente *Consejo de Administración *Director Financiero *Encargada de farmacia	*Informes escritos

e: Investigación directa

orado por: Edison Becerra M.

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

ANEXO # 25

PLAN DE MONITOREO
MEDIOS DE VERIFICACION EXPANDIDO

OBJETIVOS	INDICADORES	FUENTE	METODO	RESPONSABLE	METODO DE ANALISIS	FRECUENCIA	APLICACIÓN	USUARIO DE LA INFORMACION	FORMATO
ACTIVIDADES:									
.1.: Realizar el contrato de ampliación de la farmacia.	USD 12.136	Registros contables	Estados Financieros	*Director Financiero*	Métodos matemá-ticos, contables y estadísticos	Semanalmente	* Cumplimiento del presupuesto * Retroalimentación y toma de decisiones.	*Gerente *Consejo de Administración *Director Financiero *Comisión de adquisiciones	*Informes escritos
.2:Adquisición de mobiliario y equipo	USD 6.016								
.1. Contratar la adquisición del Sofware de rmacia (LOLFAR) para el control de medicamentosa e insumos.	USD 600	Registros contables	Estados Financieros	*Director Financiero*	Analisis Financiero económico e informatico.	Semanalmente	* Cumplimiento del presupuesto * Retroalimentación y toma de decisiones.	*Gerente *Consejo de Administración *Director Financiero *Comisión de adquisiciones	*Informes escritos
.1. Fijar el listado de medicación					* Métodos Estadisticos		* Cumplimiento del presupuesto * Retroalimentación y toma de decisiones.	*Gerente *Consejo de Administración *Director Financiero *Comisión de adquisiciones *Medicos	*Informes escritos
.2.Realizar la Compra de medicación para nacia, hospitalización, quirofano y nergencia.	USD 30.000	Registros contables	Estados Financieros	*Director Financiero*	*Métodos matemá-ticos, contables y estadísticos	Semanalmente			
.1. Gastos preoperacionales, permisos patentes tramitados	**USD 500**	Registros contables	Estados Financieros	*Director Financiero*	* Cálculos matemáticos * Principios de contabilidad generalmente aceptados	Semanalmente	* Cumplimiento del presupuesto * Retroalimentación y toma de decisiones.	*Gerente *Consejo de Administración *Director Financiero *Comisión de adquisiciones	*Informes escritos
.2. Contratar campaña de difusión ublicidad.	**USD 740**								
.3. Contratación de personal	**USD 420**								
.4. Capacitación al personal	**USD 500**								
5. Capital de trabajo para gastos operacionale	**USD 2.088**								
n de monitoreo y evaluación	**USD 1.000**								
esupuesto Total	**USD 54.000**								

te: Investigación directa

orado por: Edison Becerra M.

FOTOGRAFIAS

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

FOTOGRAFIAS DE LAS AREAS CON LAS QUE CUENTA ACTUALMENTE LA CLINICA SAN MARTIN S. A.

FOTO 3.- VIASTA DE UNA DE LAS SALAS DE QUIROFANO DE LA CLINICA SAN MARTIN.

FOTO 4.- VIASTA DEL PASILLO DE LAS SALAS DE HOSPITALIZACION DE LA CLINICA SAN MARTIN.

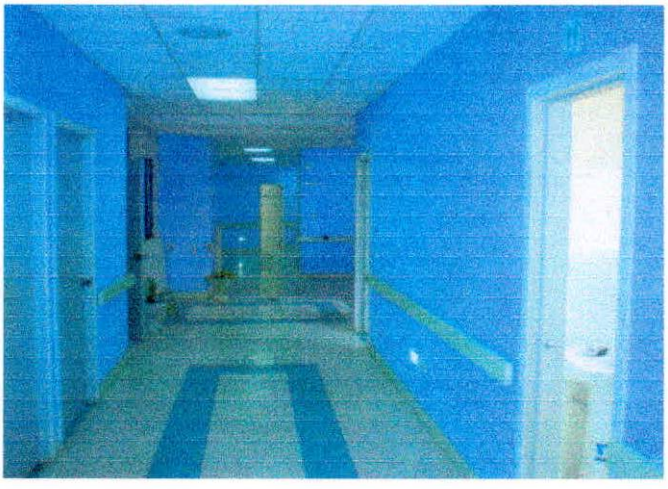
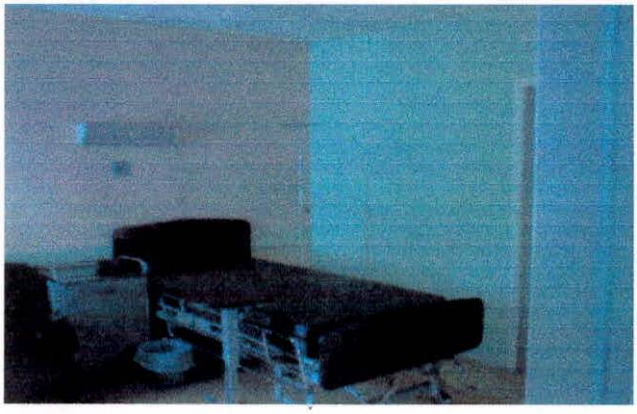


FOTO 5.- VIASTA DE UNA DE LAS SALAS DE HOSPITALIZACION DE LA CLINICA SAN MARTIN.



BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL

FOTO 6.- SALA DE ESPERA PARA EL INGRESO A LOS CONSULTORIOS DE LA CLINICA SAN MARTIN.

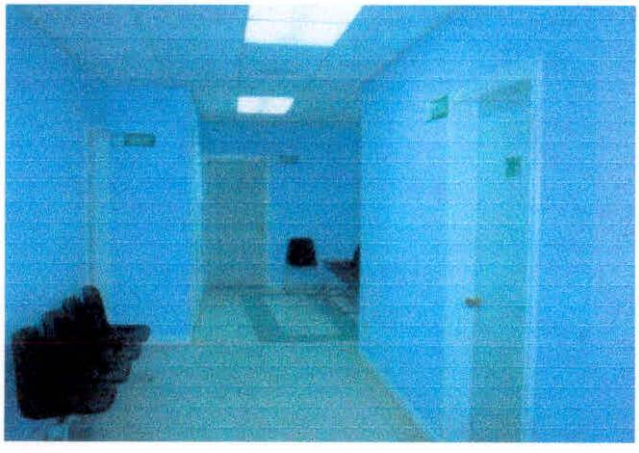


FOTO 7.- VISTA DE UNO DE LOS CONSULTORIOS DE LA CLINICA SAN MARTIN.

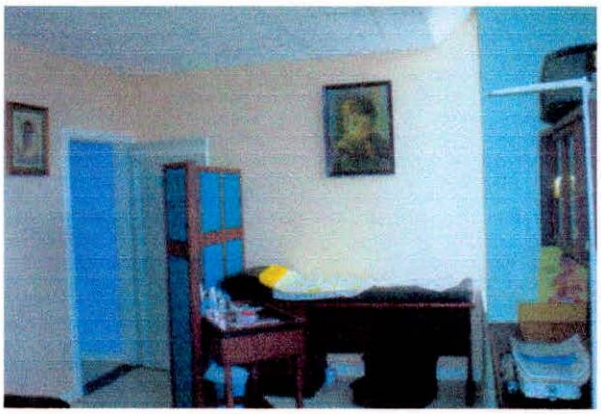


FOTO 8.- VISTA DE LA SALA DE INFORAMACION AL PUBLICO DE LA CLINICA SAN MARTIN FENTE A LA FARMACIA QUE SE ABRIRA

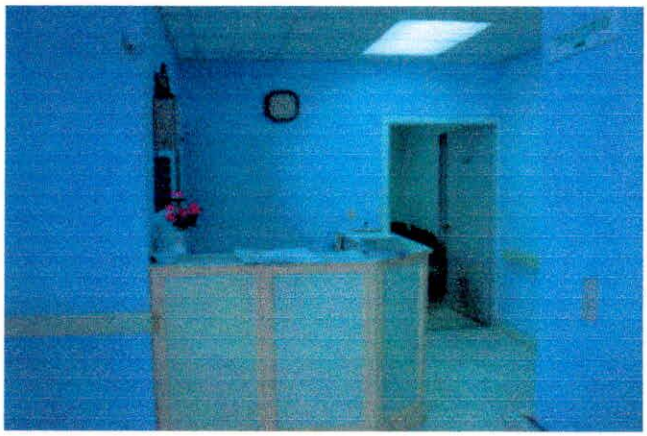
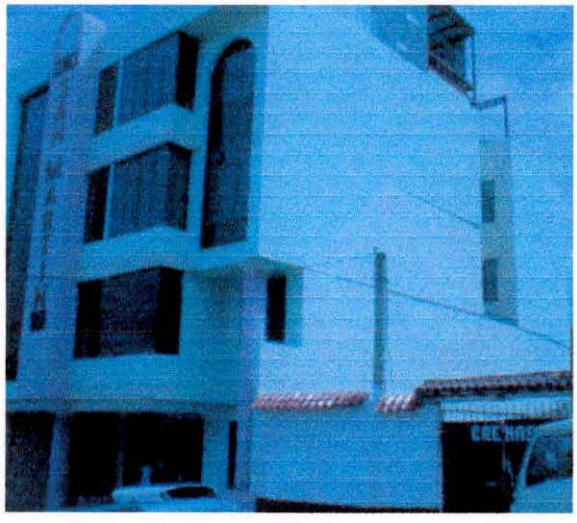


FOTO 9.- VISTA DE LA SECCION DE COCINA DE LA CLINICA SAN MARTIN S.A.

FOTO 10.- VISTA PANORAMICA DE LA CLINICA EN DONDE FUNCIONARA LA FARMACIA SAN MARTIN S.A.



BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA

- **AGUILO, M, Ramos, A**. 1991. **Directrices y Técnicas para la Estimación de Impactos**
- **ANALISIS AMBIENTAL**. Escuela Politécnica Nacional
- **Baca Urbina Gabriel.** Evaluación de proyectos **MC Graw Hill. Mexico. Editorial Ultra S.A. de C.V, Cuarta edición 2000.**
- **CEPAL**. 1991. Evaluación de Impactos Ambientales en América Latina y El Caribe **Santiago de Chile.**
- **CESA**. Investigación Forestal con Especies Nativas en el Ecuador. **Editado por CESA Quito 1991.**
- **CONAMA**, 1994. Manual de Evaluación de Impactos Ambientales; **Conceptos y Antecedentes Básicos. Santiago de Chile.**
- **CONSTITUCION DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR**. Normas pertinentes.
- **CORPORACION FINANCIERA NACIONAL**. 1994. Manual de Evaluación de Impacto Ambiental para Proyectos de Inversión. **Quito.**
- **Código de la Salud**
- **EDIPCENTRO.** "Indicadores Básicos de la Salud "**Panorama 2.004 Editores Cultura Letra a Letra . Riobamba – Ecuador, edición 2004.**
- **EDIFAR.** "Fármacos Comerciales "**Editorial Imperia . Quito - Ecuador 2.003.**
- **Kinnear T. y Taylor J.** Investigación de Mercados. **Ed. MacGrawHill. 5ta Edición. Santa Fe de Bogotá. Colombia. 2002.**
- **MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE**: UCP-PATRA. Manual de Gestión Ambiental Septiembre del 2000.

- **MINISTERIO DEL AMBIENTE DEL ECUADOR**: Ley de Gestión Ambiental, **promulgada en el Registro Oficial # 245 de Julio 30 de 1999.**
- **MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE DEL ECUADOR**: Texto Unificado de la Legislación Ambiental Secundaria Ecuatoriana, **de Diciembre del 2002.**
- **MINISTERIO DE SALUD PUBLICA DEL ECUADOR**, texto unificado de la legislación de salud publica y legislación ambiental, **de marzo del 2.004**.
- **ORDENANZA MUNICIPAL DE CREACION DE LA UNIDAD DE GESTION AMBIENTAL DEL ILUSTRE MUNICIPIO DE AZOGUES**. Enero del 2002.
- **PAEZ ZAMORA Juan Carlos**. Introducción a la Evaluación del Impacto Ambiental.
- **REGLAMENTO ESPECIAL A LA LEY DE GESTION AMBIENTAL DE EVALUACION DE IMPACTOS AMBIENTALES EN EL ECUADOR** 2001.
- **Reglamentos de tasas de Control Sanitario**
- **Reglamento de Registro Sanitario para medicamentos en General**
- **Reglamento de control y funcionamiento de los Establecimientos Farmacéuticos.**
- **Registros Oficiales.**
- **Valdemecun de Medicamentos Comerciales y Genéricos.**
- **ZALAMEA CARPIO Humberto**. Propuestas Ambientales para el Tercer Milenio. **Casa de la Cultura Núcleo del Cañar, Azogues 1999.**

BIBLIOTECA
ESPAE-ESPOL