



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**  
**INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN**  
**LOGÍSTICA**  
**Tercera Evaluación - II Término**  
**febrero/2009**

Profesor: Antonio Márquez B.



Examen: \_\_\_\_\_

**EXAMEN PARCIAL**

**MATERIA: Logística**

**NOMBRE: \_\_\_\_\_**

1. Indique las causas del crecimiento del inventario
2. Señale cinco elementos a considerar en la evaluación de proveedores
3. Explique dos técnicas de proyección
4. Indique los beneficios y riesgos de usar la técnica de consolidación de proveedores
5. Indique las posibles estrategias para aumentar la capacidad de producción
6. Indique el contenido del plan de materiales
7. Explique el proceso de preparación de pedidos de clientes que se realiza en la bodega
8. Explique en detalle la estructura de costos de tener una flota de transporte propio
9. Indique los aspectos en que debe ser entrenado el personal de servicio al cliente
10. Indique los pasos del proceso de devolución de productos