



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
Instituto de Ciencias Matemáticas
INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS
Examen de la Tercera Evaluación
III Término - 09/Mayo/2008



Nombre: _____ Paralelo: _____

Examen: _____
Lecciones: _____
Deberes: _____

TEMA No. 1 (20 PUNTOS, 5 PUNTOS CADA LITERAL)

- Contraste las propuestas de adquirir un ERP ó desarrollar un sistema con los recursos propios de la organización.
- Mencione las fases del ciclo de vida del desarrollo de los sistemas, seleccione y explique una de las mismas.
- Explique un modelo de negocio en internet soportado por un sistema de información.
- Defina que es un sistema de información, mencione los elementos que conforman el sistema

TEMA No. 2 (40 PUNTOS)

Un restaurante necesita instalar un sistema para registrar los pedidos de sus clientes. Cuando los clientes regulares llaman por teléfono, se les pide su número telefónico. Cuando se digita dicho número en la computadora, aparecen automáticamente en la pantalla, el nombre, la dirección y la fecha del último pedido. Cuando son clientes nuevos, la persona que lo está registrando tiene que volver a llamar al nuevo cliente para la verificación de los datos. Una vez que se toma el pedido, se calcula el total, incluyendo el tiempo que se demorará en llegar el pedido, el valor del impuesto y el valor de la entrega, y se le informa al cliente. Después se pasa el pedido a la cocina para preparar los alimentos necesarios. Se imprime un recibo. Para situaciones especiales (San Valentín, Día de las Madres, Navidad, etc.) se imprimen ofertas para hacer descuentos a los clientes regulares. Los choferes que hacen la entrega les dan a los clientes una copia del recibo y un cupón (si es que lo hay). El cliente cancela el valor que le corresponde, siempre y cuando esté dentro del tiempo que le especificaron en la llamada telefónica. Los totales se guardan semanalmente para la comparación con el desempeño del último año, actividad que es realizada por el gerente para realizar bonificaciones a sus empleados.

- (10 puntos) Elabore un diagrama de flujo de datos de nivel de contexto para los pedidos telefónicos.
- (20 puntos) Elabore un diagrama de flujo de datos de nivel cero, especificando los almacenamientos de datos necesarios.