



**ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**  
**INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN**  
**SOFTWARE Y HARDWARE DEL PC**  
**Primera Evaluación – II Término**  
**09/Diciembre/2008**

Nombre: \_\_\_\_\_



Examen: \_\_\_\_\_

Lecciones: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_

Proyecto: \_\_\_\_\_

**Tema I: Opción múltiple (35 puntos, 1 punto cada respuesta)**

<p>¿Cuál de las siguientes tareas NO es realizada por las herramientas de administración de discos?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Detectar y corregir errores en disco</li> <li>2. Preparar un disco para almacenamiento de datos</li> <li>3. Eliminar archivos no deseados</li> <li>4. Corregir problemas de fabricación de disco</li> </ol>	<p>¿Cuales características son determinadas por el ChipSet en una tarjeta madre? <i>(Escoja dos.)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cantidad de memoria que puede ser instalada</li> <li>2. Compatibilidad con el sistema operativo</li> <li>3. Tipos de conectores de la tarjeta madre</li> <li>4. Número máximo de periféricos</li> </ol>
<p>Tres de las guías generales de seguridad para trabajar con computadoras son: <i>(Escoja tres.)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Quitese el reloj o cualquier joya y ajústese la ropa suelta</li> <li>2. Sepa donde está ubicado el extintor y como utilizarlo</li> <li>3. Ubique los tornillos siempre en un lugar específico</li> <li>4. Mantenga las bebidas y alimentos alejados del área de trabajo</li> <li>5. Flexione las rodillas al levantar objetos pesados</li> <li>6. No permita el ingreso de mascotas al lugar de trabajo</li> </ol>	<p>¿Cuáles dos categorías son utilizadas para clasificar la arquitectura de los CPU? <i>(Escoja dos.)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ATX</li> <li>2. BTX</li> <li>3. CISC</li> <li>4. PnP</li> <li>5. RISC</li> <li>6. ZIP</li> </ol>
<p>¿Cuál unidad de medida es usada para determinar la capacidad del disco duro?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revoluciones por minuto</li> <li>2. Gigabytes</li> <li>3. Páginas por minuto</li> <li>4. Clusters por minuto</li> </ol>	<p>El tipo de extintores que se utiliza para combatir incendios en equipos electrónicos es:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clase A</li> <li>2. Clase B</li> <li>3. Clase C</li> <li>4. Clase D</li> </ol>
<p>¿Cuáles son las dos herramientas que se recomiendan para limpiar una PC? <i>(Escoja dos.)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulverizador antibacteriano</li> <li>2. Aire comprimido</li> <li>3. Detergente abrasivo suave</li> <li>4. Cepillo con cerdas de nylon</li> <li>5. Alcohol rectificado</li> <li>6. Paño suave</li> </ol>	<p>¿Cuáles son las tres tareas comunes que se llevan a cabo durante el mantenimiento preventivo? <i>(Escoja tres.)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verificar y asegurar cables sueltos</li> <li>2. Actualizar la RAM</li> <li>3. Limpiar el Mouse y el teclado</li> <li>4. Actualizar los controladores</li> <li>5. Reinstalar el sistema operativo</li> <li>6. Instalar unidades periféricas adicionales</li> </ol>
<p>Para que el lugar de trabajo sea seguro debe estar: <i>(Escoja tres.)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Debe estar limpio</li> <li>2. Debe ser acogedor y espacioso</li> <li>3. Debe estar organizado</li> <li>4. Debe estar iluminado</li> <li>5. Debe contar con todo el equipamiento más reciente</li> </ol>	<p>¿Cuál es el último paso que se debe tomar en el proceso de resolución de problemas?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Concluir con el cliente</li> <li>2. Reunir datos del cliente</li> <li>3. Llamar al técnico</li> <li>4. Facturar los servicios brindados</li> <li>5. Probar las soluciones rápidas primero</li> </ol>
<p>¿Cuál de los tipos de conectores de poder debe ser utilizado para conectar un disco duro PATA?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Berg</li> <li>2. Mini-Molex</li> <li>3. Molex</li> <li>4. Conector ATX de 20 pines</li> </ol>	<p>¿Cuál de los siguientes NO es un dispositivo de protección eléctrica?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Regulador de voltaje</li> <li>2. Fuente de energía ininterrumpible (UPS)</li> <li>3. Sistema de enfriamiento del computador</li> <li>4. Fuente de energía de reserva (SPS)</li> </ol>
<p>¿Cuáles de las siguientes actividades son normalmente controladas por la parte Northbridge del ChipSet? <i>(Escoja dos.)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comunicación entre el CPU y los puertos de I/O</li> <li>2. Acceder a la RAM</li> <li>3. Comunicación entre el CPU y el Disco Duro</li> <li>4. Acceso a la tarjeta de video</li> <li>5. Comunicación entre el CPU y la tarjeta de sonido</li> </ol>	<p>Al momento de desechar componentes que contienen materiales que podrían ser perjudiciales para el medio ambiente se debería:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consultar la mejor forma de hacerlo, según leyes y reglamentos</li> <li>2. Tirarlos a la basura en fundas cerradas</li> <li>3. Depositarlos en contenedores específicos dispuestos para el efecto</li> <li>4. Ninguna de las anteriores</li> </ol>
<p>¿Cuales dos herramientas ayudan a proteger de ESD? <i>(Escoja dos.)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulsera antiestática</li> <li>2. Aire comprimido</li> <li>3. Alfombra antiestática</li> <li>4. Lentes de protección</li> <li>5. Zapatos con suela de goma</li> </ol>	<p>¿Cuál utilidad debería ser utilizada por un técnico para verificar la integridad del disco duro?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. FDISK</li> <li>2. Format</li> <li>3. Scandisk</li> <li>4. System restore</li> </ol>