
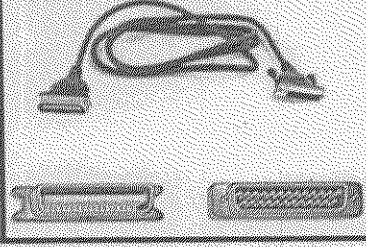


<p>¿Cuál herramienta debe ser utilizada si el usuario necesita optimizar espacio en el disco duro?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Defragmentador</li> <li>2. Administración de discos</li> <li>3. Fdisk</li> <li>4. Format</li> </ol>		<p>En relación al gráfico. ¿Qué tipo de herramienta se está presentando?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Destornillador hexagonal</li> <li>2. Destornillador cabeza plana</li> <li>3. Destornillador Cabeza de Phillips</li> <li>4. Ninguno</li> </ol>
<p>Los empleados de la compañía ABC informaron una serie de problemas con las nuevas computadoras portátiles que recientemente se agregaron a la red. ¿Cuál es el primer paso que debe seguir el técnico para resolver cualquier problema relacionado con estas computadoras portátiles?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conectar computadoras de escritorio donde se habían instalado las nuevas computadoras portátiles</li> <li>2. Obtener información de los clientes</li> <li>3. Verificar, de manera aleatoria, los nodos de algunos usuarios</li> <li>4. Comunicarse con el proveedor de las computadoras portátiles y utilizar la garantía</li> </ol>		<p>En referencia al gráfico. ¿Cuál es la longitud máxima del cable presentado, el cual es comúnmente conectado a la impresora?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 15 ft (4.5 m)</li> <li>2. 20 ft (6 m)</li> <li>3. 27 ft (8 m)</li> <li>4. 30 ft (9 m)</li> </ol>
<p>Los cables PATA están disponibles en dos diferentes tipos. Los tipos se diferencian por el número de conductos. Cuáles son los tipos disponibles? <i>(Escoja dos.)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 6</li> <li>2. 40</li> <li>3. 68</li> <li>4. 80</li> <li>5. 120</li> </ol>	<p>¿Cuales tres tipos de componentes de computadoras contienen materiales peligrosos y requieren una tratamiento de desecho especial? <i>(Escoja dos.)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Baterías</li> <li>2. Unidades de disquete</li> <li>3. Monitores</li> <li>4. Discos ópticos</li> <li>5. Toners de impresoras</li> </ol>	

**Tema II: Contestar** (15 puntos, 5 puntos cada una)

1. ¿Para qué sirve la pila instalada en la tarjeta madre?
2. ¿Qué significa IDE y SATA (explique), con que dispositivo del computador se relacionan estos dos tipos de conectores de datos?
3. Enuncie y explique con sus propias palabras la Ley de Moore.

**Tema IV. Completar** (10 puntos)

Complete el siguiente gráfico. Seleccione las actividades correctas del proceso y ubíquelas en el orden correcto. Selecciones 3 de las seis actividades y explíquelas.

**Proceso de resolución de problemas**

P Indique el orden correcto del proceso de resolución de problemas. escoja las tareas del mismo.

1		
2		
3		
4		
5		
6		

1. Identificar el problema	2. Definir el problema
3. Investigar causas	4. Implementar solución
5. Evaluar resultados	6. Documentar el proceso

**Bono:** (3 puntos)

Liste y describa los principales Hitos Tecnológicos que han marcado el desarrollo de la Tecnología de Información.