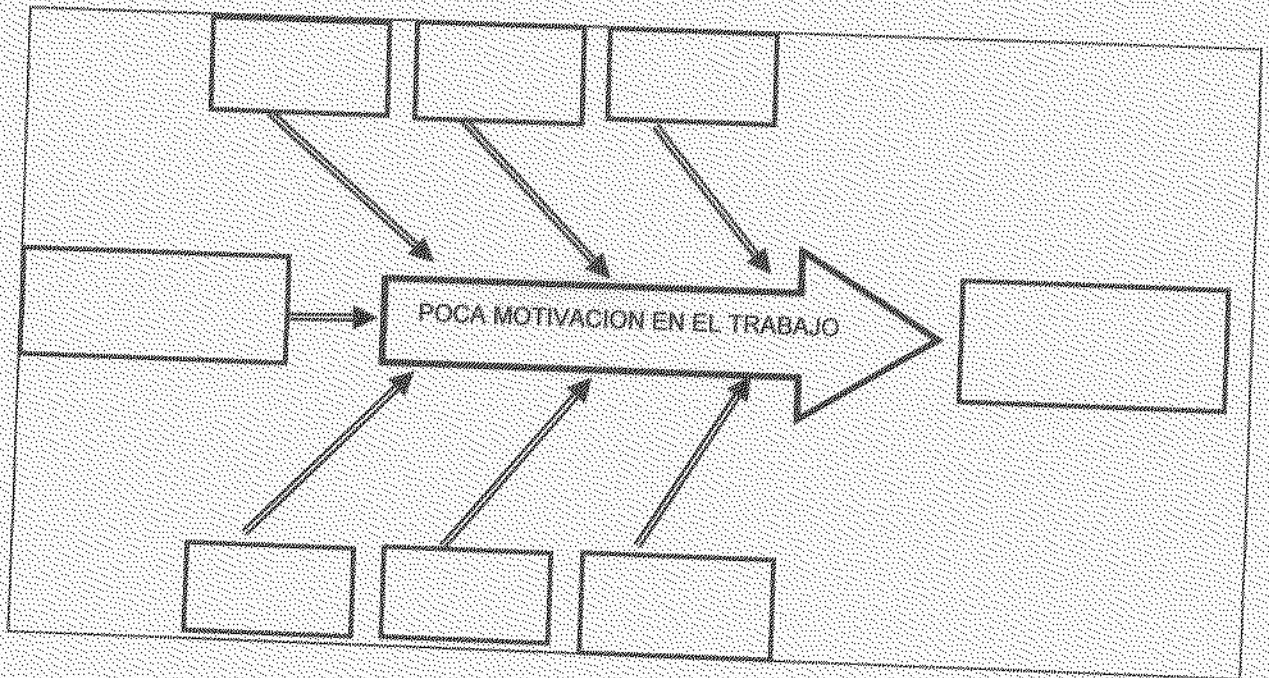


COMPLETE 5 PUNTOS

EL DIAGRAMA DE ESPINA DE PESCADO



CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS

15 PUNTOS (5 puntos c/pregunta)

1. ¿Cuáles son pasos de la técnica del árbol

---

---

---

---

2. ¿Qué es el Diagrama de Causa-Efecto?

---

---

---

---

3. ¿Qué es la técnica del Árbol de Problemas?

---

---

---

---

FIRMA