



Julio de 2008

Nombre:

1. **¿En una estructura organizacional, a qué nos referimos con “complejidad”? (5)**
2. **Conteste verdadero (V) o falso (F): (prohibido corregir, una respuesta incorrecta anula el literal) (5)**
  - a) En la organización informal existe el peligro que surjan líderes que persigan objetivos personales o grupales pero no organizacionales.
  - b) El principio de área de administración nos dice que existe un límite del número de departamentos que un individuo puede administrar efectivamente.
  - c) Un objetivo de organización es lograr una mejor concentración de la información, así como también el control y la calidad en el trabajo.
  - d) Relación de dependencia confusa es una situación que se presenta cuando un área tiene exceso de niveles y personas con respecto a otra área, sin razón aparente que lo justifique.
  - e) A veces las políticas se perciben como actitudes exageradas o sin sentido pero mantienen una organización ordenada.
3. **Subraye la o las respuestas correctas: (prohibido corregir, una respuesta incorrecta anula el literal) (4)**
  - a) **Estructura organizacional comprende:**

a) Unidad de objetivos	e) Formalización
b) Complejidad	f) Centralización
c) Control	g) Todas las anteriores
d) Coordinación	h) Ninguna de las anteriores
  - b) **Un grupo asesora internamente cuando cumple las siguientes funciones:**
    - a) Agrupa las actividades en unidades prácticas
    - b) Investiga permanentemente qué debe mejorarse o innovarse
    - c) Planea esas nuevas mejoras para su empresa en concreto
    - d) Instruye la implantación de los nuevos sistemas y ayuda a establecerlos
    - e) Obtiene aceptación y colaboración de los jefes de línea a base de convencimiento
    - f) Conoce los objetivos.
    - g) Todas las anteriores
    - h) Ninguna de las anteriores
  - c) **Existe Departamentalización por:**

a) Procesos	e) Clientes
b) Departamentos	f) Funciones
c) Productos	g) Todas las anteriores
d) Áreas	h) Ninguna de las anteriores
  - d) **Economía de Maquinarias y equipos es:**
    - a) conseguir el máximo de producción con el mínimo gasto de salarios
    - b) alcanzar la máxima producción con el mínimo consumo y gasto de materiales
    - c) que tanto los jefes de empresas privadas como públicas estén al tanto del estado general de las actividades o servicios
    - d) hacer posible que los empleados trabajen efectivamente en sus puestos de trabajo
    - e) Todas las anteriores
    - f) Ninguna de las anteriores