

- 12) La empresa Coca Cola en su logística de Transporte de Aprovisionamiento, que es aquella que se encarga del retiro de contenedores del puerto - actualmente con flota propia - presenta un bajo nivel de contribución, así como de know how. Basado en lo aprendido Ud. que le aconsejaría:
- A) Mantener esa operación propia
 - B) Invertir en nueva flota
 - C) Ninguna de las anteriores
 - D) A y B serian lo correcto
- 13) "Se caracteriza por realizar actividades de valor añadido en la manipulación, transporte y tratamiento del producto, siendo el más recurrido dentro de los mercados nacionales y son comúnmente PYMES" Es el concepto de:
- A) Operador Global
 - B) Operador Multicliente
 - C) Operador Logístico Integrativo
 - D) Ninguno de los anteriores
- 14) "Abarca todo tipo de sector económico. Desarrolla su actividad en cualquier empresa, independientemente del sector." Este concepto nos refiere a que tipología de OPL
- A) Detallista
 - B) Integral
 - C) Parcial
 - D) Ninguno de los anteriores

III Verdadero o falso (5 Puntos)

- A) Si se realiza una implementación, como una normativa o certificación, en un área como Distribución siempre se puede garantizar un mejor resultado V F
- B) Finalmente todas las estrategias ya sean de inventarios, transporte y ubicación deben llevarnos a cumplir los objetivos de servicio y satisfacción del cliente V F
- C) Outsourcing, Externalización, y tercerización, son sinónimos y tienen la misma connotación V F
- D) Para lograr eficiencia, se debe mejorar el proceso completo de negocio, por eso siempre se debe recurrir a contratar a los OPL V F
- E) Un operador logístico es únicamente aquel que da todo tipo de soporte logístico desde la planificación, transporte, almacenaje y distribución. V F

IV Aplicaciones (18 Puntos)

Ejercicio 1: (6 puntos)

De los ejemplos y situaciones que se va a detallar cual de los 4 escenarios seria al que pertenece o podría estar.

- A) La Cervecera nacional ha comenzado un proceso de outsourcing de su gestión de distribución y reparto de cerveza, pues el aporte al core es bajo aunque ya habían superado la curva de aprendizaje.
- B) Holcim, se ha distinguido por mantener su logística de distribución en la industria del concreto, por la cual ha ganado múltiples galardones.
- C) Servicios muy alejados del core en los cuales hay poco interés de desarrollar Know How, como Guardiania, Mensajería o Jardinería.
- D) Dentro de la gestión bancaria y de tarjetas de crédito, la gestión de cobranza es inherente al Core, sin embargo los niveles de Know How no se han desarrollado lo cual ha dado pie a que se prefiera tercerizar esta gestión.