

## EXAMEN PARCIAL

## PLANIFICACION Y CONTROL DE LA PRODUCCION

1. (5 puntos) **La administración de la producción y operaciones:**
  - a. Es un campo de la ingeniería
  - b. Estudia métodos cuantitativos
  - c. Es un campo gerencial
  - d. Toma decisiones en todos los campos de la empresa en base a los métodos cuantitativos
2. (5 puntos) **Estrategia corporativa es una:**
  - a. Estrategia de la empresa para emplear de la mejor manera los recursos financieros
  - b. Estrategia que refleja la manera en que se planea utilizar todos los recursos para obtener una ventaja competitiva
  - c. Estrategia de la empresa para vender y distribuir sus bienes y servicios
  - d. Estrategia de la empresa para utilizar las capacidades de producción para brindar soporte a la estrategia corporativa
3. (5 puntos) **La Casa de la Calidad:**
  - a. Es un método que utiliza equipos, recursos e insumos
  - b. Escucha a los proveedores para determinar las características de un producto
  - c. Ayuda a traducir los requerimientos del cliente en metas operacionales
  - d. Es el desarrollo simultáneo de las funciones de diseño de un proyecto con una abierta e interactiva comunicación entre todos los miembros del equipo

### LA META

4. (4 puntos) **¿Qué hizo el jefe de producción para cumplir el pedido N°41427?**
  - a. No siguió las políticas de la empresa
  - b. Incurrió en costos elevados para poder cumplir con el pedido
  - c. Puso a todos los empleados a trabajar en una misma tarea
  - d. Todas las anteriores
5. (4 puntos) **¿Por qué Alex viaja a Houston?**
  - a. A buscar a Jonah
  - b. A reunirse con el gerente de la compañía
  - c. De paseo con su hijo
  - d. A un foro acerca de la implantación de robots
6. (4 puntos) **¿Qué son fluctuaciones estadísticas?**
  - a. Factores críticos para la planta que no pueden determinarse precisamente con anticipación
  - b. Eventos que no pueden empezar hasta que haya terminado el anterior
  - c. Es cualquier cosa que nos permita transformar el inventario en throughput
  - d. Ninguno de los anteriores
7. (4 puntos) **¿En que lugar se encontraban Julie y Alex celebrando su ascenso?**
  - a. En un elegante restaurante
  - b. Junto al lago caminando de la mano
  - c. En la casa de la mamá de Julie
  - d. En el cine
8. (4 puntos) **¿Por qué Stacey deseaba tanto el puesto de Gerente de Producción?**
  - a. Porque el puesto que ella estaba le parecía aburrido
  - b. Porque el puesto que ella estaba no habían llamados de emergencia
  - c. Porque el puesto que ella estaba no existían emociones
  - d. Todas las anteriores
9. (5 puntos) **Escriba una relación Insumo-Transformación-Resultado del siguiente sistema: Una aerolínea**
10. (5 puntos) **¿Que significan las expresiones ganadoras de pedidos y calificadoras de pedidos?**
11. (5 puntos) **Grafique un proceso de múltiples etapas con buffer**
12. (5 puntos) **¿Que indica la matriz de proceso de producto? ¿En que lugar de la matriz se ubicaría un restaurante chino?**