

El requerimiento de que un gerente responda ante su jefe por los resultados logrados por su grupo de trabajo se denomina \_\_\_\_\_.

- dependencia
- responsabilidad
- autoridad
- delegación de autoridad

La productividad es una medición de la cantidad y \_\_\_\_\_ del trabajo producido, tomando en cuenta el uso de recursos.

- calidad
- costo
- puntualidad
- duración

La planeación \_\_\_\_\_ identifica cursos alternativos de acción que se pueden seguir siempre y cuando surjan ciertas situaciones.

- por medio del bechmarking
- participativa
- táctica
- de contingencia

Un buen objetivo de desempeño es \_\_\_\_\_.

- de final abierto sin fecha de terminación
- específico
- realmente imposible de lograr
- difícil de medir

Los \_\_\_\_\_ en las organizaciones deben poner especial atención al entorno, buscando los problemas y oportunidades, así como diferentes formas de abordarlos.

- altos ejecutivos
- gerentes medios
- supervisores
- gerentes de primera línea

El proceso de desarrollar y conservar buenas relaciones laborales con otras personas que puedan ayudar a implementar las agendas de un gerente se denomina \_\_\_\_\_.

- interacción
- creación de una red de relaciones
- politiquero
- espíritu emprendedor

Un gerente eficaz obtiene como resultado un alto desempeño así como una gran \_\_\_\_\_ entre las personas que hacen el trabajo requerido:

- rotación de personal
- eficacia
- satisfacción
- estrés

Un/una \_\_\_\_\_ crea una red integrada de cadenas de medios-fines a través de toda una organización.

- plan estratégico
- gráfica de Garitt
- jerarquía de objetivos
- presupuesto flexible

La planeación se define como el proceso de \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_.

- desarrollar supuesto acerca del futuro; su evaluación
- emprender acciones; evaluar resultados
- medición del desempeño; apuntar al desempeño futuro
- establecer objetivos; decidir cómo alcanzarlos

El gerente de contabilidad de un periódico local podría considerarse como \_\_\_\_\_, mientras que el gerente de producción sería considerado como un \_\_\_\_\_.

- Gerente General; Gerente Funcional
- Gerente Medio; Alto Ejecutivo
- Administrador a nivel staff; Supervisor de Línea
- Alto ejecutivo; Gerente Subalterno