ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS
INGENIERÍA EN AUDITORÍA Y CONTROL DE GESTIÓN

EXAMEN: **FINAL** MATERIA: **AUDITORIA ADMINISTRATIVA**
FECHA: **FEBRERO 11 de 2008** ALUMNO: .....

TEMA 1 (10 puntos)

Un indicador es una relación cuantitativa entre dos cantidades que corresponden a un mismo proceso o procesos diferentes. Por sí solos no son relevantes, adquieren importancia cuando se les compara con otros de la misma naturaleza. Se identifican 3 tipos de indicadores, indique cuáles son y para qué sirve cada uno de ellos.

TEMA 2 (10 puntos)

A continuación se dan ejemplos de indicadores cuantitativos de gestión por cada etapa del proceso administrativo. Identifique a que etapa (planeación, organización, dirección y control) y a que factor: **Visión, estructura organizacional, liderazgo, niveles**, pertenece cada indicador:

ETAPA	FACTOR	EJEMPLOS
		Personal que identifica el estilo Total del personal
		Áreas sustantivas Total de áreas
		Controles estratégicos Total de controles
		Empleados que la comparten Empleados que la conocen
		Personal que acepta el estilo Total del personal
		Controles operacionales Total de controles
		Áreas descentralizadas Total de áreas
		Empleados que la conocen Total de empleados
		Áreas adjetivas Total de áreas
		Estilos de liderazgo actual Total de estilos empleados

TEMA 3 (10 puntos)

Relacione el resultado del análisis FODA realizado a una empresa, anotando la palabra clave: fortaleza, debilidad, oportunidad o amenaza, según corresponda.

PALABRA (LETRA) CLAVE	RESULTADO DEL ANÁLISIS