



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL  
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMÁTICAS  
INGENIERIA EN AUDITORIA Y CONTROL DE GESTIÓN

*Seyton*

**III:CM**

PRIMERA EVALUACIÓN II TÉRMINO 2007 – 2008

AUDITORÍA DE LA CALIDAD

NOMBRE: \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_\_ PARALELO: \_\_\_\_\_

1. Conteste las siguientes preguntas: (VALE 5 PUNTOS)

a. ¿Qué personas o grupos de personas define si una organización entrega calidad o no?

\_\_\_\_\_

b. ¿Cuáles son las herramientas de mejora según la ISO 9001:2000?

\_\_\_\_\_

c. ¿Cuál es la diferencia entre alcance de certificación y alcance de sistema de gestión de la calidad?

\_\_\_\_\_

d. ¿Cómo está compuesta la familia ISO 9000:2000? Explique.

\_\_\_\_\_

e. ¿Cuántos registros como mínimo requiere la ISO 9001: 2000? Mencione dos ejemplos.

\_\_\_\_\_

2. Indique si las siguientes afirmaciones son verdaderas (V) o falsas (F). Justifique su respuesta. (VALE 20 PUNTOS)

No.	DECLARACIÓN	V/F	Cláusula
1.	Dentro de la documentación del SGC, la norma establece que deben existir objetivos de calidad documentados		
2.	Ambiente de trabajo es definido en la ISO 9001:2000 como clima laboral.		
3.	Todo material entrante debe ser inspeccionado para asegurar que cumple los requisitos especificados.		
4.	El manual de calidad debe incluir el alcance de certificación		
5.	Debe realizarse un programa anual de auditorias internas		
6.	La norma establece que debe existir un procedimiento para identificar y describir los procesos del SGC.		
7.	Todos los procesos del SGC deben seguirse y medirse		
8.	Todo el personal de una empresa certificada debe entender la política de calidad		