

No.	Afirmación	V	F	Clausula
20	La organización debe establecer el proceso de comunicación interna para garantizar la eficacia del SGC			
21	El término "procedimiento documentado" se refiere también a que esté implantado y sea mantenido			
22	Los resultados de la revisión por la dirección deber incluir todas las decisiones y acciones relacionadas con las necesidades de recursos			
23	La alta dirección debe revisar el sistema a intervalos regulares			
24	La organización puede cambiar los requisitos de los productos sin necesidad de modificar la documentación pertinente			
25	La organización debe analizar datos que proporcionen información sobre los proveedores			
26	Según la norma puede utilizarse indistintamente el término "suministrador" o "subcontratista"			
27	Deben definirse en un procedimiento documentado las responsabilidades y requisitos de planificación de las auditorías internas			
28	La dirección debe comprometerse a comunicar a la organización la importancia de satisfacer solo los requisitos legales			
29	Gestionar el ambiente de trabajo implica tener un sistema de prevención de riesgos laborales			
30	Siempre deberá la organización, para realizar un producto, determinar los objetivos de la calidad para ese producto			
31	Todo el personal que realice tareas que afecten a la calidad deben ser competente en cuanto a su formación			
32	La organización debe hacer un seguimiento de la información de la satisfacción o insatisfacción del cliente			
33	La información de entrada para la revisión por la dirección debe incluir retroalimentación del cliente			
34	El director de calidad debe tener descritas sus responsabilidades			
35	Todo producto deber ser trazable hasta su origen			
36	La organización debe cuidar los bienes propiedad del cliente mientras estén bajo el control de la organización			
37	La norma exige que se tomen medidas correctivas pero no exige que sean las apropiada al impacto del problema encontrado			
38	Los productos comprados por la organización deben ser inspeccionados			
39	Los cambios en el diseño deben revisarse, verificarse y validarse			
40	La política de calidad no puede ser revisada por la alta dirección			
41	Deben mantenerse registros de la naturaleza de las no conformidades			
42	La norma exige que la alta dirección demuestre su compromiso para desarrollar y mejorar la calidad			
43	Los objetivos de la calidad no incluyen los que sean necesarios para cumplir los requisitos de los productos			
44	La planificación de la realización del producto debe ser coherente con los requisitos de otros procesos del sistema			
45	La norma exige experiencia en las personas que realicen trabajos que afecten a la calidad			
46	Cuando se corrige un producto no conforme no es preciso someterlo a una nueva verificación			
47	Según la norma se debe evaluar la eficacia de toda la formación impartida en la empresa			