

5. La parte de la gestión de la calidad orientada a proporcionar confianza en que se cumplirán los requisitos de la calidad se denomina:
- a) Control de calidad
 - b) Aseguramiento de la calidad
 - c) Mejora continua
 - d) Confianza en la calidad
 - e) Ninguna de las anteriores

(10 Puntos)

Indique los procedimientos documentados exigidos por la norma.