



“Análisis de Competencias y Habilidades para que un usuario utilice Herramientas de Inteligencia de Negocios en las Pymes del Ecuador”

Lsi. Karina Marchán Rumbear
ESPOL – 2009

Agenda

- Introducción
- Balance de la Capacidad en el Nivel Administrativa de las Pymes.
- Competencias y Habilidades en el uso de Herramientas Inteligentes en los usuarios de las Pymes.
- Propuesta para la Implantación de un ERP.
- Conclusiones y Recomendaciones.





Introducción

Las PYMES en el Ecuador

Historia

- Las Pymes familiares (IEFE)
 - Representan el 80%
 - El Origen
 - Desafíos que enfrentan

Nuevas formas de Administrar.
La Innovación del negocio.



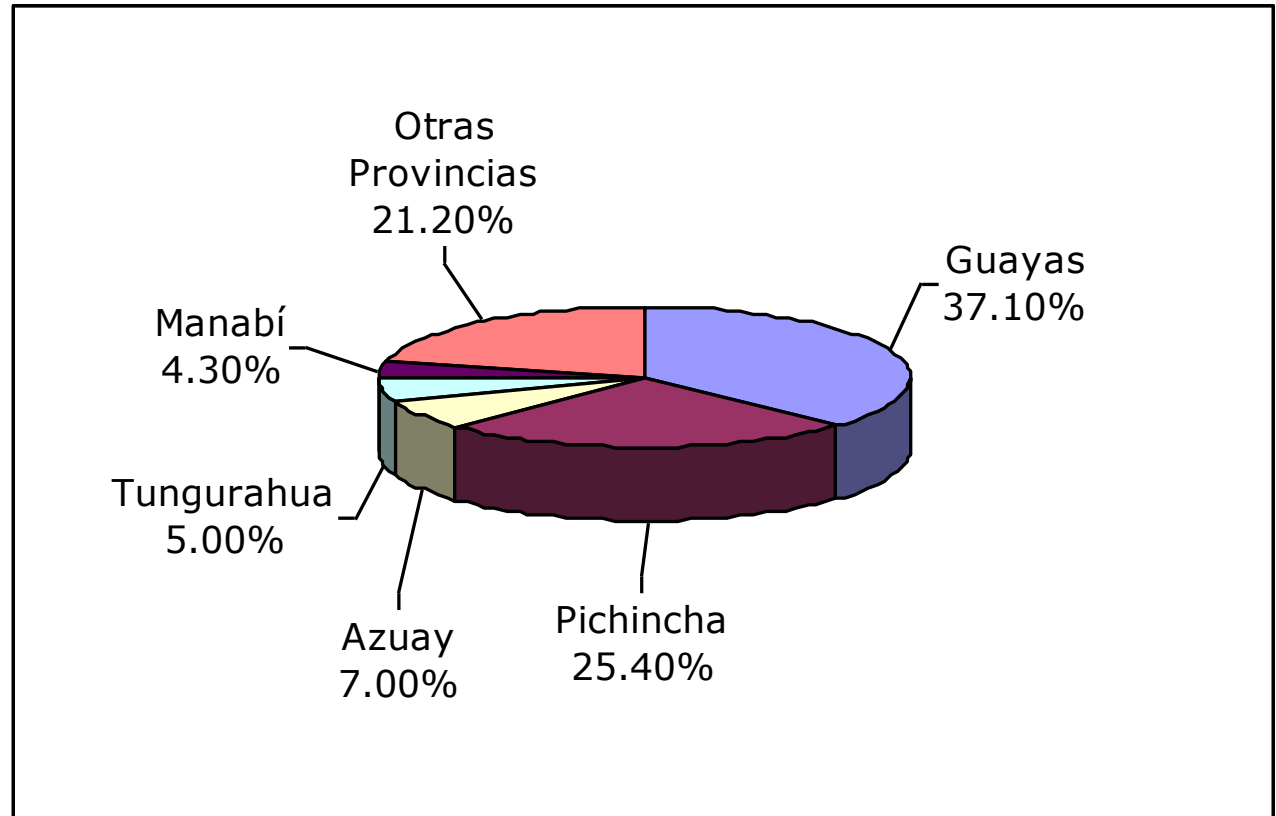
Categorías y Características



Sector	Número de Empresas	Promedio Empleados por Empresa	Total Trabajadores
PYMES	15.000	22	330.000
Artesanías	200.000	3	600.000
Microempresas	252.000	3	756.000
TOTAL	467.000		1'686.000

CAMARA DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA DEL PICHINCHA (CAPEIPI)

Participación Provincial de las Pymes



CAMARA DE LA PEQUEÑA INDUSTRIA DEL PICHINCHA (CAPEIPI)

Estadísticas

Proyecto SALTO: Encuesta Nacional de la Microempresa en Ecuador

- Existen alrededor de 660 mil Pymes en el sector urbano con un millón veinte mil trabajadores.
- Sus ventas representa el 26% del PIB.

SECRETARIA GENERAL DE LA COMUNIDAD ANDINA



Importancia de las PYMES



- Aportan el 5% del PIB .
- Representan el 5% por ciento de las exportaciones nacionales.
- Constituyen entre el 92% y 94% de los establecimientos comerciales, industriales y de servicios.
- Representan el 40% de la producción bruta del País.
- Generan aproximadamente unos 250.000 puestos de trabajo.

CENTRO ECUATORIANO DE PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA (CEPL)

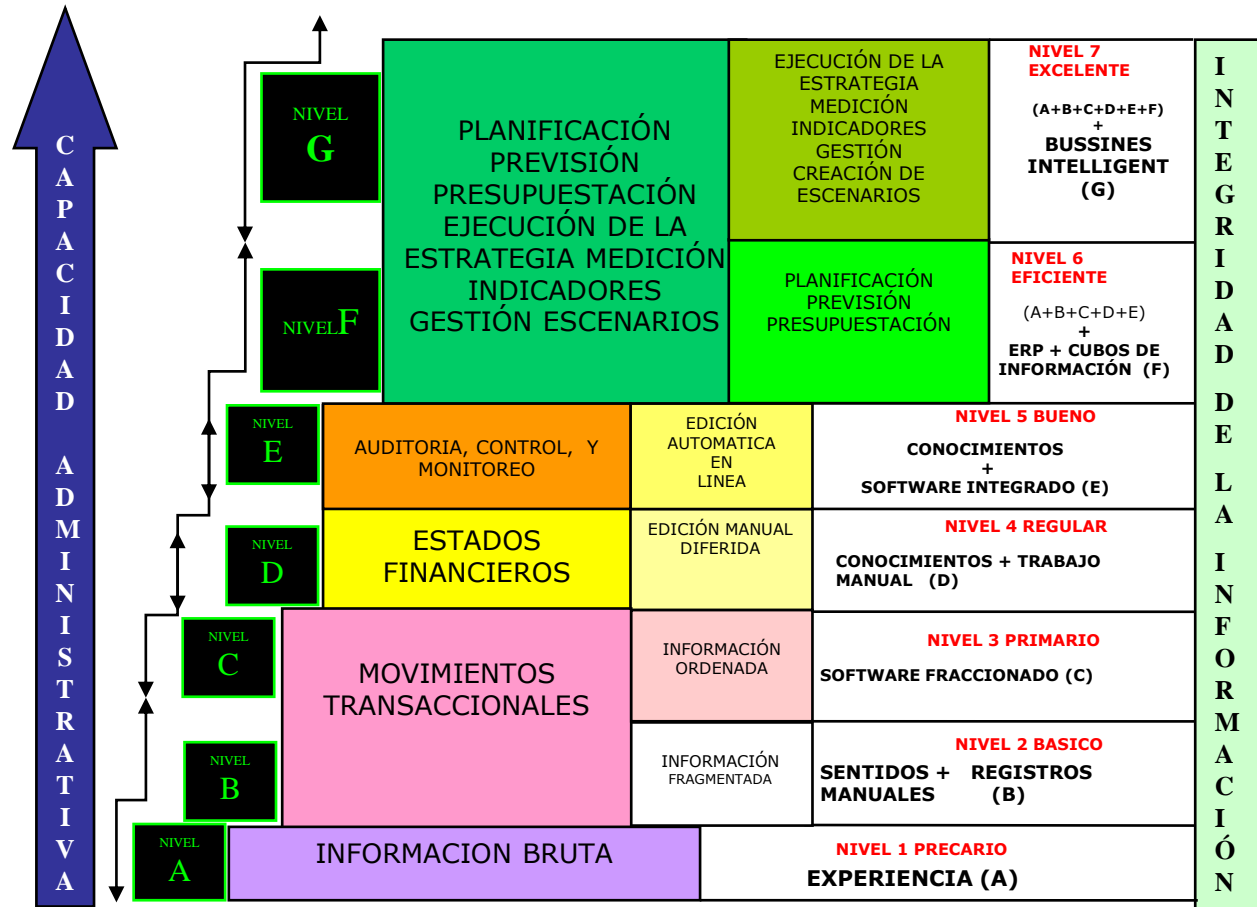


Balance de la Capacidad en el Nivel Administrativo de las PYMES

Niveles de la Capacidad Administrativa en las Pymes



ADMINISTRACIÓN FUERTE Y ROBUSTA BASADA EN LA INTEGRIDAD INFORMACIÓN



ADMINISTRACIÓN DÉBIL, RIESGOSA, BASADA EN LA INTUICIÓN E INSTINTOS

Nivel de Movimientos Transaccionales



**PROVISIÓN
COMPRA
INVENTARIO**

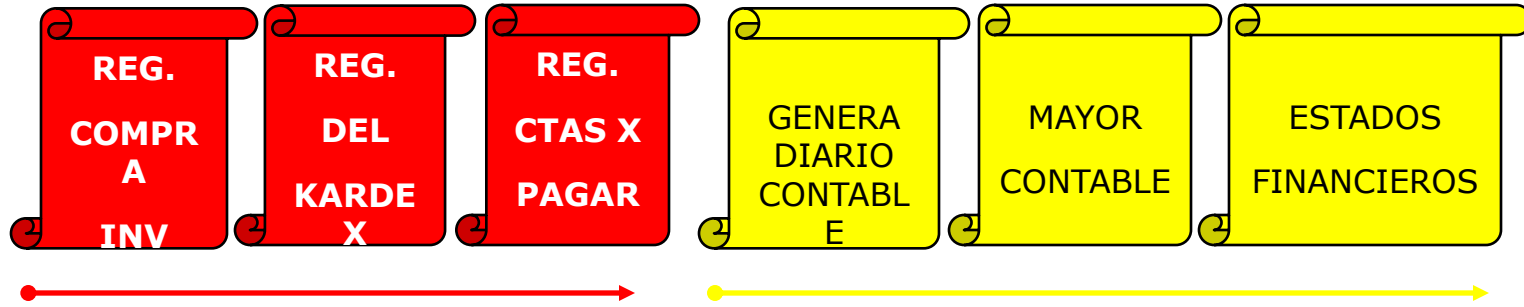
**REGISTRO
DEL
KARDEX**

**REGISTRO
CUENTAS X
PAGAR**



- Fase básica de la Capacidad Administrativa.
- Cuidan sus activos corrientes y controlan sus pasivos corrientes.
- Flujo Transaccional – Documental

Nivel de Estados Financieros (Nivel D)



- Nivel aceptable de la C.A
- Flujo Transaccional-Contable
- Análisis Financiero.
- Se divide en dos niveles (D y E).



Nivel de Auditoría, Control y Monitoreo (Nivel E)



VS.



- Cruce de información Transaccional-Contable
- Cambia el Rol del Contador.



Nivel de Planificación y Ejecución de la Estrategia (NIVEL F)



- Información bien jerarquizada.
- Implementar un ERP.
- Cubos Multidimensionales.
- Ejecución de la estrategia.

Nivel de Medición de la Gestión (Nivel G)



- Indicadores de desempeño (KPI's).
 - Cuantificar lo intangible.
 - Elevar el capital intelectual
 - "Todo lo que se puede medir se puede mejorar" (Peter Drucker)
- El cuadro de mando Integral (CMI).
 - Balanced Score Card – BSC
 - R.Kaplan y D.Norton

Nivel de Medición de la Gestión (Nivel G)

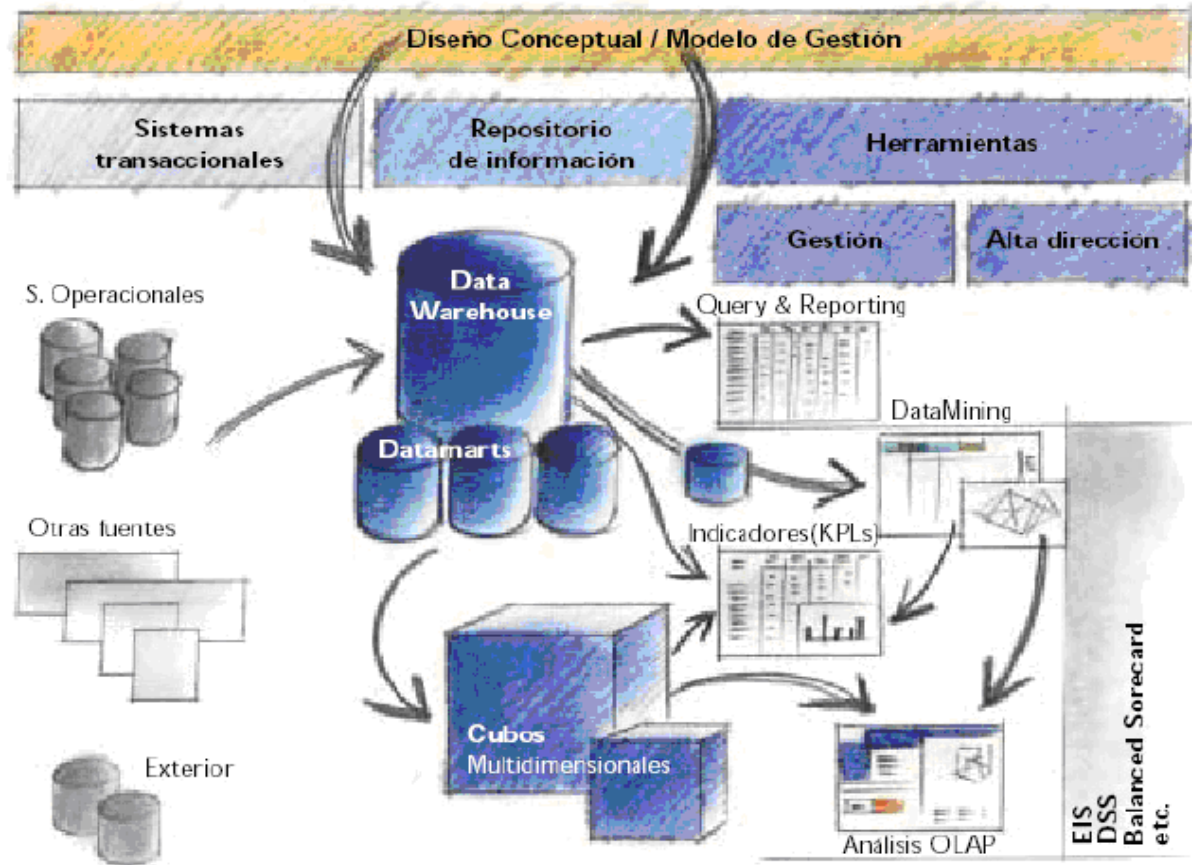


El cuadro de mando Integral (CMI).

Integración del BI



Modelo integral de una solución BI

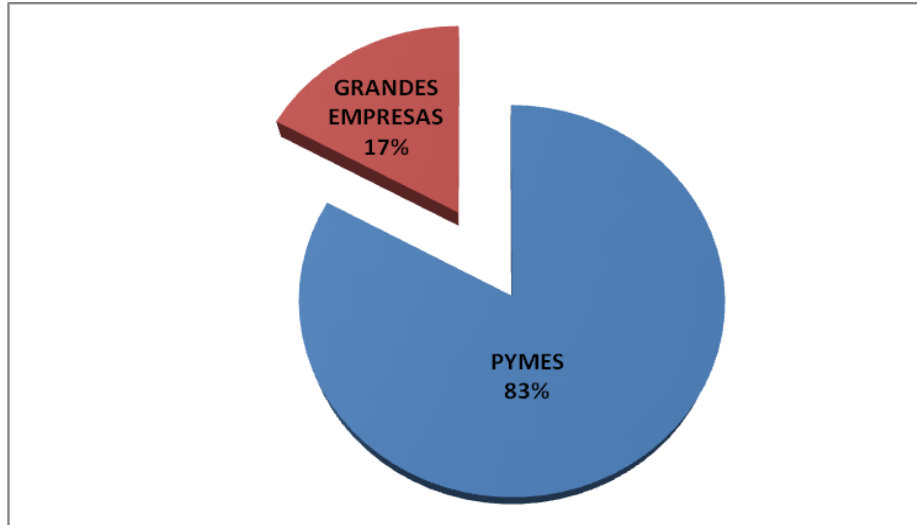


(Grupo Ibermatica)



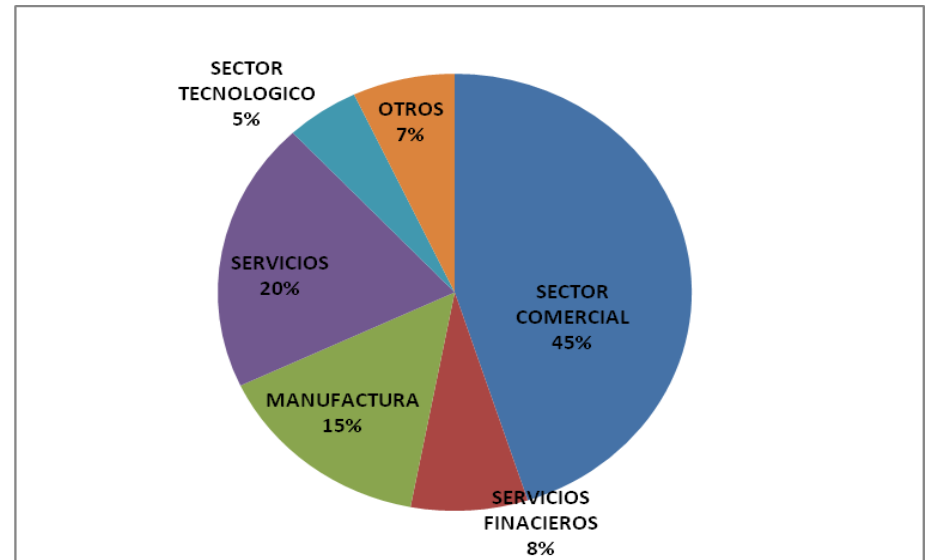
Diagnóstico de las Competencias y Habilidades de los Usuarios Actuales

Tamaño de la Encuesta



Tamaño de las Organizaciones

Sectores Representados





Diagnóstico de Obstáculos de la Inteligencia de Negocios

Obstáculo # 1:

Pocas empresas están haciendo lo necesario para darle forma a su información. Madnick “Una organización puede ser rica en datos y pobre en información”

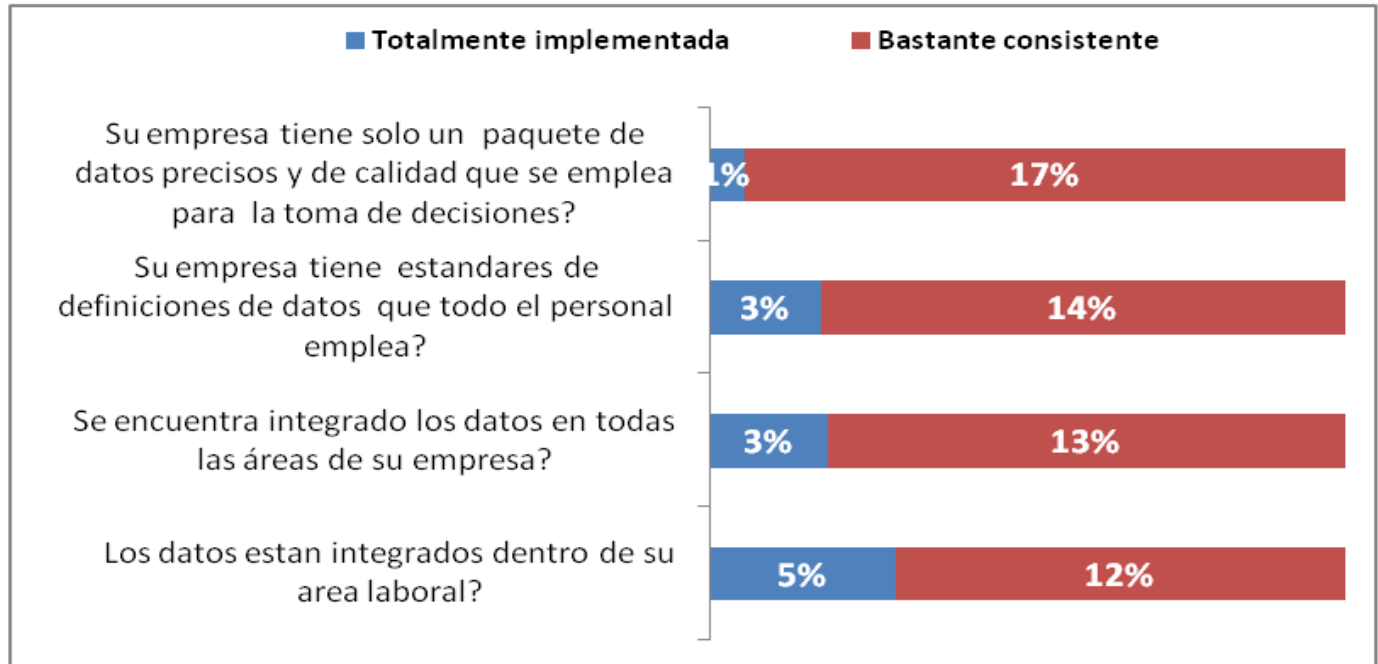


Gráfico Nivel de Calidad e Integración de los Datos

Diagnóstico de Obstáculos de la Inteligencia de Negocios

Obstáculo # 2:

El entorno de varias compañías sigue sin ser propicio para basarse en la información.

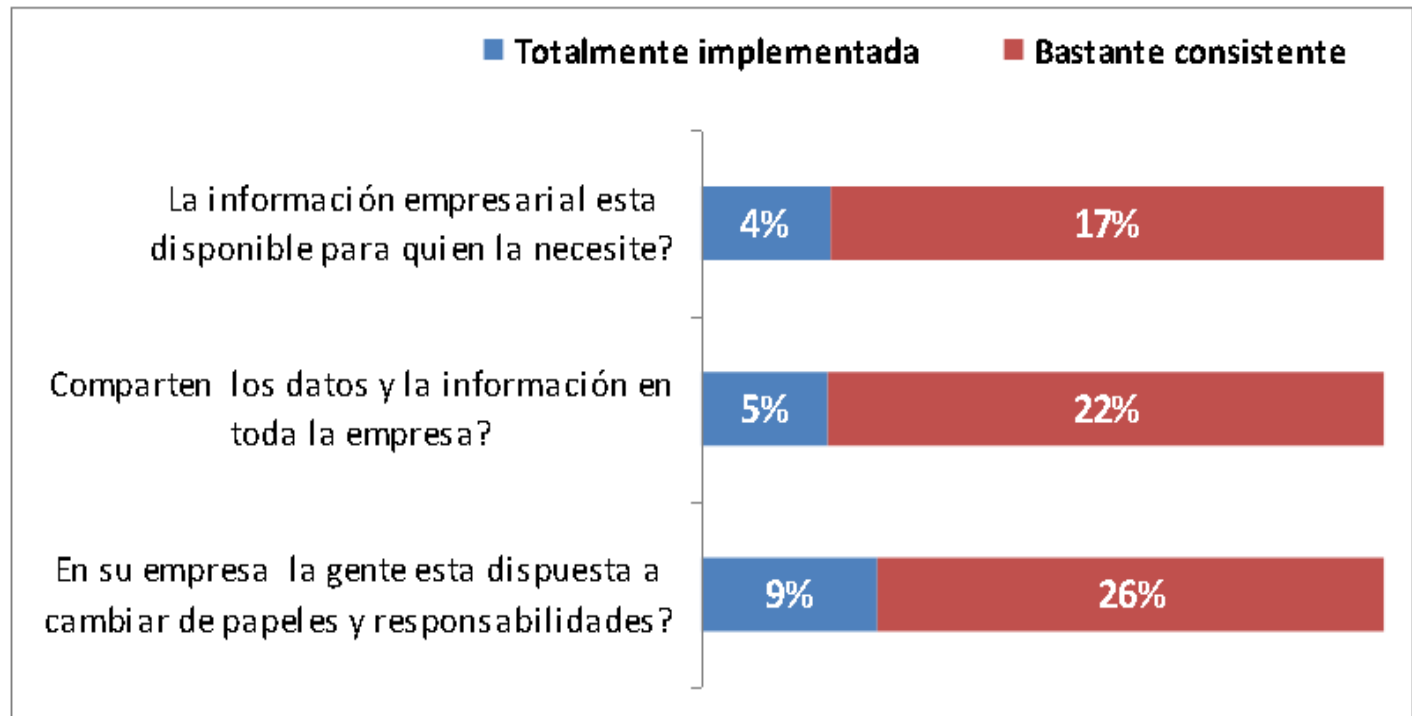


Gráfico Nivel de acceso a los datos y de uso compartido de la Información

Diagnóstico de Obstáculos de la Inteligencia de Negocios

Obstáculo # 3:

Muchas organizaciones aún no cuentan con la fortaleza tecnológica y analítica apropiada.

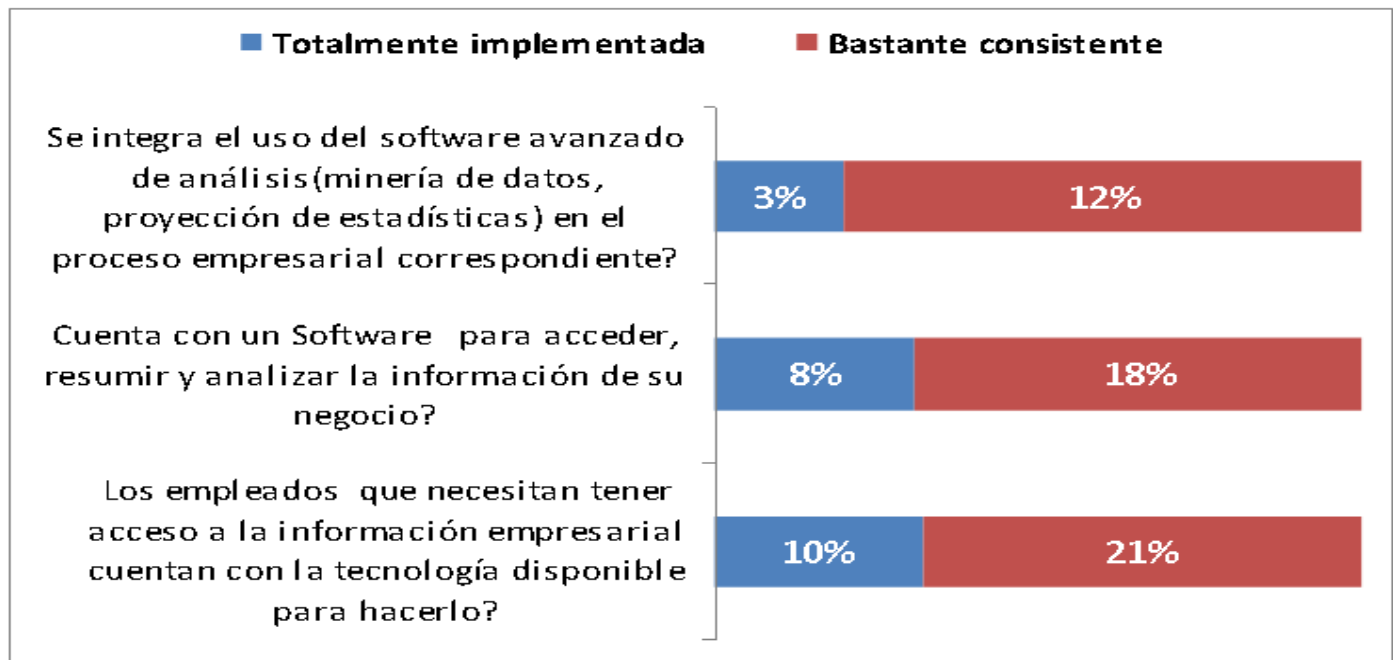


Gráfico Infraestructura tecnológica para soportar la inteligencia de negocios



Diagnóstico de Obstáculos de la Inteligencia de Negocios



Obstáculo # 4:

No aprovechan al máximo la inteligencia de negocios para tomar decisiones.



Sólo el **28 %** de los encuestados informa: que la gerencia de su compañía se basa en la información del software de la Inteligencia de Negocios para la toma de decisiones.





Propuesta para la Implantación de un ERP

Implantación de un ERP



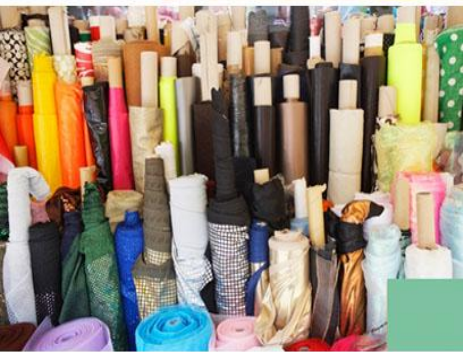
- El Valor de la Implantación
“Reducción significativa de costos, aumento en productividad, planificar y realizar la automatización de sus procesos, la integración completa del negocio e incorporar las mejores practicas mundiales de la industria” (Alecxis Díaz)



Fase de la Implantación

Ciclo de vida de un ERP.

- Decisión de adopción
- Adquisición
- Implantación
- Uso y mantenimiento
- Evolución y
- Abandono.



Los Profesores José Esteves y Joan Pastor

Problemas de Implantación

- Elevadas tasas de implantaciones fracasadas.
- Elevados costos y la duración del proyecto.
- Dificultad en llevar la gestión del cambio en la organización.



Factores a considerar

Conjunto de factores básicos:

- ✚ Definir el objetivo del negocio
- ✚ Estructura adecuada de Hardware
- ✚ Corrección de flujos errados
- ✚ Reubicación del capital intelectual
- ✚ Capacitación de los usuarios
- ✚ Realizar un plan de trabajo
- ✚ Dar seguimiento a la implementación





Implementación de un Sistema de Inteligencia Empresarial



La Inteligencia Empresarial

Dos Capas:

❖ **La Primera:** Reportes estándares, reportes especiales, análisis multidimensional, tableros de mandos, scorecards y alertas.

❖ **La Segunda:** La Minería de Datos



Minería de Datos

Producto Final → **Conocimiento**

“Proceso de extracción de patrones escondidos en grandes cantidades de datos”

Escenarios donde se aplica:

- ✚ Explotación de Datos
- ✚ Comportamiento Predictivo
- ✚ Ventas Cruzadas
- ✚ Pronósticos





Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones

- Las Pymes ecuatorianas poseen un gran potencial para generar producción, es importante contar con tecnología.
- Fortalecer y mejorar la Capacidad Administrativa.
- El ERP, permite a las empresas la integración de la información y la administración de sus procesos.
- Los Sistemas de Herramientas Inteligentes, posicionan a las compañías a generar mayor valor y anticiparse a nuevas oportunidades.



Recomendaciones



- Implantar un proyecto ERP, es un riesgo que las organizaciones deben enfrentar exitosamente si desean continuar en el mercado.
- Las Herramientas de Inteligencia de Negocios, implican mas que la sencilla implantación de tecnología, las organizaciones necesitan un enfoque administrativo, estratégico e integral.

