



# ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL CENTRO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA



## Propuesta de desarrollo del Sistema de transporte fluvial como potencial turístico – urbano de Durán para transferencia de pasajeros.

Ma. Cristina Ruilova Mosquera<sup>(1)</sup> Ing. Jaime Guerrero (Director de tesis)  
Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar (FIMCM)  
Escuela Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)  
Campus Gustavo Galindo, Km. 30.5 Vía Perimetral  
Apartado 09-01-5863. Guayaquil, Ecuador  
mruilova@espol.edu.ec

### Resumen

*Actualmente el turismo fluvial está posicionándose como una actividad económica de gran interés, especialmente en zonas que cuentan con este recurso hídrico y que a su vez genera apreciación del gran valor paisajístico y ambiental, lo que se puede calificar de sostenible ya que el impacto en el medio ambiente no es significativo.*

*La presente propuesta consiste en el desarrollo del sistema de transporte fluvial en el cantón Durán como potencial turístico, ofreciendo una alternativa de turismo que genere visitas al cantón a través de esta vía navegable potenciando el desarrollo turístico del cantón y sus atractivos a través de la adecuación de una terminal que concentre y dirija el flujo de visitantes que reciba hacia los diferentes puntos de interés originando la interacción entre residentes y turistas.*

**Palabras Claves:** turismo fluvial, transporte fluvial, terminal fluvial, transferencia de pasajeros, cantón Durán.

### Abstract

*River tourism is currently positioning itself as an economic activity of great interest, especially in areas with this water resource and that in turn creates great appreciation of landscape and environmental value, which can be described as sustainable because the impact on the environment is not significant.*

*This proposal is the development of river transport system in the canton Duran like as tourism potential, offering an alternative that generates tourism visits to the district through this waterway promoting tourism development in the township and its attractions over the adequacy from one terminal to concentrate and map the flow of visitors it receives to the different points of interest causing the interaction between residents and tourists.*

**Keywords:** river tourism, river transport, river terminal, transfer passengers, Canton Duran.

## 1. Introducción

La propuesta consiste en generar un modelo de turismo fluvial que responda a las necesidades de contar con una nueva alternativa de transporte y a su vez dar a conocer los atractivos con los que cuenta el cantón Durán, desplegando actividades que integren los objetivos de desarrollo endógeno y la protección de este recurso; puesto que al hablar de turismo fluvial nos referimos al desarrollo sostenible de esta vía navegable. El turismo fluvial se conecta con aspectos comunes de otros subsectores turísticos, como infraestructura, productos turísticos, alojamiento, recursos humanos y comunicaciones. Para los cual se plantearon los siguientes objetivos:

- Propiciar el desarrollo del cantón Durán, con obras de infraestructura para el transporte turístico.
- Contribuir a la generación de empleos a través de la creación de locales comerciales dentro de la Terminal de transferencia
- Utilizar el sistema fluvial como alternativa de transporte hacia Guayaquil para alivianar el tráfico del Puente Rafael Mendoza A. y promover turísticamente al cantón.

Para obtener una descripción más avanzada se analizó motivaciones del turista, datos generales e historia del cantón Durán, facilidades de transportación y vías de acceso a Guayaquil, facilidades hidrográficas para implementación de la propuesta, la transportación terrestre y fluvial como refuerzo de desarrollo del turismo en Durán y la aplicación de la propuesta.

## 2. Marco Teórico

### Movimiento Físico

“La actividad se desarrolla fuera del entorno habitual de las personas. Las personas deben de trasladarse a lugares a donde no se trasladan frecuentemente.”

(La Organización Mundial del Turismo (OMT), Poria, Butler y Airca, 1985)

### Estancia por un período determinado

“Se delimita la estancia, el tiempo en el que permanecen en el destino turístico, a un máximo de un año. Elemento esencial para poder diferenciar a los turistas de los residentes.

(La Organización Mundial del Turismo (OMT), Poria, Butler y Airca, 1985)

### Delimitación de la actividad

“El turismo empieza en el mismo momento que la persona comienza su viaje y no cuando llega al destino. Es decir que el viaje que realiza para llegar al destino turístico está incluido dentro de la actividad turística.”

(Consejo Internacional de Museos ICOM)

### Motivadores del viaje

“Introducción de los posibles elementos motivadores del viaje, por los cuales las personas desean viajar a otros lugares. Es decir entendemos por turismo al desplazamiento de personas hacia un punto determinado dentro o fuera de su lugar de origen cuyo motivo principal sea el ocio y entretenimiento, disfrutando de atractivos naturales o culturales.”

(La Organización Mundial del Turismo (OMT), Poria, Butler y Airca, 1985)

### Turismo Fluvial

“Actividad surgida en ríos y canales navegables, donde el turista tiene actividades de descanso y esparcimiento.”

([www.unizar.es](http://www.unizar.es))

## 3. Datos Generales del cantón Durán

El cantón Durán forma parte de la provincia del Guayas y por su ubicación privilegiada es considerado uno de los más importantes.

Fue creada como parroquia rural del cantón Guayaquil el 16 de octubre de 1902 y el 10 de enero de 1986 fue convertida en cantón durante el gobierno del Dr. León Febres Cordero, publicado en el Registro Oficial N° 352 del 10 de enero de 1.986 .

Según el censo realizado por el INEC en el año 2001 tiene una población de 178.714 habitantes de los cuales 174.531 viven en la zona urbana y 4.183 en la zona rural. Su jurisdicción comprende política comprende la parroquia Eloy Alfaro y la Isla Santay. Posee un clima que varía entre los 25° y 30° y es el punto de acceso más rápido desde Durán a la ciudad de Guayaquil es a través del Puente Rafael Mendoza Avilés.

Con relación a su nombre existen dos versiones:

- Se dice que en el lugar vivía un señor de apellido Durán que vendía deliciosa fritada, y que los guayaquileños de esa época decían con mucha frecuencia " Vamos a Durán a comer fritada".
- La otra versión cuenta que el señor Durán era un rico hacendado que mantenía a varias familias para el trabajo de su hacienda, las mismas que fueron creciendo hasta formar un pequeño pueblito, que en honor al dueño se lo llamó Durán.

#### 4. FODA aplicado al cantón Durán

El rápido crecimiento de la actividad turística en la ciudad de Durán durante los últimos años ha dejado de manifiesto, tanto para las autoridades públicas, como para los empresarios locales, la necesidad de darse un espacio para el tratamiento de una cuestión fundamental que delinearé el futuro del turismo en Durán, que es la transportación terrestre y fluvial como refuerzo de desarrollo del turismo.

Una es la redefinición estratégica del turismo de Durán, trabajando sobre el perfil de la oferta y la demanda que se desea para el futuro del cantón en la instalación de un puerto fluvial para la sustentabilidad de la actividad turística, la libre movilidad de personas que trabajan en el Cantón de Guayaquil, son cuestiones que preocupan y ocupan tanto a la Gestión Municipal, como a los prestadores privados.

En base a la elaboración de un listado de ventajas y desventajas del estudio se realizó un análisis FODA a fin de elaborar una serie de propuestas para la planificación.

##### Fortalezas

- Ubicación geográfica cercana a centros urbanos y lugares turísticos. Buena accesibilidad terrestre (rutas y transporte).
- Posee diversidad económica con una actividad agropecuaria, industrial y turística consolidada.
- Buena imagen transmisible de la ciudad, sus residentes y sus productos típicos.

##### Oportunidades

- Tendencia del mercado al turismo gastronómico activo, rural, de salud, bienestar.
- Potencialidad de la ciudad como sede de eventos culturales, deportivos, religiosos.

- Destino original dentro de la oferta próxima con una alta calidad de servicios turísticos.

##### Debilidades

- Dificultades en la accesibilidad al destino ferroviaria. Falta de señalización en accesos y ciudad. Deficiencia o ausencia de infraestructura básica de servicios en determinadas zonas de la ciudad.
- Ausencia de planificación y legislación territorial urbana y rural. Escaso protagonismo de políticas ambientales Turismo discontinuo, se concentra en fines de semana de largo y temporada de verano.
- Ausencia de planificación turística y de promoción.
- Ausencia de puesta en valor y conservación de algunos atractivos y capacidad de carga de los mismos.
- Ausencia de concientización, educación y capacitación turística y ambiental.
- Ausencia de legislación, control y fiscalización de emprendimientos vinculados al sector.
- No es una ciudad financieramente y económica, además cuenta con un sistema de salud, seguridad y calidad de vida baja.

##### Amenazas

- Comienza a ser un problema la contaminación visual.
- Cercanía a Guayaquil

#### 5. Estudio de Mercado

##### Mercado meta

El mercado es el área en la cual convergen las fuerzas de la oferta y de la demanda para establecer un precio único y, por lo tanto, la cantidad de las transacciones que se vayan a realizar.

La finalidad del estudio de mercado es probar que un número suficiente de individuos, dadas las condiciones, presentan una demanda fluvial turística que justifica la puesta en marcha de un determinado programa de servicio en un período anual.

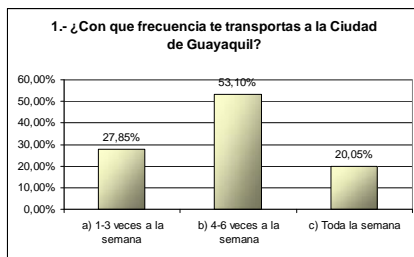
##### Grupo Objetivo

El grupo objetivo es el conjunto a quien va dirigido la propuesta, nuestro grupo objetivo corresponde a las personas que constantemente viajan desde Durán hacia Guayaquil, así como también las personas que

toman el transporte en la Terminal terrestre de la ciudad de Guayaquil.

A continuación veremos seis preguntas que fueron de suma importancia para determinar el nivel de conocimiento sobre el cantón Durán, aceptación de la propuesta, así como también el interés de la población en visitar este tipo de atractivo:

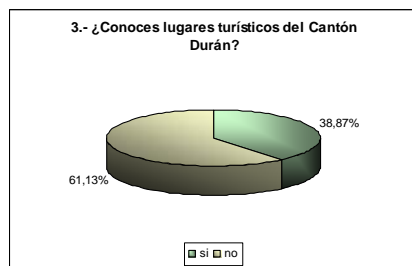
**Gráfico 1.** Encuesta. ¿Con qué frecuencia te transportas a la ciudad de Guayaquil?



Fuente: Elaboración propia

Como resultado se obtuvo un 27,85% de personas que se desplazan entre 1 a 3 veces a la semana, un 53,10% con una frecuencia entre 4 a 6 veces y por último un 20,05%, con lo que se puede identificar que la gran mayoría de personas usan un servicio de transporte con mucha continuidad, es aquí en donde se encuentra la gran oportunidad el ofrecer el servicio que sustenta la propuesta.

**Gráfico 2.** Encuesta. ¿Conoces lugares turísticos del cantón Durán?



Fuente: Elaboración propia

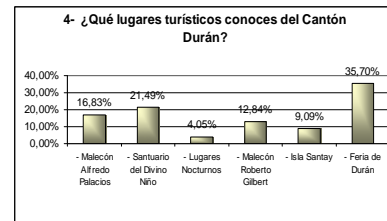
En esta pregunta se obtuvo un 38,87% de respuestas positivas y por otro lado un 61,13% de respuestas negativas, lo que indica que la mayoría de las personas entrevistadas no tienen conocimiento de lugares turísticos en la ciudad de Durán.

Esto se debe a que ciertas personas, prefieren visitar lugares fuera de la ciudad de Durán o tienen más de una alternativa para visitar en otros sitios.

Las personas que respondieron positivamente, mayoría de ellos jóvenes oriundos del Cantón Durán

si conocen uno que otro lugar de la ciudad, a esto se suma la siguiente pregunta.

**Gráfico 3.** Encuesta. ¿Qué lugares turísticos conoces del cantón Durán?



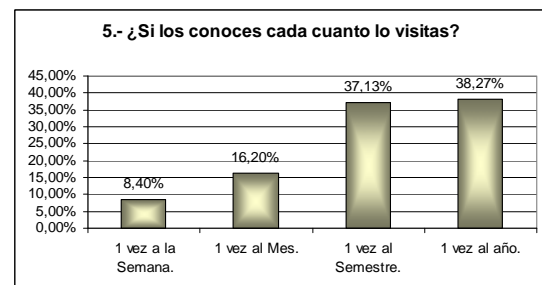
Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en el gráfico, un 35,07% de los usuarios recuerdan como lugar turístico la Feria de Durán, lo cual es un alto porcentaje, lo que significa que esa porción de la muestra va a resultar en el futuro un pico alto en las visitas cuando se realicen para el mes de Octubre. Inclusive se podrían desarrollar horarios nocturnos especiales para cuando se den este tipo de eventos.

Seguido de este resultado, un 21,49% tiene presente al Santuario del Divino Niño, lo cual también indica que se puede promocionar ese santuario a feligreses católicos. Por otro lado un 16,83% indica que el Malecón Alfredo Palacios es visitado por los encuestados, lo cual también arrojó un significativo porcentaje para ambos malecones, como el Malecón Robert Gilbert 12,04%.

Algo que llama la atención, es la poca visita que tiene el lugar ecológico de la Isla Santay, lugar olvidado para los encuestados y lo que demuestra que apenas un 9,09%, seguido de un 4,05% en visitar lugares nocturnos.

**Gráfico 4.** Encuesta. ¿Si los conoces cada cuanto los visitas?



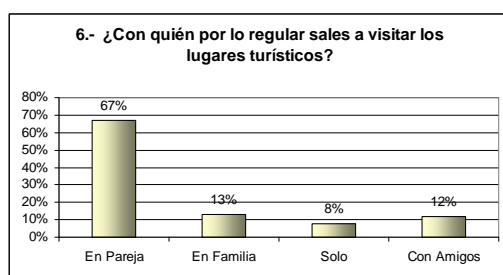
Fuente: Elaboración propia

El problema más frecuente que se puede notar es un ausentismo turístico muy considerado, como es 1 vez al año en un 38,27%, ésta alta proporción está dentro de

los que van a Ferias S.A., seguido 1 vez al semestre en un 37.13%. Si ambos los sumamos, hace pensar que más de la mitad de la muestra encuestada están solamente inclinados entre 1 a 2 veces al año a Durán, teniendo como turismo local y de otras partes del país.

La falta de lugares turísticos en el cantón de Durán demuestra que el 16.20% visitan una vez al mes, mientras que un 8.40% por ciento visitan 1 vez a la semana al cantón de Durán por degustar sus comidas, diversión y entre otros.

**Gráfico 5.** Encuesta. ¿Con quién por lo regular sales a visitar los lugares turísticos?



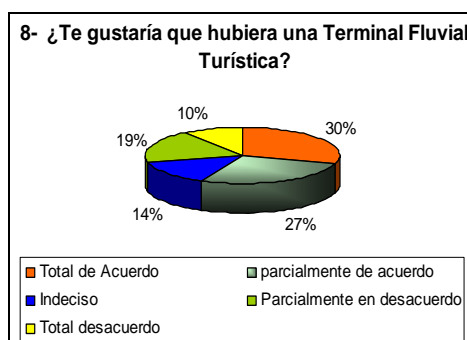
Fuente: Elaboración propia

Esta interrogación muestra que el 67% de los encuestados le gusta visitar lugares turísticos en Pareja (distinto del desplazamiento ya sea en Guayaquil o en Durán).

Esta pregunta es importante, porque destaca que promociones se pueden realizar u ofrecer a los lugares de esparcimiento, tales como restaurante, lugares familiares, parques para niños, dentro del cantón.

Un 13% por ciento significativo, desean pasar en familia, seguido de un 12% con amigos y apenas un 8% solo.

**Gráfico 6.** Encuesta. ¿Te gustaría que hubiera una Terminal Fluvial Turística?



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a esta pregunta se pudo determinar que el 30% está de acuerdo a que exista una Terminal fluvial, es decir que los pasajeros están interesados en contratar a una segunda alternativa para que les ayude al desplazamiento. Por otro lado, hay que rescatar que un 27% está parcialmente de acuerdo en que se construya una terminal fluvial, dado que están acostumbrados a tomar buses u otros medios para moverse.

También se contó con 3 alternativas, como es el caso de Indecisos, lo cual arroja un 14% (habría que rescatar esa porción a través de una promoción que les permita tener la decisión de acoger el servicio) de los encuestados.

Como respuestas negativas se tuvo que un 19% está en total en parcial desacuerdo, y por ultimo en el estudio, esta un 10% de personas en total desacuerdo.

### ¿Por qué la propuesta de desarrollar un Sistema de transporte fluvial?

Nace a partir de elaborar una Planificación turística sustentable, con la participación del Ministerio de Turismo, a largo, mediano y corto plazo, incluyendo todos los planes y programas que se estén ejecutando en la ciudad, con la intención de lograr un crecimiento ordenado, a través:

#### Planificación Urbana

Implementar a nivel municipal un área de trabajo para realizar estudios territoriales permanentes hacer una legislación que prevea un adecuado ordenamiento territorial.

Realizar tareas de restauración, mantenimiento y preservación de paseos públicos y turísticos, integrando a la zona norte de la ciudad en conjunto con el Ministerio de Turismo.

#### Conservación y Ambiente

Realizar los estudios necesarios para determinar el estado de conservación del sistema de Sierras y analizar alternativas para la explotación de canteras.

Relevar y definir las áreas protegidas de mayor riesgo y hacer propuestas al poder legislativo para la conservación de las mismas.

Implementar un sistema de tratamiento y reciclaje de residuos sólidos y líquidos, adecuando la recolección de acuerdo al movimiento turístico de la ciudad.

Ampliar y Aplicar la legislación existente en cuanto a contaminación visual. Dar una respuesta inmediata al uso del suelo en zona serrana, mediante una regulación adecuada

## Ordenamiento de la Oferta

Generar políticas de orientación hacia el sector turístico, marcando tendencias para enfocar los esfuerzos en las inversiones y actividades necesarias para lograr el perfil deseado.

Propiciar la modificación de la legislación provincial, para actualizar la categorización del alojamiento hotelero y extra hotelero y los servicios gastronómicos.

Realizar controles permanentes en cuanto a la habilitación comercial, seguridad industrial y controles bromatológicos en establecimientos relacionados con el sector.

Realizar un relevamiento estadístico para cuantificar la incidencia del sector turístico dentro del Producto Bruto Municipal y estadísticas de base, en forma sostenida.

## Promoción y Comercialización

Seguir trabajando en la definición del Perfil Turístico de Durán, en conjunto con el Ministerio de Turismo bajo algunos aspectos sugeridos en los talleres: no masivo, selectivo, de nivel socioeconómico cultural medio alto, apuntando a la sustentabilidad del destino.

Realizar acciones de promoción sostenida que permitan superar la estacionalidad de la demanda, priorizando la baja temporada.

## Concienciación y Capacitación

Realizar Campañas de concientización y capacitación sobre aspectos Turísticos y Ambientales en todos los niveles de la sociedad, en conjunto con el Ministerio de Turismo, especialmente las escuelas y colegios.

Proponer acciones comunitarias participativas, barriales que promuevan la identidad y generen conciencia en la población sobre la importancia de planificar responsablemente el destino.

## 6. Estructura de la Organización.

Para la ejecución de tareas se han determinado las siguientes funciones:

- Gerente General

La principal responsabilidad de la Gerencia General será la de dirigir, controlar y evaluar el buen funcionamiento de la entidad, así como también: Designar y remover funcionarios.

Manejar los fondos de la entidad con responsabilidad, manejo de las cuentas corrientes, operaciones bancarias.

Con experiencia y haberse desarrollado en la Armada

- Jefe Contable

El Jefe Contable reportará directamente a Gerencia General, para lo cual sus responsabilidades serán:

Presentar periódicamente informes financieros de la compañía

Administrar correctamente los fondos de la empresa  
Elaborar roles de pago, facturas de venta, pago a proveedores y declaraciones tributarias

Con experiencia en Contaduría Pública.

- Jefe Tripulación

El Jefe Tripulación reportará directamente a Gerencia General, para lo cual sus responsabilidades serán:

Presentar periódicamente informes de pasajeros

Administrar correctamente con los responsables (3) del transporte fluvial.

Elaborar horarios.

Con experiencia en Mecánica Industrial y haber pertenecido a la Armada.

- Personal de limpieza

Controlar el estado de funcionamiento, aseo, mantenimiento y limpieza del edificio donde presta servicios.

Suministrar el material y equipamiento necesarios para el funcionamiento de las instalaciones y locales donde presta servicio.

## 7. Aspectos Financieros

De acuerdo a la tabla # 1 se reflejan los costos por construcción del edificio y Plaza principal de la Terminal, en conjunto con los locales turísticos, el astillero naval para el arreglo de las lanchas en caso de mantenimientos y supervisión mensual de las embarcaciones, más los muelles que se prevé alquilar para las personas.

Se ha tomado como referencia un capital operacional de USD \$ 4'923,756.00 dólares, que como ya se menciona es el monto con el cual se podría iniciar la construcción, infraestructura, equipamiento y diseño de la propuesta de desarrollo del transporte fluvial.

En la siguiente tabla se observan los respectivos valores de cada uno de éstos:

**Tabla 1. Cuadro de Inversión (Estimado en dólares)**

INVERSION EN COSTOS DE MUELLES Y AREAS DE CONSTRUIRSE		
ÁREA A CONSTRUIRSE (M2)	Valor por m2	Total
Construcción del Edificio y Plaza Principal	5000	\$ 2.500.000,00
Construcción del Faro	400,00	\$ 160.000,00
Muelles de Embarque	2000,00	\$ 800.000,00
Construcción de un Astillero	1000,00	\$ 400.000,00
		<b>\$ 3.860.000,00</b>

INFRAEST. INTERNA 1 Y 2 PISO + Equipamiento		TOTAL
Diseño del interior de la Terminal		165.000,00
Parque de Recreación de Niños		150.000,00
Iluminación		60.000,00
Equipamiento de los sanitarios		20.000,00
Equipamiento del restaurante de chocolate		60.000,00
<b>Total</b>		<b>455.000,00</b>

DISEÑO Y ADECUACIÓN AREA EXTERIOR		TOTAL
Jardinería e invernadero y elementos de paisaje		50.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>50.000,00</b>

<b>Total de costo:</b>		
Edifi. Infraestructura+Equipamiento		\$ 4.365.000,00

Fuente: Elaboración Propia

**Tabla 2. Cuadro de Inversión (Estimado en dólares)**

INVERSION TOTAL	
Inversiones Fijas	
Equipos de Oficina	\$ 4.588,00
Construcción y Adecuación	\$ 4.765.000,00
Muebles y Enseres de Oficina	\$ 3.838,00
Lanchas Fluviales	\$ 143.400,00
Imprevistos por Instalaciones	\$ 6.930,00
<b>TOTAL INVERSIONES FIJAS</b>	<b>\$ 4.923.756,00</b>

<b>INVERSION TOTAL DEL PROYECTO</b>	<b>\$ 4.923.756,00</b>
-------------------------------------	------------------------

Fuente: Elaboración Propia

### Ingresos de la Terminal Fluvial

Los rubros de ingresos de divisas al Terminal Fluvial, contemplados son:

- Valores por cobro de entrada
- Alquiler de los muelles para embarcaciones pequeñas tipo botes.

**Tabla 3. Ingresos por servicios**

INGRESOS POR PASAJES DE SERVICIOS						
Descripción	EN USD\$					
	Año 0	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Cantidades de eventos						
Pasajeros 20880	138.369,6					
Ocupación Diaria 40%	41.510,9					
Demanda de Pasajeros x 264						
		10.958.872	11.926.541	12.979.654	14.126.758	15.373.062
Ingresos		\$0,25	\$0,27	\$0,30	\$0,32	\$0,35
a) Ingresos		\$2.739.718,08	\$3.244.913,57	\$3.843.265,54	\$4.551.951,75	\$5.391.317,51
b) Ingresos x alquiler Muelles Tarifa	\$80,00					
Yates 20 presupuestados		\$19.200,00	\$20.895,36	\$22.740,42	\$24.748,40	\$26.933,68
<b>Ingresos netos (USD\$)</b>		<b>\$2.758.918,08</b>	<b>\$3.265.808,93</b>	<b>\$3.866.005,96</b>	<b>\$4.576.700,16</b>	<b>\$5.418.251,19</b>
<b>Total Ingresos</b>		<b>2.758.918</b>	<b>3.265.809</b>	<b>3.866.006</b>	<b>4.576.700</b>	<b>5.418.251</b>

Fuente: Elaboración Propia

### 8. Conclusiones

La Terminal requiere de tecnología moderna y su ubicación permite tener acceso fluvial hacia la ciudad de Guayaquil a través del desplazamiento diario de más de 100,000 personas, demanda que ha sido considerada, principalmente la del sector urbano, por estar directamente establecida a nivel laboral en la ciudad de Guayaquil.

Con respecto al proceso, a los diferentes ingresos, como es el caso por transporte y por alquiler de muelles para personas que tengan botes como es el caso de familias que viven en vía Samborondón, esto hace que la TERMINAL FLUVIAL recupere de cierta forma la inversión en 3 años lo que desde el punto financiero es factible. Por otra parte posee la factibilidad técnica debido a que las lanchas se las importaría de China, país donde se destaca artilleros

Con respecto a la mano de obra que requiere la terminal fluvial, desde el punto de vista de la construcción, esta dará plazas de trabajo a más de 80 personas lo que establece un mayor beneficio a la sociedad. Se ha creído prudente que el manejo administrativo y operativo sea manejado por personal de la Armada, así se garantizará un servicio seguro y coordinado.

En las variables financieras, el Valor Actual Neto se presenta de manera positiva (\$\$ 3.649,102) por lo que se concluye que el proyecto es viable. Así como también la tasa interna de retorno del 34.94%.