

T004.68
VITw
V2

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE
ANALISTA DE SISTEMAS

TEMA

WEB SITE VENAMET

VERSIÓN 1.0

MANUAL DE USUARIO

AUTORES

GRACE VITERI

NELSON NARVÁEZ

DIRECTOR

ANL. LUIS RODRÍGUEZ

AÑO

2001

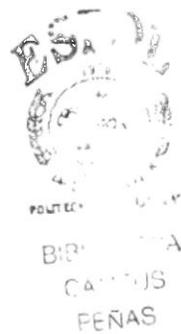


Agradecimiento

Dedicamos este trabajo a nuestra familia y amigos por su apoyo incondicional.

Dedicatoria

A Dios, por darnos la fuerza suficiente para levantarnos cada vez que hemos caído, por darnos muchas oportunidades y por su amor infinito hacia nosotros.



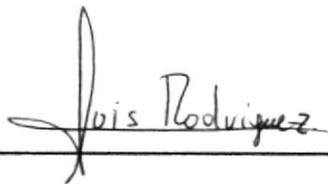
Declaración Expresa

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis de grado nos corresponden exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.

(Reglamento de exámenes y títulos profesionales de la ESPOL)



Firma del Director de Tesis

A handwritten signature in black ink that reads "Luis Rodriguez". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping initial 'L'.

Anl. Luis Rodriguez



Firma de los Autores de Tesis

Grace Viteri

Srta. Grace Viteri

Nelson B. Narváez

Sr. Nelson Narváez



TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1

1.GENERALIDADES.....	1
1.1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.2. OBJETIVO DE ESTE MANUAL.....	1
1.3. A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL.....	1
1.4. LO QUE DEBE CONOCER.....	2
1.5. ACERCA DE ESTE MANUAL.....	2

CAPÍTULO 2

2. AMBIENTE OPERACIONAL.....	1
2.1. REQUERIMIENTO DE HARDWARE.....	1
2.2. REQUERIMIENTO DE SOFTWARE.....	2

CAPÍTULO 3

3. ¿CÓMO INGRESAR AL SITIO WEB?.....	1
---	----------

CAPÍTULO 4

4. OPERACIÓN.....	1
4.1. PÁGINA INDEX.....	1
4.2. PÁGINA PRINCIPAL.....	2
4.3. PÁGINA EMPRESA.....	2
4.3.1. PÁGINA ANTECEDENTES.....	3
4.3.1.1. PÁGINA HISTORIA.....	4
4.3.1.2. PÁGINA OBJETIVOS.....	5
4.3.1.3. PÁGINA ORGANIGRAMA.....	5
4.3.1.4. OPCIÓN VOLVER.....	6
4.3.2. PÁGINA SUCURSAL.....	7
4.3.3. PÁGINA CLIENTES.....	7
4.4. MENÚ PRODUCTOS.....	8
4.4.1. PÁGINA PROVEEDORES.....	9
4.4.1.1. MENÚ CONBRACO.....	9
4.4.1.1.1. PÁGINA DE JUEGOS DE NIVEL MODELO 20-200-20-250	10
4.4.1.2. MENÚ MCDONNELL&MILLER.....	11
4.4.1.2.1. PÁGINA DE CONTROLADORES DE BOMBEO Y	
CORTES DE ALTA PRESIÓN.....	12
4.4.1.3. MENÚ WAYNE.....	13
4.4.1.3.1. PÁGINA DEL QUEMADOR DE ACEITE MODELO EH.....	13
4.4.1.4. MENÚ TELEDYNE.....	14
4.4.1.4.1. PÁGINA DEL ANALIZADOR DE CONDUCTIBILIDAD	
TÉRMICA.....	15
4.4.1.5. POWER FLAME.....	16
4.4.1.5.1. PÁGINA DEL QUEMADOR DE LLAMA DE ACEITE	
TIPO C MODELO CO.....	16
4.4.1.6. FULTON.....	19
4.4.1.6.1. PÁGINA DEL CALENTADOR DE TUBERÍAS	
VERTICALES.....	19
4.4.2. PRODUCTOS HONEYWELL.....	20
4.5. MENÚ SERVICIOS.....	23
4.5.1. PÁGINA SERVICIOS AL CLIENTE.....	23



4.5.2. PÁGINA OFERTAS.....	24
4.5.3. PÁGINA PEDIDOS.....	24
4.5.4. OPCIÓN ADMINISTRACIÓN.....	25
4.6. MENÚ CONTÁCTENOS.....	26
4.6.1. PÁGINA CONTÁCTENOS.....	26

ANEXO A

A1. ACERCA DE INTERNET.....	1
A1.1. INTERNET.....	1
A1.2. ¿QUÉ SE NECESITA PARA TENER INTERNET?.....	1
A1.2.1. EN HARDWARE.....	1
A1.2.2. EN SOFTWARE.....	1
A1.3. ¿CÓMO CONECTARSE A INTERNET?.....	2
A1.3.1. A TRAVÉS DE UNA COMPAÑÍA PROVEEDORA DE ACCESO A INTERNET.....	2
A1.4. PANTALLA DE INTERNET EXPLORER.....	3
A1.4.1. BARRA DE MENÚS.....	3
A1.4.2. BARRA DE HERRAMIENTAS.....	5
A1.4.3. BARRA DE DIRECCIONES.....	7
A1.4.4. BARRA DE ESTADO.....	7
A1.5. BUSCAR EN EL INTERNET.....	7
A1.5.1. CON LA BARRA DE DIRECCIONES.....	8
A1.5.2. BUSCADORES.....	8
A1.5.2.1. ALTAVISTA.....	8
A1.5.2.2. YAHOO.....	8
A1.5.2.3. OLE.....	8
A1.5.2.4. HOTBOT.....	8
A1.5.2.5. WEBCRAWLER.....	9

ANEXO B

B1. NAVEGACIÓN DE PÁGINAS.....	1
B1.1. ESQUEMA DE NAVEGACIÓN.....	1
B2. NAVEGACIÓN GRÁFICA DE PÁGINAS.....	2
B2.1. INDEX.....	2
B2.2. HOME PAGE.....	3
B2.3. EMPRESA.....	4
B2.3.1. ANTECEDENTES.....	5
B2.4. PRODUCTOS.....	6
B2.4.1. PROVEEDORES.....	7
B2.5. SERVICIOS.....	8
B2.6. CONTÁCTENOS.....	9

ANEXO C

C1. GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	1
BARRA DE DESPLAZAMIENTO.....	1
BARRA DE TÍTULO.....	1
BROWSER.....	1
BUSCADOR.....	1
CORREO ELECTRÓNICO.....	1
INTERNET.....	1
INTERNAUTAS.....	1
FRAME.....	1
NAVEGADOR.....	1
USUARIO.....	2
WWW.....	2

Capítulo

1

Generalidades



1. GENERALIDADES

1.1. INTRODUCCIÓN

Este manual contiene toda la información necesaria para navegar dentro del el Sitio Web y su funcionamiento. Además sirve de ayuda para que los usuarios puedan tener un mejor acceso a las páginas que deseen visualizar y utilizar dentro del Sitio Web, y cuáles son los conocimientos mínimos que deben tener para lograr una comprensión exitosa de cada una de las páginas del mismo.

Cabe indicar que es de gran importancia leer este manual antes y/o durante la navegación de las páginas, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de todas sus funciones.

1.2. OBJETIVO DE ESTE MANUAL

El objetivo de este manual es proporcionar una información más amplia, precisa y permanente de todas las actividades y servicios de tipo industrial que realiza VENAMET CIA. LTDA. para que de esta manera exista una comunicación rápida con los usuarios externos o clientes de la compañía.

Ayudar a todas aquellas personas interesadas en ingresar al sitio web, a localizar toda la información deseada y de esta manera despejar todas sus dudas acerca de su manejo.

- Como ingresar al Sitio Web.
- Ayudar al usuario a manejar Internet.
- Guiar al usuario a manejar cada una de las opciones del site.
- Conocer el alcance de toda la información por medio de una explicación detallada e ilustrada de cada una de las páginas que la conforman.

1.3. A QUIÉN VA DIRIGIDO ESTE MANUAL

Este manual está orientado a los usuarios finales que visiten el sitio y al personal que sea responsable de la operación del Módulo de Administración del Sitio Web.

Gerentes Regionales, que son los responsables del buen funcionamiento de la compañía, en todas las actividades que realice el personal en cada una de sus áreas.

Vendedores, que son las personas que están encargadas de dar la información respectiva de los equipos industriales que ofrece la empresa.

Clientes, son los usuarios más importantes porque de ellos depende el fortalecimiento de nuestra imagen y de nuestros servicios sobre la competencia.

Administrador de el Módulo del Web Site, que lleva el control de todas las operaciones que se llevan a cabo dentro del Sitio, ventas, pedidos y proyectos industriales.

1.4. LO QUE DEBE CONOCER

Los conocimientos mínimos que deben tener las personas que operarán las páginas y los que deben utilizar este manual son:

1. Conocimientos básicos de las herramientas de diseño de Páginas Web.
2. Conocimientos básicos de Internet.
3. Conocimientos básicos de Windows.

1.5. ACERCA DE ESTE MANUAL

Este manual de Usuario contiene diversas ilustraciones e instrucciones, que debe seguir el Usuario paso a paso para poder navegar dentro del Sitio Web. Adicionalmente incluye información que lo ayudará en el diario uso del Internet.

Capítulo

2

Ambiente Operacional

2. AMBIENTE OPERACIONAL

2.1. REQUERIMIENTO DE HARDWARE

El hardware mínimo para que el Web Site funcione correctamente es el siguiente:

Hardware	Características
Monitor 	Tipo: SVGA Pixeles: 800 x 600 # Color: 256
CPU 	Procesador: Pentium Memoria Ram: 32Mb Velocidad: 400 Mhz. MODEM: 28 Kbps.
Teclado	101 teclas
Mouse	2 botones



2.2. REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

El hardware mínimo para que el Web Site funcione correctamente es el siguiente:

Sistema Operativo	Opciones
	Windows 98
	Windows 2000 Server

Aplicaciones	Opciones
	Macromedia Flash 5.0
	Dreamweaver 4.0
	Microsoft Office 97 en Español. Base de Datos: Access

Browser	Opciones
 The logo for Microsoft Internet Explorer 5, featuring a square icon with a stylized 'e' and the text 'Microsoft Internet Explorer 5'.	Internet Explorer 5.0
 The logo for Netscape Navigator 4.0, featuring a large white letter 'N' on a dark square background.	Netscape Navigator 4.0
Conexión a Internet	Satnet

Capítulo

3

¿Cómo ingresar al Sitio Web?

3. ¿CÓMO INGRESAR AL SITIO WEB?

Para ingresar al Sitio Web de VENAMET es necesario seguir los siguientes pasos:

1. Encender el Computador.
2. Luego aparecerá la pantalla principal de Windows 98 o el sistema operativo que estén usando, en donde hará doble clic en el icono de Internet Explorer o en el Netscape Navigator (o del browser que esté utilizando).



Figura 3.1. Pantalla inicial de Windows



Figura 3.2. Icono de Netscape Navigator

3. A continuación aparece la pantalla de Internet Explorer o del browser que esté utilizando, usted se ubicará en la barra de direcciones (Dirección:) donde escribirá la siguiente dirección web: www.venamet.com

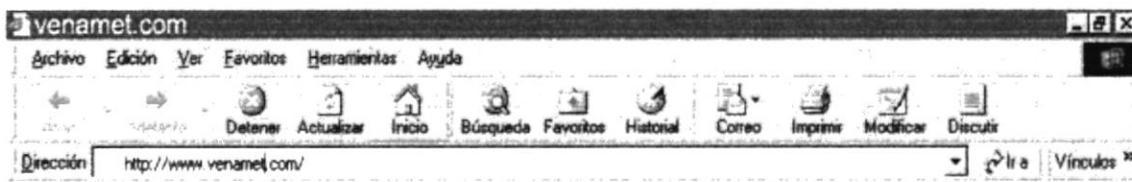


Figura 3.3. Barra de Direcciones

4. Luego hacer clic en el botón actualizar



Figura 3.4. Botón actualizar

- Entonces aparecerá la página index del sitio VENAMET.

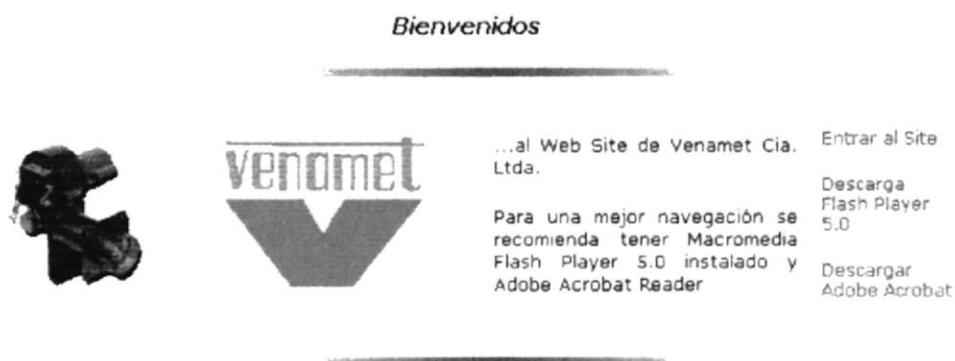


Figura 3.5. Página Index



Capítulo

4

Operación

4. OPERACIÓN

4.1. PÁGINA INDEX

Después que el usuario haya digitado en la barra de direcciones la dirección del Web Site de VENAMET (www.venamet.com/) aparecerá la página index, que es la página de bienvenida, la cual le permitirá al usuario navegar correctamente en el sitio.

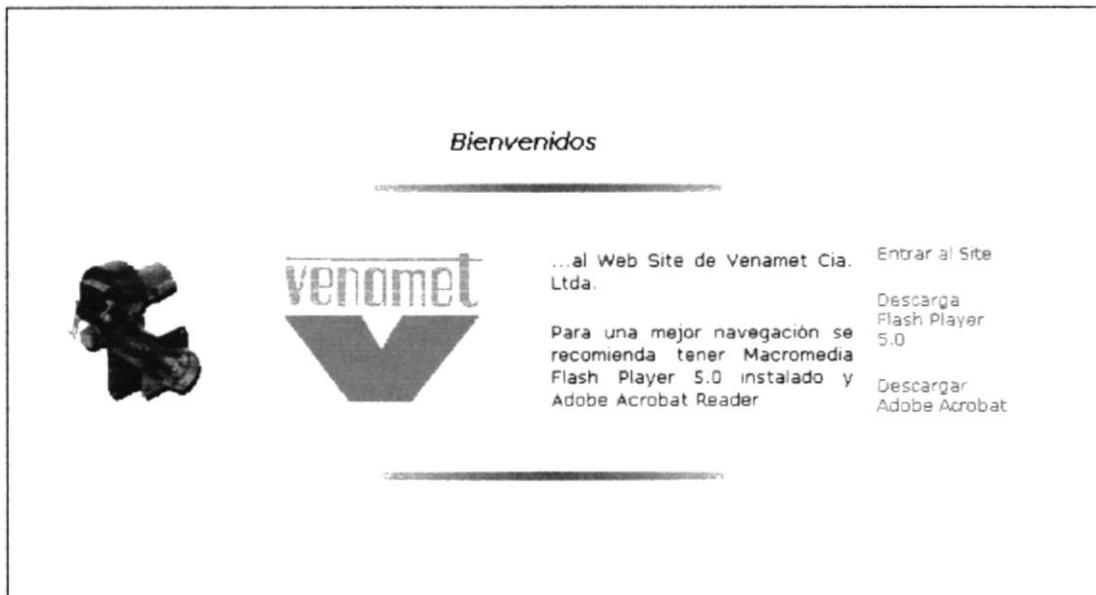


Figura 4.1. Pantalla Inicial Index

Esta página contiene las siguientes opciones disponibles:

- ☛ **Entrar al Site:** Con este enlace ingresará al Sitio.
- ☛ **Descargar Flash Player 5.0:** Con esta opción podrá instalar el Flash 5.0 en su PC, para visualizar los efectos de las animaciones del Sitio.
- ☛ **Descargar Adobe Acrobat:** Esto le permitirá copiar a su PC el Adobe Acrobat para revisar información técnica adicional de los equipos.



4.2. PÁGINA PRINCIPAL

En la página principal se encuentra el menú con las cuatro opciones más importantes del Web Site, además se presenta los antecedentes de la empresa.

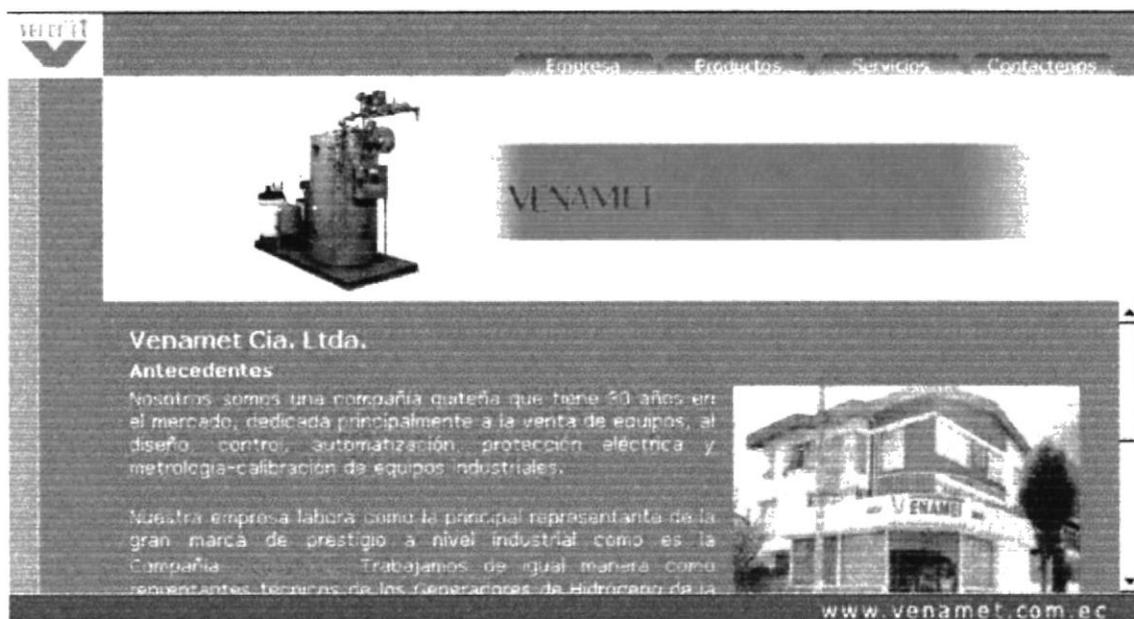


Figura 4.2. Página Principal

4.3. MENÚ EMPRESA

Al dar clic sobre el botón Empresa.



Figura 4.3a. Botón Empresa

Aparecerá el siguiente menú animado en el frame que está debajo de los botones en la página principal.



Figura 4.3b. Menú Empresa

En el frame de contenido que esta abajo del menú, se presenta la página donde se encontrará información acerca de la creación de VENAMET CIA. LTDA., una descripción general de los servicios que ofrece, sus principales proveedores de equipos, indica las sucursales que posee y además nos da la facilidad de enlazarnos con el organigrama de la compañía.

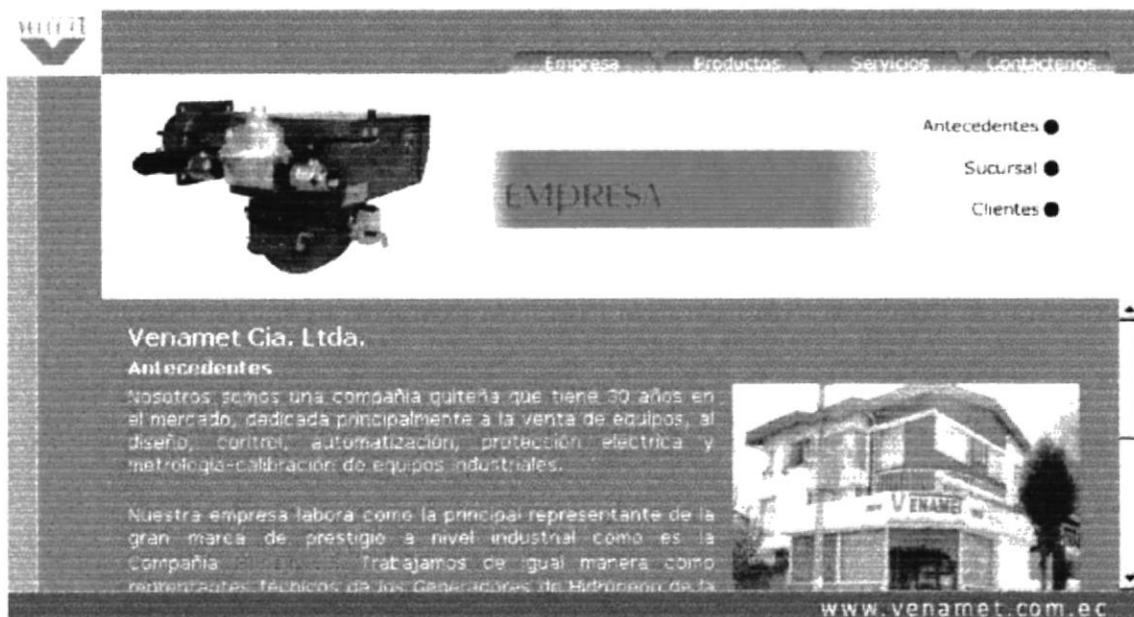


Figura 4.3c. Página Empresa

4.3.1. PÁGINA ANTECEDENTES

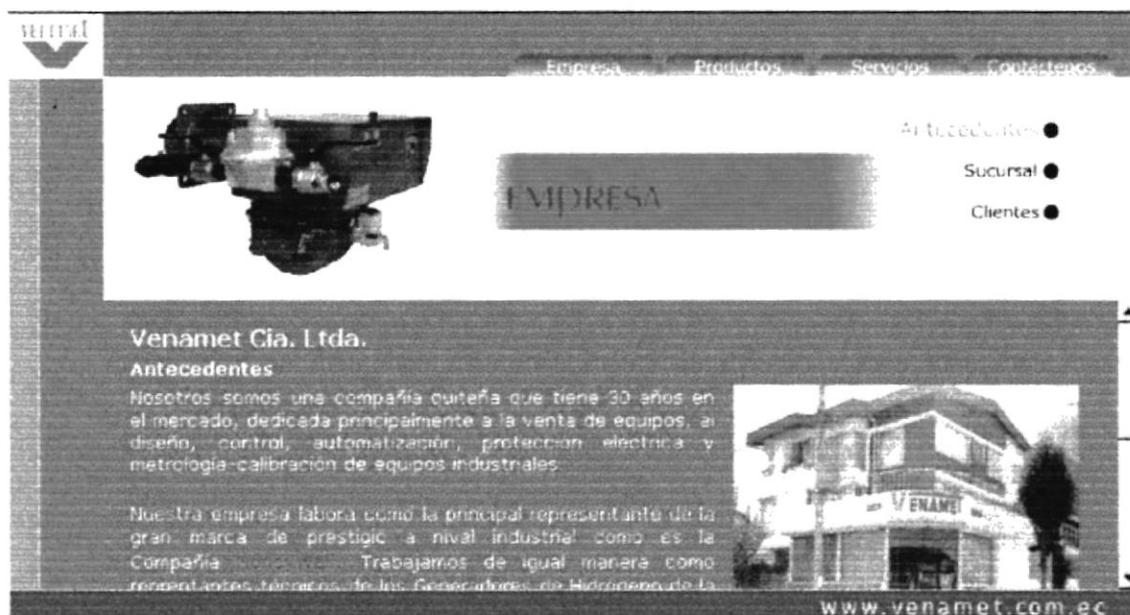


Figura 4.3.1a. Selección en Página Antecedentes

Al dar un clic en antecedentes se muestra el siguiente menú:



Figura 4.3.1b. Menú Antecedentes

4.3.1.1. PÁGINA HISTORIA

En Historia encontrará información sobre el origen de VENAMET CIA. LTDA. y su evolución desde sus inicios hasta la actualidad.

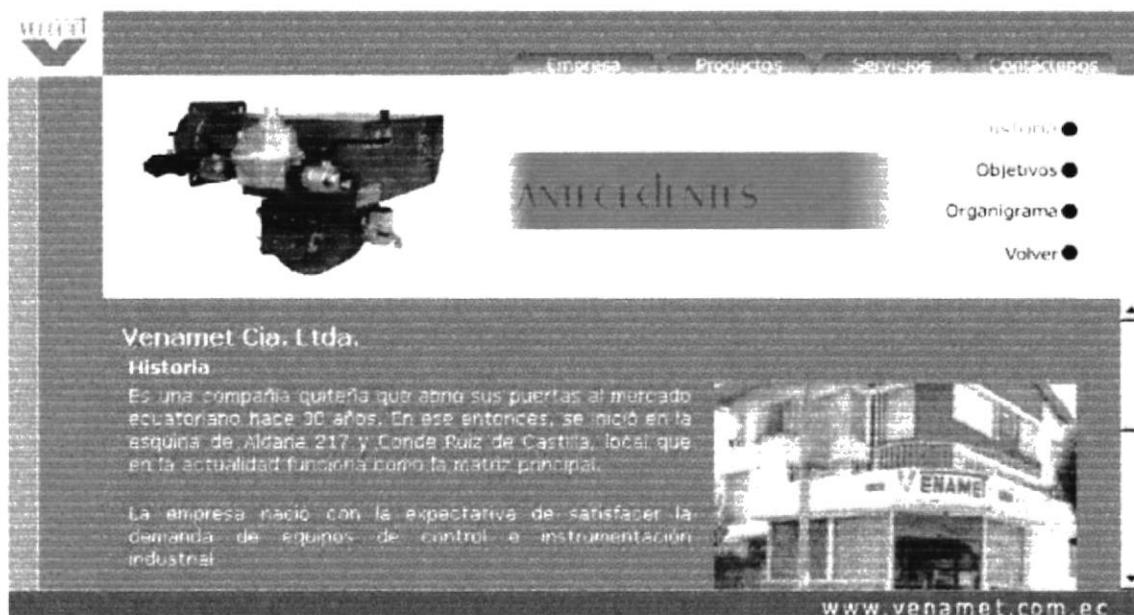


Figura 4.3.1.1. Página Historia

4.3.1.2. PÁGINA OBJETIVOS

En Objetivos hallará información sobre las metas que VENAMET CIA. LTDA. pretende alcanzar, para convertirse en líderes del mercado local y ser reconocidos a nivel internacional.

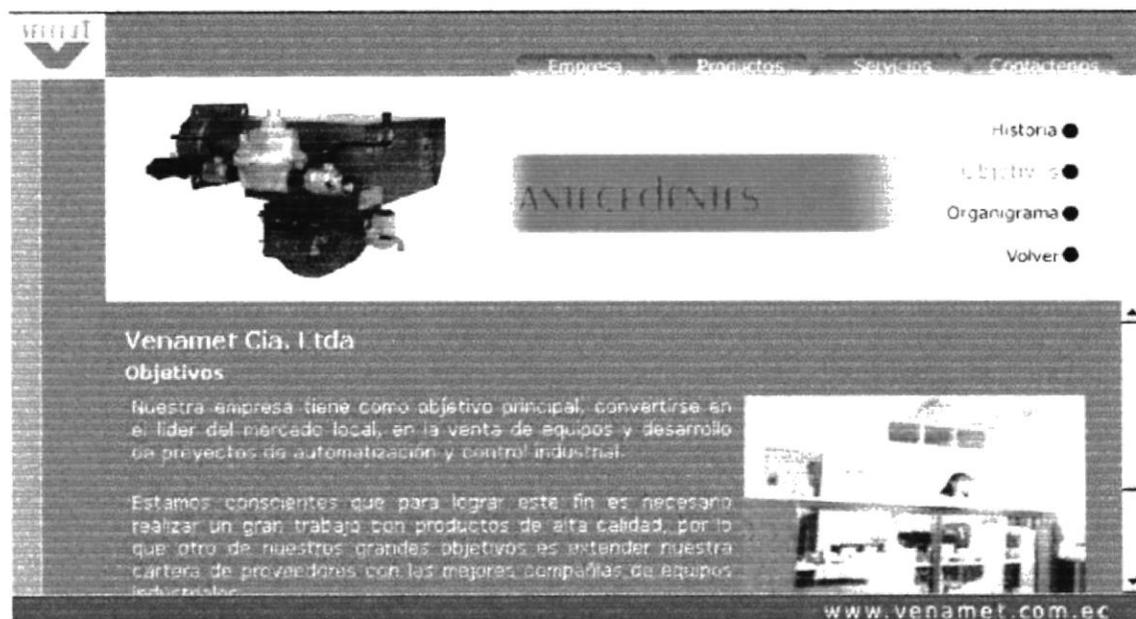


Figura 4.3.1.2. Página Objetivos

4.3.1.3. PÁGINA ORGANIGRAMA

En Organigrama se encuentra la estructura organizativa de VENAMET CIA. LTDA., la misma que nos da la facilidad de visualizar por medio de los cuadros de división, la función que cumplen.

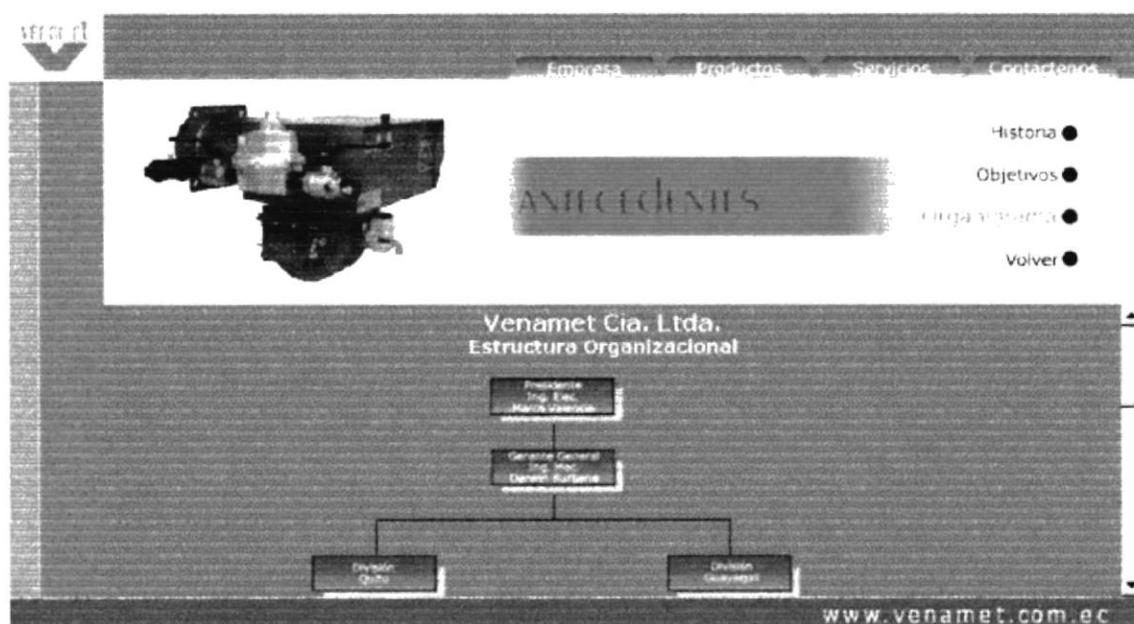


Figura 4.3.1.3a. Página Organigrama

Los cuadros de División Quito y División Guayaquil, son enlaces que nos llevan a la descripción organizacional sobre ellas en la parte de abajo de la misma página.



Figura 4.3.1.3b. Página Organigrama

4.3.1.4. OPCIÓN VOLVER

Volver, nos permite regresar al menú empresa desde cualquier página de el menú antecedentes en que nos encontremos.



Figura 4.3.1.4. Opción Volver

4.3.2. PÁGINA SUCURSAL

En Sucursal se mostrará el mapa del Ecuador con dos logos de la compañía en las provincias de Pichincha y Guayas, que son enlaces a páginas que poseen datos de la ciudad, dirección y teléfonos de cada sucursal.

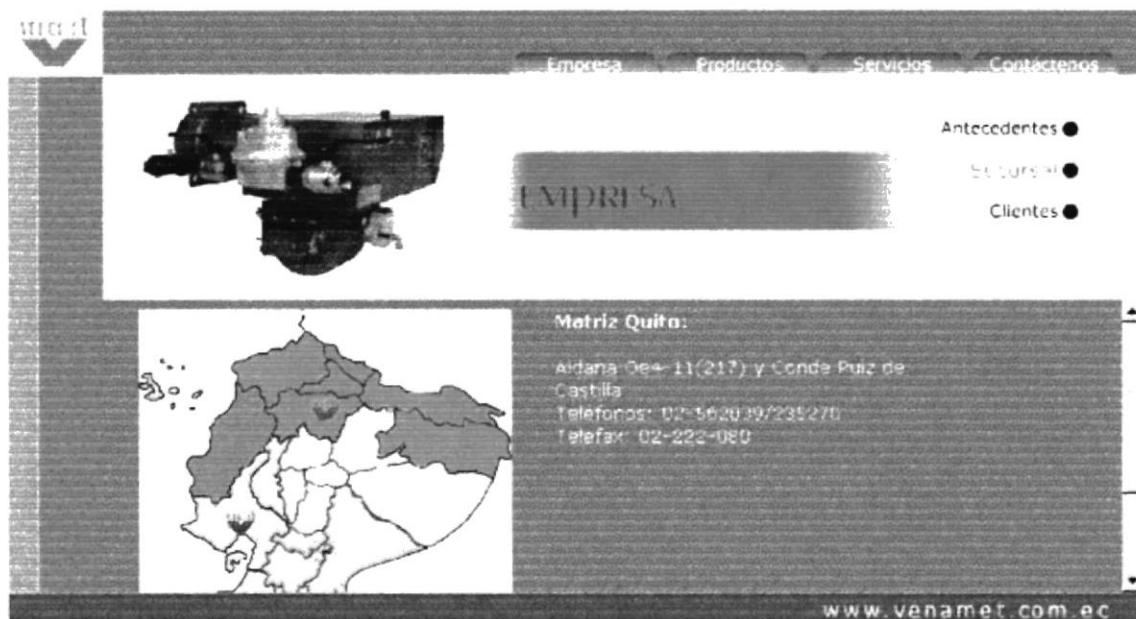


Figura 4.3.2. Página Sucursal

4.3.3. PÁGINA CLIENTES

En Clientes se hallará una lista de los principales clientes de la empresa.

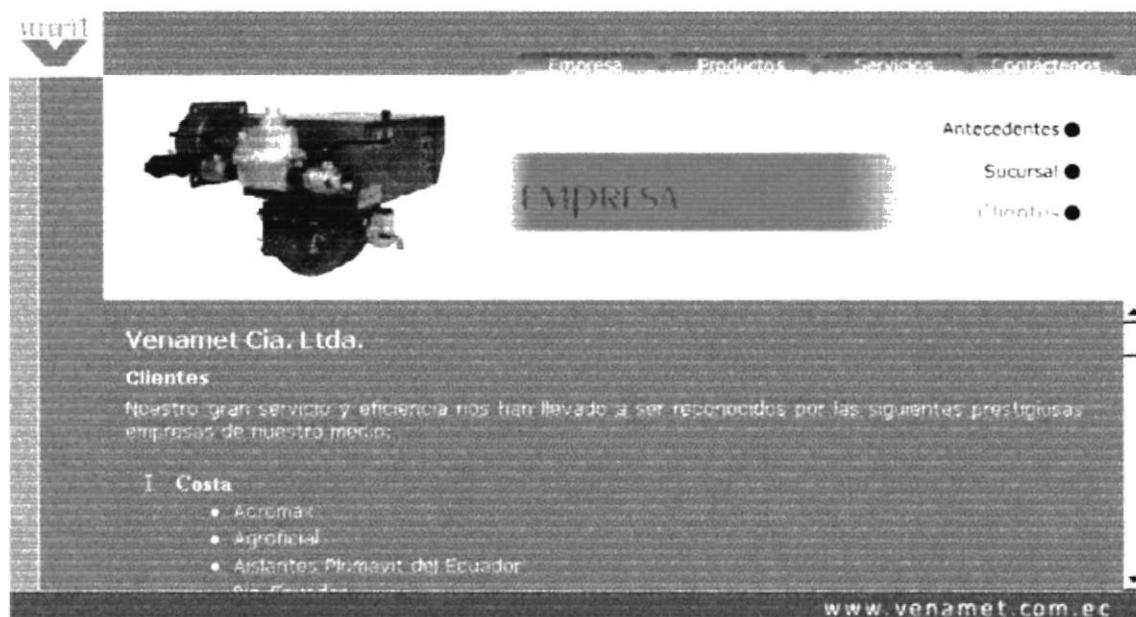


Figura 4.3.3. Página Clientes

4.4. MENÚ PRODUCTOS

Al dar clic sobre el botón Productos:

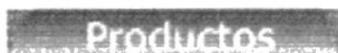


Figura 4.4a. Botón Productos

Aparecerá el siguiente menú animado en el frame que se encuentra debajo de los botones en la página principal.

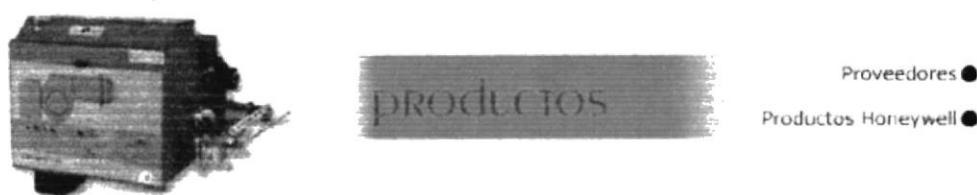


Figura 4.4b. Menú Productos

En el frame de contenido debajo del menú, se presenta la página de los principales proveedores de VENAMET CIA. LTDA., con sus respectivos equipos y accesorios, que están a la venta en la compañía.

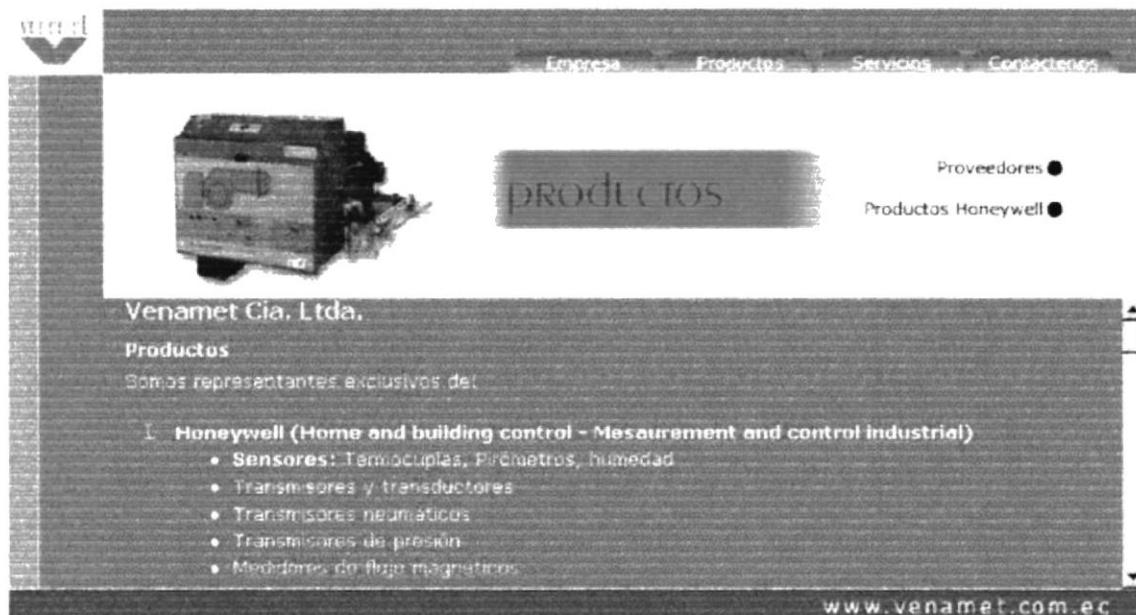


Figura 4.4c. Página Productos

4.4.1. PÁGINA PROVEEDORES

Al dar clic en la opción Proveedores, aparecerá en el frame de contenido una página con dos frames; en el lado izquierdo, el menú de los principales proveedores y a la derecha su correspondiente página de productos.



Figura 4.4.1. Página Proveedores

4.4.1.1. MENÚ CONBRACO

En Conbraco encontrará el logo, el nombre de los equipos y sus respectivas fotos, en ella tanto el nombre del equipo como su foto son enlaces hacia una página detallada de las características técnicas del producto.



Figura 4.4.1.1. Página de Conbraco

4.4.1.1.1. PÁGINA DE JUEGOS DE NIVEL MODELO 20-200 – 20-250

En esta página se presentan las tablas con las características técnicas de los juegos de nivel de alta presión y automáticos.

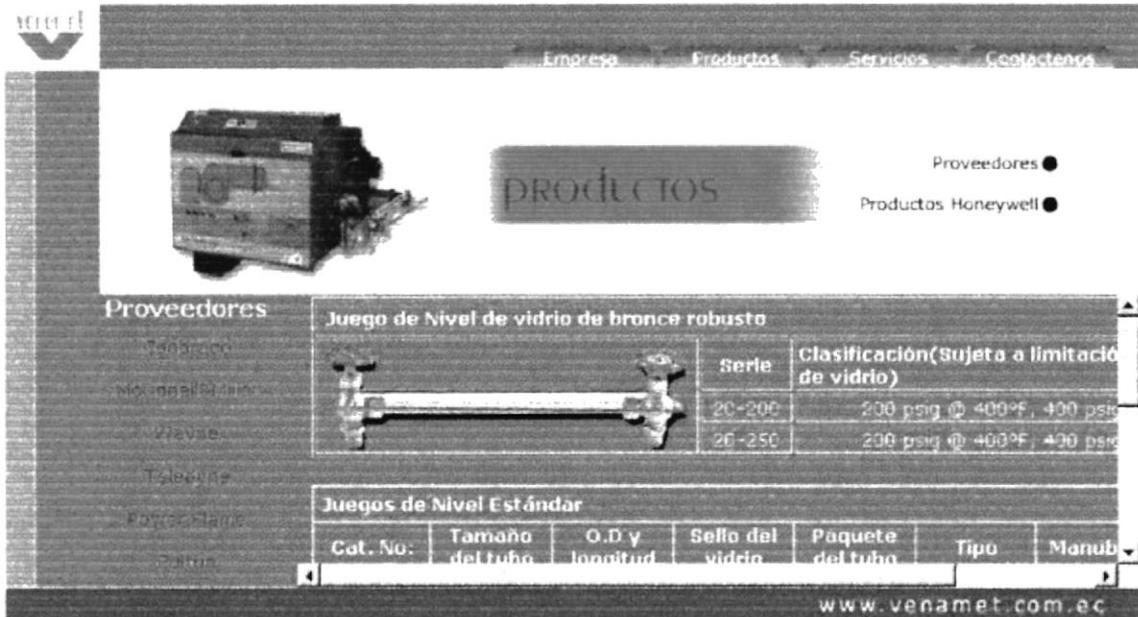


Figura 4.4.1.1.1a. Página de Juegos de Nivel de Conbraco

En la parte inferior existe una flecha, la misma que mediante un clic nos lleva a la página anterior.

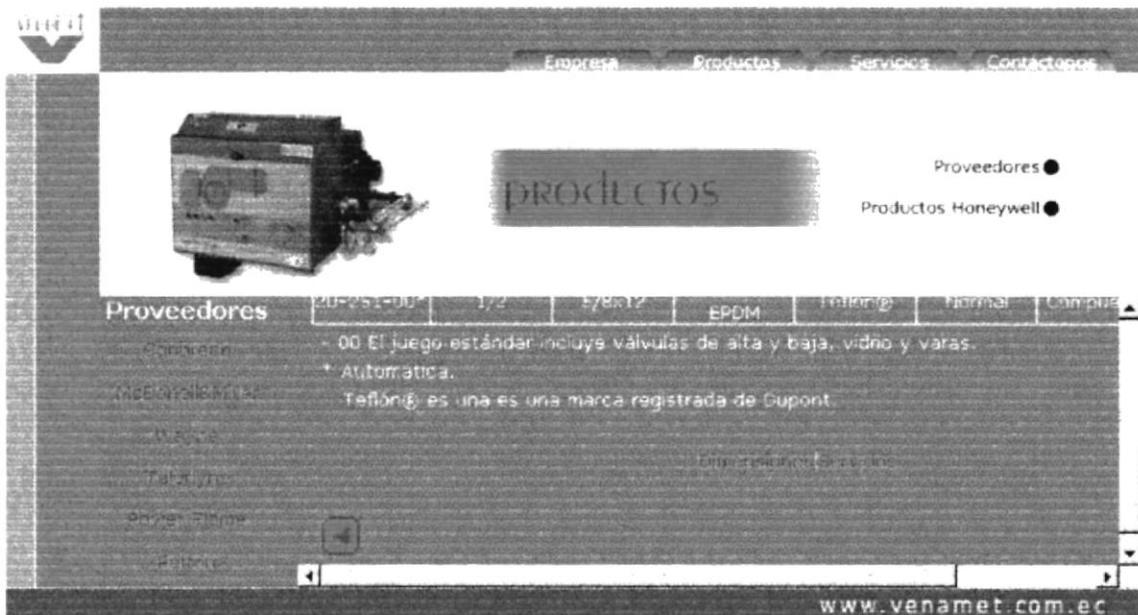


Figura 4.4.1.1.1b. Página de Juegos de Nivel de Conbraco

Además existen dos enlaces: **Dimensiones** y **Servicios**, la primera que nos lleva a la página ilustrativa de las dimensiones de los juegos de nivel y la segunda a la página de servicios al cliente del Sitio Web.

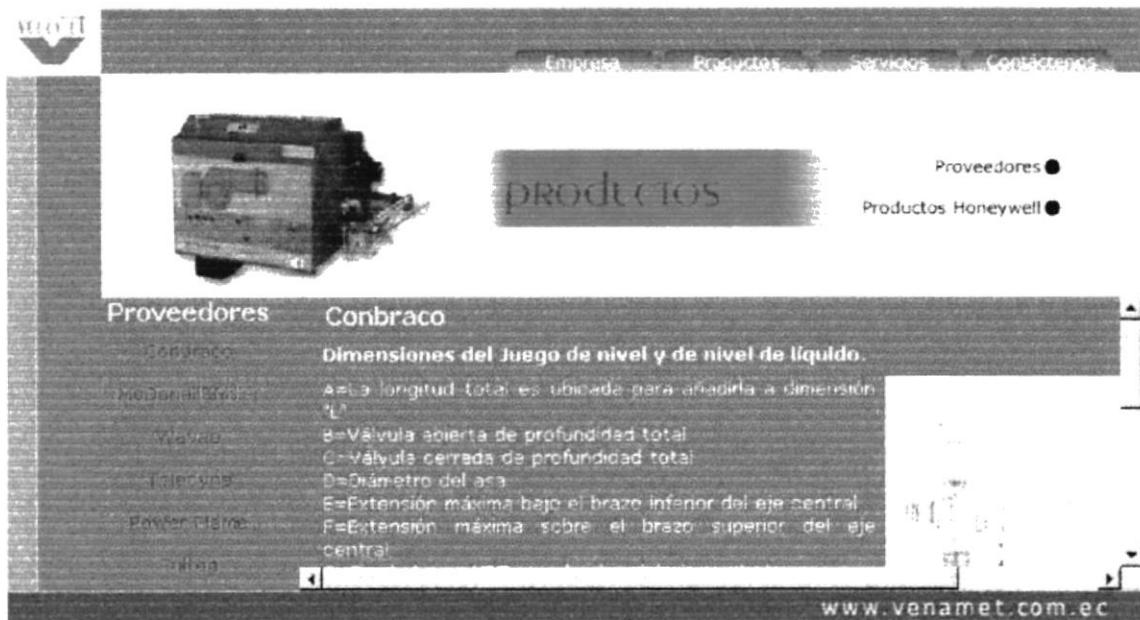


Figura 4.4.1.1.1c. Página de Dimensiones de los Juegos de Nivel de Conbraco

Las páginas de información de los otros productos Conbraco poseen las mismas características de las que han sido explicadas hace breve.

4.4.1.2. MENÚ MCDONNELL&MILLER

En McDonnell & Miller hallará el logo, el nombre de los equipos y sus respectivas fotos, en esta página tanto el nombre del equipo como su foto son enlaces hacia una página detallada de las características técnicas del producto.

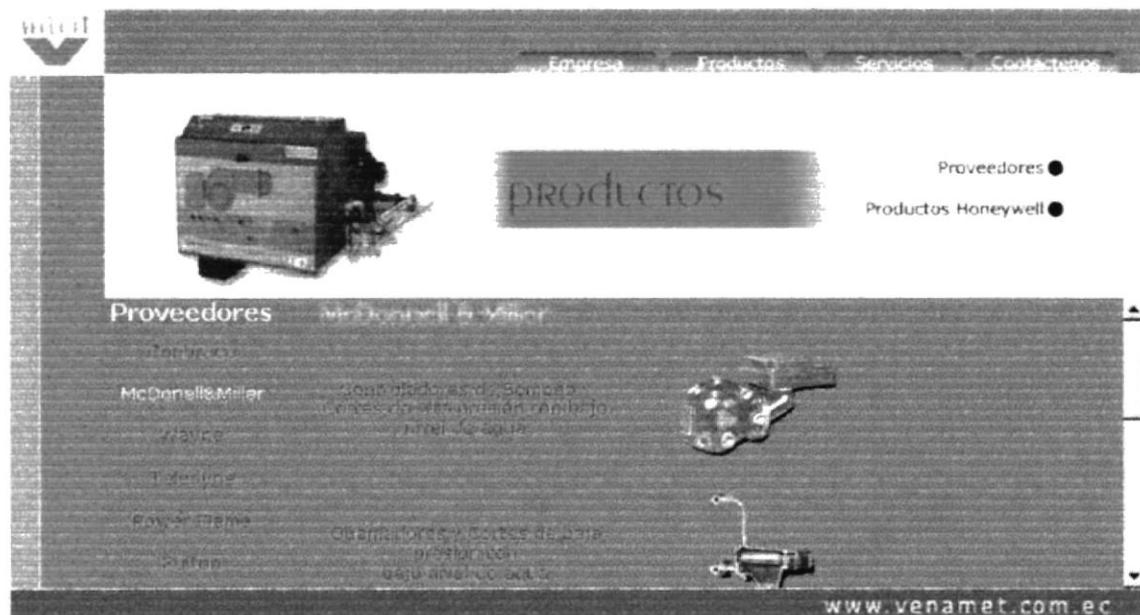


Figura 4.4.1.2. Página de McDonnell&Miller

4.4.1.2.1. PÁGINA DE CONTROLADORES DE BOMBEO Y CORTES DE ALTA PRESIÓN

De un clic en Controladores de Bombeo y Cortes de Alta Presión:

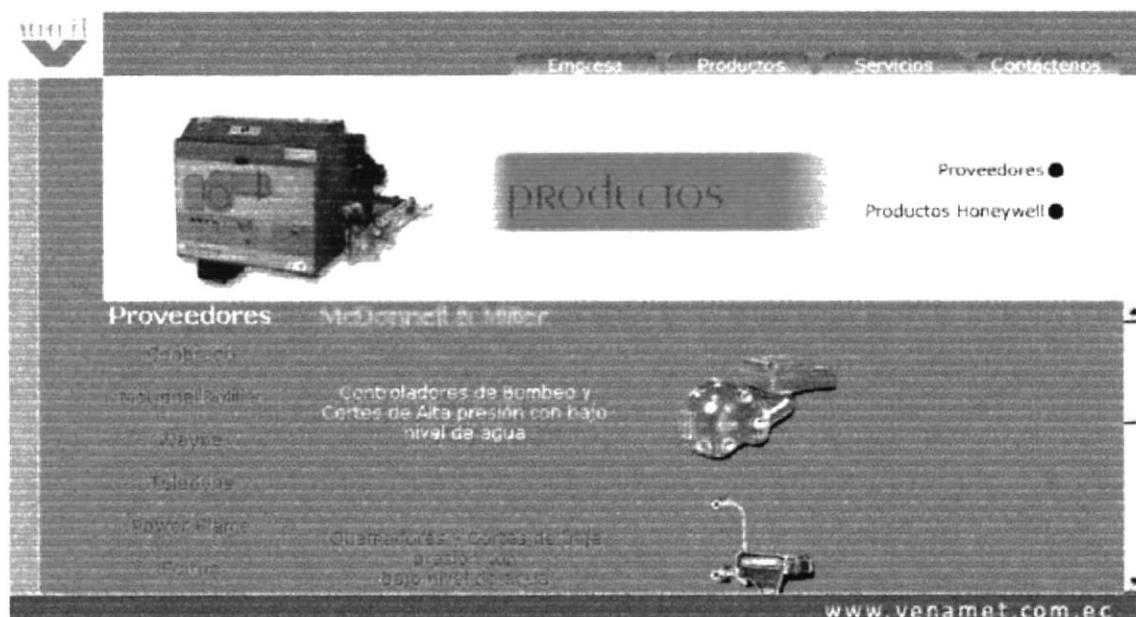


Figura 4.4.1.2.1a. Selección de Controladores de Bombeo

En esta página se muestran los diferentes modelos de controladores de bombeo y de cortes de alta presión, fotos y tablas con las características de cada uno de ellos.

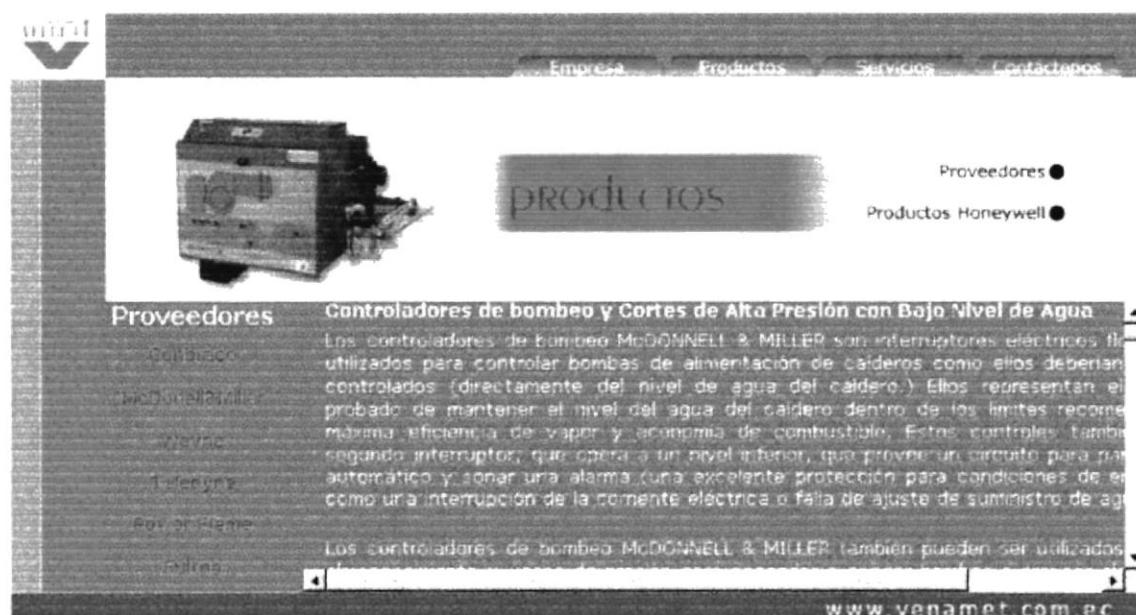


Figura 4.4.1.2.1b. Página de Controladores de Bombeo y Cortes de alta presión

Las páginas de información de los otros productos McDonnell&Miller poseen las mismas características de las que han sido explicadas hace breve.

4.4.1.3. MENÚ WAYNE

En Wayne encontrará el logo, el nombre de los equipos y sus respectivas fotos, en esta página tanto el nombre del equipo como su foto son enlaces hacia una página detallada de las características técnicas del producto.

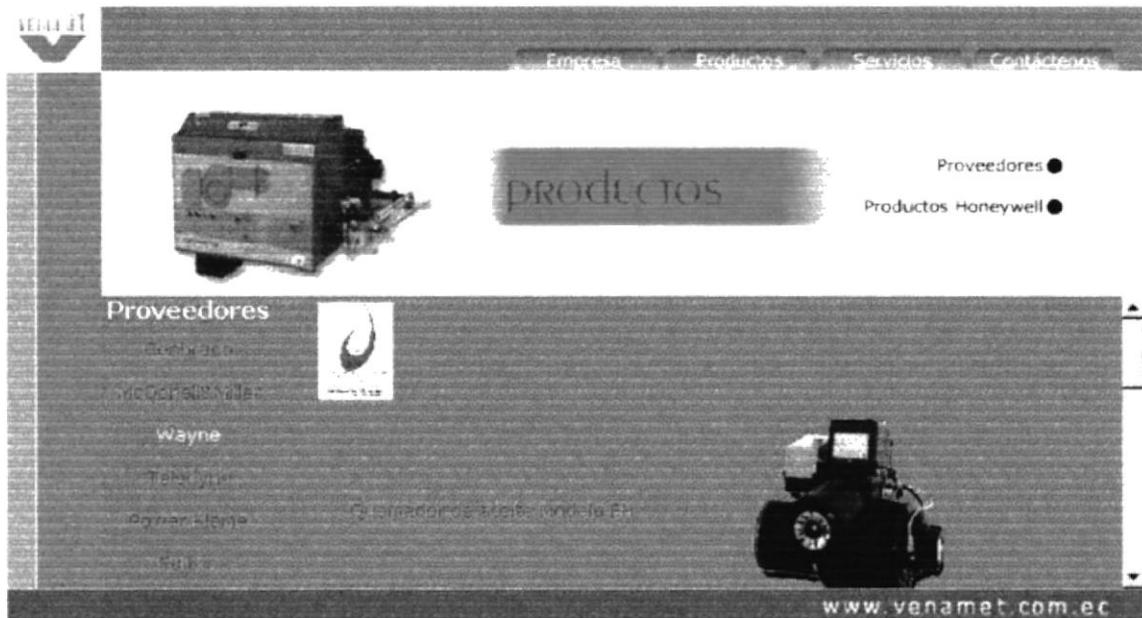


Figura 4.4.1.3. Página de Wayne

4.4.1.3.1. PÁGINA DEL QUEMADOR DE ACEITE MODELO EH

De un clic en Quemador de Aceite Modelo EH:

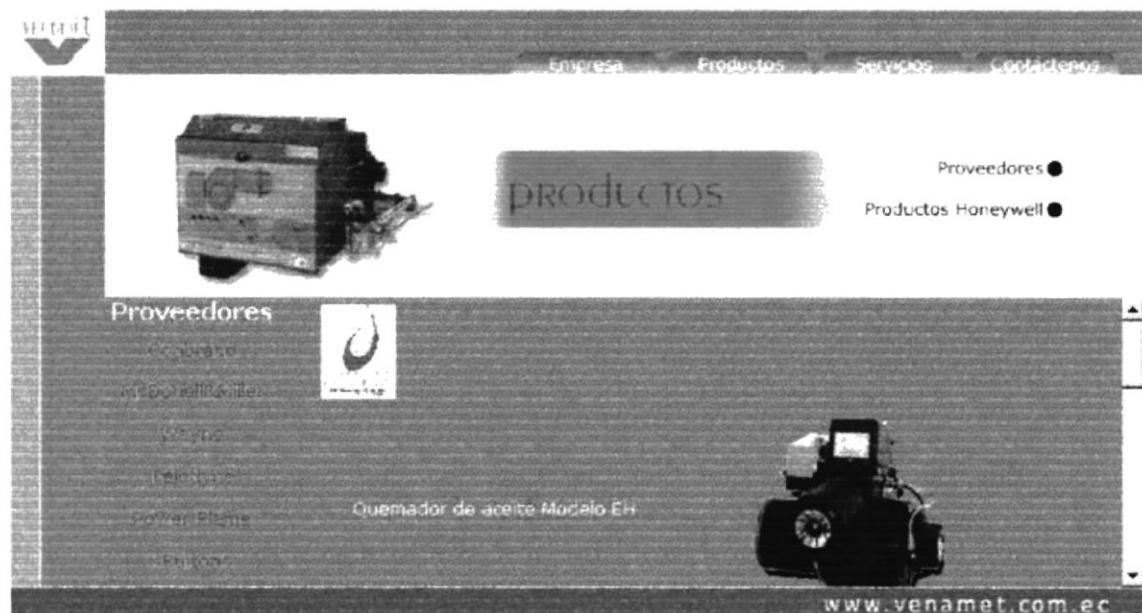


Figura 4.4.1.3.1a. Selección del Quemador de Aceite Modelo EH

En esta página se presenta las características generales del quemador, una foto y tres tablas con el detalle de las características técnicas del equipo.

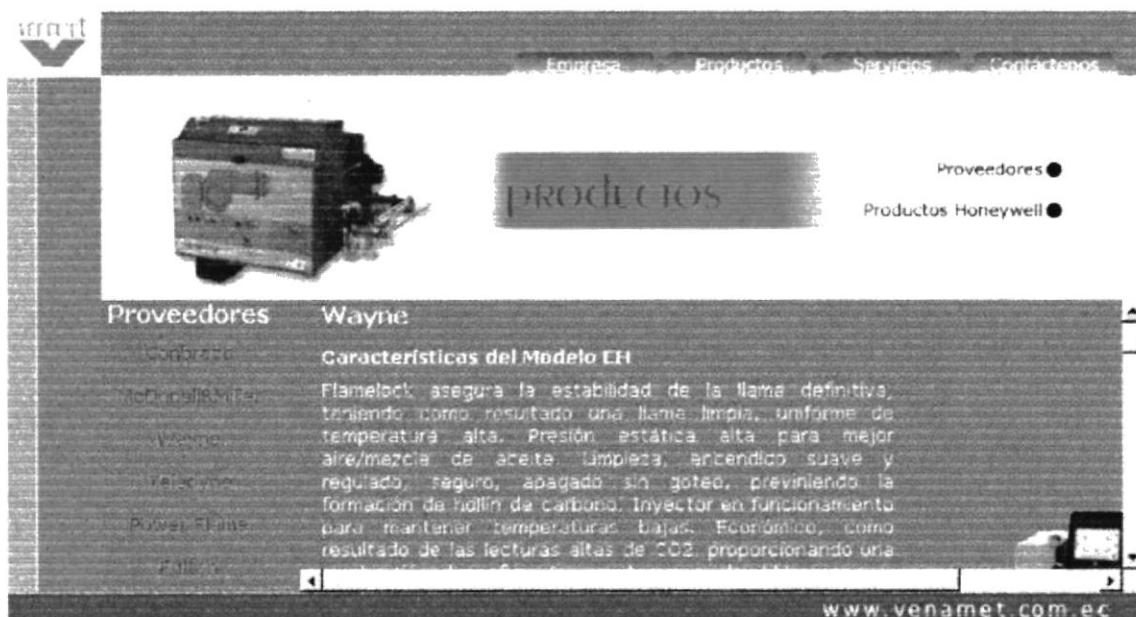


Figura 4.4.1.3.1b. Página del Quemador de Aceite Modelo EH

Las páginas de información de los otros productos Wayne poseen las mismas características de las que han sido explicadas hace breve.

4.4.1.4. MENÚ TELEDYNE

En Teledyne encontrará el logo, el nombre de los equipos y sus respectivas fotos, en esta página tanto el nombre del equipo como su foto son enlaces hacia una página detallada de las características técnicas del producto.

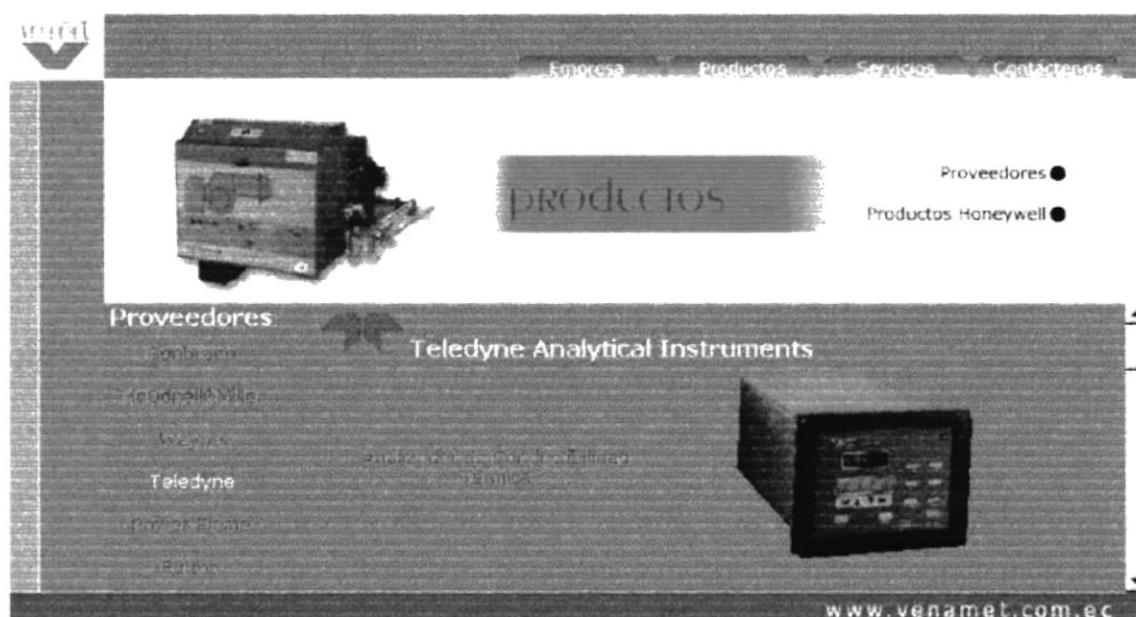


Figura 4.4.1.4. Página de Teledyne

4.4.1.4.1. PÁGINA DEL ANALIZADOR DE CONDUCTIBILIDAD TÉRMICA

De un clic Analizador de Conductibilidad Térmica:



Figura 4.4.1.4.1a. Selección del Analizador de Conductibilidad Térmica

En esta página se observará una foto y una tabla con el detalle de las características técnicas del equipo.

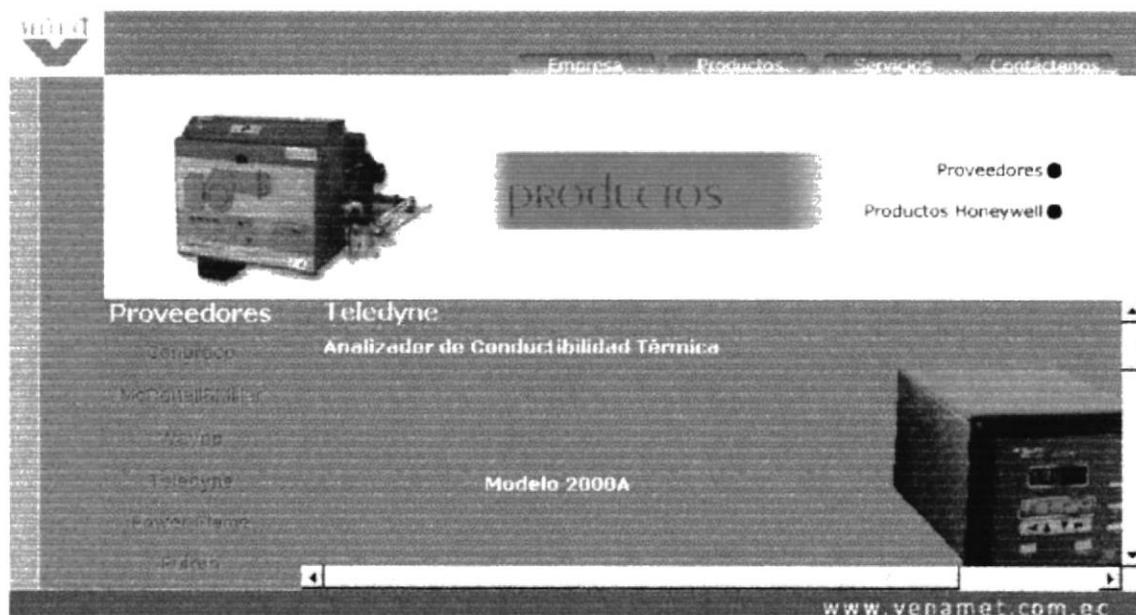


Figura 4.4.1.4.1b. Página del Analizador de Conductibilidad Térmica

Las páginas de información de los otros productos Teledyne poseen las mismas características de las que han sido explicadas hace breve.

4.4.1.5. MENÚ POWER FLAME

En Power Flame encontrará el logo, el nombre de los equipos y sus respectivas fotos, en esta página tanto el nombre del equipo como su foto son enlaces hacia una página detallada de las características técnicas del producto.

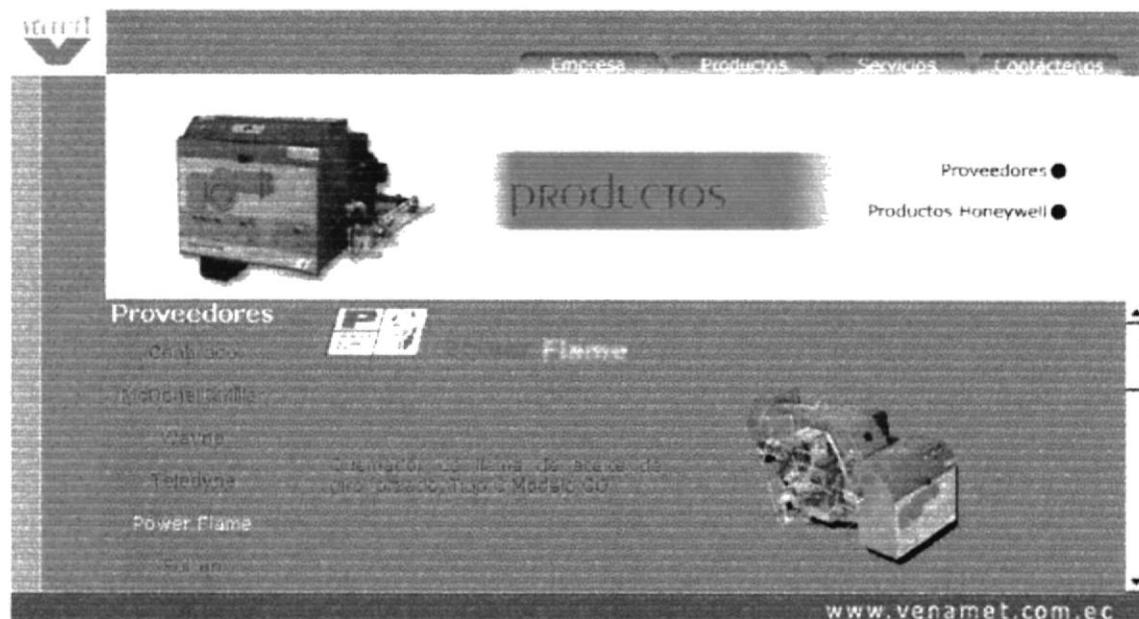


Figura 4.4.1.5. Página de Power Flame

4.4.1.5.1. PÁGINA DEL QUEMADOR DE LLAMA DE ACEITE TIPO C MODELO CO

De un clic en Quemador de Llama de Aceite de Tipo C Modelo CO:



Figura 4.4.1.5.1a. Selección del Quemador de Llama de Aceite Tipo C Modelo CO

En esta página se muestra las bondades del quemador, la foto, una tabla con el detalle de las características técnicas del equipo y una tabla con las características adicionales de los otros modelos del mismo tipo.

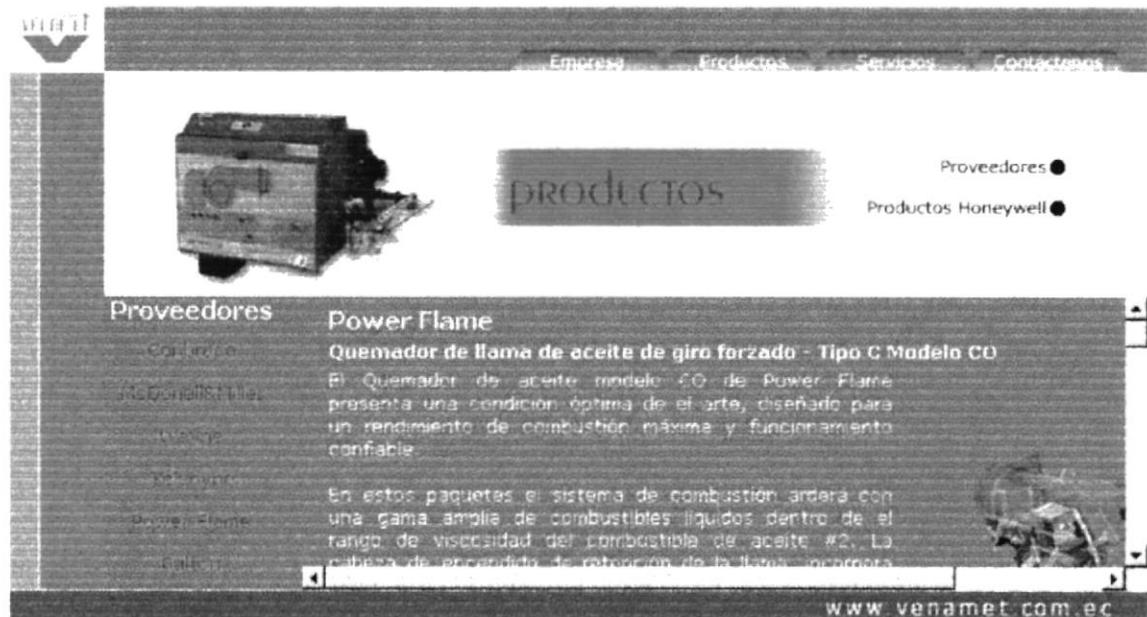


Figura 4.4.1.5.1b. Página del Quemador de Llama de Aceite Tipo C Modelo CO

En la parte inferior de la página se observa una flecha, dando un clic sobre ella se regresa a la página anterior. También se tiene dos enlaces: el uno hacia la página de dimensiones del quemador y el otro a la página de Servicios al Cliente.

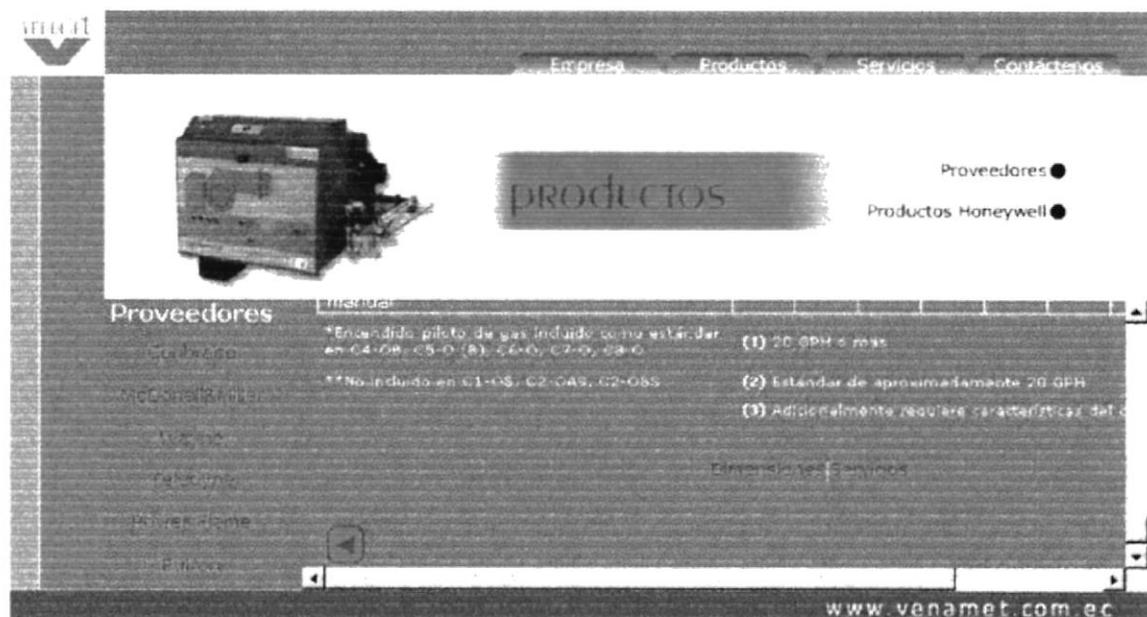


Figura 4.4.1.5.1c. Página del Quemador de Llama de Aceite Tipo C Modelo CO

Dando un clic en **Dimensiones** aparece la siguiente página:

Empresa Productos Servicios Contáctenos

Proveedores ●
Productos Honeywell ●

PRODUCTOS

Proveedores

- Anderson
- Maycom/Modular
- Wayne
- L. Iscove
- Power Flame
- Filter

Quemador de llama de aceite de giro forzado - Tipo C Modelo CO

Dimensiones (pulgadas) Modelos Estándar

Modelo Quemador	A	B	B(R)	C	C (R)	D	E	F	G Std	G Max	G cad	H
C1-O(S)	34 1/8	3 13/16	5 9/16	14 1/2	14 1/2	4 11/8	12 1/4	12 3/4	4 3/4	4 1/4	11	7 1/4
C2-OA (S)	29 1/9	4 1/2	6 1/8	13 7/8	14	5 1/4	14	13	4	6 3/4	11 1/2	6 3/4
C2-OB (S)	30 1/8	4 1/2	6 1/8	14 7/8	14	5 1/4	14	13	4	6 3/4	11 1/2	6 3/4
C3-O	44	5 1/4	7	16 3/8	15 3/4	6	19	14 1/8	1/2	8	-	10 1/8
C3-OB	44	5 1/4	7	16 3/8	15 3/4	6	19	14 1/8	1/2	8	-	10 1/8
C4-OA	30	5 1/4	7 5/16	18 7/8	17 11/16	7	18 1/2	18	4	9	-	12 1/8
C4-OB	30	5 1/4	7 5/16	18 7/8	17 11/16	7	18 1/2	18	4	9	-	12 1/8

www.venamet.com.ec

Figura 4.4.1.5.1d. Dimensiones del Quemador de Llama de Aceite Tipo C Modelo CO

Se puede regresar a la página anterior dando un clic en la flecha que está ubicada en la parte inferior de la página.

Las páginas de información de los otros productos Power Flame poseen las mismas características de las que han sido explicadas hace breve.



4.4.1.6. MENÚ FULTON

En Fulton encontrará el logo, el nombre de los equipos y sus respectivas fotos, en esta página tanto el nombre del equipo como su foto son enlaces hacia una página detallada de las características técnicas del producto.

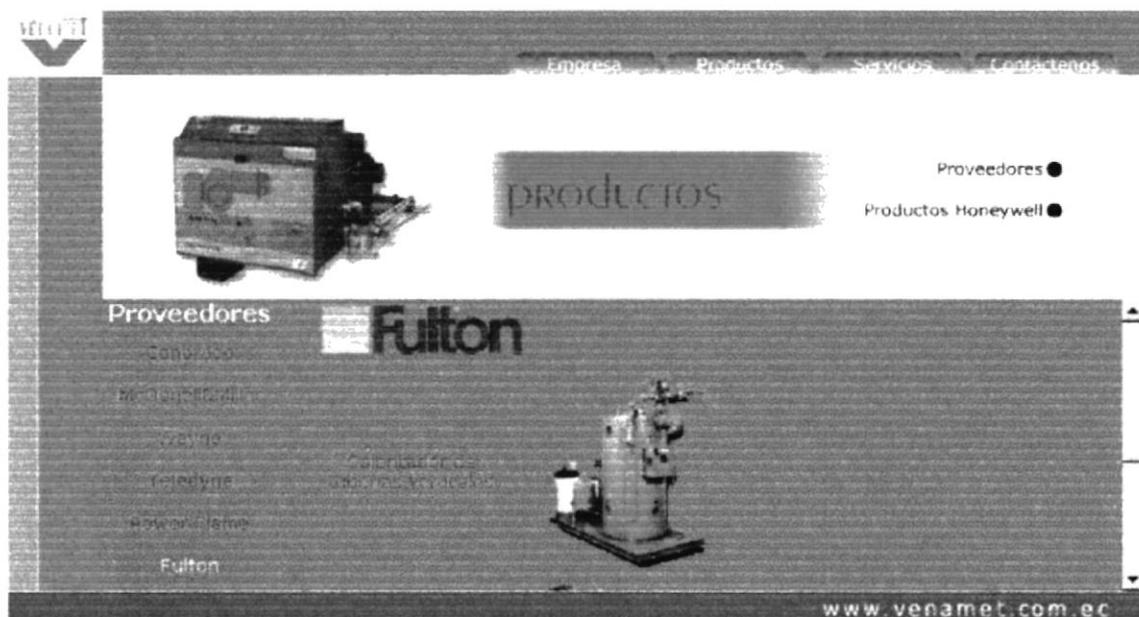


Figura 4.4.1.6. Página de Fulton

4.4.1.6.1. PÁGINA DEL CALENTADOR DE TUBERÍAS VERTICALES

De un clic en Calentador de Tuberías Verticales:

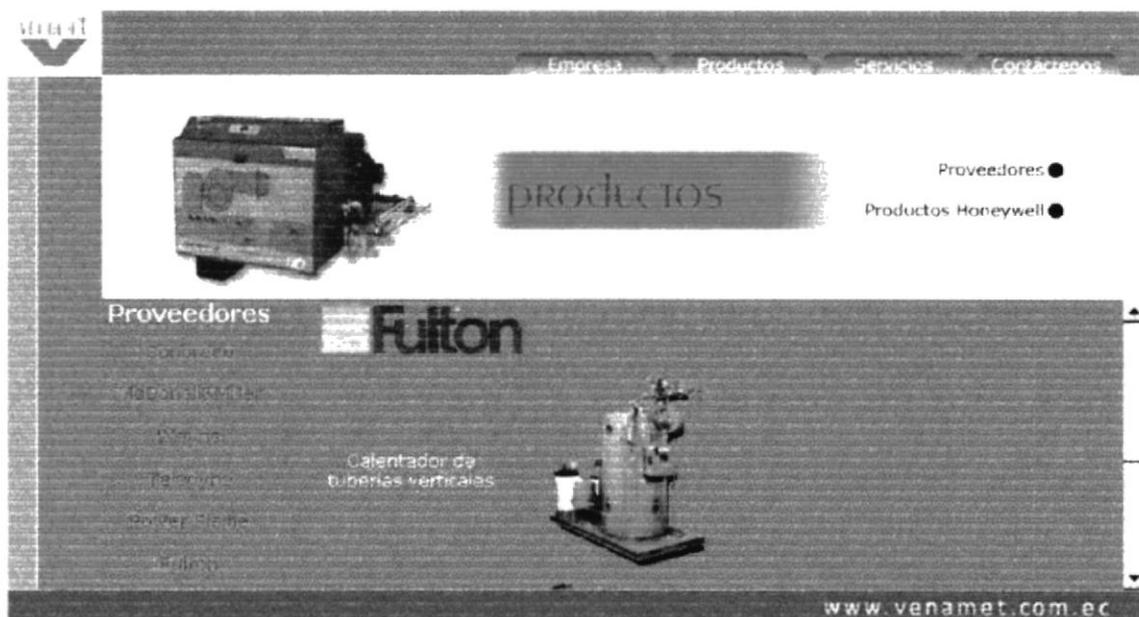


Figura 4.4.1.6.1a. Selección del Calentador de Tuberías Verticales

En esta página se hallarán varias fotos con los diferentes modelos de Calentadores de Tuberías Verticales y sus respectivos detalles técnicos.



Figura 4.4.1.6.1b. Página del Calentador de Tuberías Verticales

Las páginas de información de los otros productos Fulton poseen las mismas características de las que han sido explicadas hace breve.

4.4.2. PRODUCTOS HONEYWELL

Al dar clic en la opción Honeywell, se mostrará un menú de equipos donde tanto el texto como la imagen, son enlaces a páginas que dan más detalles del producto elegido.



Figura 4.4.2a. Página de Productos Honeywell

Al dar un clic en Controladores de Proceso:

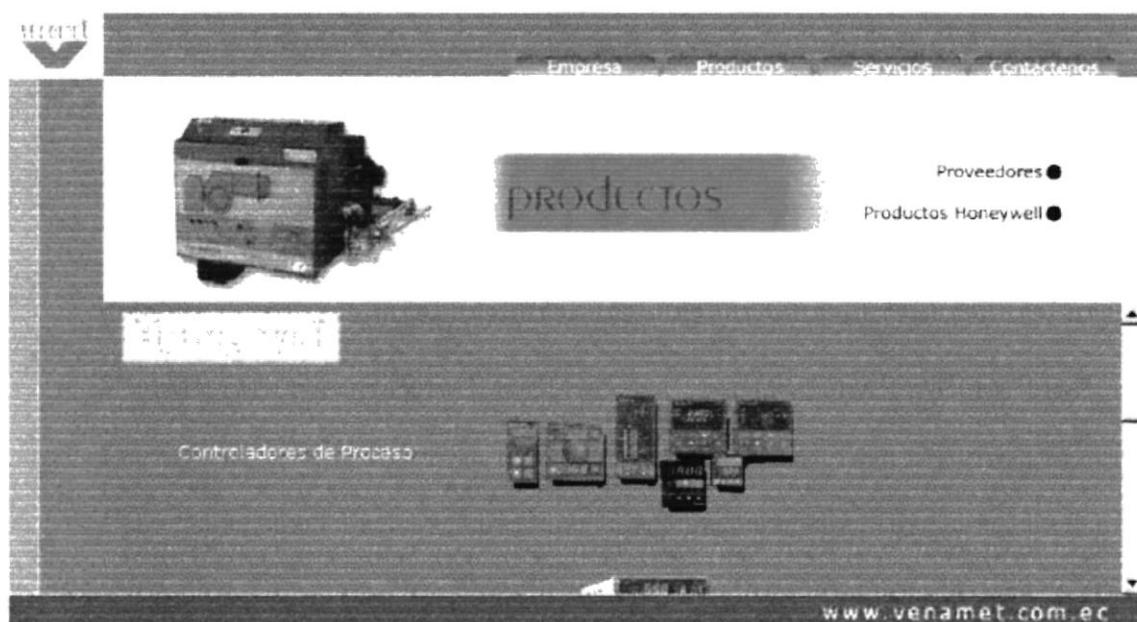


Figura 4.4.2b. Selección de Controladores de Proceso

Aparece la siguiente página, en la cual se detalla las características generales de la familia de controladores Leader Line.

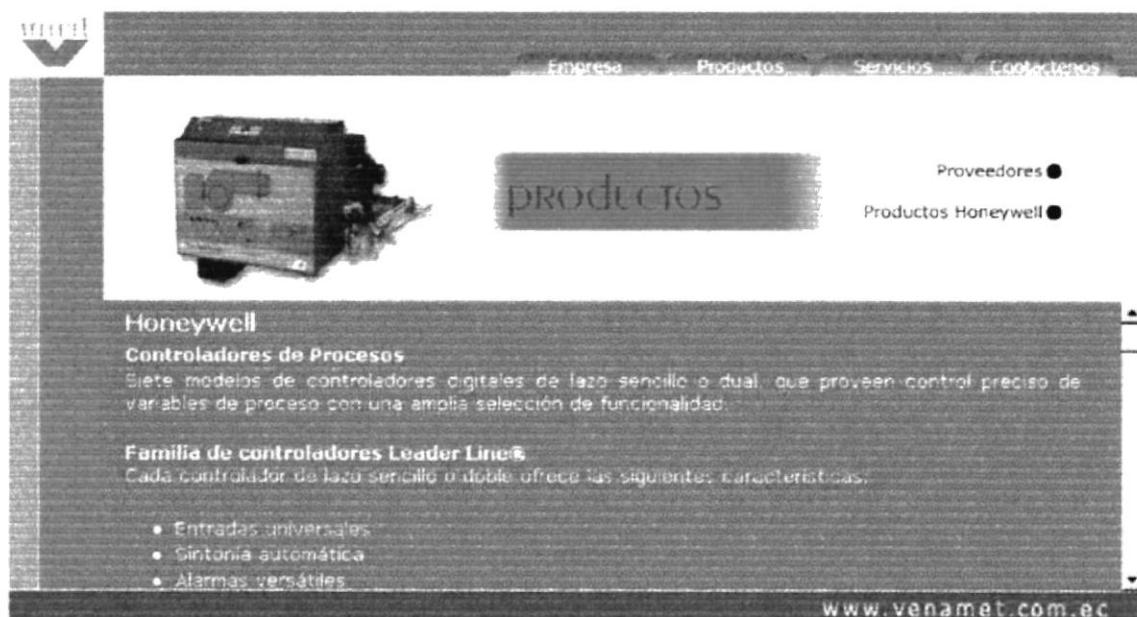


Figura 4.4.2c. Página de Controladores de Proceso



Se presentan todos los modelos de controladores de proceso, sus características técnicas junto a una foto del equipo.

VENAMET

Empresa Productos Servicios Contactenos

productos

Proveedores ●
Productos Honeywell ●

Controlador UDC 700

- Controlador básico de 1/32 de DIN
- Exactitud de 0.25% del span
- Entradas universales
- Salida única de relevador o SCR
- Opción para comunicaciones

Controlador Mini-pro digital UDC 2000

- Cumple con los requerimientos básicos de control
- Exactitud de +/- 0.3% del span
- Salida auxiliar para desplegado PV
- Cubierta para protección de lavado NEMA 3/IP 65
- Relvador de sostenimiento para aplicaciones de límite alto o límite bajo

www.venamet.com.ec

Figura 4.4.2d. Página de Controladores de Proceso

En la parte inferior se encuentra una flecha que nos permite retornar al menú de productos Honeywell.

Las páginas de los otros productos Honeywell, siguen el estándar con las mismas características de las que han sido explicadas hace breve.

4.5. MENÚ SERVICIOS

Al dar clic sobre el botón Servicios:



Figura 4.5a. Botón Servicios

Aparecerá el siguiente menú animado en el frame que se encuentra debajo de los botones en la página principal.



Figura 4.5b. Menú Servicios al Cliente

4.5.1. PÁGINA SERVICIOS AL CLIENTE

En Servicios al Cliente se encuentra la información de todos los servicios que brinda VENAMET CIA. LTDA. a sus clientes y sus parámetros de calidad para cumplir con las normas ISO.

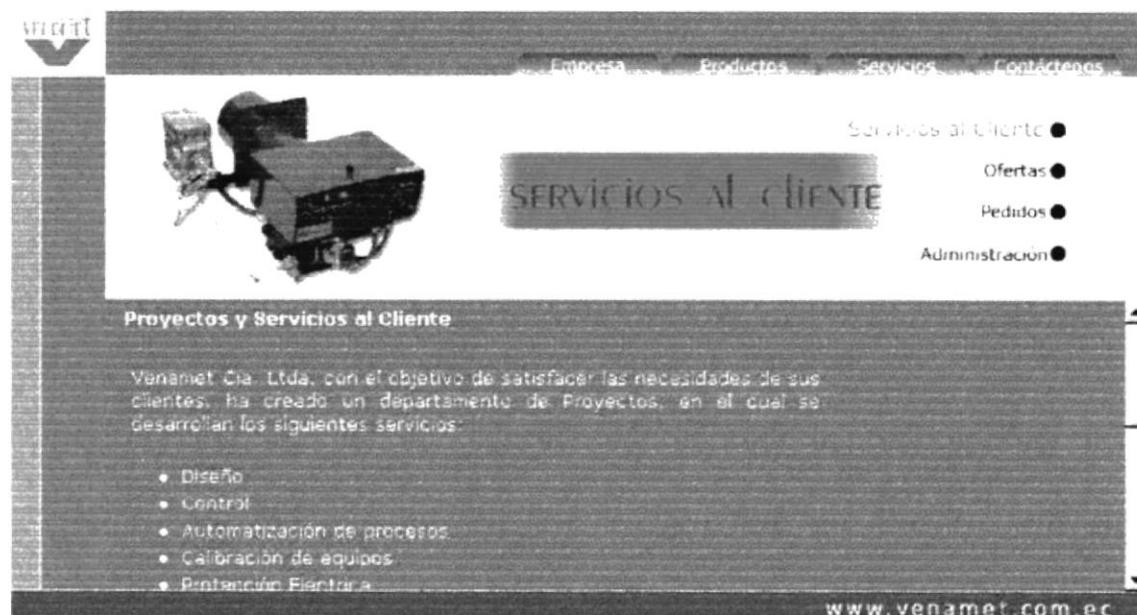


Figura 4.5.1. Página Servicios al Cliente

4.5.2. PÁGINA OFERTAS

En Ofertas hallaremos una consulta de los equipos que la compañía está ofertando.



Figura 4.5.2. Página Ofertas

4.5.3. PÁGINA PEDIDOS

En Pedidos se muestra una forma que nos permite solicitar equipos vía internet. Se registran primero los datos del equipo, luego se digita la cuenta de correo electrónico del cliente y su teléfono.

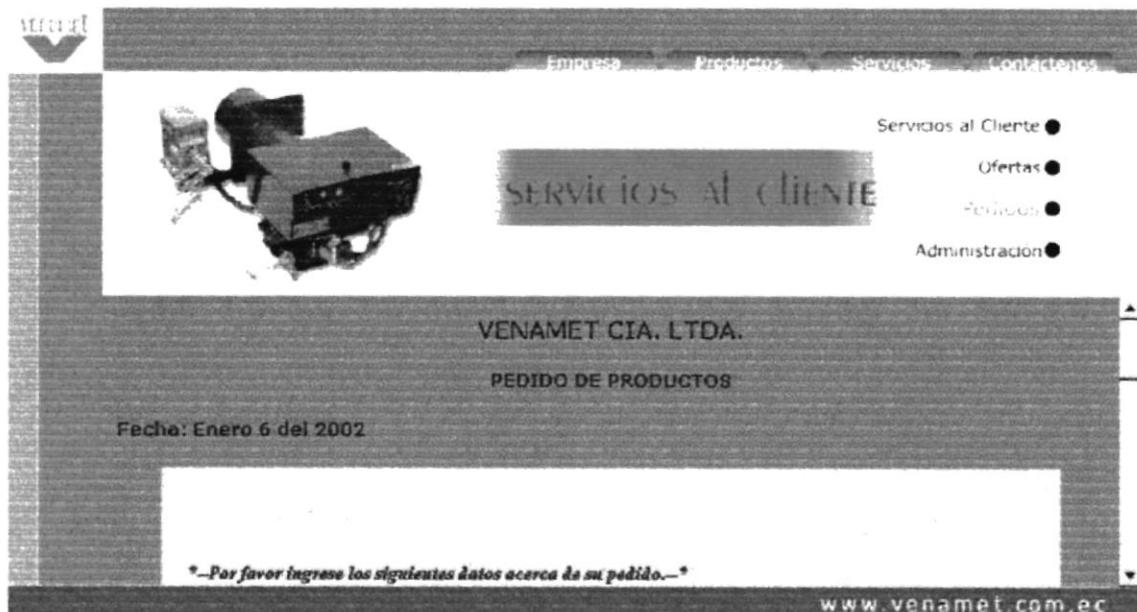


Figura 4.5.3a. Página Pedidos

Figura 4.5.3b. Página Pedidos

4.5.4. OPCIÓN DE ADMINISTRACIÓN

En Administración se encuentra un pequeño módulo de inventarios, por ello se implementó una página de acceso, para que sea sólo manejada por personal autorizado.

Figura 4.5.4. Página de Acceso

Al dar clic en el botón **Iniciar Sesión**, aparecerá una pantalla donde se indicará si es un usuario legal (válido) o si es ilegal. Para el usuario legal se mostrará un enlace en la pantalla que le permitirá ingresar al Módulo de Administración.

4.6. MENÚ CONTÁCTENOS

Al dar clic sobre el botón Contáctenos:



Figura 4.6a. Botón Contáctenos

4.6.1. PÁGINA CONTÁCTENOS

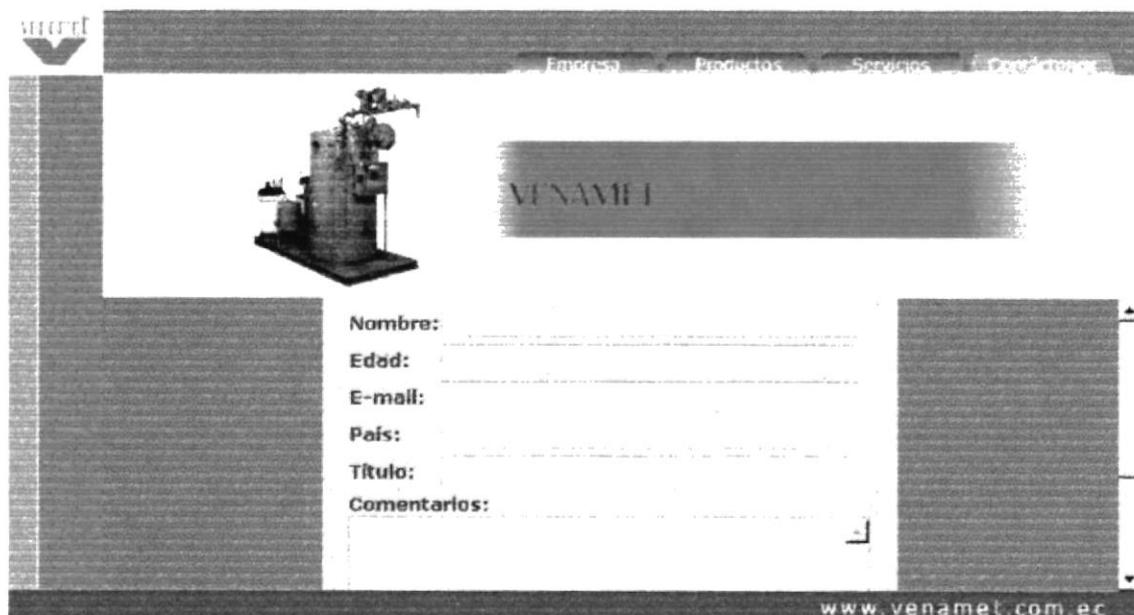
Aparece la siguiente página, indicando un mensaje para el usuario:



Figura 4.6b. Página Contáctenos



Se muestra también los campos que deben ser ingresados, siendo estos obligatorios, especialmente el campo E-mail.



VENAMET

Nombre: _____

Edad: _____

E-mail: _____

País: _____

Título: _____

Comentarios: _____

www.venamet.com.ec

Figura 4.6c. Página Contáctenos

Una vez que los campos han sido digitados correctamente, se presiona el botón **Enviar Comentarios** o si se quiere borrar los datos anotados se presiona el botón **Limpiar campos**.

Anexo

A

Acerca de Internet

A1. ACERCA DE INTERNET

A1.1. INTERNET

Internet es el nombre que se le da al sistema de comunicación entre computadoras, las que se encuentran conectadas entre sí, formando una gran telaraña alrededor del mundo. El Internet nació en 1970 con fines militares y nadie se imaginó que en pocas décadas se convertiría en un verdadero fenómeno tecnológico, cuyos alcances y efectos en el ser humano y en las sociedades, aún no podemos verlos en su plena magnitud y significación.

A1.2. ¿QUÉ SE NECESITA PARA TENER INTERNET?

A1.2.1. EN HARDWARE

- **La velocidad y tipo de procesador**
Puede utilizar una computadora de tipo mínimo 486 o en adelante, ya que la velocidad de la misma es importante a la hora de estar en el Internet.
- **Disco Duro**
A más del espacio que ocupa sus programas, debe haber un espacio mínimo de 100Mb. Libres.
- **Monitor**
El Internet se encuentra en su mayor parte diseñado en interfase gráfica por lo que le recomendamos un monitor SVGA.
- **MODEM**
Dispositivo de comunicación mediante la línea telefónica. Se recomienda un MODEM mínimo de 14.400 bps. A mayor velocidad, más efectiva será la conexión con Internet, siempre y cuando el sistema telefónico soporte y ayude a la velocidad. Recomendamos una línea telefónica digital.

A1.2.2. EN SOFTWARE

- Si tiene Windows 98, en él viene incluido el programa Internet Explorer que es necesario o, si tiene una versión anterior de Windows 98 o no le agrada el navegador de Windows, puede instalar otro navegador como Netscape Navigator u otro browser.

A1.3. ¿CÓMO CONECTARSE AL INTERNET?

Si un computador cumple con los requerimientos anteriormente señalados, tiene varias posibilidades de conectarse al servicio de Internet, mediante los siguientes caminos:

- A través de una compañía proveedora de acceso a Internet (vía telefónica) Conexión directa a través de un enrutador
- Conexión a través de líneas privadas.

A1.3.1. A TRAVÉS DE UNA COMPAÑÍA PROVEEDORA DE ACCESO A INTERNET.

Este servicio es el más común y económico de los tres, por lo cual daremos una completa explicación de su instalación y funcionamiento.

- Buscar la compañía que presta estos servicios, existen algunas, por lo que recomendamos solicitar información a todas, sobre su infraestructura, precios, valor de inscripción, mensualidad y sobre costos por horas adicionales, servicio técnico, publicaciones y otros servicios.
- Al decidirse por el proveedor del servicio, el interesado recibe el nombre de usuario, su clave de acceso y el número telefónico por el cual debe conectarse.

Funcionando el MODEM y configurando todo lo anterior, se procede ejecutar la conexión de su ISP o desde el programa de navegación.

A1.4. PANTALLA DE INTERNET EXPLORER

Casi todos los programas de navegación por Internet se parecen entre sí con pequeñas diferencias.



Figura A1.4. Pantalla de Internet Explorer

A1.4.1. BARRA DE MENUS

La barra de menú sirve para utilizar todas las opciones que tiene el programa. Esta barra tiene las siguientes opciones.

1. archivo

Sirve para ejecutar diversas operaciones con una página como abrirla en el navegador, ya sea que esté en el disco duro o que este en internet, configurar una pagina para la impresión e imprimirla.

También es posible abrir archivos de otro tipo, como por ejemplo archivos grafico que obtenemos de Internet. Además la página que en ese momento aparezca el navegador.

2. Edición

Sirve para seleccionar una página entera o porciones de esta, para copiar y pegar, o para cortar y pegar. Estas dos opciones son útiles si por ejemplo necesito la información que encontré dentro de una página, pero solo un párrafo o varias líneas del documento.

3. Ver

Tiene opciones de activar o desactivar barras de herramientas, y cambiar el tamaño de las fuentes.

4. Favoritos

Permite agregar las páginas de nuestra preferencia para que en otra ocasión poderlas ver solo dando clip en el nombre de la página que está en favoritos.

5. Herramientas

Posee un sin número de opciones que nos permite configurar el Internet Explorer.

6. Ayuda

Muestra la ayuda del navegador

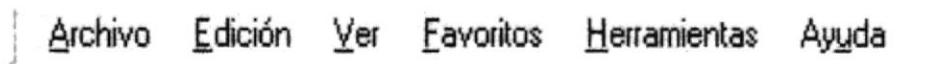
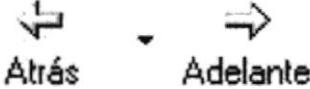


Figura A1.4.1. Barra de menús



A1.4.2. BARRA DE HERRAMIENTAS

La barra de herramientas del Internet Explorer contiene los siguientes botones:

BOTONES	DESCRIPCIÓN
<p>Atrás o adelante</p>  <p>Atrás Adelante</p> <p>Figura A1.4.2ª. Botón de Atrás</p>	<p>Estos botones permite ir de la página anterior a la posterior rápidamente. En la parte derecha de cada botón se encuentra la flecha de incremento para que en caso de tener varias páginas, y directo a la que le interesa sin pasar por las otras.</p>
<p>Detener</p>  <p>Detener</p> <p>Figura A1.4.2b. Botón de Detener</p>	<p>Al presionar este botón se detiene el proceso de búsqueda de un sitio de ingreso a una dirección.</p>
<p>Actualizar</p>  <p>Actualizar</p> <p>Figura A1.4.2c. Botón de Actualizar</p>	<p>Con sólo el hecho de presionar este botón se vuelve a cargar o refrescar la página ilustrada en la pantalla.</p>
<p>Inicio</p>  <p>Inicio</p> <p>Figura A1.4.2d. Botón de Inicio</p>	<p>Llamado también home. Este botón sirve para ir directamente desde cualquier página que se encuentre a la página de entrada o sitio de inicio en el Internet Explorer.</p>
<p>Búsqueda</p>  <p>Búsqueda</p> <p>Figura A1.4.2e. Botón de Búsqueda</p>	<p>Al presionar este botón aparece un ventana para ingresar una palabra o frase relacionada con el tema que desea buscar en el Internet.</p>

<p>Favoritos</p>  <p>Favoritos</p> <p>Figura A1.4.2f. Botón Favorito</p>	<p>Guarda y ordena sitios de Internet en las diversas carpetas que tiene esta opción, de tal manera que en otra ocasión al sitio galardonado como favorito.</p>
<p>Historial</p>  <p>Historial</p> <p>Figura A1.4.2g. Botón Historial</p>	<p>Con este botón se activa una columna en la parte izquierda de la ventana para ver todos los sitios que ha visitado durante el día la semana o el mes.</p>
<p>Correo</p>  <p>Correo</p> <p>Figura A1.4.2h. Botón Correo</p>	<p>Activando este botón permite seleccionar de manera adicional, cinco opciones de trabajo, que son: Leer correos, nuevo mensaje, enviar un vínculo, enviar páginas, leer noticias.</p>
<p>Imprimir</p>  <p>Imprimir</p> <p>Figura A1.4.2i. Botón Imprimir</p>	<p>Este botón es conocido por ustedes, sirve para imprimir la página o sitio en el que se encuentra usted en este momento.</p>

A1.4.3. BARRA DE DIRECCIONES

En el espacio en el cual se digita una nueva dirección de Internet. En esa barra se va grabando todos los últimos sitios visitados por usted y en el lado derecho de la misma se encuentra el botón ir a, el cual se activa luego de escoger o digitar una dirección.

También se puede buscar una palabra, un tema o una frase, digitando primero go y luego los elementos a buscar. Si desea escribir la frase, debe considerarla como una sola palabra, para ello digite la palabra entre comillas. Por ejemplo si digita go volcanes y da clic en ir a, le proporcionará posibles sitios. Pero si digita go "Tungurahua volcanes", le proporcionará sitios exclusivamente que tengan que ver con la palabra Tungurahua.

De esta manera se puede realizar una búsqueda cada vez más específica.

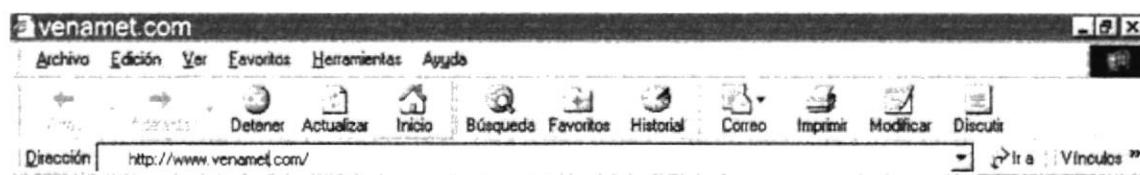


Figura A1.4.3. Barra de Direcciones

A1.4.4. BARRA DE ESTADO

Esta Barra le muestra el código asignado al sitio que busca, el porcentaje de descarga de la página t el tipo de seguridad que el sitio tiene.



Figura A1.4.4. Barra de Estado

A1.5. BUSCAR EN EL INTERNET

Ingéniense seriamente en lo que sería buscar una aguja en un pajar del tamaño de in estudio de fútbol o si se trata de encontrar una moneda que se le cayera de un avión en medio del Océano Pacífico. Realmente es una tarea prácticamente imposible si no cuenta con el apoyo y recursos suficientes?. Lo mismo le ocurre a una persona al entrar en el Internet, sin saber que buscar, que dirección tomar, como buscar y quién puede ayudarle en esta intensa telaraña que segundo a segundo crece más y más.

Cómo se puede decidir claramente, antes de entrar a buscar información en el Internet es muy recomendable saber que, como, dónde y cuando se busca.

A1.5.1. CON LA BARRA DE DIRECCIONES

Esta se utiliza si se sabe a que sitio desea ir directamente; se lo consigue digitando el nombre del sitio o su dirección. Pero si es un sitio anteriormente visitado, se utiliza el botón de incremento de la barra de direcciones o el botón historial de la barra de herramientas.

A1.5.2. BUSCADORES

Son los sitios más frecuentados por los ínter nautas. Su función principal es buscar, localizar e indicar la información solicitada, tomándola de la inmensa cantidad de páginas Web que existen.

Todos los buscadores tienen más o menos una similar forma de funcionamiento, pero debido a la masiva asistencia de ínter nautas los buscadores han ido añadiendo diferentes servicios que algunas veces pasan desapercibidos por los usuarios.

A continuación veremos algunas características de los buscadores más visitados en el Internet:

A1.5.2.1. ALTAVISTA

La característica más importante en este buscador es traducir las páginas web a casi cualquier idioma, conservando el diseño original de la página o sitio. Esta característica ayuda poderosamente al ínter nauta que no sabe inglés, alemán u otro idioma. Así mismo el ínter nauta puede escribir textos en su idioma y convertirlos al idioma que desee.

A1.5.2.2. YAHOO

Es uno de los buscadores más antiguos de la red. Tiene una serie de servicios adicionales, como: Página amarilla, búsqueda de personas, mapa, anuncios clasificación, chats, compras, noticias, correo electrónico gratuito, servicios destinados a los niños, guía de compras de la tarjeta VISA y páginas personalizadas para el área de noticias.

A1.5.2.3. OLE

Es uno de los primeros buscadores en español, busca personas y empresas, páginas amarillas en español, correo electrónico gratuito, etc.

A1.5.2.4. HOTBOT

Es uno de los más potentes y ha sido calificado como el mejor buscador de la Red, por su velocidad y acierto de la búsqueda.

A1.5.2.5. WEBCRAWLER

Lo destacado de este buscador es su especialidad en encontrar música en Lps o Cds, escucharlos y acierto en la búsqueda.

Anexo

B

Navegación de Páginas

B1. NAVEGACIÓN DE PÁGINAS

B1.1. ESQUEMA DE NAVEGACIÓN

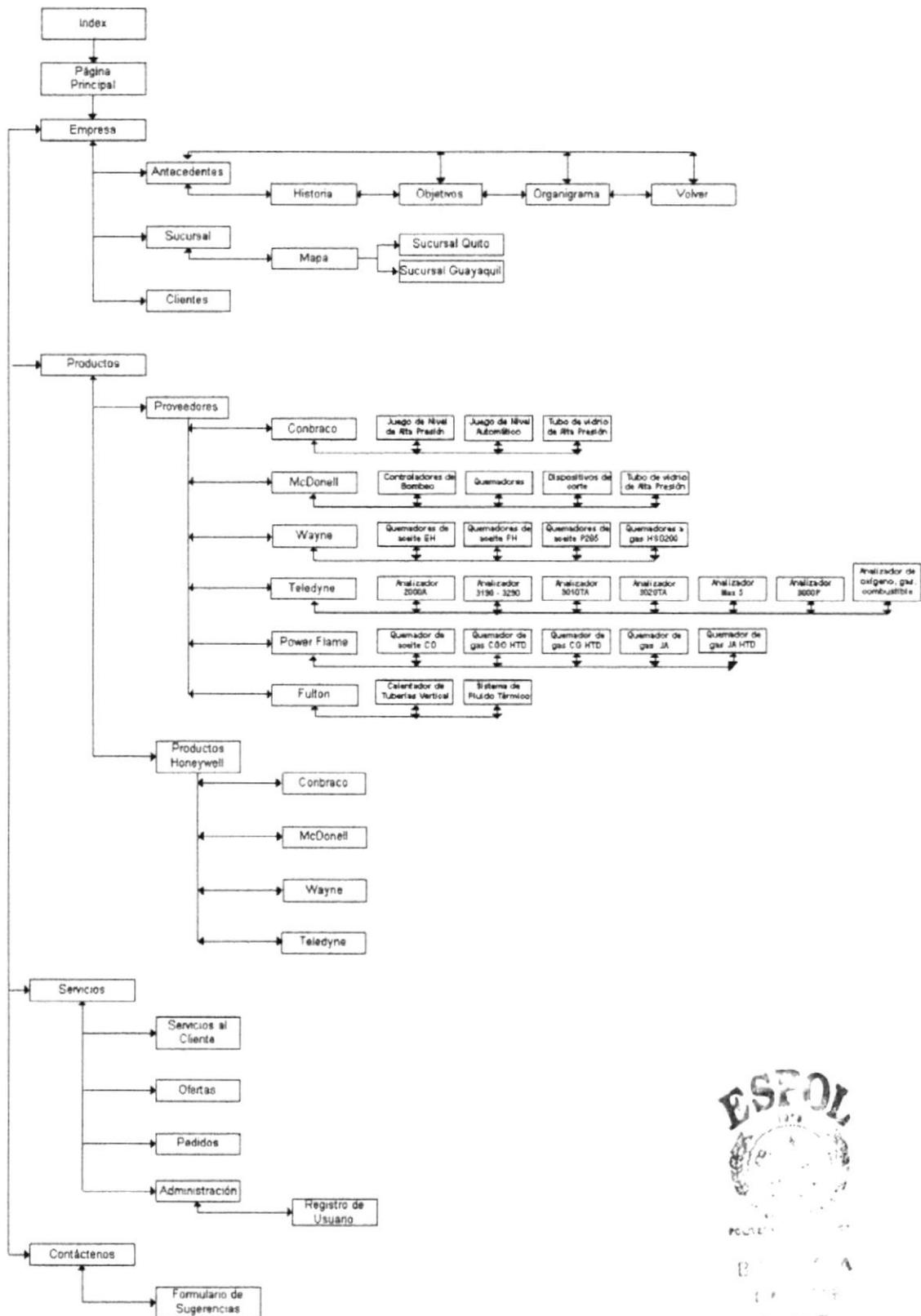


Figura B1 Esquema de Navegación

B2. NAVEGACIÓN GRÁFICA DE PÁGINAS

B2.1. INDEX



Figura B2.1. Pantalla Index

B2.2. HOME PAGE

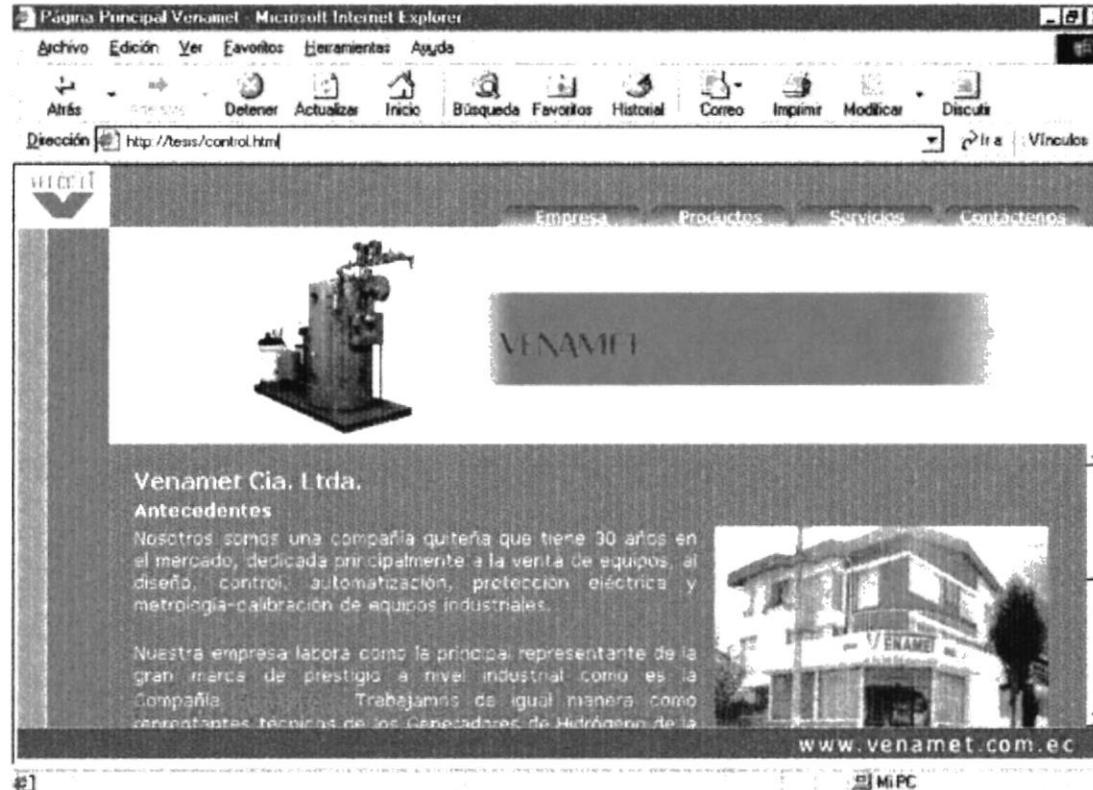


Figura B2.2. Pantalla Principal

B2.3. EMPRESA



Figura B2.3. Pantalla Menú Empresa

B2.3.1. ANTECEDENTES

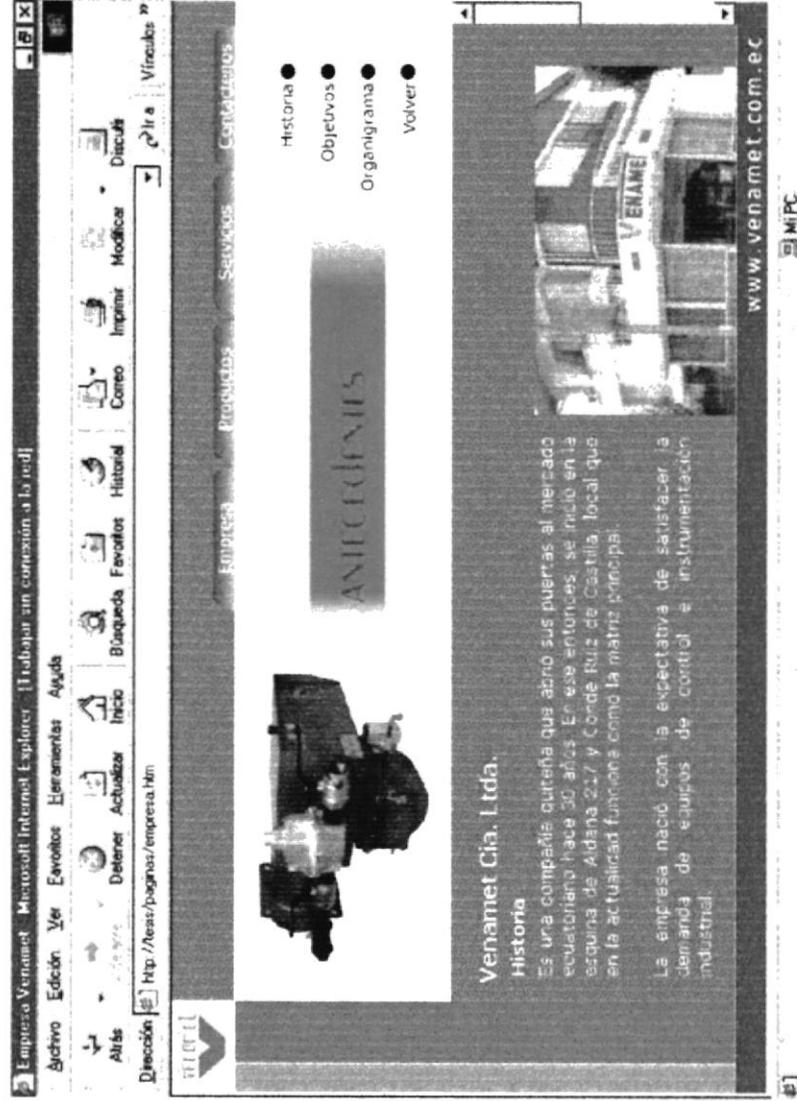
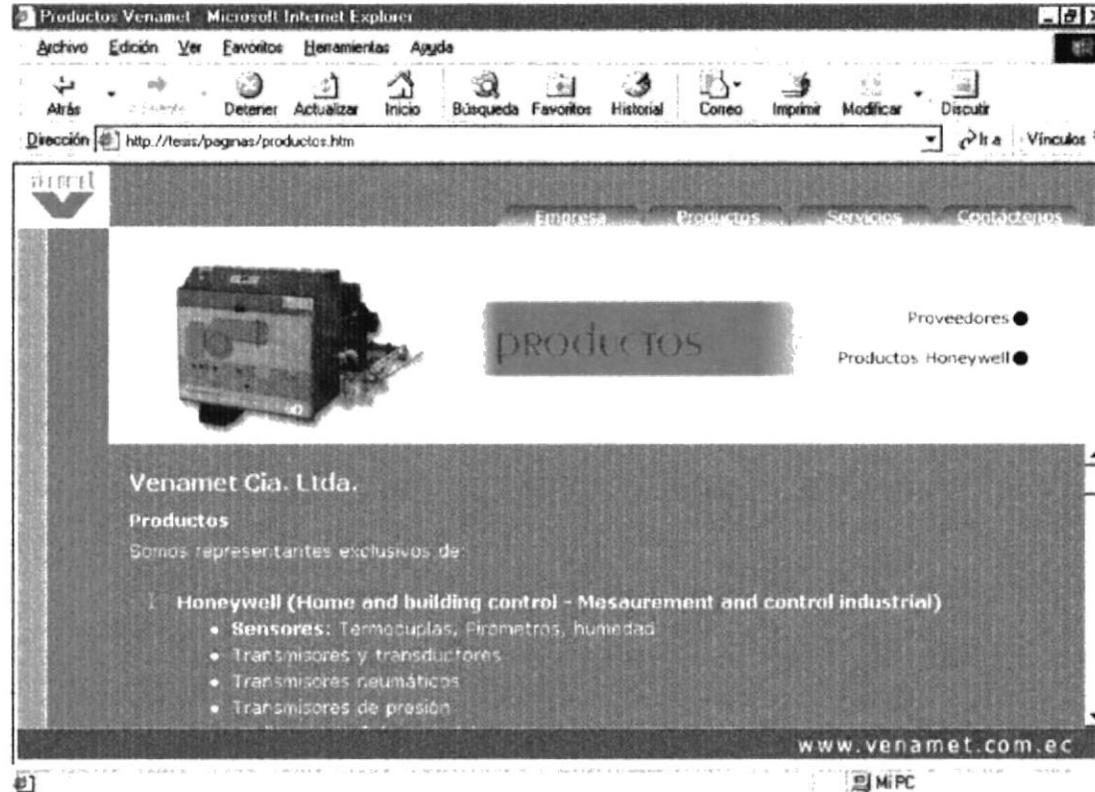


Figura B2.3.1. Pantalla Submenú Antecedentes

B2.4. PRODUCTOS



B2.4. Pantalla Productos

B2.4.1. PROVEEDORES

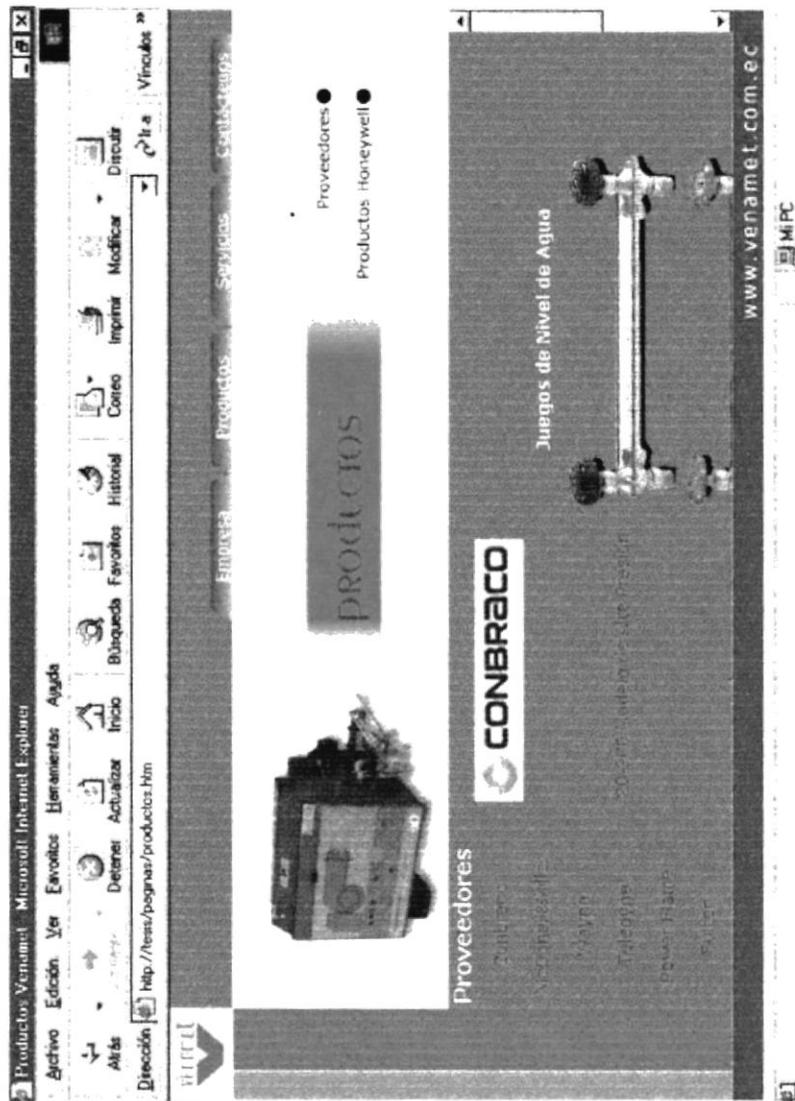


Figura B2.4.1. Pantalla Proveedores

B2.5. SERVICIOS

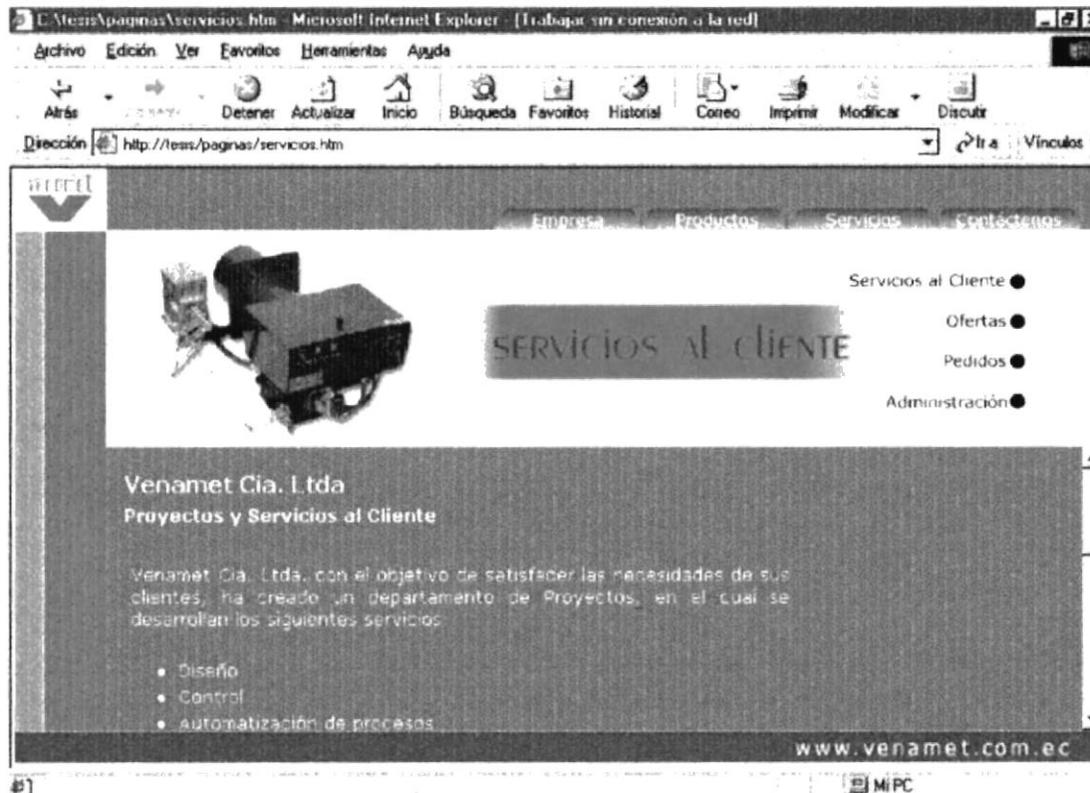


Figura B2.5. Pantalla Servicios

B2.6. CONTACTENOS

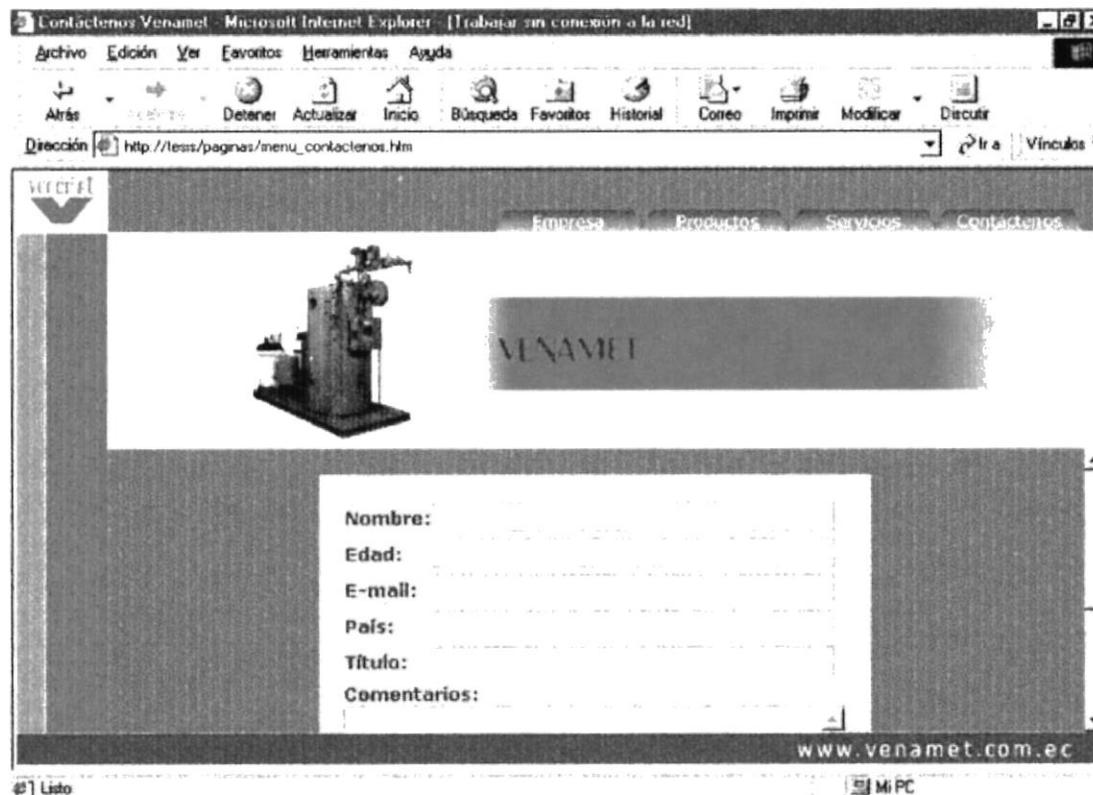


Figura B2.6. Pantalla Contactenos

Anexo

C

Glosario de Términos

C.1. GLOSARIO DE TÉRMINOS

B

Barra de desplazamiento

Barra de botones para indicar desplazamiento hacia arriba y hacia debajo de una ventana.

Barra de Título

Parte superior de una ventana donde va el título de dicha ventana.

Browser

Conjunto de programas que permite visualizar los servicios de Internet en modo gráfico.

Buscador

Es una parte fundamental del portal. Es la más visitada por los inter nautas, ya que permiten encontrar temas o sitios relacionados dentro de la inmensa información que tiene Internet.

C

Correo electrónico

Es otro servicio que presenta el Internet, para intercambiar información por medio de una dirección de correo (buzón) con cualquier lugar del mundo.

I

Internet

Cuando la red se encuentra repartida por el mundo.

Internautas

Personas que se encuentran utilizando Internet.



F

Frame

Página de Internet, Las cuales se encuentran dividida en segmentos.

N

Navegador

Léase Browser

U

Usuario

Persona que utiliza una aplicación de servicio.

W

WWW

Word Wide Web; amplio mundo de redes.

