

CARAC.	CRITERIOS	NIVEL
INICIAL	<p><i>Los estudiantes no evidencian haber recopilado información pertinente a la etapa de descubrimiento. No presenta la aplicación de herramientas de empatía. No se evidencia la utilización de herramientas para la definición del problema, por lo tanto no definen el problema. Las conclusiones y posibles soluciones no tienen relación con la materia y conocimientos impartidos.</i></p>	0-3
DEFICIENTE	<p><i>Los estudiantes no fueron capaces de identificar el problema correctamente, al no haber generado los insights apropiados. Evidencian la aplicación de una sola herramienta por la etapa de empatía y la recopilación de la información secundaria y primaria no se relaciona con la problemática o es deficiente. El grupo no es multidisciplinario. Las conclusiones y aprendizajes son aceptables pero falta mayor relación con la materia impartida. Las posibles soluciones son buenas aunque se nota que no están pensadas/enfocadas 100% en el usuario definido.</i></p>	3.1-6
EN DESARROLLO	<p><i>Los estudiantes no fueron capaces de identificar el problema correctamente, al no haber generado los insights apropiados. Evidencian la aplicación de una sola herramienta por la etapa de empatía y la recopilación de la información secundaria y primaria no se relaciona con la problemática o es deficiente. El grupo no es multidisciplinario. Las conclusiones y aprendizajes son aceptables pero falta mayor relación con la materia impartida. Las posibles soluciones son buenas aunque se nota que no están pensadas/enfocadas 100% en el usuario definido.</i></p>	6.1-10
DESARROLLADO	<p><i>Los estudiantes definen el problema pero no evidencian el proceso de la generación del Point of View, es decir, no demuestran haber escogido al usuario apropiado y realizan un equivocado viaje de usuario del mismo. Las necesidades ni los insights son pertinentes. Aplican las herramientas de la fase de empatía, no obstante sólo utilizan dos de las siguientes: mapa de empatía, prioridades forzadas, mapa de actores, viaje del usuario. En la fase de descubrimiento se evidencia la recopilación de la fuente secundaria, no obstante existe información que no es pertinente a la problemática. La recopilación de la investigación primaria es adecuada y suficiente (al menos 10 encuestas/entrevistas en contexto levantadas) como insumos para la etapa de descubrimiento. Las conclusiones y aprendizajes guardan relación con lo aprendido en la materia. Las posibles soluciones presentadas hacen "match" con lo definido en el trabajo.</i></p>	10.1-13

EXCELENCIA

Los estudiantes evidencian el proceso de haber detectado, entendido enmarcado y re-formulado el problema en cuestión de forma sistemática evidenciado al usuario(s) correcto(s), las necesidades y los insights, mediante la generación del Point of View. Se evidencia la aplicabilidad de todas las herramientas de la etapa de empatía (mapa de empatía, prioridades forzadas, mapa de actores, viaje del usuario) en relación al problema. En la fase de descubrimiento, se evidencia la correcta argumentación de la utilización de fuentes secundarias pertinentes y la recopilación de fuentes primarias es adecuada y suficiente (entre 11 a 15 encuestas/entrevistas en contexto levantadas) para la generación de insumos en la identificación del problema. El grupo está integrado de forma multidisciplinaria. Las conclusiones y aprendizajes aportan al cierre general del proyecto y están alineadas a lo impartido en la materia. Haber entendido correctamente el problema y al usuario les permite proponer soluciones pertinentes e interesantes.

13.1-15