



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS QUÍMICAS Y AMBIENTALES

AÑO:	2017	PERIODO:	PRIMER TÉRMINO
MATERIA:	Gestión de Calidad, Ambiente y Seguridad en la Industria	PROFESOR:	FRANCESCA ESCALA
EVALUACIÓN:	PRIMERA	FECHA:	27 de Junio 2017

COMPROMISO DE HONOR

Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora *ordinaria* para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, que el instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen para la evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar"

Firma

NÚMERO DE MATRÍCULA:.....PARALELO:.....

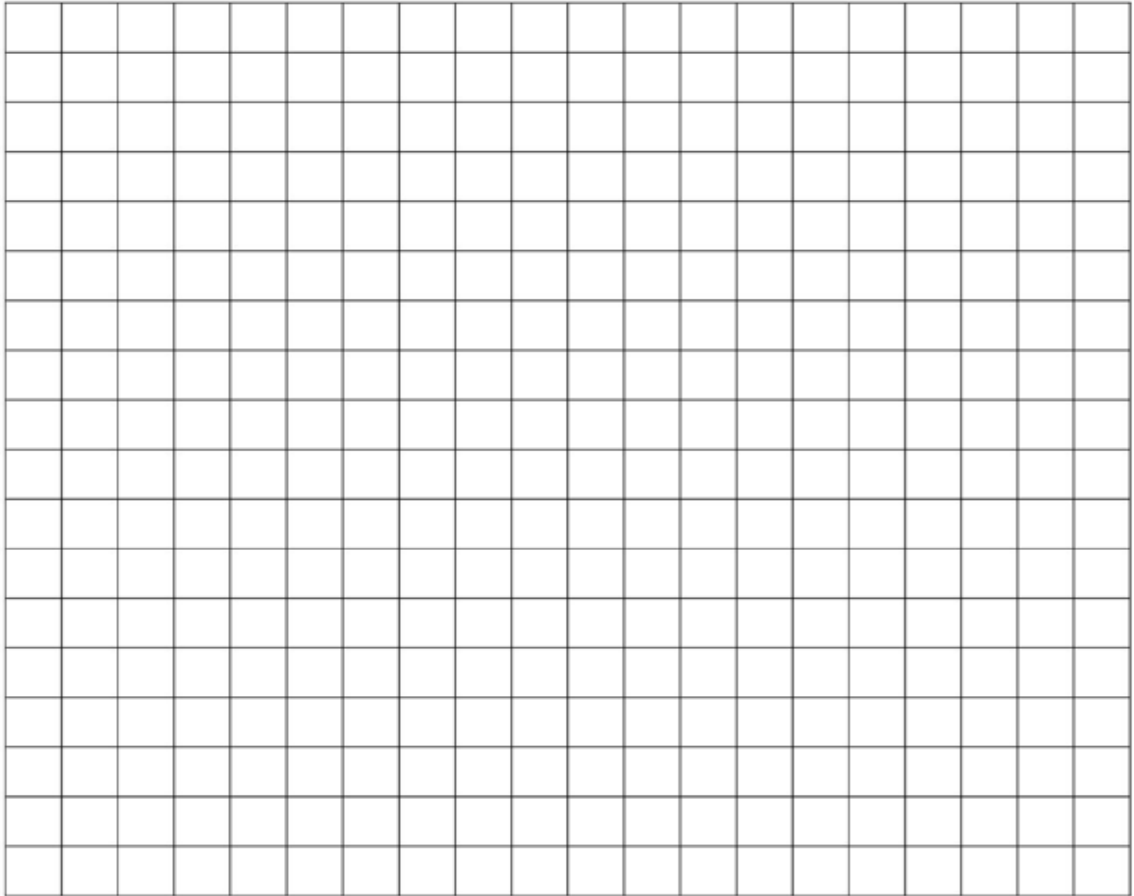
1. Análisis de fallos, herramientas básicas de control de calidad (20 puntos)

La prensa 2 está conformada por dos prensas que trabajan en paralelo, prensa 2-1 y prensa 2-2, estas deben de trabajar a la vez pero también pueden trabajar por separado. La prensa 2 presenta paradas inesperadas con tiempos de reparación muy variables.

SEPTIEMBRE		
SECCIONES	T (h)	PARADAS
Producción	25.92	26
Material	11.85	17
Calidad	11.21	7
Mantenimiento	8.09	8
Otros	4.98	5
	62.05	63

OCTUBRE		
SECCIONES	T (h)	PARADAS
Producción	40.77	46
Material	21.78	20
Calidad	20.75	15
Mantenimiento	4.88	4
Otros	3.88	5
	92.06	90

La empresa ha fijado horas extras pagadas hasta el 20% de las horas totales de trabajo (una sola jornada), elaborar el diagrama de Pareto para los meses de estudio, realizar un análisis comparativo y determinar dos indicadores de control.



2. ISO 9001 – 2015 (10 puntos)

Según estos casos ejemplo, determinar la no conformidad, detallar el requisito de norma y las acciones correctivas a aplicar.

- a. *El procedimiento de trabajo IET-002 revisión 0, fue encontrado en el área de trabajo AB. La revisión 4 es la versión actualizada registrada en la base de datos de documentación de la empresa XYZ para el trabajo que se realiza.*

- b. *La empresa XYZ está desarrollando el montaje de un nuevo laboratorio de control de calidad, el auditor pregunta si existe una planificación de actividades o etapas para este nuevo proceso, el Jefe de Calidad indica que existe un cronograma de trabajo que se elaboró al inicio del proyecto pero que ha sido modificado dos veces por tratarse de una instalación nueva ajustándose a condiciones reales. El auditado presenta la evidencia de los cronogramas aprobados por la Gerencia General.*

3. ISO-9001 2015 (10 puntos)

De acuerdo a los siguientes riesgos, relacione el requisito de norma asociado

Riesgo	Requisito ISO 9001 - 2015
Deficiente desempeño en procesos por escasez de personal calificado	
Sobre costos y retrasos por escasez de proveedores e insumos	
Sobre costos y retrasos por ausencia de parámetros de control	
Sobre costos y pérdida de cliente por reclamos	
Multas por incumplimientos legales	
Reclamos de clientes por deficiencias en el despacho producto	
Sobre costos y retrasos por reprocesos	
Paralización de la operación por falta de financiamiento	
Descoordinación por falta de planificación	
Sobre costos y retrasos por deficiencia en el almacenamiento	

4. Calidad total y mejora continua (5 puntos)

De ejemplos de los pasos y herramientas que utilizan los equipos de trabajo para la mejora de calidad y productividad.

5. Análisis de causas, herramientas básicas de control de calidad (5 puntos)

Complete el diagrama de Ishikawa y escriba una causa por categoría.

