

T004.68
FIAW
V2

ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGIA EN COMPUTACION

TESIS DE GRADO

Previo a la obtención del Título de
ANALISTA DE SISTEMAS

TEMA :

PAGINA WEB PARA PERMANBAU C. LTDA.

MANUAL DE USUARIO

AUTORES :

Angel Gonzalo Fiallos Ordóñez
Angel Ulises Obando Altamirano

DIRECTOR :

Msc. Nayeth Solórzano de Nan



AÑO

2001 - 2002



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA DE SISTEMAS

TEMA

PÁGINA WEB PARA PERMANBAU C. LTDA

MANUAL DE USUARIO

AUTORES

ANGEL GONZALO FIALLOS ORDOÑEZ

ANGEL ULISES OBANDO ALTAMIRANO

DIRECTOR

MSC. NAYETH SOLORZANO DE NAN

AÑO

2001 - 2002



AGRADECIMIENTO

A Dios porque siempre ha estado presente en nuestras vidas especialmente en estos momentos decisivos.

A nuestros padres por habernos dado su confianza y cariño incondicional.

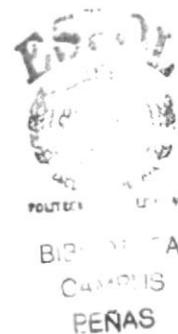
A nuestros amigos y compañeros de trabajo por el apoyo prestado.

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a Dios y a nuestros padres, por el amor, apoyo y confianza que nos han brindado en el transcurso de nuestra vida.

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad por los hechos, ideas y doctrinas, expuestas en esta tesis de grado nos corresponden exclusivamente y el patrimonio intelectual de la misma al PROTCOM (Programa de Tecnología en Computación) de la Escuela Superior Politécnica del Litoral.



FIRMA DEL DIRECTOR DE TESIS

Msc. Nayeth Solórzano de Nan

FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS



Angel Fiallos Ordoñez



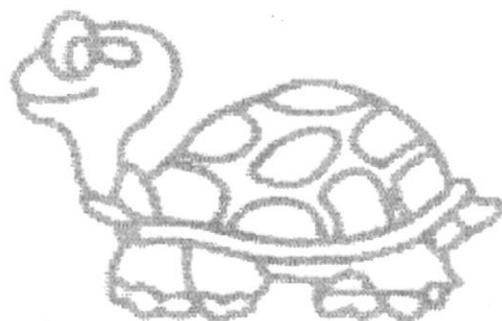
Ulises Obando Altamirano



Capítulo 1

GENERALIDADES

ESPOL
1958



ESCUELA SUPERIOR
POLITECNICA DEL LITORAL

TABLA DE CONTENIDO

Capítulo 1

1. GENERALIDADES

1.1 Introducción	1
1.2 Objetivos de este manual	1
1.3 Quién debe utilizar este manual	1
1.4 Conocimientos básicos	1
1.5 Acerca de este manual	2

Capítulo 2

2. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRAFICA

2.1 Introducción al ambiente Windows	1
2.2 Qué hay en el escritorio de Microsoft Windows	2
2.2.1 El botón de inicio y la barra de tareas	2
2.2.2 Iniciar el trabajo con el menú Inicio.	3
2.2.3 La barra de tareas	3
2.3. Elementos principales de una ventana de Windows	4
2.3.1 Título de la ventana	4
2.3.2 Cambiar el tamaño de las ventanas	4
2.3.3 La barra de herramientas	5
2.3.4 Barra de estado	7
2.3.5 Barra de Menú	7
2.3.6 Barra de búsqueda	7
2.4 Iniciar y salir del programa	7
2.4.1 Pasar de un cuadro a otro.	8
2.5 Uso de cuadros de diálogo	8

Capítulo 3

3. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

3.1 Introducción	1
3.2 Beneficios	1
3.3 Descripción de menús	2
3.3.1 Pedidos	2
3.3.1 Productos	2
3.3.2 Variedades	2
3.3.3 Marcas	2
3.3.4 Unidades	2
3.4 Requerimientos del sistema	2
3.4.1 Requerimientos de Hardware	2
3.4.2 Requerimientos de Software	3

Capítulo 4

4. INSTALACIÓN DEL SISTEMA

4.1 Requerimientos previos a la instalación del sistema	1
4.2 Proceso de instalación del sistema	1
4.3 Configuración del explorador	3
4.3.1 General	3
4.3.2 Seguridad	4



4.3.3	Contenido	4
4.3.4	Conexión	4
4.3.5	Programas	5
4.3.6	Opciones avanzadas	5
Capítulo 5		
5. ARRANQUE DEL SISTEMA DE ACTUALIZACION DEL SITIO WEB		
5.1	Arranque del sistema de actualización.	1
Capítulo 6		
6. INICIANDO LA OPERACIÓN		
6.1	Pedidos	1
6.2	Productos	2
6.3	Variedades	3
6.4	Marcas	4
6.5	Unidades	5
Capítulo 7		
7. MENU PEDIDOS		
7.1	Consultar orden de pedido	1
7.2	Cambiar el estado de una orden de pedido	2
7.3	Eliminar una orden de pedido	2
Capítulo 8		
8. MENU PRODUCTOS		
8.1	Consultar producto	1
8.2	Ingresar Producto	1
8.3	Modificar producto	2
8.4	Eliminar producto	3
Capítulo 9		
9. MENU VARIEDADES		
9.1	Consultar variedad	1
9.2	Ingresar variedad	2
9.3	Modificar Variedad	2
9.4	Eliminar variedad	4
Capítulo 10		
10. MENU MARCAS		
10.1	Consultar Marca	1
10.2	Ingresar Marca	1
10.3	Modificar Marca	2
10.4	Eliminar Marca	3



Capítulo 11	
11. MENU UNIDADES	
11.1 Consultar Unidad	1
11.2 Ingresar Unidad	1
11.3 Modificar Unidad	2
11.4 Eliminar Unidad	3
Anexo 1	
CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE COMPUTO	
Conocimientos básicos	1
Concepto de computador	1
Partes de un computador	1
1. Monitor	1
2. Teclado	2
3. Mouse	2
4. Impresora	2
Anexo 2	
GLOSARIO DE TERMINOS TÉCNICOS	1



1. GENERALIDADES

1.1. INTRODUCCIÓN

El presente manual introduce importantes temas acerca de cómo operar el sistema de actualización del sitio web de PERMANBAU C. LTDA, además explica su funcionamiento, ayuda a identificar a los usuarios del sistema y los conocimientos mínimos que deben tener para lograr una comprensión exitosa de cada una de las funciones del mismo.

1.2. OBJETIVOS DE ESTE MANUAL

El objetivo de este manual es de ayudar al usuario del sistema de actualización del sitio web de PERMANBAU C. LTDA a guiarse en cada una de las funciones del mismo y comprende:

- Guía para manejar la computadora.
- Pasos para acceder al sistema de actualización del sitio web de PERMANBAU CIA. LTDA.
- Conocer el alcance de todo el sistema por medio de una explicación detallada e ilustrada de cada una de las opciones que lo conforman.

1.3. QUIÉN DEBE UTILIZAR ESTE MANUAL

Este manual va destinado a los responsables del mantenimiento de la Página Web y esta elaborado con un soporte para cumplir con el mantenimiento de la página en su etapa de operación.

Entre las personas que tendrán la responsabilidad de revisar estas tareas podemos mencionar:

- Al Sr. Italo Zambrano, Gerente de PERMANBAU C. LTDA, debido a que la información actualizada será oportuna para a toma de decisiones y para la publicidad del negocio.
- Personal con conocimiento de Internet, se incluye a la Srta. Secretaria, que se encargaran de dar mantenimiento a la información que maneja la página web.
- Al personal encargado de desarrollar las aplicaciones de sistemas de la compañía.

1.4. CONOCIMIENTOS BÁSICOS

Entre los conocimientos mínimos que debe tener el usuario que manejará el sistema están:

- Conocimientos de computación (Windows, Word, Excel, Internet Explorer).
- Conocimientos básicos de Internet.

1.5. ACERCA DE ESTE MANUAL

Este manual de usuario contiene ilustraciones detalladas que explican la forma de operar el sistema de actualización del sitio web de PERMANBAU C. LTDA y que el usuario deberá seguir paso a paso para tener un mejor entendimiento.

Capítulo 2

EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA



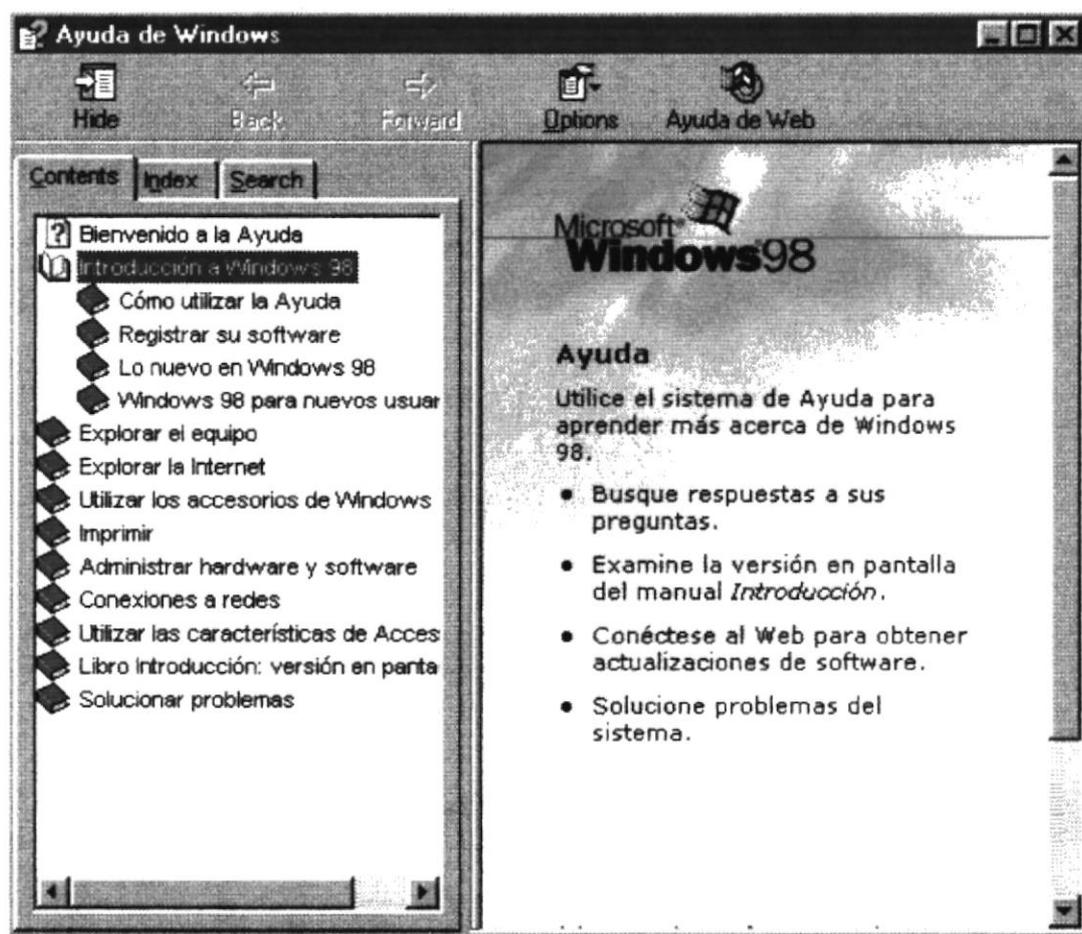
2. EXPLICACIÓN DE LA INTERFAZ GRÁFICA

2.1. INTRODUCCIÓN AL AMBIENTE WINDOWS

En esta sección se explicará el ambiente Windows, el cual le ayudará al usuario a operar el sistema sin ningún inconveniente. Aprenderá a utilizar las tareas más comunes de Windows.

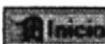
Si desea profundizar sus conocimientos sobre Windows y conocer algunos aspectos técnicos, acuda a la ayuda de Windows, podrá consultar tareas comunes en las fichas Contenido (Contents en Inglés) e Índice (Index en Inglés) o buscar un texto determinado por medio de la ficha Buscar (Search en Inglés).

Para iniciar la ayuda de windows (98 o 2000) de clic en el botón  y a continuación , también puede hacerlo presionando la tecla funcional F1.



2.2. QUÉ HAY EN EL ESCRITORIO DE MICROSOFT WINDOWS?

En el escritorio de Microsoft Windows aparecen unos gráficos pequeños llamados íconos, estos íconos son propios del sistema operativo y otros son agregados por el usuario al instalar programas.

Ícono	Descripción
	Haga doble clic en este icono para ver el contenido de su PC y administrar sus archivos.
	Haga doble clic en este icono para ver los recursos disponibles en la red si su PC tiene acceso a esta o puede conectarse.
	La papelera de reciclaje es un lugar de almacenamiento temporal de los archivos eliminados. Puede utilizarse para recuperar archivos eliminados por error.
	Si hace clic en el botón inicio de la barra de tareas podrá iniciar programas, abrir documentos, cambiar la configuración del sistema, obtener ayuda, buscar elementos en su PC y mucho más.

2.2.1. El botón de inicio y la barra de tareas

La primera vez que inicie Windows 98-2000, encontrará el botón inicio y la barra de tareas en la parte inferior de la pantalla. Esta predeterminado que siempre estén visibles cuando Windows este en ejecución

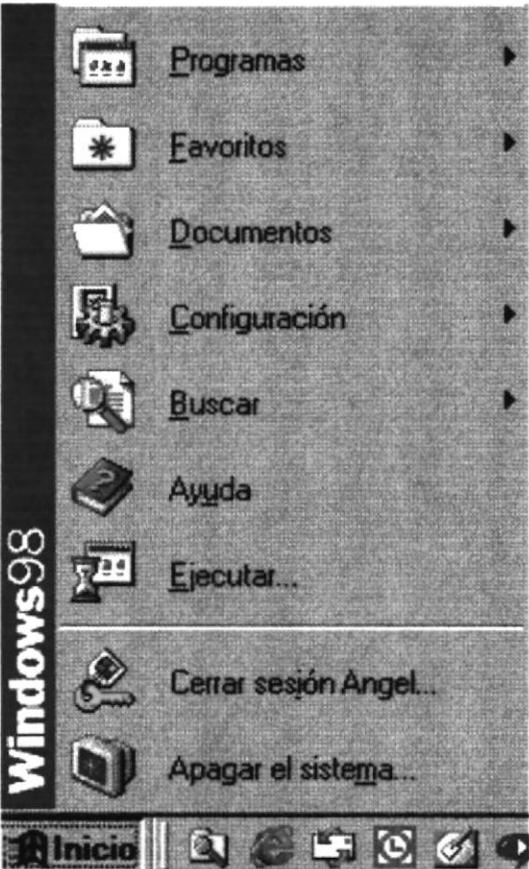


↑
Botón Inicio

↑
Barra de Tareas

2.2.2. Iniciar el trabajo con el menú Inicio

Al Hacer clic en el botón inicio, verá un menú que contiene todo lo necesario para comenzar a utilizar Windows:

Menú Inicio	Función
	<p>Presenta una lista de programas que podrá iniciar.</p> <p>Presenta una lista de documentos de internet donde usted puede realizar búsquedas.</p> <p>Presenta una lista de documentos que abrió previamente.</p> <p>Presenta una lista de la configuración del sistema que podrá cambiar. Permite buscar una determinada carpeta o documento.</p> <p>Inicia la ayuda, podrá utilizar entonces el Contenido (Contents) e Índice (Index) y otras fichas para conocer como realizar una tarea de Windows.</p> <p>Inicia un programa o abre una carpeta al escribir un comando en MS-DOS.</p> <p>Inicia un programa o abre una carpeta al escribir un comando en MS-DOS.</p> <p>Cierra o Reinicia su Pc.</p> <p>Dependiendo de su equipo y de las opciones que tenga instalada, es posible que encuentre elementos adicionales en el menú.</p>

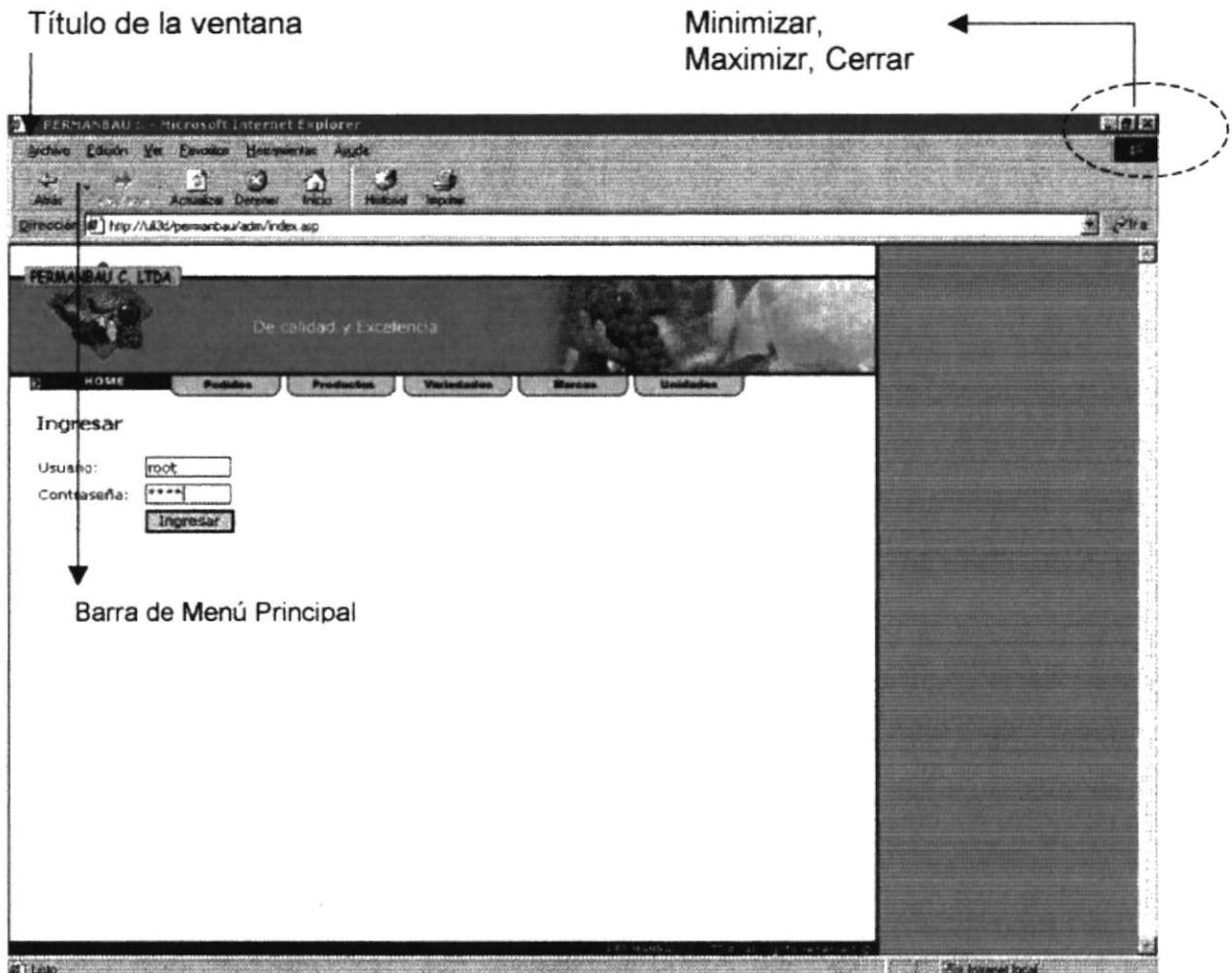
2.2.3. La barra de tareas

Cada vez que inicie un programa o abra una ventana en la barra de tareas aparecerá un botón que representa a dicha ventana. Para cambiar entre varias ventanas haga clic en el botón de la ventana que desee. Al cerrar una ventana su botón desaparecerá de la barra de herramientas.

Según la tarea que este realizando, es posible que aparezcan otros indicadores en el área de notificación de la barra de tareas,. Por ejemplo una impresora para representar un trabajo de impresión o una batería que representa la energía de su PC portátil. En un extremo de la barra de tareas se verá un reloj. Para ver o cambiar una configuración tendrá que hacer doble clic en el reloj o en cualquiera de los indicadores

2.3. ELEMENTOS PRINCIPALES DE UNA VENTANA DE WINDOWS

La ventana de Windows esta formada por varios elementos que facilitarán las tareas como abrir y cerrar un archivo, mover una ventana, cerrar una ventana, cambiar el tamaño de una ventana, etc.



2.3.1. Título de la Ventana

El título de la ventana es una breve descripción de lo que hace esa pantalla este título lo tendrá cada ventana o pantalla del sistema de actualización del sitio web

2.3.2 Cambiar el tamaño de las ventanas.

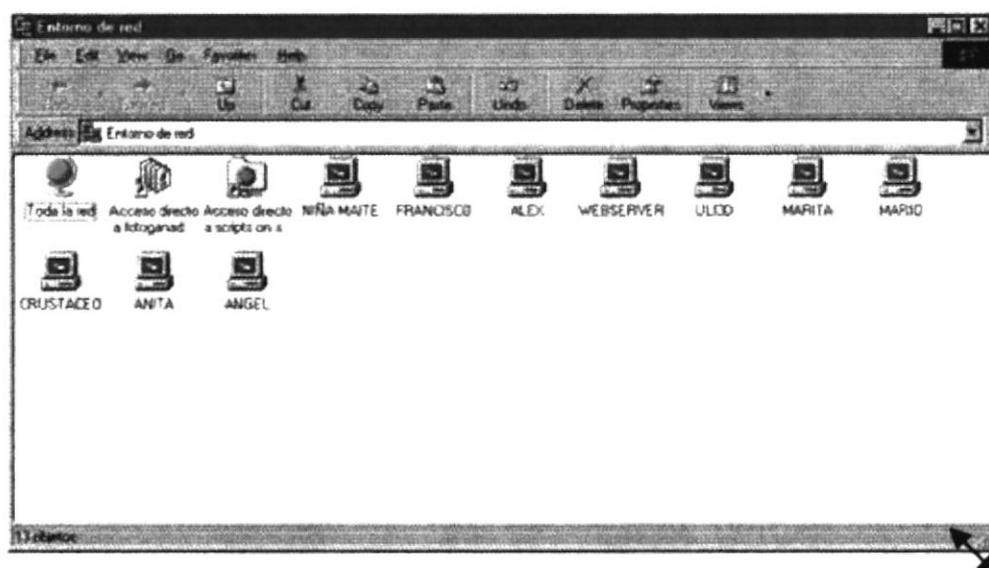
Es posible cambiar el tamaño o la forma de una ventana para ver más de una cada vez o para ajustar el contenido que puede verse desde una ventana. A continuación presentamos dos métodos para cambiar el tamaño de las ventanas

Utilice los botones situados en la esquina superior derecha de la ventana.



Haga Clic	Para Hacer Esto
	Volver al tamaño anterior de la ventana, este botón aparecerá cuando maximice la ventana.
	Reducir (minimizar) la ventana al tamaño de un botón de la barra de tareas.
	Ampliar (maximizar) la ventana, es decir que ocupe toda la pantalla..
	Cerrar la ventana y salir del programa

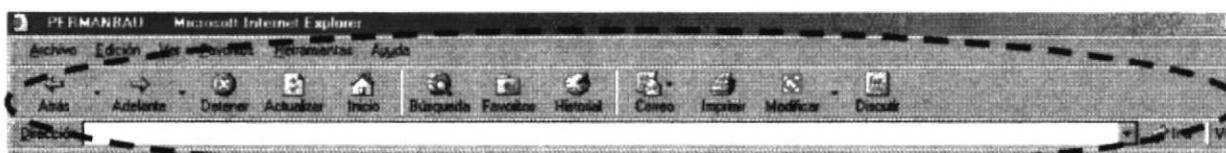
Desplace el puntero hasta el borde de la ventana. Cuando cambie la forma del puntero  arrastre el borde para ampliar o reducir la ventan, así como para cambiar su forma.



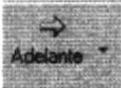
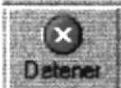
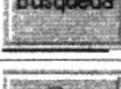
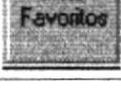
2.3.3. Barra de Herramientas

Las barras de herramientas permite organizar los comandos de una aplicación de forma que se puedan encontrar y utilizar rápidamente. Las barras de herramientas se pueden personalizar fácilmente, por ejemplo, se pueden agregar o quitar menús y botones, crear barras de herramientas personalizadas, ocultarlas o mostrarlas y moverlas

La mayoría de los botones de las barras de herramientas corresponden a un comando menú. Podrá averiguar cual es la función de cada botón apoyando el puntero sobre el mismo. Aparecerá un cuadro de diálogo que mostrará el nombre de la función del botón.



Durante el proceso de Navegación por Internet, puede encontrarse con la necesidad de realizar determinadas operaciones de control sobre la página, como retroceder por las que ya ha visitado, detener o actualizar la carga de la actual, etc. Para realiza este tipo de operaciones, el explorador le ofrece los siguientes botones.

Botón	Acción
	Este botón le permitirá retroceder a las páginas anteriores que ha visitado. Si pulsa sobre la flecha de su derecha, aparecerá una lista de los últimos lugares visitados, para permitirle un acceso rápido a ellos.
	Cuando haya utilizado el botón Atrás, este botón le permitirá volver a avanzar por las páginas que ha visitado. La flecha de su lado derecho funciona igual que la anterior.
	Con este botón podrá detener la carga de la página actual. Al utilizar este botón la página solamente le mostrará la información cargada hasta ese momento, y no su totalidad
	Al pulsar sobre este botón. Obligará al explorador a volver a cargar de Internet el contenido de la página que está visualizando.
	Este botón le permite ir rápidamente a la página que ha definido en el explorador como página inicial.
	Pulsando este botón, en la parte izquierda de la ventana del explorador aparecerá una zona desde la que tendrá acceso a las páginas de búsqueda en Internet.
	Este botón le ofrece un acceso rápido a los sitios Web que haya definido como Favoritos.
	Cuando pulse sobre este botón, la zona izquierda de la ventana del explorador le permitirá navegar off-line a través de las páginas que ha visitado con anterioridad ya que se encuentran en el historial del Explorer.
	El botón Canales le mostrará, en la parte izquierda de la ventana del explorador, los canales de información a los que puede subscribese.
	Cuando haga clic sobre este botón obtendrá una copia impresa del contenido de la página Web que se encuentre visualizando en el explorador.

2.3.4. Barra de Estado

La barra de estado, es un área situada debajo de una ventana que proporciona información acerca del estado de lo que esta viendo en la ventana y cualquier otra información relativa al contexto

2.3.5. Barra de Menú

Los menús son la forma una forma cómoda y sencilla de agrupar coherentemente las funciones de una aplicación. Con los menús usted estará en capacidad de realizar una serie de operaciones de acuerdo a sus necesidades.

2.3.6. Barra de Búsqueda.

Si conoce la dirección URL de la página Web que desea visitar, para mostrar su contenido dentro del explorador utilice los siguientes pasos:



1. Inicie el explorador.
2. Haga clic con el puntero del Mouse en el interior de la barra de Direcciones.
3. Introduzca la dirección de la página. Internet Explorer le ayudará en la introducción del texto fijo de la dirección.

2.4. INICIAR Y SALIR DE UN PROGRAMA

Podrá utilizar el botón inicio para iniciar cualquier programa que desee usar, como por ejemplo el procesador de texto o el Internet Explorer

1. Haga Clic en el botón  y a continuación, en Programas.
2. Señale la carpeta que contenga el programa que este buscando y después haga clic en este.

Para salir de un programa existen varias formas, a continuación se describen algunas de ellas.

1. Haga clic en el botón Cerrar  de la esquina superior derecha de la ventana.
2. Presione las teclas ALT + F4 desde el teclado.
3. Eligiendo la opción **S**alir en el menú archivo de cada programa, si es que lo tiene.

2.4.1. Pasar de un programa a otro

Para pasar de un programa a otro existen métodos descritos a continuación:

1. Haga clic en el botón de la barra de tareas correspondiente al programa que desee ejecutar.
2. Si las ventanas no ocupan toda la pantalla es decir no están maximizadas, solo haga clic en la ventana que desee activar.

En ambos casos dicho programa aparecerá delante de las demás ventanas. El cambio no cierra las ventanas con las que estaba trabajando, solo cambia la presentación en pantalla.

2.5. USO DE CUADROS DE DIÁLOGO

Los cuadros de diálogo son objetos que permiten ingresar o visualizar los datos de una aplicación. El conjunto de estos objetos más las ventanas forman la interfase o medio de comunicación entre el usuario y la computadora

A continuación se describen los cuadros de diálogo más comunes en una página web. Es de mucha importancia el entendimiento de estos cuadros de diálogo por cuanto forman la base para el entendimiento de este manual y la operación del sistema.

Cuadro de Diálogo	Descripción
<p>Barra de desplazamiento</p> 	<p>Las barras de desplazamiento permiten explorar fácilmente una larga lista de elementos o una gran cantidad de información. Además proporciona una representación análoga de la posición actual. La barra de desplazamiento horizontal permite desplazar la información hacia la derecha o la izquierda. La barra de desplazamiento vertical permite desplazar la información hacia arriba o hacia abajo.</p>
<p>Campo de Texto</p> <p>Ingrese su nombre <input data-bbox="370 1813 650 1835" type="text"/></p>	<p>Es el más común y el más usado, sirve para escribir o visualizar texto, dependiendo de la aplicación que se esté usando. De forma predeterminada, un cuadro de texto presenta una línea única de texto y no presenta barras de desplazamiento. Si el texto es más largo que el espacio disponible, solo será visible parte del texto.</p>

<p>Campo de Texto Multilínea</p> <p>Escriba sus comentarios <input type="text"/></p>	<p>A diferencia del anterior, este cuadro de texto acepta o muestra múltiples líneas de texto. Un cuadro de texto con múltiples líneas administra automáticamente el ajuste de texto siempre y cuando no haya una barra de desplazamiento horizontal.</p>
<p>Casilla de verificación</p> <p>Efectivo <input type="checkbox"/></p> <p>Cheque <input type="checkbox"/></p> <p>Tarjeta de Crédito <input type="checkbox"/></p>	<p>Se utiliza para marcar o señalar una opción o varias. De esta manera se puede seleccionar varias opciones de un grupo. Ud. Tiene que decidir por SI (marcado) o NO (desmarcado)</p>
<p>Escoja el sexo</p> <p><input type="radio"/> Masculino</p> <p><input type="radio"/> Femenino</p>	<p>Se utiliza para seleccionar una opción entre varias. De esta forma solo se puede seleccionar una opción de un grupo de ellas. Por ejemplo en la figura solo puedo escoger masculino o femenino</p>
<p>Cuadro Combinado</p> <p>Escoja un país <input type="text" value="Ecuador"/></p>	<p>Permite introducir información en la parte del cuadro de texto o seleccionar un elemento en la parte de cuadro de lista</p>
<p>Botón</p> <p><input type="button" value="Ingresar"/></p>	<p>Este objeto tiene asociada una orden con él. Esta orden se ejecutará cuando haga clic sobre el botón.</p>

Capítulo 3

CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA



3. CARACTERÍSTICAS DEL SISTEMA

3.1. INTRODUCCIÓN

En el año 1.999 se constituye la Compañía Permanbau. C. Ltda., siendo su principal actividad la importación, exportación y comercialización de frutas.

Debido al futuro crecimiento y necesidades de instalaciones funcionales para bodegas, despachos y oficina; el Sr. Rogger Zambrano, presidente de Permanbau. C. Ltda. estableció su local en el cantón Durán, Av. Chimborazo, detrás de la Gasolinera Shell, en la cual se empieza a formar un gran equipo de trabajo.

La empresa importa frutas desde Chile y los EE.UU, tales como manzanas, peras, uvas, duraznos, etc., y a la vez exporta banano piñas y mangos a los países anteriormente mencionados. Cada vez, aumenta el número de productos de comercialización de la compañía así como también los clientes y puntos de ventas ubicadas en diferentes zonas del país.

En la actualidad la compañía posee más de 20 empleados de planta, los cuales incluyen, el presidente gerente general, personal administrativo, de ventas, despachadores, cargadores, técnicos de mantenimiento, y guardias de seguridad.

3.2. BENEFICIOS

Criterios	Sistema propuesto
Rentabilidad	Aumenta la rentabilidad por un mejor tratamiento de información para sus usuarios
Tiempo de respuesta	Elaboración de informes con mayor rapidez
Optimización de procesos	Los procesos se llevarán a cabo con tareas más rápidas y sencillas, quitando así la gran carga de trabajo ya que se lo haría en forma compartida
Facilidad de uso y amigable al usuario	El trabajo de los usuarios es más fácil y cómodo
Expansión	Con el sistema propuesto se garantiza que los datos van a estar disponibles para futuras ampliaciones
Protección de información	Garantiza la integridad de la información, no permitiendo el acceso a personas ajenas
Costos	Control y planificación efectiva de los costos de operación
Control en las operaciones	Mediante el control en las operaciones se evitarán errores humanos

3.3. DESCRIPCIÓN DE MENÚS

3.3.1. Pedidos

Esta opción permite consultar e imprimir las órdenes de pedido emitidas por medio de la página web a la compañía.

3.3.2. Productos

Esta opción permite consultar los productos registrados para su publicación en la página web y permite dar mantenimiento a los mismos.

3.3.3. Variedades

Esta opción permite consultar las variedades de un determinado producto registrados en la página web y dar mantenimiento a los mismos

3.3.4. Marcas

Esta opción permite consultar las diversas marcas de un determinado producto registrados en la página web y dar mantenimiento a los mismos

3.3.5. Unidades

Esta opción permite consultar las diversas unidades de un determinado producto registrados en la página web y dar mantenimiento a los mismos

3.4. REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

En esta sección se menciona los recursos mínimos de Hardware y Software requeridos para el mejor funcionamiento del sistema de actualización del sitio web, sin renunciar a la idea de adquirir mas hardware y software si es necesario

3.4.1. Requerimientos de hardware

Para poder efectuar en forma adecuada y eficiente la implementación del sistema que se esta proponiendo, se va a necesitar de equipos de computación que cumplan con el requerimiento del software, así como el volumen de información que se vaya a manejar.

Descripción	Características	Cantidad
Pc's	Microprocesador Intel Pentium II – III Velocidad 500 Mhz RAM 64 Mb Disco duro 10 Gb Memoria caché 2 Mb Monitor SVGA 15" Tarjeta de video Drive 3 ½ de 1.44 Mb Teclado Tarjeta de red Intel pro/100	1
Impresora	Canon BJC 2100	1
Fax módem	Fax módem externo de 56 kbps	1
Componentes de red	HUB 8 Puertos Cable UTP cat 5 Conectores rj45 UPS modelo 620 Instalación por punto	1 20 mts 4 1 1

3.4.2. Requerimientos de software

Para implementar el sistema hemos propuesto el siguiente software

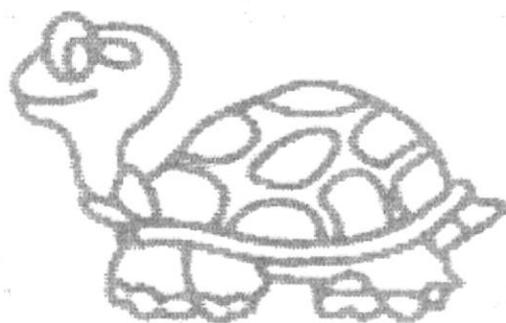
Descripción	Características	Cantidad
Windows 98 – 2000	Sistema operativo	1
Macromedia Dreamweaver 4.0	Diseñador de páginas web	1
Office 2000	Utilitario básico	1
Internet explorer 5.0	Browser	1



Capítulo 4

INSTALACIÓN DEL SISTEMA

ESPOL
1958



ESCUELA SUPERIOR

POLITECNICA DEL LITORAL

4. INSTALACIÓN DEL SISTEMA

El proceso de instalación consiste en almacenar en su disco duro los programas necesarios para que el sistema de actualización del sitio web de la compañía pueda funcionar. Lo siguiente le ayudará a preparar la puesta en marcha del sistema.

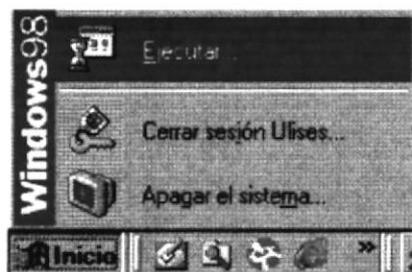
4.1. REQUERIMIENTOS PREVIOS A LA INSTALACIÓN DEL SISTEMA

Antes de comenzar con el proceso de instalación debe cumplir con los siguientes requisitos.

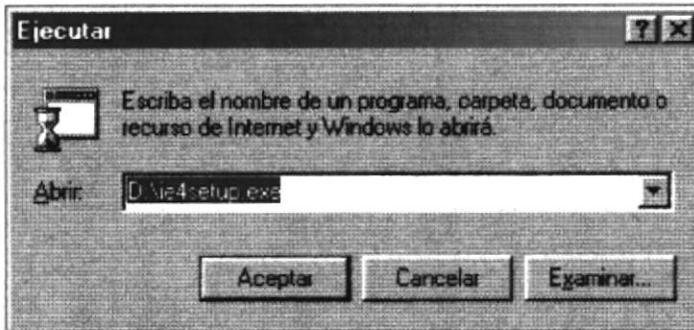
- El sistema de actualización está desarrollado bajo la tecnología web ASP (Active Server Pages) y HTML. Se encuentra alojado y configurado en un hosting con sistema operativo Windows NT 4.0. Su acceso será por medio de un navegador de la misma forma como se accede a una página web, para lo cual el website debido a la información que maneja tiene sus respectivas medidas de seguridad.
- Para ejecutar el sistema administrativo de la página web de la compañía, debe tener instalado un navegador de Internet, de preferencia Internet Explorer 4.0 o 5.0 y darle su respectiva configuración. Este capítulo servirá de guía para realizar esta operación.
- Tener los discos o cd's de instalación del Internet Explorer y de Microsoft Office 2000.
- Verificar los archivos y carpetas de su disco duro en busca de errores y también la superficie del disco. Esto se lo puede hacer con Microsoft Scandisk que viene con Windows 98 o 2000.
- Con el paso del tiempo, los archivos pueden quedar divididos en fragmentos almacenados en diferentes lugares del disco duro. Estos archivos aparecen enteros al abrirlos, pero su PC tarda más tiempo en leerlos y escribir en ellos. Utilice el desfragmentador de disco que viene con Windows 98 o 2000.

4.2. PROCESO DE INSTALACIÓN DEL SISTEMA

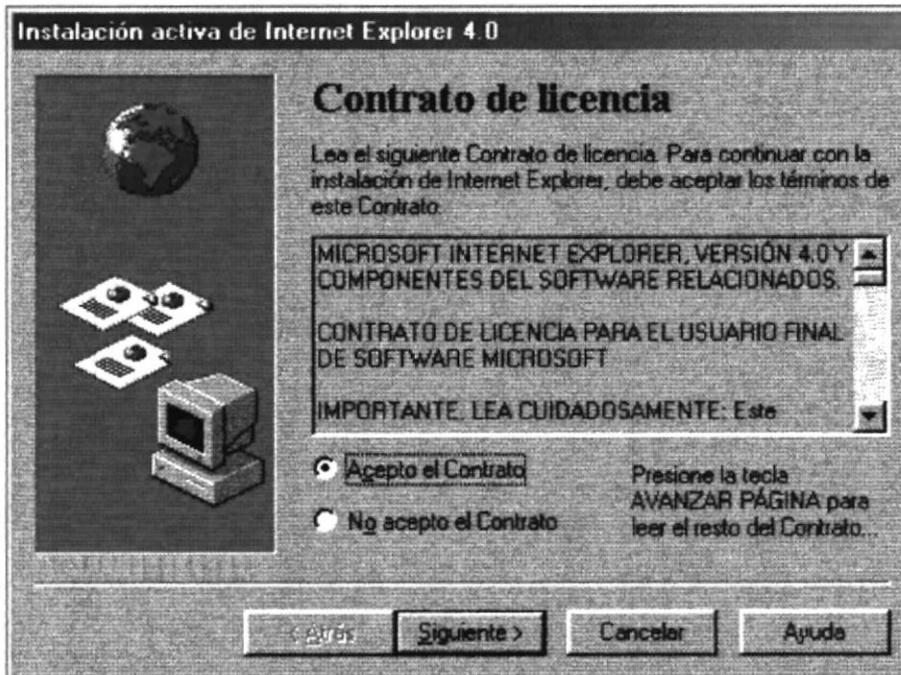
1. Haga clic sobre el botón *Inicio*, de la barra de herramientas de Windows, y seleccione la opción *Ejecutar*.



2. En la línea *Abrir*, del cuadro de diálogo que aparecerá, escriba la ruta de acceso al directorio que contiene los archivos de Internet Explorer 4.0 o 5.0, seguida del nombre del programa instalador (por ejemplo *ie4setup.exe*) y pulse *Aceptar*.



3. Cuando aparezca la ventana de bienvenida pulse con el ratón sobre el botón *Siguiente*.
4. Acepte el Contrato de Licencia y pulse sobre el botón *Siguiente*.



5. Seleccione el tipo de instalación que desea realizar y haga clic sobre el botón *Siguiente*. La principal diferencia entre los tres procesos de instalación ofrecidos consiste en el número de elementos que serán instalados, Si dispone de suficiente espacio libre en el disco duro le recomendamos que seleccione la instalación completa.





6. Siga los pasos que el programa de instalación le vaya solicitando, para poder comenzar la copia de los archivos.

Una vez finalizado el proceso de instalación de los archivos, el programa le indicará que se debe reiniciar Windows para que la instalación pueda finalizar. Cuando suceda esto, y dicho proceso concluya, un mensaje le indicará que Internet Explorer 4.0 o 5.0 ha sido instalado satisfactoriamente

4.3. CONFIGURACIÓN DEL EXPLORADOR

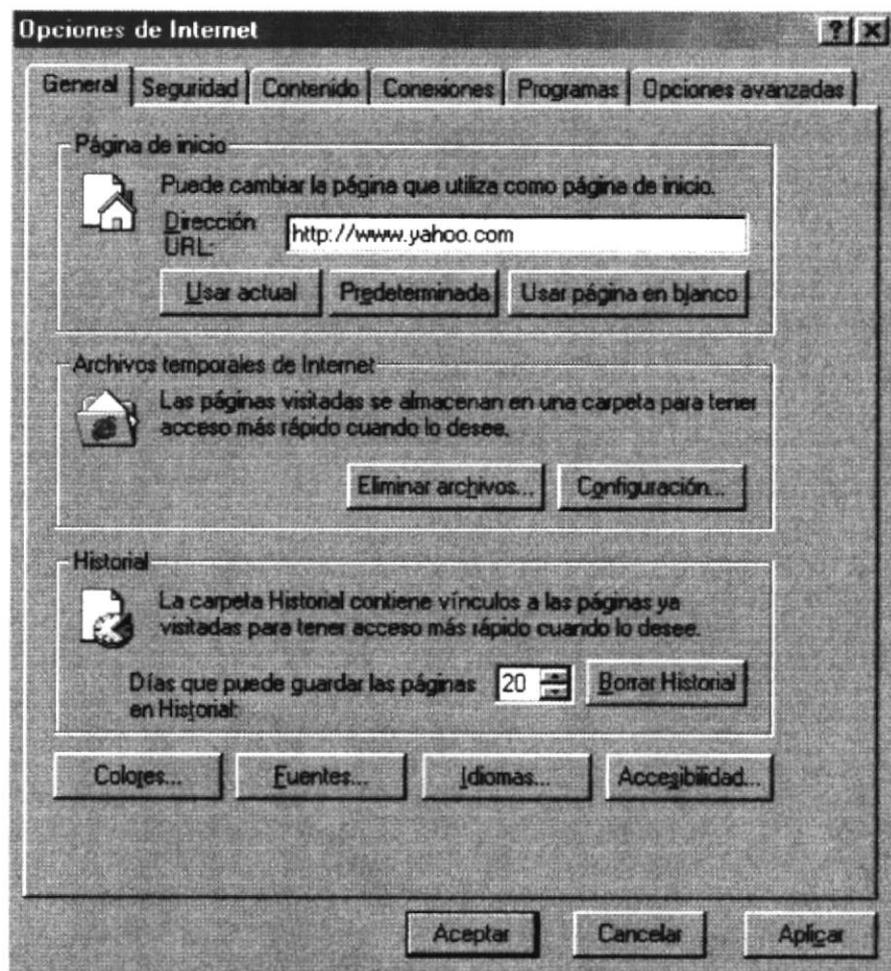
Microsoft Internet Explorer le ofrece la posibilidad de modificar determinadas opciones que afectan a su funcionamiento general y a la forma en la que le ofrece la información.

Para acceder a las opciones debe ir al menú *Ver* del explorador y seleccionar Opciones de Internet, entre estas opciones encontrará los siguientes grupos:

4.3.1. General

Dentro de esta carpeta podrá modificar las operaciones generales de funcionamiento del explorador. Entre ellas, podrá indicar la página inicial que desea utilizar, configurar y limpiar el directorio temporal para las páginas que va visitando, indicar el número de días que desea conservar en el historial, los colores, fuentes e idiomas que desea que utilice el explorador, etc.





4.3.2. Seguridad

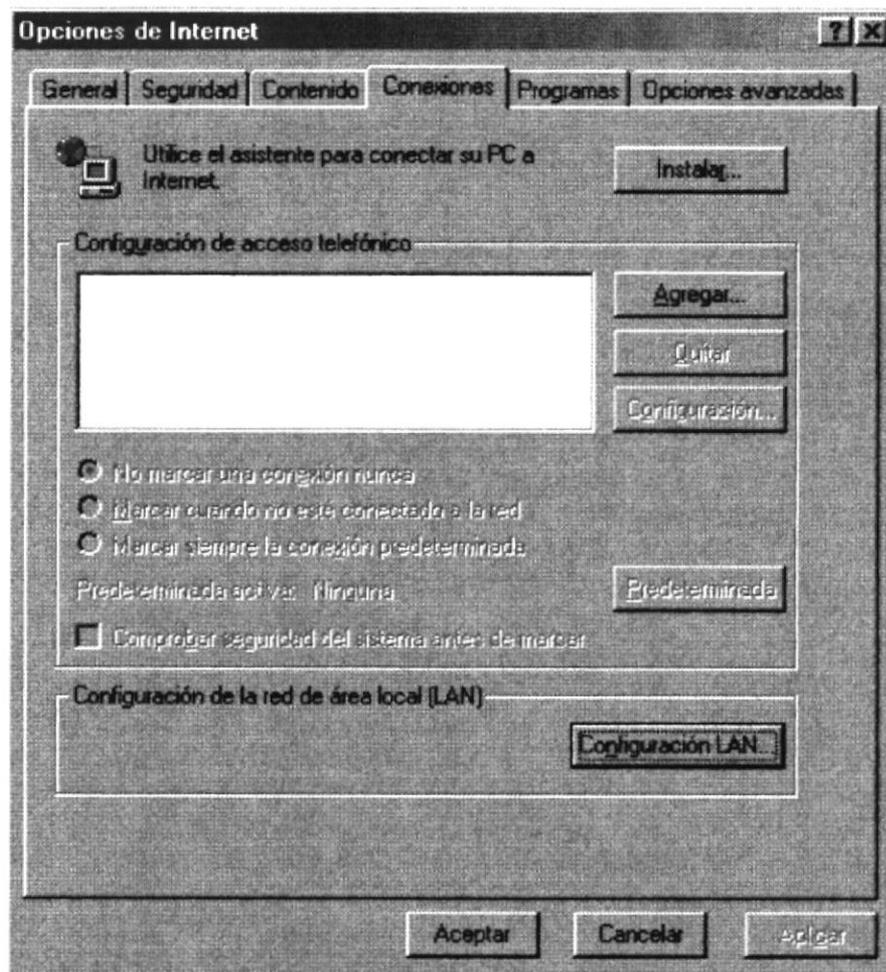
Estas opciones le permitirán especificar a Internet Explorer los diferentes niveles de seguridad que desea utilizar cuando visita Internet, su intranet, etc. Le recomendamos que no modifique las opciones por defecto de esta carpeta, ya que de no ser un usuario experimentado de Internet, otros usuarios podrían afectar el correcto funcionamiento de su Computadora.

4.3.3. Contenido

Las opciones de esta carpeta le permiten controlar el tipo de contenido de Internet que se podrá visualizar desde Internet Explorer. También podrá gestionar la utilización de certificados y proteger su información personal del acceso por terceras personas.

4.3.4. Conexión

A través de estas opciones podrá indicar a Internet Explorer la forma en que debe conectarse a Internet desde su Computadora, ya sea ésta mediante un módem, una red local o un servidor Proxy.



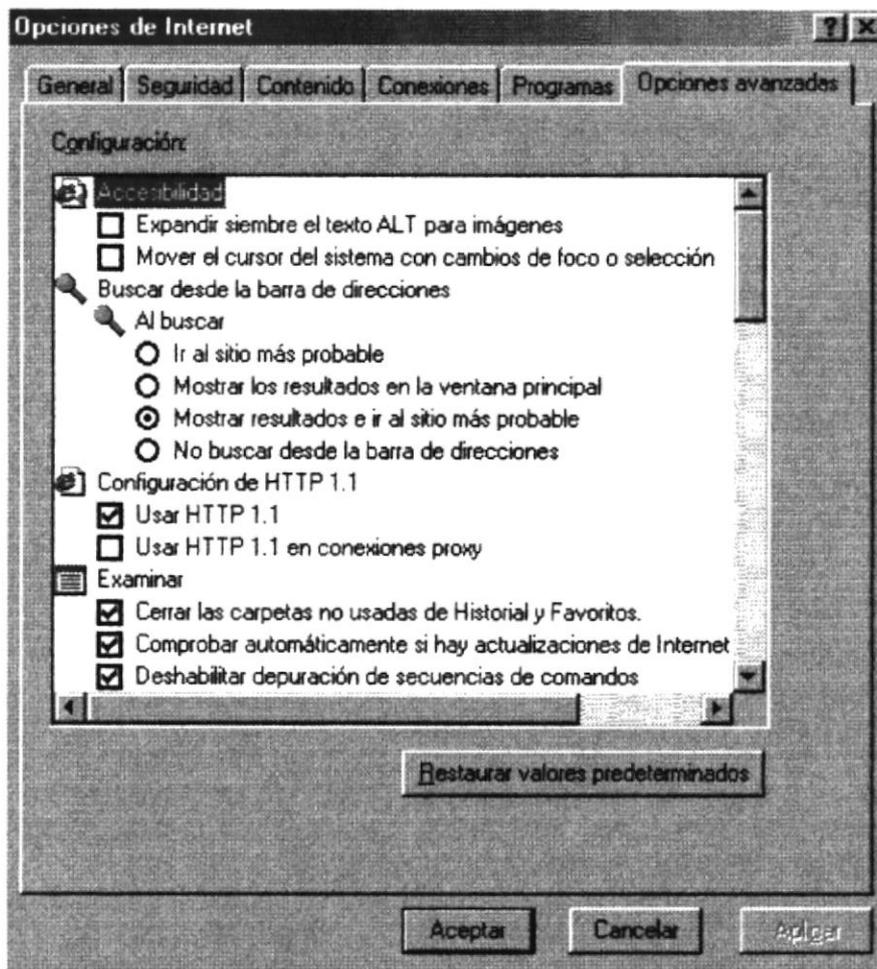
4.3.5. Programas

Aquí podrá indicar al explorador los programas que desea utilizar para el correo electrónico, las noticias e incluso la videoconferencia. También podrá seleccionar los programas que desea utilizar como calendario de Internet y como lista de contactos.

4.3.6. Opciones avanzadas

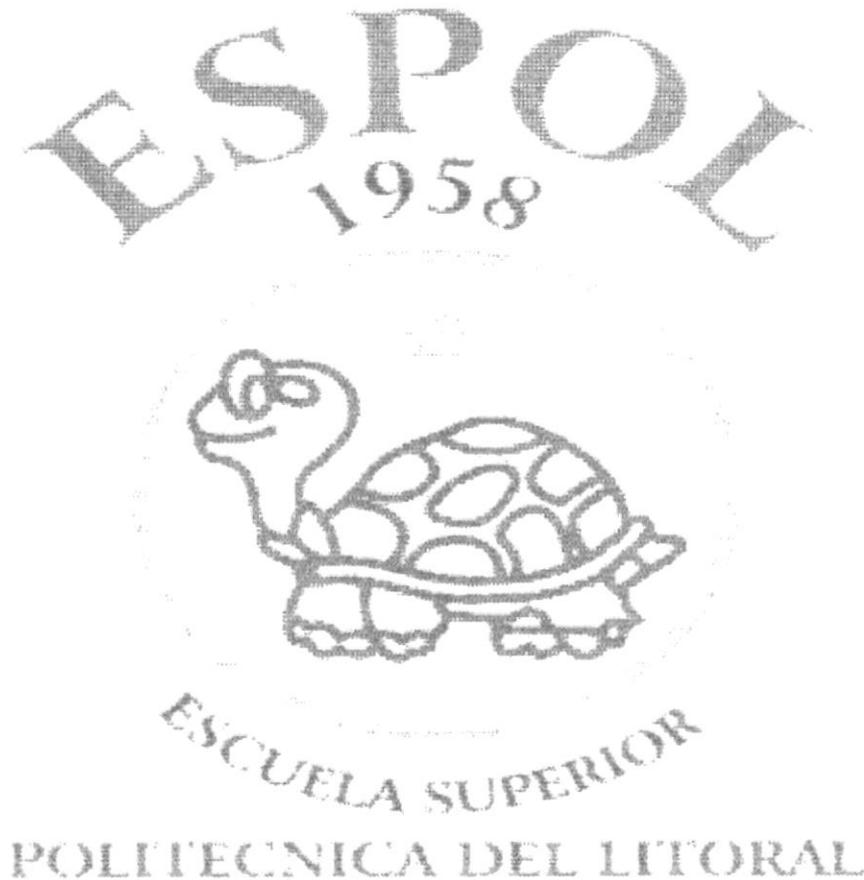
El contenido de esta carpeta le permitirá especificar al programa opciones avanzadas de su funcionamiento que no ha podido indicar hasta ahora referente a la forma de explorar el contenido que desea visualizar, opciones de seguridad, la ejecución de programas en JAVA, los contenidos que desea poder imprimir, el funcionamiento de las búsquedas, etc.

Para la ejecución del sistema de administración de la página web de la compañía deberá tener chequeada la opción de habilitar cookies.



Capítulo 5

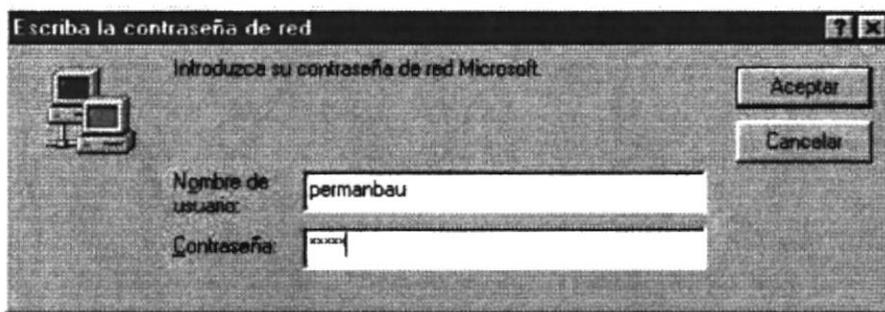
ARRANQUE DEL SISTEMA DE ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB



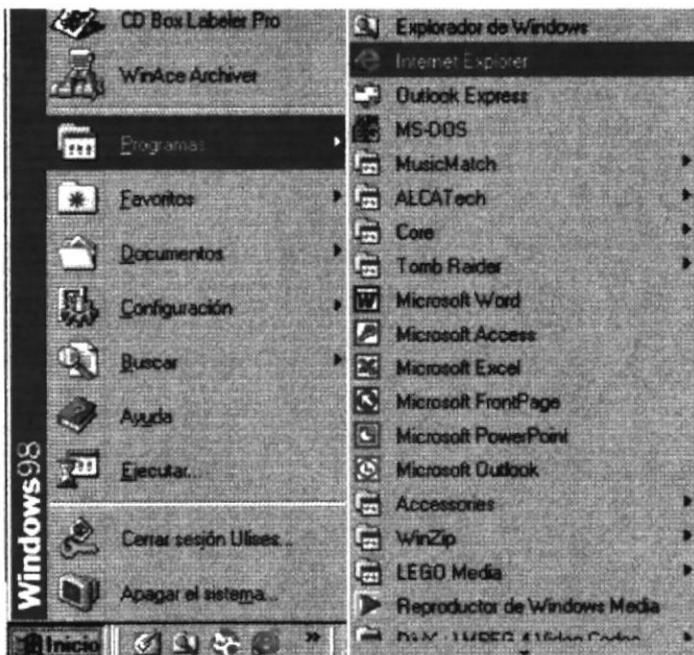
5. ARRANQUE DEL SISTEMA DE ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB

A continuación se detallan los pasos a seguir para arrancar el sistema de actualización de sitio web.

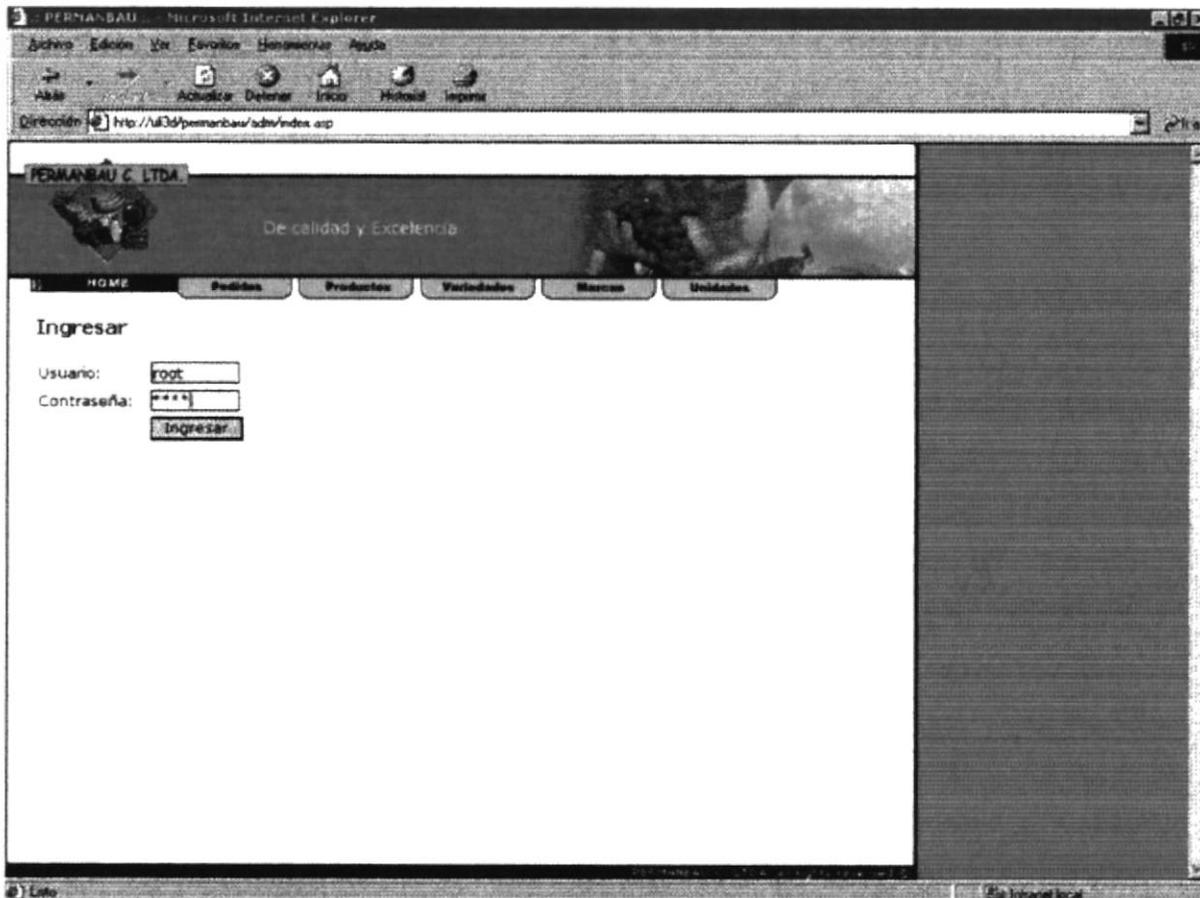
1. Encienda el switch de potencia del CPU (Power on).
2. Encienda el switch de potencia del Monitor (Power on).
3. A continuación aparecerá una pantalla de acceso a la red, la cual le indica que ingrese el nombre del equipo asignado y la contraseña de red si la tuviere.
4. Empezará a cargarse el sistema operativo instalado en la máquina, este deberá ser Windows 98 o 2000.



5. A continuación debe buscar el icono del Internet Explorer para ejecutarlo. Para ejecutar programas hay varios métodos, véase la sección Iniciar programas. Si no encuentra el icono en el escritorio de Windows, entonces debe buscarlo dando clic en el botón inicio y luego seleccione programas y busque la carpeta del internet explorer.



- Una vez ejecutado el Internet Explorer, en la barra de búsqueda digite el URL en donde esta hospedado el sistema administrativo del sitio web.
- La búsqueda podrá demorar algunos segundos dependiendo de la velocidad de conexión a Internet. Una vez finalizada la búsqueda, aparecerá la siguiente página



- Si usted ha ingresado su usuario y contraseña correcta, enseguida el sistema de actualización del sitio web le mostrará la pantalla de presentación del sistema, caso contrario le mostrará un mensaje de error.



Capítulo 6

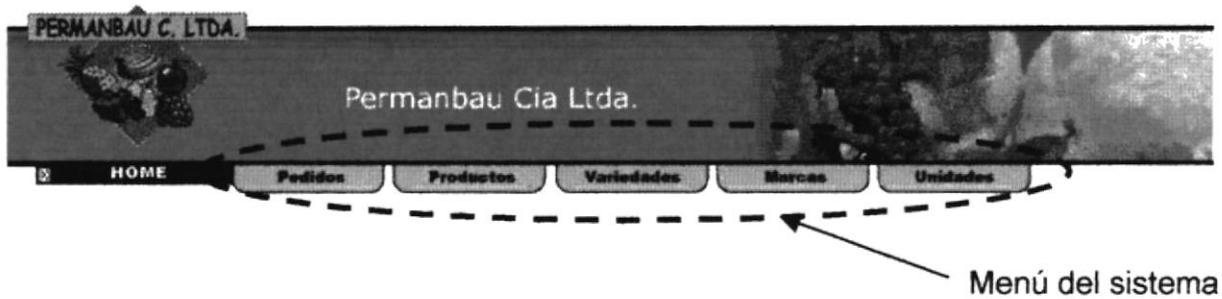
INICIANDO LA OPERACIÓN



6. INICIANDO LA OPERACIÓN

El sistema de actualización del sitio web tiene un menú con las siguientes opciones:

1. Pedidos.
2. Productos.
3. Variedades.
4. Marcas.
5. Unidades.



6.1. PEDIDOS

Esta opción permite consultar e imprimir las órdenes de pedido emitidas por medio de la página web a la compañía.

PERMANBAU C. LTDA.

Importación y Exp^o

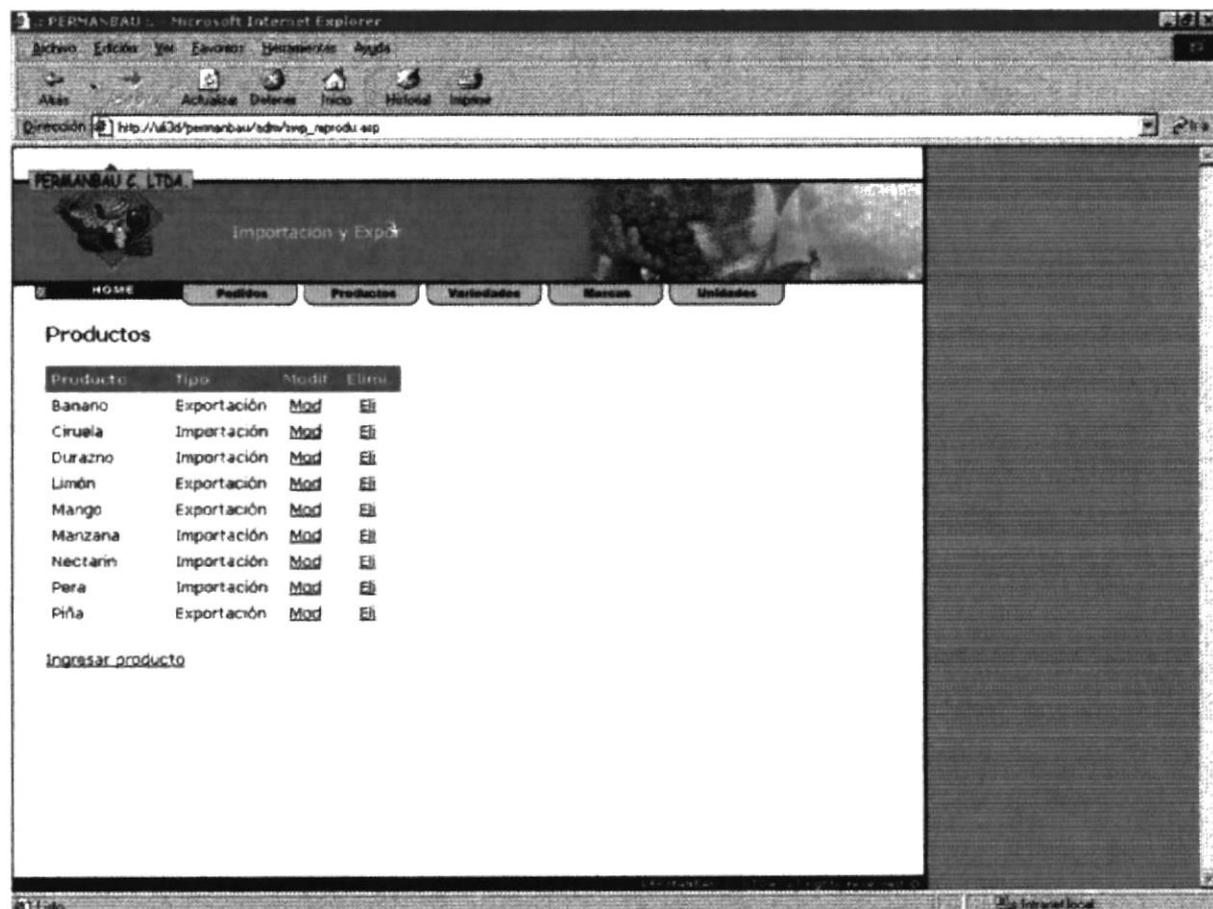
HOME Pedidos Productos Variedades Marcas Unidades

Pedidos

Pedido	Cliente	Fecha	Total
6	angel fallos	14/12/2001	\$ 62
7	angel fallos	18/12/2001	\$ 360
13	ulises	20/12/2001	\$ 400
16	ulises	20/12/2001	\$ 400
17	ulises	20/12/2001	\$ 90
18	ulises	21/12/2001	\$ 250
12	ulises	19/12/2001	\$ 750

6.2. PRODUCTOS

Esta opción permite consultar los productos registrados para su publicación en la página web y permite dar mantenimiento a los mismos.



6.3. VARIEDADES

Esta opción permite consultar las variedades de un determinado producto registrados en la página web y dar mantenimiento a los mismos.

PERMANBAU C. LTDA

Importa

HOME | **Políticas** | Productos | **Variedades** | Marcas | Unidades

Variedades

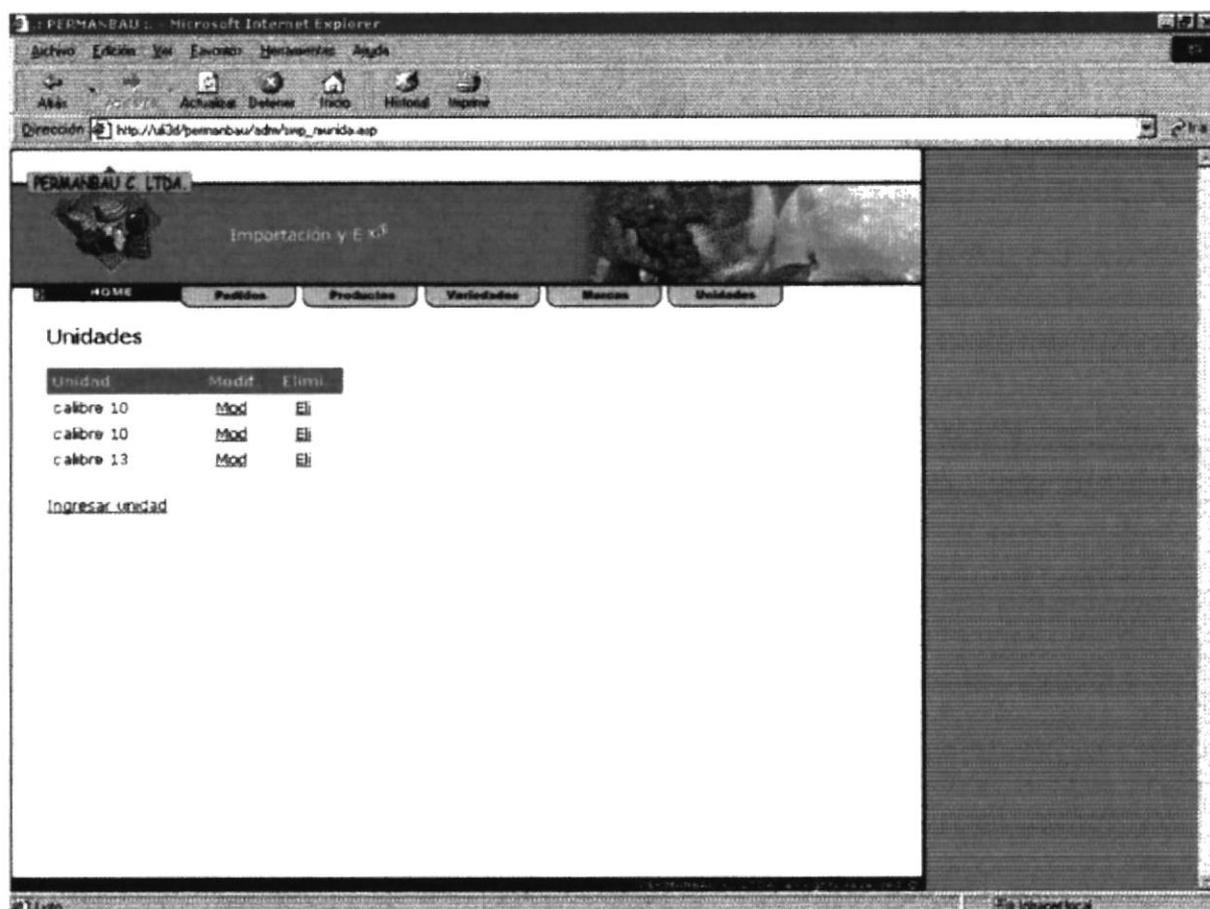
Producto:

Variiedad	Marca	País	Unidad	Precio	Modif	Elimina
Fuji	Atlas	Chile	calibre 10	\$ 18	Mod	Eli
Granny Smith	Tixid	Chile	calibre 13	\$ 22	Mod	Eli
Red Delicious	Clasifruit	Chile	calibre 10	\$ 20	Mod	Eli
Red Delicious	Tixid	Chile	calibre 13	\$ 25	Mod	Eli
Red starking	Tixid	Chile	calibre 13	\$ 23	Mod	Eli
Royal Gale	Clasifruit	Venezuela	calibre 10	\$ 20	Mod	Eli

[Ingresar variedad](#)

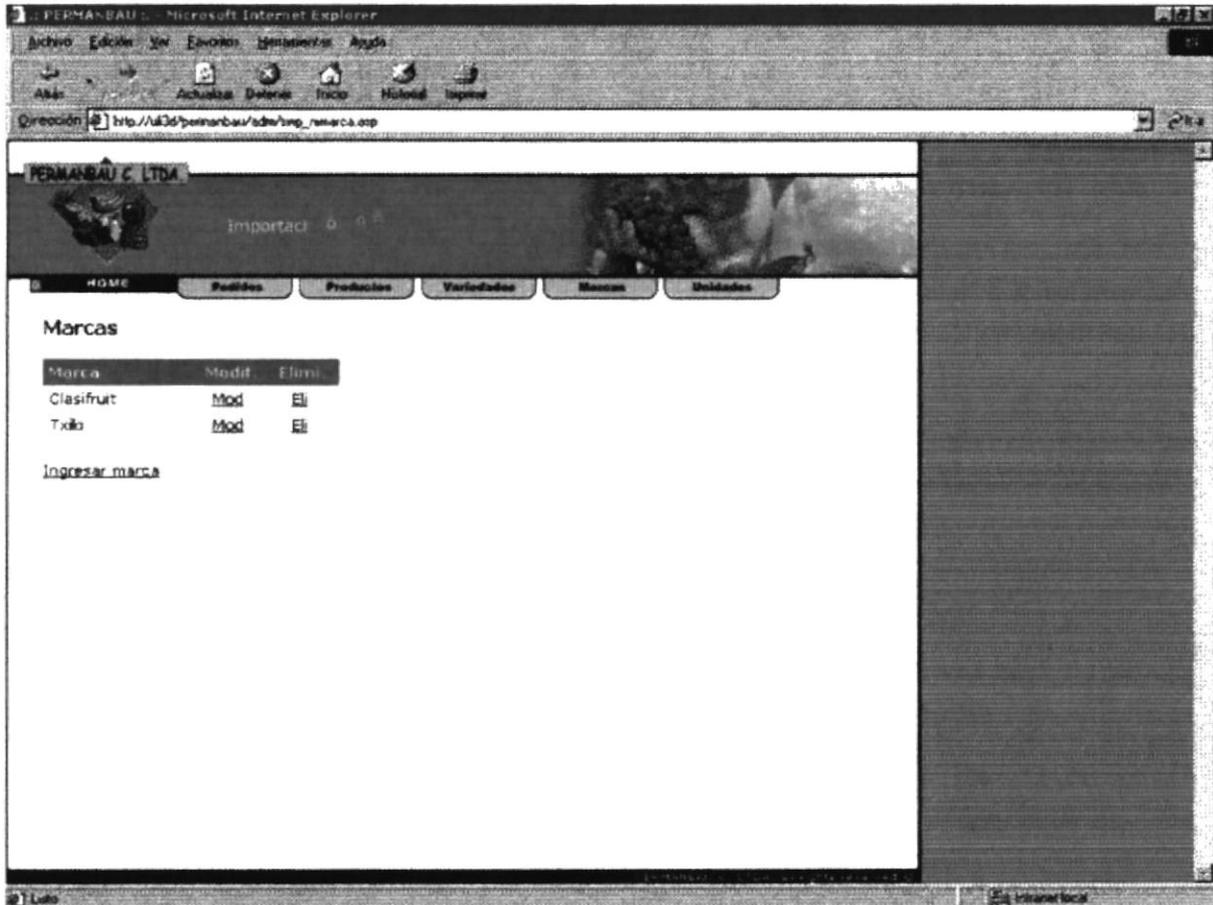
6.4. MARCAS

Esta opción permite consultar las diversas marcas de un determinado producto registrados en la página web y dar mantenimiento a los mismos.



6.5. UNIDADES

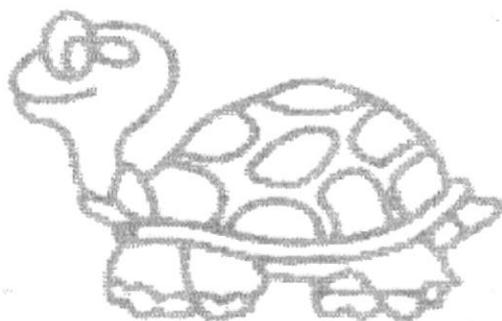
Esta opción permite consultar las diversas unidades de un determinado producto registrados en la página web y dar mantenimiento a los mismos



Capítulo 7

MENÚ PEDIDOS

ESPOL
1958



ESCUELA SUPERIOR

POLITECNICA DEL LITORAL

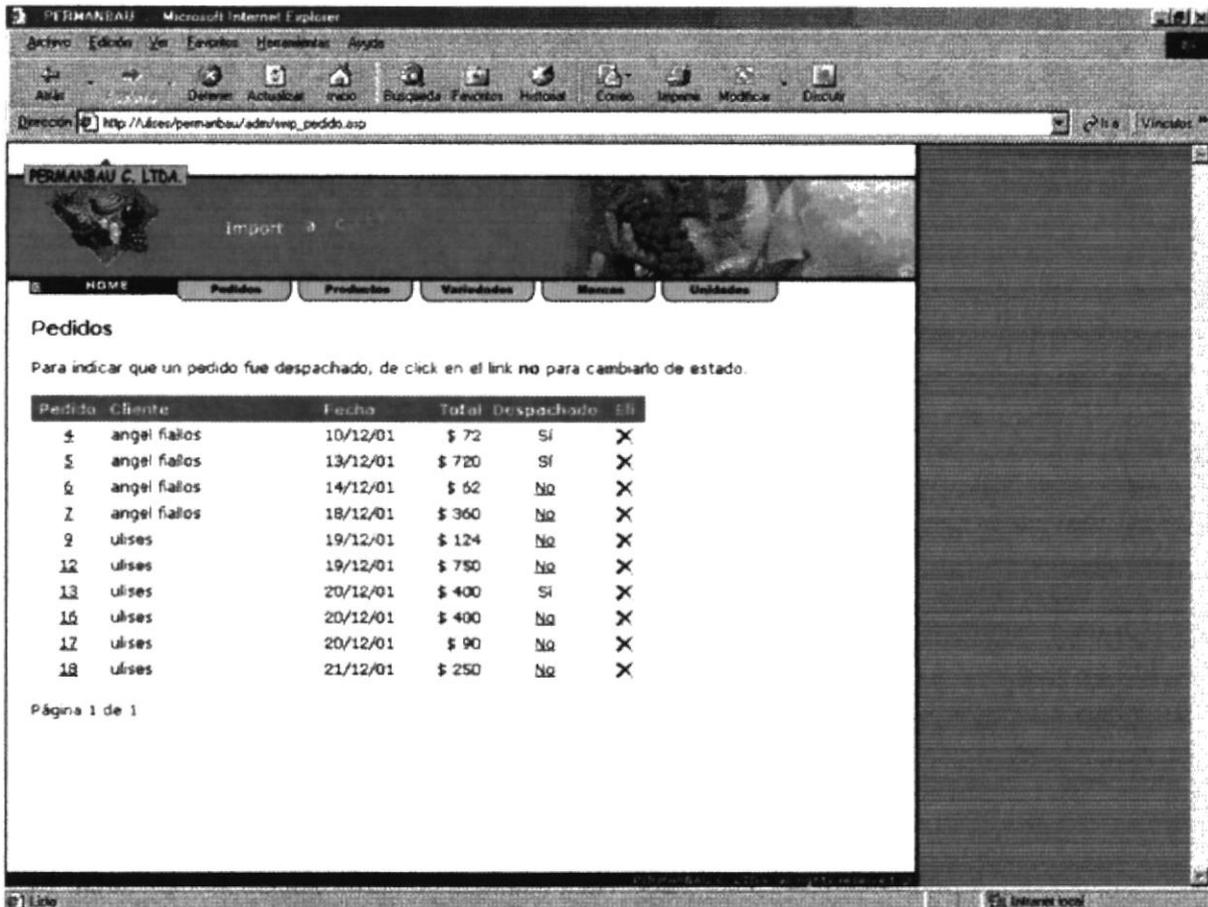


7. MENÚ PEDIDOS

En esta opción podrá consultar, eliminar y cambiar el estado de las órdenes de pedido emitidas por los clientes.

7.1. CONSULTAR ORDEN DE PEDIDO

1. Dar clic en el Menú Pedidos. A continuación se muestra un listado de las ordenes de pedidos emitidas por los clientes.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'PERMANBAU C. LTDA.' website. The navigation menu includes 'HOME', 'Pedidos', 'Productos', 'Variedades', 'Marcas', and 'Unidades'. The 'Pedidos' section is active, showing a list of orders with columns for 'Pedido', 'Cliente', 'Fecha', 'Total', 'Despachado', and 'Eli'. Below the table, it indicates 'Página 1 de 1'.

Pedido	Cliente	Fecha	Total	Despachado	Eli
4	angel fallos	10/12/01	\$ 72	Si	X
5	angel fallos	13/12/01	\$ 720	Si	X
6	angel fallos	14/12/01	\$ 62	No	X
7	angel fallos	18/12/01	\$ 360	No	X
9	ulises	19/12/01	\$ 124	No	X
12	ulises	19/12/01	\$ 750	No	X
13	ulises	20/12/01	\$ 400	Si	X
16	ulises	20/12/01	\$ 400	No	X
17	ulises	20/12/01	\$ 90	No	X
18	ulises	21/12/01	\$ 250	No	X

Página 1 de 1

2. Para consultar una determinada orden de pedido, se debe dar clic sobre el código de la orden. A continuación se muestra detalladamente la información de la orden de pedido antes seleccionada.

PERMANBAU C. LTDA.
Importación y Exportación

HOME Pedidos Productos Variedades Marcas Unidades

Pedido
Código: 18
Cliente: ukxes
Fecha: 21/12/2001
Destino: Kennedy Norte

Producto	Variación	Marca	Caja	Precio	Cantidad	Subtotal
Manzana	Red Delicious	Clasifruit	calibre 10	\$ 20	10	\$ 200
Manzana	Red Delicious	Txiki	calibre 13	\$ 25	2	\$ 50
Total:						\$ 250

7.2. CAMBIAR EL ESTADO DE UNA ORDEN DE PEDIDO

1. Dar clic en el Menú Pedidos. A continuación se muestra un listado con las ordenes de pedido.
2. Para cambiar el estado de una orden de pedido no despachada a despachada, se debe dar clic en el link No de dicha orden.

7.3. ELIMINAR UNA ORDEN DE PEDIDO

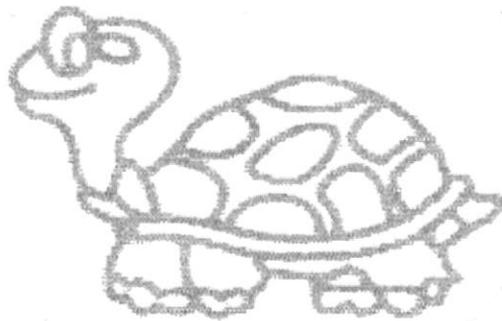
1. Dar clic en el Menú Pedidos.
2. A continuación se muestra un listado con las ordenes de pedido. Para eliminar una orden de pedido se debe dar clic en el icono **X** de dicha orden de pedido.



Capítulo 8

MENÚ PRODUCTOS

ESPOL
1958



ESCUELA SUPERIOR

POLITÉCNICA DEL LITORAL

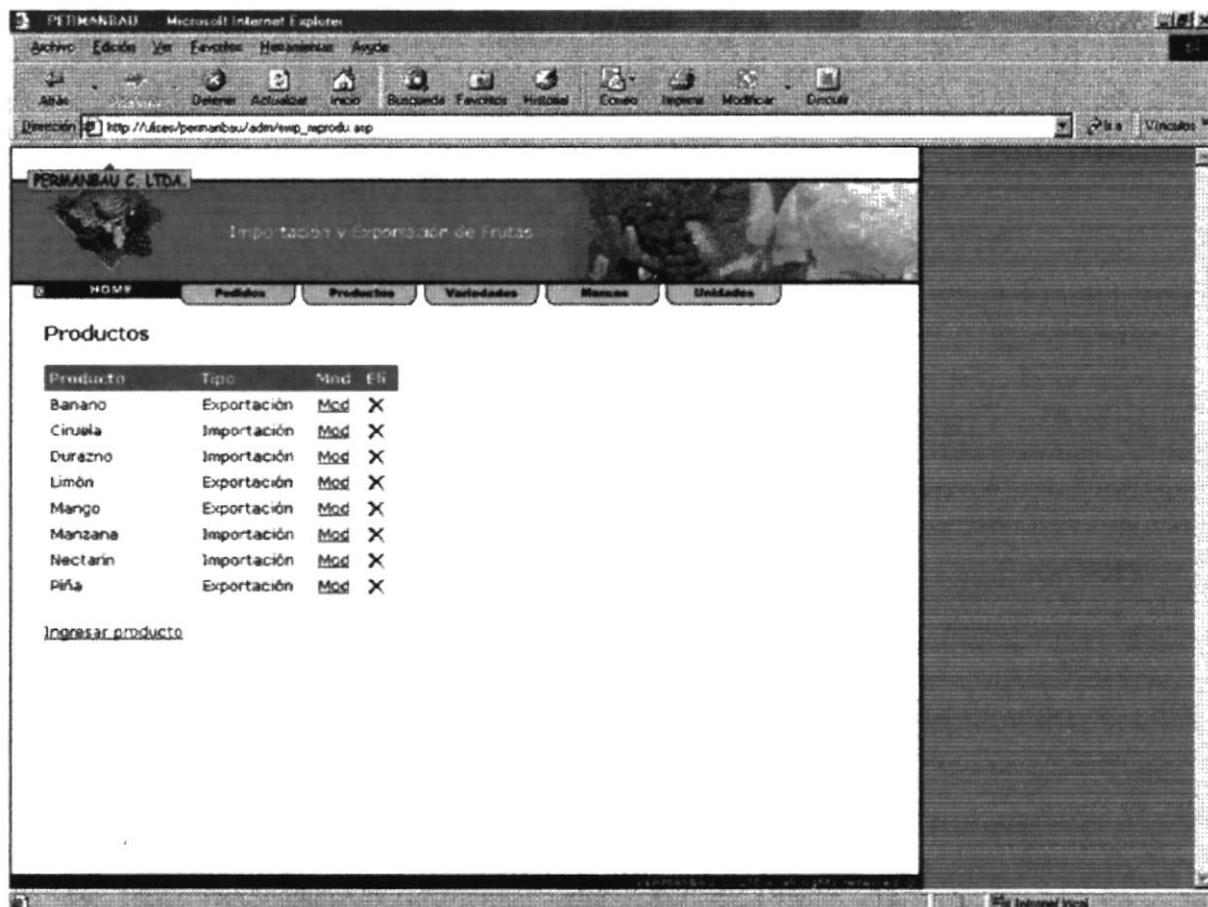


8. MENÚ PRODUCTOS

Esta sección permite realizar el mantenimiento de los productos (frutas) que la empresa comercializa.

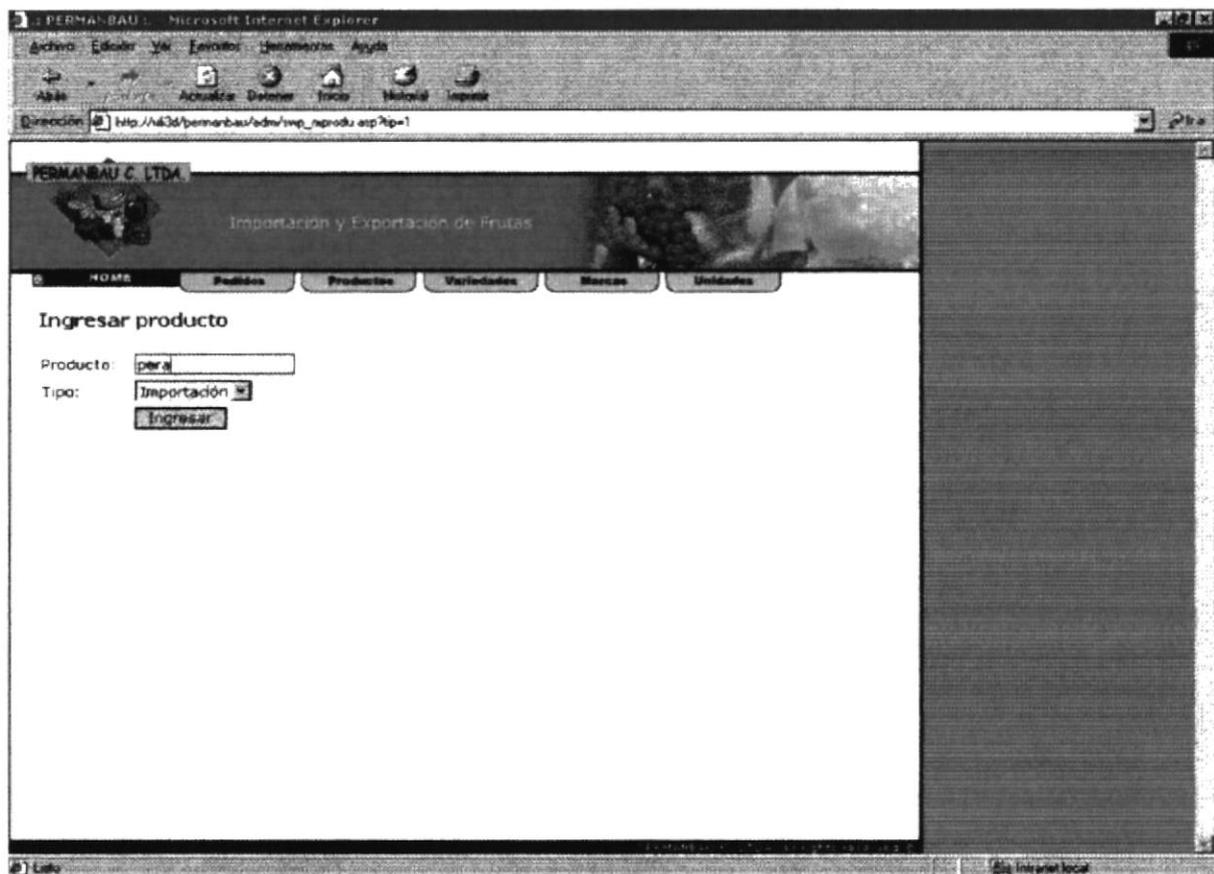
8.1. CONSULTAR PRODUCTO

1. Dar clic en el Menú Productos. A continuación se muestra un listado de los productos.



8.2. INGRESAR PRODUCTO

1. Dar clic en el Menú Productos.
2. Dar clic en el link Ingresar productos. A continuación se muestra un formulario solicitado la información a ingresar.



3. Ingresar la información.
4. Dar clic en el botón Ingresar
5. Luego de ingresar la información del producto, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

8.3. MODIFICAR PRODUCTO

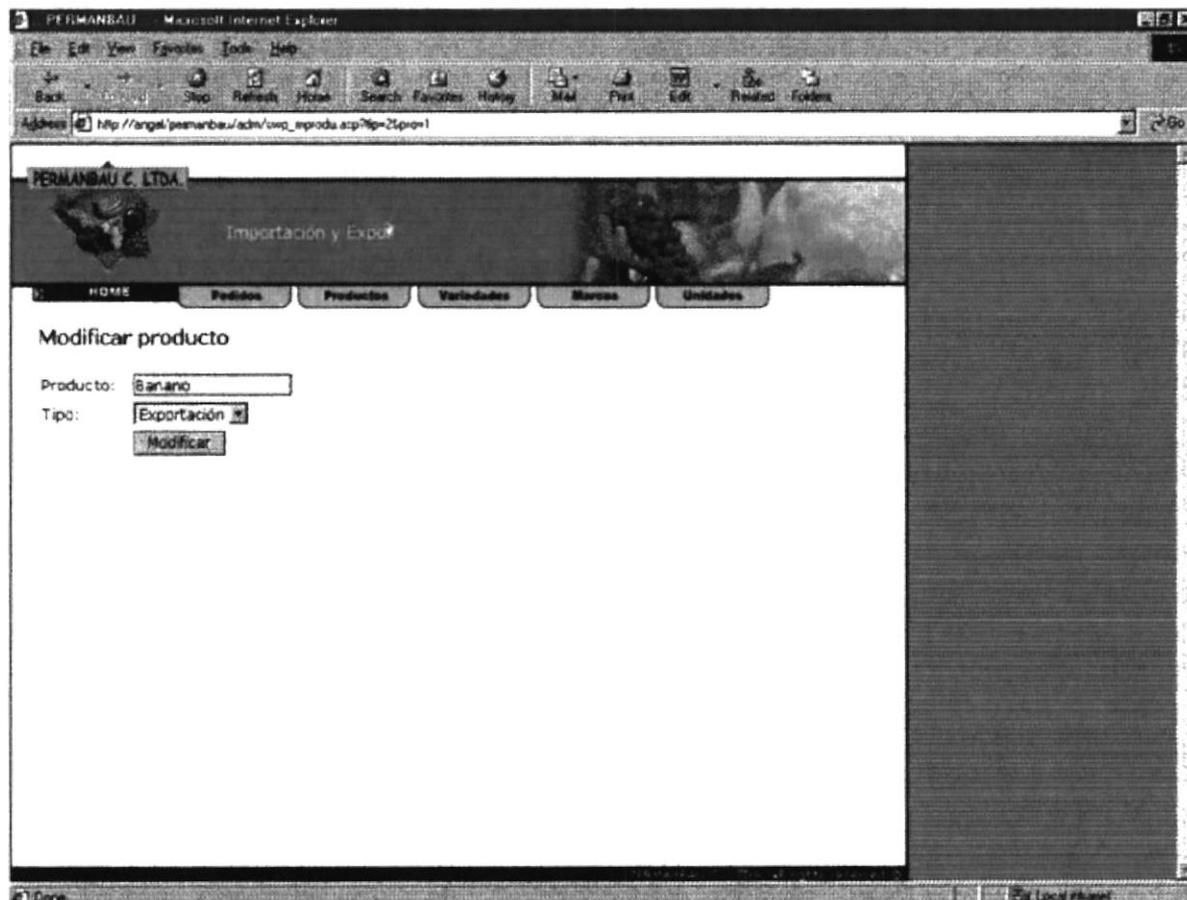
1. Dar clic en Menú Producto. A continuación se muestra un listado de los productos.

Productos

Producto	Tipo	Mod	Eli
Banano	Exportación	Mod	✕
Ciruela	Importación	Mod	✕
Durazno	Importación	Mod	✕
Limón	Exportación	Mod	✕
Mango	Exportación	Mod	✕
Manzana	Importación	Mod	✕
Nectarin	Importación	Mod	✕

[Ingresar producto](#)

2. Para modificar la información de un producto, se debe dar clic sobre su link **Mod**.



3. Modificar la información del producto.
4. Dar clic en el botón modificar.
5. Luego de modificar la información del producto, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

8.4. ELIMINAR PRODUCTO

1. Dar clic en el Menú Productos. A continuación se muestra un listado de los productos.
2. Para eliminar un producto se debe dar clic en su icono **X**.



Productos

Producto	Tipo	Mod	Eli
Banano	Exportación	Mod	X
Ciruela	Importación	Mod	X
Durazno	Importación	Mod	X
Limón	Exportación	Mod	X
Mango	Exportación	Mod	X
Manzana	Importación	Mod	X
Nectarin	Importación	Mod	X

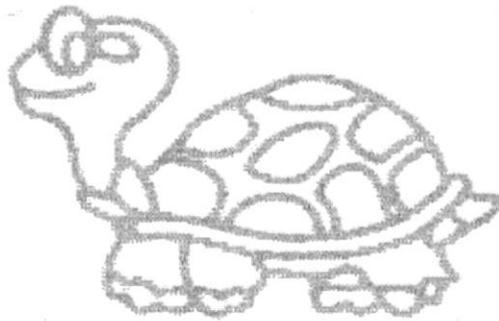
[Ingresar producto](#)

3. Luego de eliminar el producto, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

Capítulo 9

MENÚ VARIEDADES

ESPOL
1958



ESCUELA SUPERIOR

POLITECNICA DEL LITORAL

9. MENÚ VARIEDADES

Esta sección permite realizar el mantenimiento de las variedades de los productos (frutas) que la empresa comercializa.

9.1. CONSULTAR VARIEDAD

1. Dar clic en el Menú Variedades.
2. Seleccionar el producto de la lista desplegable que se encuentra ubicada en la parte superior. Automáticamente se genera la consulta de las variedades del producto.

Producto:

Variedad

Ingresar var

- Banano (exportación)
- Ciruela (importación)
- Durazno (importación)
- Limón (exportación)
- Mango (exportación)
- Manzana (importación)
- Nectarin (importación)
- Piña (exportación)

PERMANBAU C. LTDA

Importación y Exportación

HOME Pedidos Productos **Variedades** Marcas Unidades

Variedades

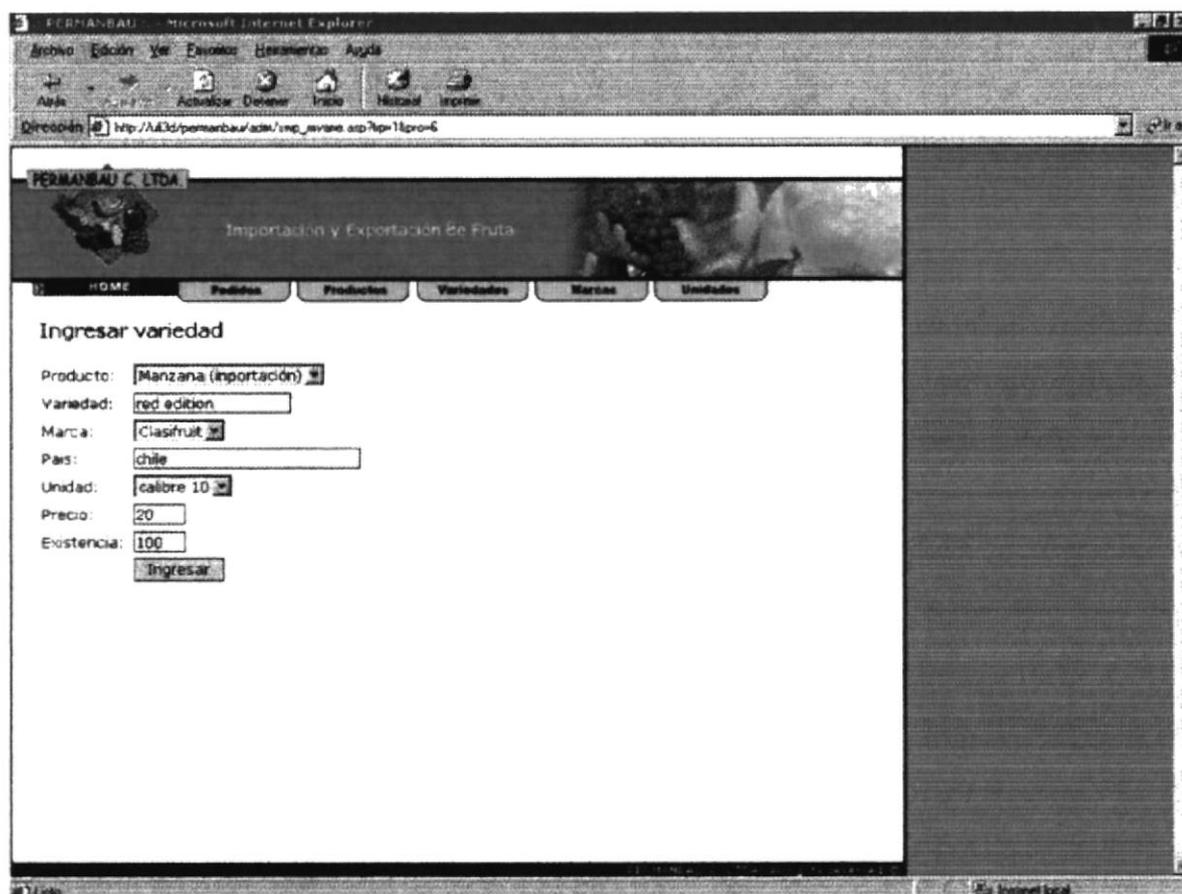
Producto:

Variedad	Marca	País	Unidad	Precio	Mod	Eli
Fuji	Atlas	Chile	calibre 10	\$ 18	Mod	X
Granny Smith	Txiki	Chile	calibre 13	\$ 22	Mod	X
Red Delicious	Clasifruit	Chile	calibre 10	\$ 20	Mod	X
Red Delicious	Txiki	Chile	calibre 13	\$ 25	Mod	X
Red starling	Txiki	Chile	calibre 13	\$ 23	Mod	X

[Ingresar variedad](#)

9.2. INGRESAR VARIEDAD

1. Dar clic en el Menú Variedades.
2. Seleccionar el producto de la lista desplegable que se encuentra ubicada en la parte superior.
3. Dar clic en el link Ingresar variedad. A continuación se muestra un formulario solicitado la información a ingresar.



The screenshot shows a web browser window with the URL http://193.30.100.10/permanbau/adm/rep_variada.asp?pr=1&pro=6. The page header includes the logo for PERMANBAU C. LTDA. and the text 'Importación y Exportación de Fruta'. A navigation menu contains links for HOME, Pedidos, Productos, Variedades, Marcas, and Unidades. The main content area is titled 'Ingresar variedad' and contains the following form fields:

- Producto:
- Variedad:
- Marcas:
- País:
- Unidad:
- Precio:
- Existencia:

At the bottom of the form is an 'Ingresar' button.

4. Ingresar la información de la variedad.
5. Dar clic en el botón Ingresar
6. Luego de ingresar la información de la variedad, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

9.3. MODIFICAR VARIEDAD

1. Dar clic en el Menú Variedades.



2. Seleccionar el producto de la lista desplegable que se encuentra ubicada en la parte superior. A continuación se muestra un listado con las variedades de ese producto.

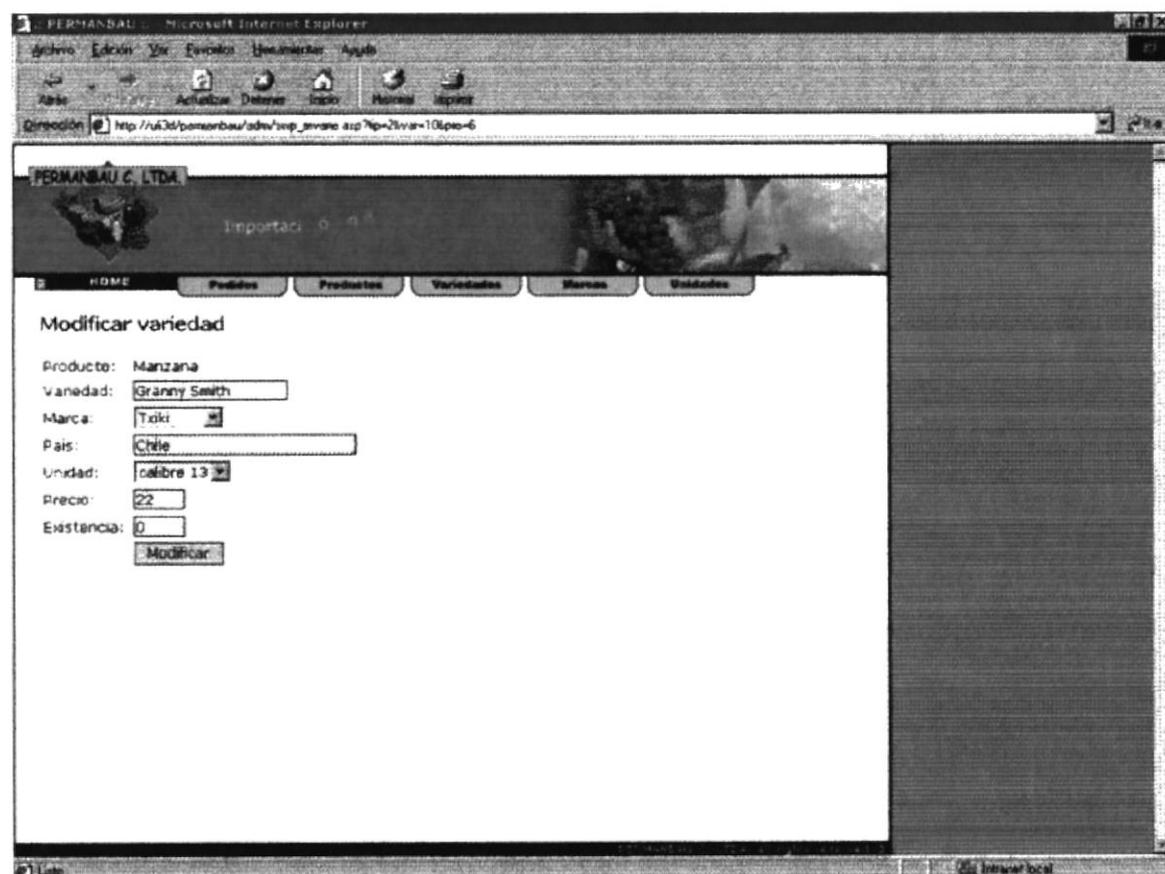
Variedades

Producto:

Variedad	Marca	País	Unidad	Precio	Mod	Eli
Fuji	Atlas	Chile	calibre 10	\$ 18	Mod	✕
Granny Smith	Txiki	Chile	calibre 13	\$ 22	Mod	✕
Red Delicious	Clasifruit	Chile	calibre 10	\$ 20	Mod	✕
Red Delicious	Txiki	Chile	calibre 13	\$ 25	Mod	✕
Red starking	Txiki	Chile	calibre 13	\$ 23	Mod	✕

Ingresar variedad

3. Para modificar una variedad, se debe dar clic sobre su link [Mod](#).
4. Modificar la información de la variedad.



5. Dar clic en el botón modificar.
6. Luego de modificar la información de la variedad, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

9.4. ELIMINAR VARIEDAD

1. Dar clic en el Menú Variedades.
2. Seleccionar el producto de la lista desplegable que se encuentra ubicada en la parte superior. A continuación se muestra un listado con las variedades de ese producto.

Variedades

Producto:

Variedad	Marca	País	Unidad	Precio	Mod	Eli
Fuji	Atlas	Chile	calibre 10	\$ 18	Mod	X
Granny Smith	Txiki	Chile	calibre 13	\$ 22	Mod	X
Red Delicious	Clasifruit	Chile	calibre 10	\$ 20	Mod	X
Red Delicious	Txiki	Chile	calibre 13	\$ 25	Mod	X
Red starking	Txiki	Chile	calibre 13	\$ 23	Mod	X

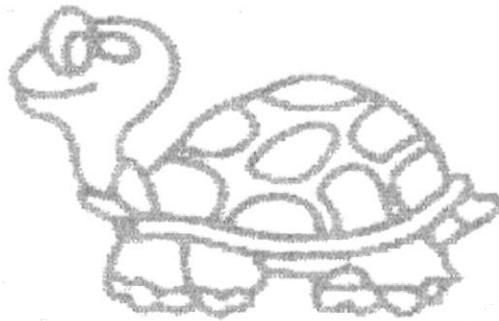
[Ingresar variedad](#)

3. Para eliminar una variedad, se debe dar clic sobre en su icono [X](#).
4. Luego de eliminar la variedad, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

Capítulo 10

MENÚ MARCAS

ESPOL
1958



ESCUELA SUPERIOR

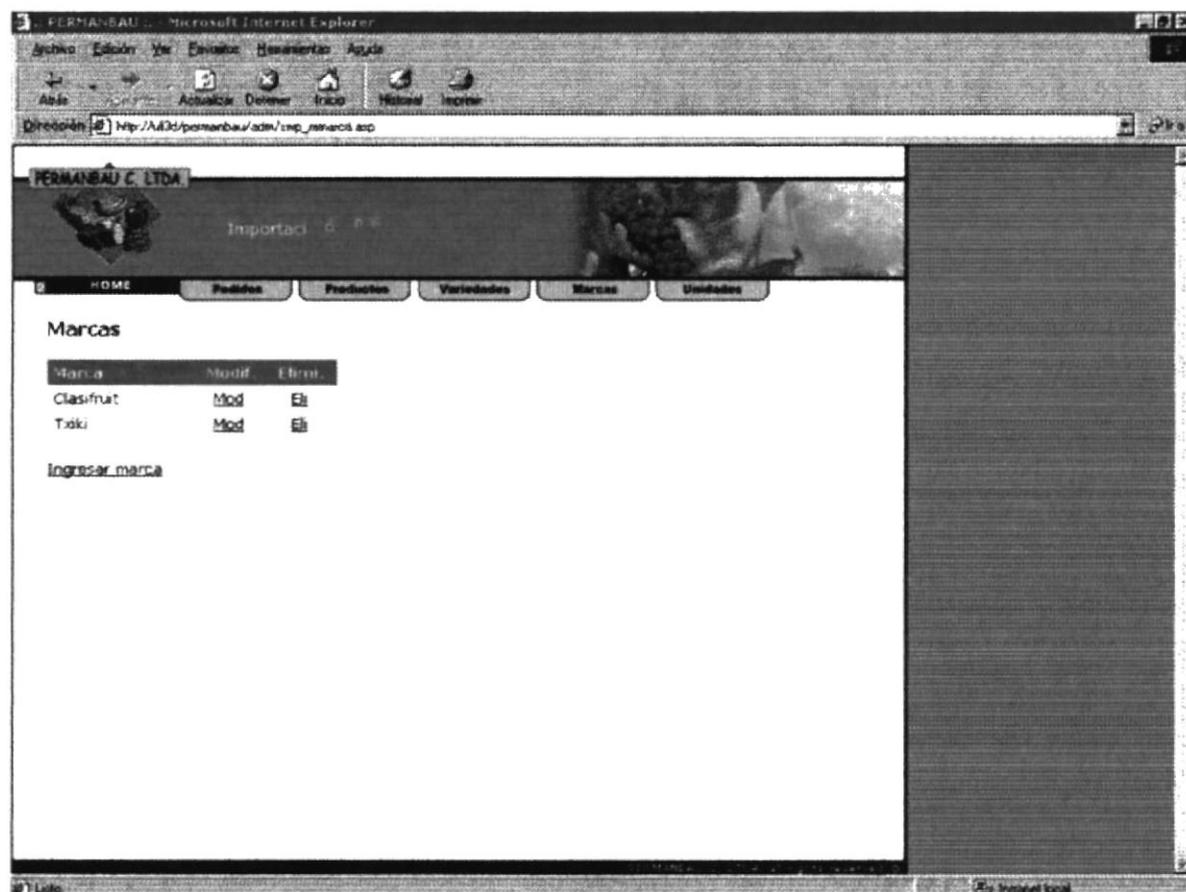
POLITÉCNICA DEL LITORAL

10. MENÚ MARCAS

Esta sección permite realizar el mantenimiento de las marcas de los los productos (frutas) que la empresa comercializa.

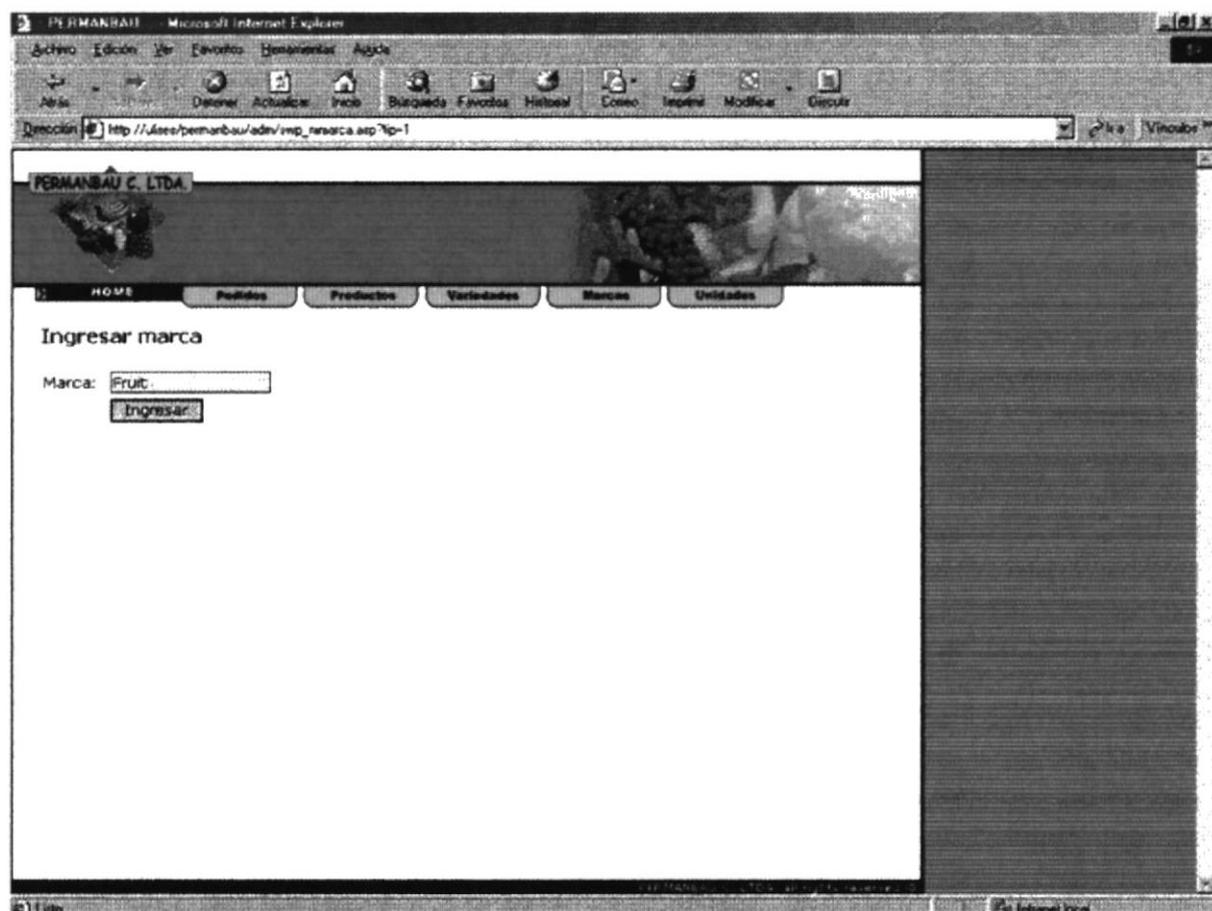
10.1. CONSULTAR MARCA

1. Dar clic en el Menú Marcas. A continuación se muestra un listado de las marcas de los productos.



10.2. INGRESAR MARCA

1. Dar clic en el Menú Marcas.
2. Dar clic en el link [Ingresar marca](#). A continuación se muestra un formulario solicitado la información a ingresar.



3. Ingresar la información de la marca.
4. Dar clic en el botón Ingresar.
5. Luego de ingresar la información de la marca, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

10.3. MODIFICAR MARCA

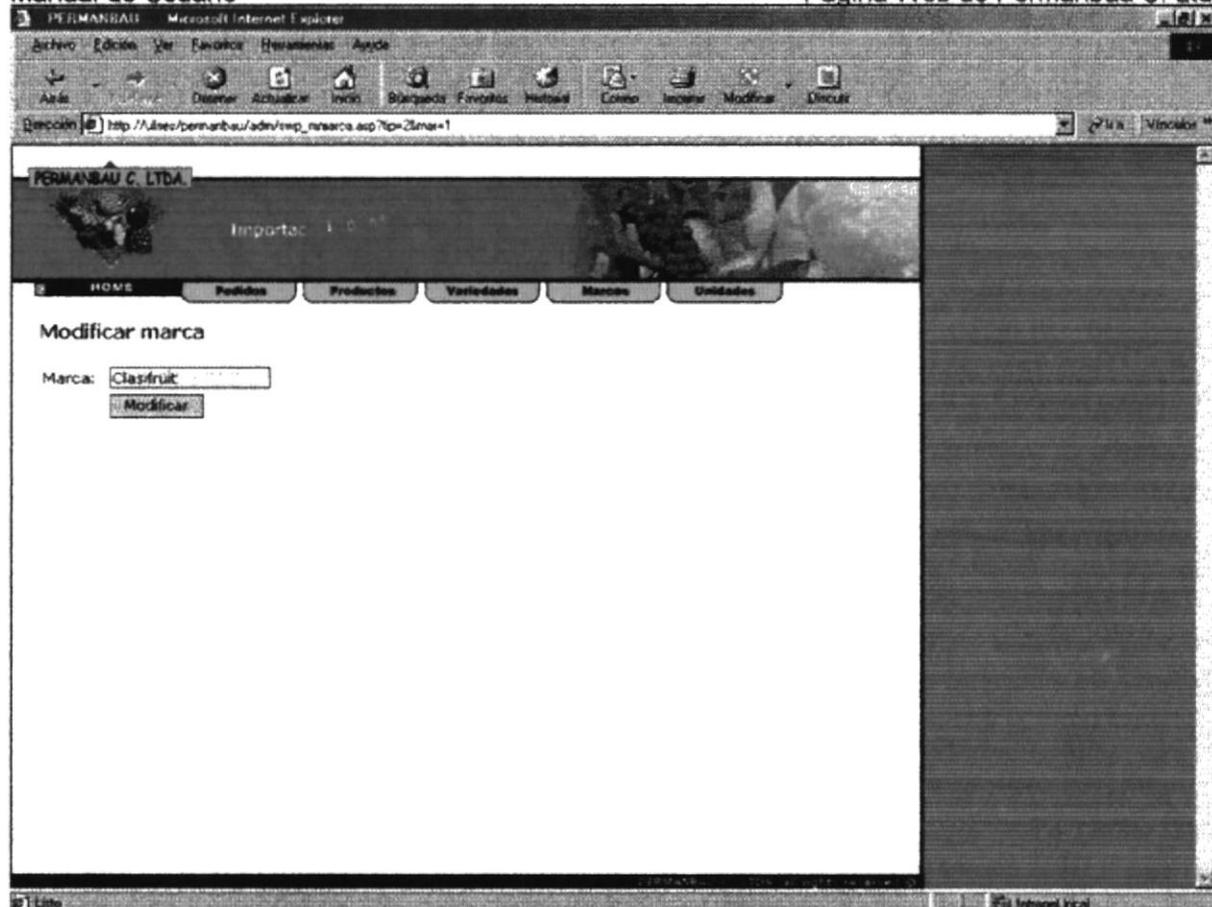
1. Dar clic en el Menú Marcas. A continuación se muestra un listado de las marcas de los productos.

Marcas

Marca	Mod	Eli
Clasifruit	Mod	X
Txiki	Mod	X

[Ingresar marca](#)

2. Para modificar una marca, se debe dar clic sobre su link [Mod](#).



3. Modificar la información de la marca.
4. Dar clic en el botón modificar.
5. Luego de modificar la información de la marca, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

10.4. ELIMINAR MARCA

1. Dar clic en el Menú Marcas. A continuación se muestra un listado de las marcas de los productos.

Marcas

Marca	Mod	Eli
Clasifruit	Mod	X
Txiki	Mod	X

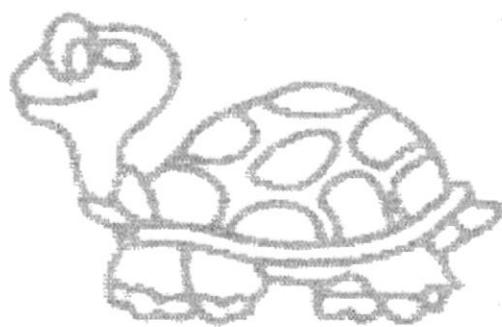
Ingresar marca

2. Para eliminar una marca, se debe dar clic sobre en su icono [X](#).
3. Luego de eliminar la variedad, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

Capítulo 11

MENÚ UNIDADES

ESPOL
1958



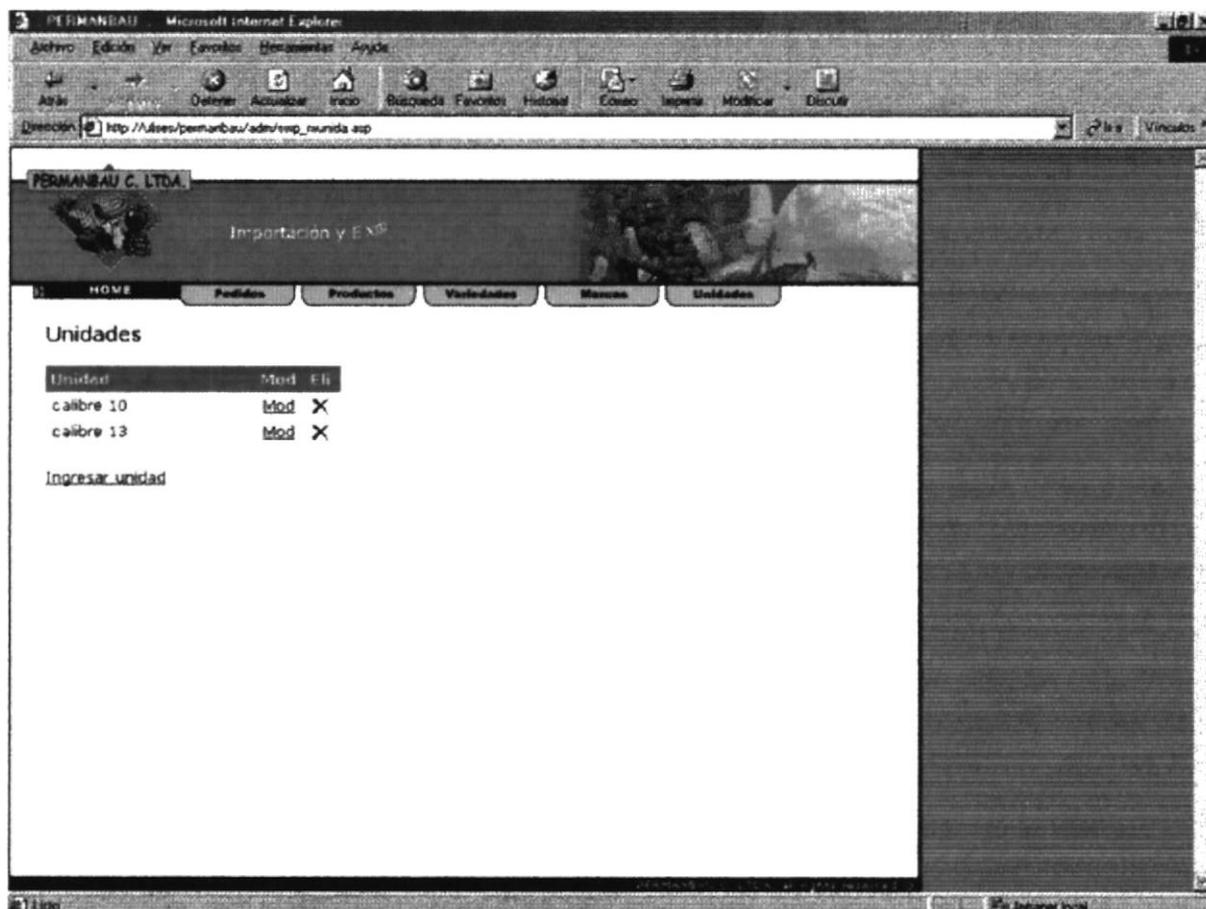
ESCUELA SUPERIOR
POLITECNICA DEL LITORAL

11. MENÚ UNIDADES

Esta sección permite realizar el mantenimiento de las unidades de medida de los productos (frutas) que la empresa comercializa.

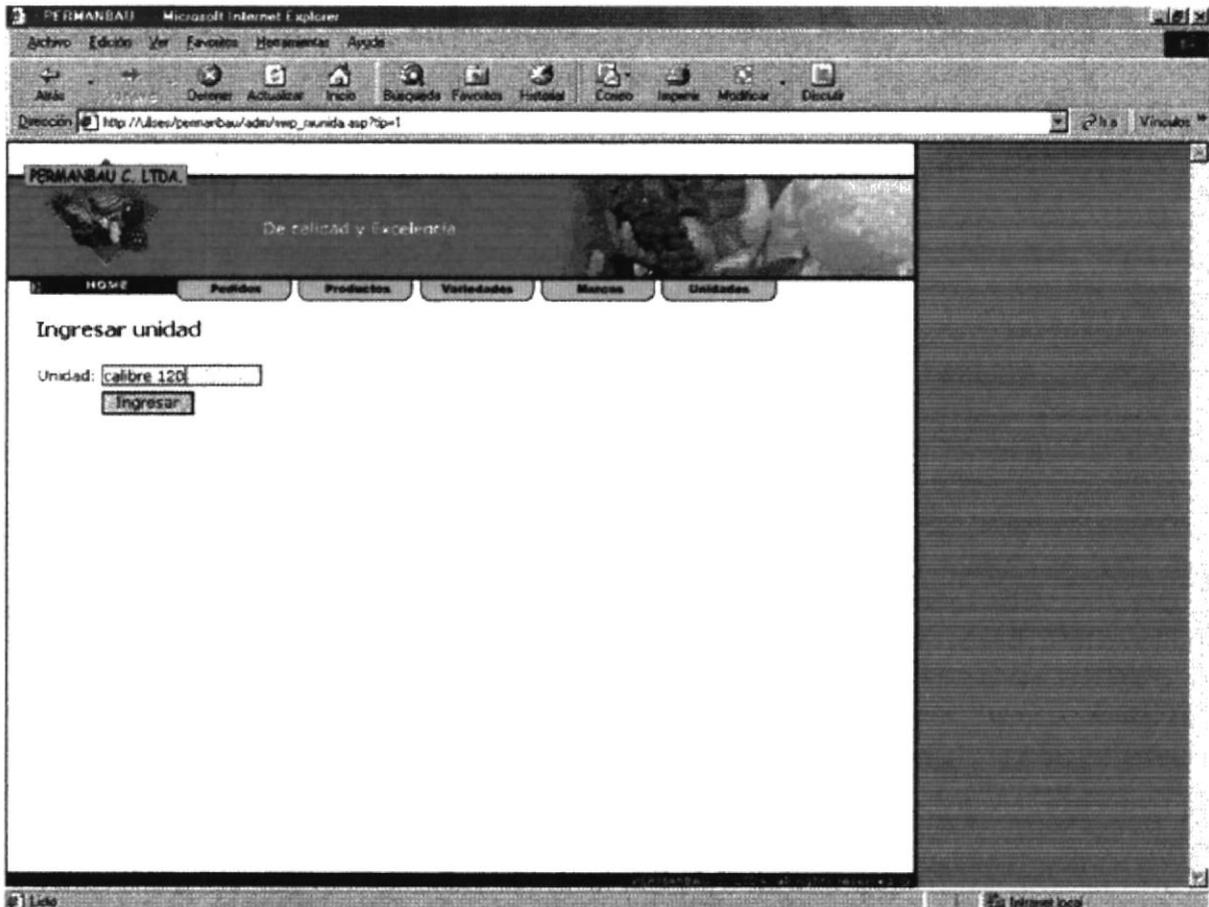
11.1. CONSULTAR UNIDAD

1. Dar clic en el Menú Unidades. A continuación se muestra un listado de las unidades de medida de los productos.



11.2. INGRESAR UNIDAD

1. Dar clic en el Menú Unidades.
2. Dar clic en el link [Ingresar_unidad](#). A continuación se muestra un formulario solicitado la información a ingresar.



3. Ingresar la información de la unidad.
4. Dar clic en el botón Ingresar.
5. Luego de ingresar la información de la unidad, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

11.3. MODIFICAR UNIDAD

1. Dar clic en el Menú Unidades. A continuación se muestra un listado de las unidades de medida de los productos.

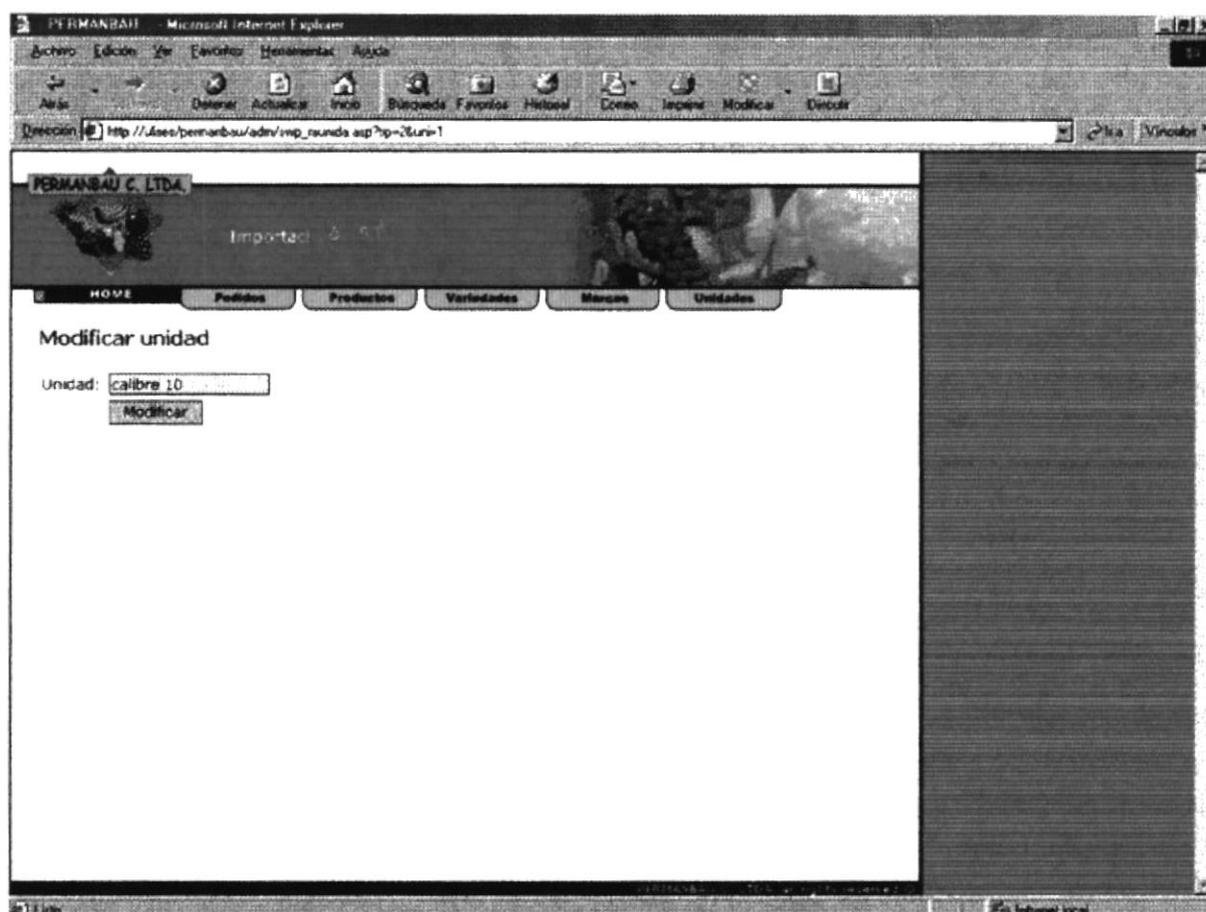
Unidades

Unidad	Mod	Eli
calibre 10	Mod	X
calibre 13	Mod	X

[Ingresar unidad](#)

2. Para modificar una unidad, se debe dar clic sobre su link [Mod](#).





3. Modificar la información de la unidad.
4. Dar clic en el botón modificar.
5. Luego de modificar la información de la unidad, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

11.4. ELIMINAR UNIDAD

1. Dar clic en el Menú Unidades. . A continuación se muestra un listado de las unidades de medida de los productos.

Unidades

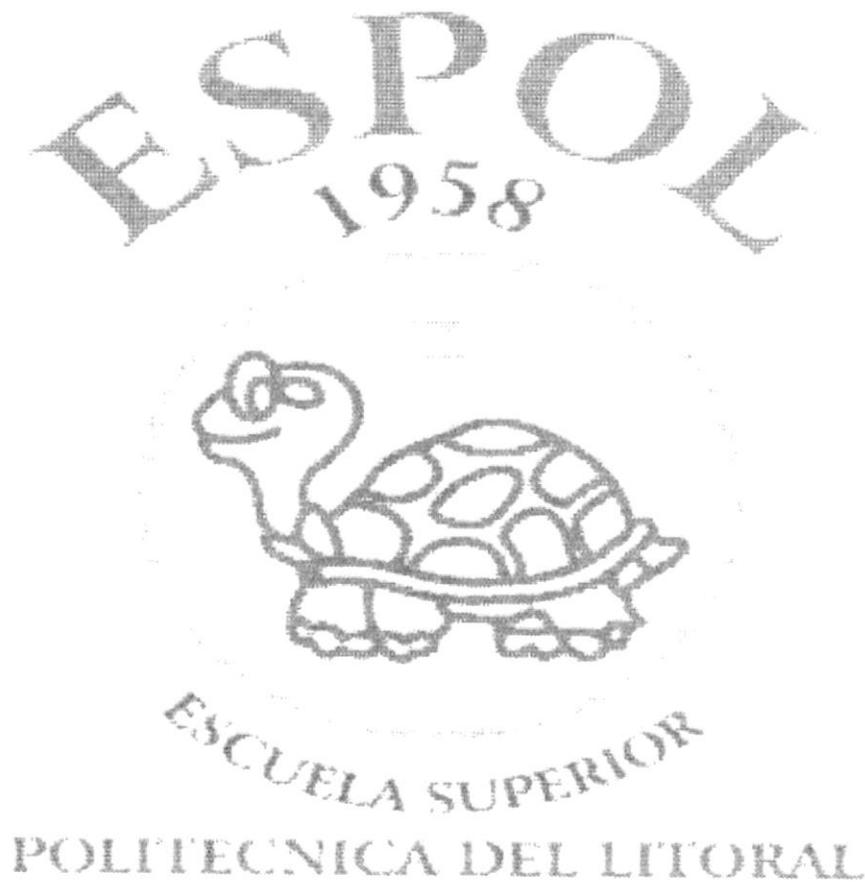
Unidad	Mod	Eli
calibre 10	Mod	X
calibre 13	Mod	X

[Ingresar unidad](#)

2. Para eliminar una unidad, se debe dar clic sobre en su icono ✕.
3. Luego de eliminar la unidad, se muestra un mensaje indicando que la operación se realizó correctamente.

ANEXO 1

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE COMPUTO



ESPOL
FENAS

ANEXO 1: CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE COMPUTO

Conocimientos básicos

Antes de definir y dar a conocer el funcionamiento y ventajas del sistema de mantenimiento de la página web de Permanbau C. Ltda. damos a conocer las partes de un computador, de tal manera que el usuario se ambiente de la mejor manera posible

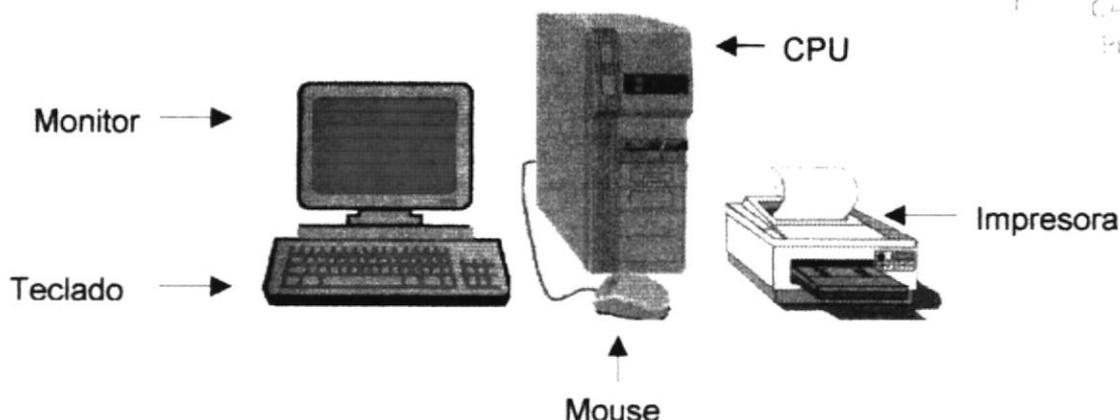
Concepto de computador

Un computador es una máquina electrónica que procesa datos, realiza cálculos matemáticos y obtiene información a través de un conjunto de instrucciones llamadas programas.

Partes de un computador

Un computador está compuesto básicamente de:

1. Monitor
2. Teclado
3. Unidad central de proceso
4. Mouse.



1. Monitor

Es un dispositivo que permite visualizar en la pantalla datos, información, instrucciones o gráficos.

Para poder ubicarse en la pantalla, existe un indicador móvil llamado cursor, cuya forma puede ser un punto, un cuadrado o un triángulo que señala en que punto de la pantalla aparecerá el siguiente carácter.

2. Teclado

El teclado es uno de los principales medios para el ingreso de datos al sistema por parte del usuario.

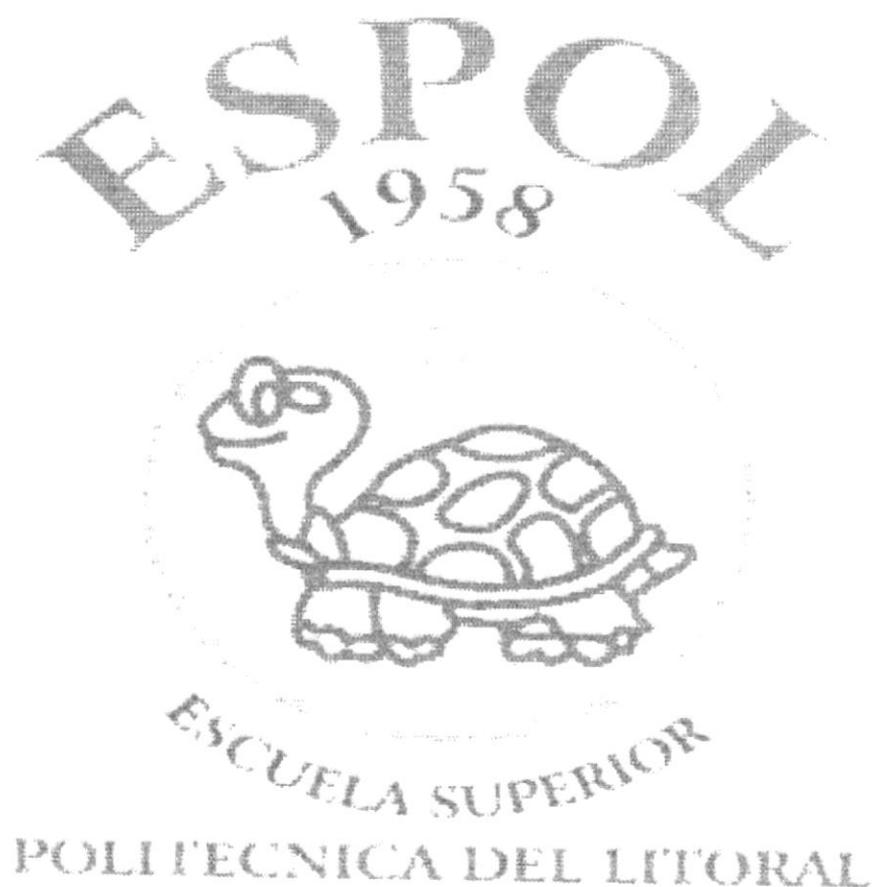
3. Mouse

En el sistema que a continuación estudiaremos, nos será de mucha ayuda el mouse, pues el ambiente de windows, así lo requiere para un fácil y rápido acceso de cada una de las opciones que nos brinda. El usuario debe identificar que el mouse en la pantalla aparecerá en forma de puntero o flecha, de esta forma le indica que esta listo para escoger una de las opciones del menú o de la barra de herramientas.

En caso de que la forma del mouse cambie y se convierta en un reloj de arena, le indicará que en ese momento se esta procesando la información y que debe esperar, esta forma la mantiene hasta que el proceso que se esta realizando llegue a su fin.

ANEXO 2

GLOSARIO DE TÉRMINOS TÉCNICOS



ANEXO 2: CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO DE COMPUTO

	A
AUTOMATIZACION	Actividad mediante la cual se lleva los procesos manuales en procesos computarizados.
ARCHIVO	Conjunto de registros almacenados que tienen una estructura en común.
	B
BASE DE DATOS	Conjunto organizado de información almacenados en archivos que son necesarios dentro de un sistema de información automatizado para un adecuado tratamiento o procesamiento y recuperación de los datos.
	D
DISKETTES	Medio donde se guarda la información de forma permanente.
DISCOS DUROS	Dispositivo de gran capacidad de almacenamiento e información.
	E
EN LINEA	Término que describe a personas, equipos o dispositivos que están en comunicación directa con la computadora.
	G
GUARDAR	Relacionado con la acción de almacenar (grabar) la información que se está introduciendo al sistema en un correspondiente archivo de la base de datos.
	H
HARDWARE	Componentes físicos de una computadora incluyendo el procesador, memoria, dispositivos de E/S y discos.
	I
IMPLEMENTACION	Proceso de instalar y ejecutar un sistema.
	K
KBYTE	Sinónimo de Kilobyte (1024 bytes).
	L
LOGIN	Identificación de cierto usuario.
	M
MONOUSUARIO	Tarea que se ejecuta en un solo computador a la vez.

MULTIUSUARIO	Tarea que se ejecuta en más de una instancia a la vez.
	P
PASSWORD	Palabra o número no visible, utilizado como verificador de cuentas de usuario, para dar acceso a la red.
PROCESADOR	Chip de memoria capaz de realizar y coordinar todos los procesos interactuando con los demás componentes del computador.
	R
REPORTE	Son medios para la presentación preliminar por pantalla y emisión de los datos almacenados, previamente agrupados y ordenados por algún criterio o consulta.
RESPALDAR	Guardar una copia adicional de los datos en un medio de almacenamiento alternativo.
RED	Comunicación entre dos o más computadoras.
	S
SOFTWARE	Colección de instrucciones electrónicas escritas por programadores, usando un lenguaje de programación que la CPU de una computadora pueda interpretar para llevar a cabo una tarea específica.
	U
UNIDAD DE DISCO	Medio de almacenamiento de datos.
USER	Conjunto de caracteres asignados a usuarios que accedieran a la red.

