

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS
LICENCIATURA EN TURISMO
EXAMEN DEL PRIMER PARCIAL DE LA MATERIA “CEREMONIAL Y PROTOCOLO”

COMPROMISO DE HONOR

Reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, y no se permite la ayuda de fuentes no autorizadas ni copiar.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

Firma de Compromiso del Estudiante

El examen está compuesto de preguntas de opción múltiple y verdadero o falso relacionadas a la materia dada en clase y controles de lecturas. Antes de contestar piense bien las respuestas. Les deseo éxitos en el desarrollo del mismo.

1. Para lograr un equilibrio en nuestras relaciones, las personas deben:
 - a. Saber estar, saber ser y saber relacionarse
 - b. Saber ser, saber conocer y saber relacionarse
 - c. Saber estar, saber pensar y saber relacionarse
2. Qué es etiqueta:
 - a. Serie de normas que buscan ubicar a las personas
 - b. Serie de normas que presenta a la sociedad
 - c. Serie de normas inspiradas en agradar a los demás.
 - d.
3. La esencia de la etiqueta:
 - a. Fortaleza y gentileza
 - b. gentileza y la cortesía
 - c. Cortesía y amabilidad
4. El protocolo reconoce:
 - a. Las jerarquías del ordenamiento institucional
 - b. El campeón de Rusia 2018
 - c. La ubicación de mascotas y personas
5. El Protocolo es el:
 - a. conjunto de normas y disposiciones legales vigentes que, junto a los usos, costumbres y tradiciones de los pueblos, rige la celebración de los actos oficiales.
 - b. conjunto de normas y disposiciones legales caducas que, junto a los usos, costumbres y tradiciones de los pueblos, rige la celebración de los actos oficiales.
 - c. conjunto de normas y disposiciones ilegales vigentes que, junto a los usos, costumbres y tradiciones de los pueblos, rige la celebración de los actos oficiales.

6. El faraón estaba situado:
 - a. En la cúspide del estado y respetaba todas las etapas impuestas por el ceremonial.
 - b. En el centro de la sociedad donde imponía sus costumbres y tradiciones
 - c. Junto a los sabios de la sociedad para redactar los protocolos del pueblo
7. El **ientaculum en la antigua Roma** era una especie:
 - a. de desayuno que el niño podría llevar para comer en el colegio pero, en todo caso, se trataba de una comida ligera.
 - b. de almuerzo que el niño podría llevar para comer en el colegio pero, en todo caso, se trataba de una comida ligera.
 - c. De snack que el niño podría llevar para comer en el colegio pero, en todo caso, se trataba de una comida ligera.
8. El **pradium** en la Antigua Roma correspondería al:
 - a. tentempié
 - b. brunch
 - c. almuerzo
9. La cena en la Antigua Roma estaba conformada por:
 - Gustus, Cena y secundae mesae
 - Gustus, cena y primera mesae
 - Celebrum, cena y secundae mesae
10. En la Antigua Roma el comedor se llamaba:
 - Triclinium
 - Rodizio
 - Sillium
11. Las precedencias establecen:
 - el orden de prelación entre los asistentes a un evento
 - el desorden de prelación entre los asistentes a un evento
 - las primicias de prelación entre los asistentes a un evento
12. La cortesía es la:
 - Demostración o acto con que se manifiesta la atención, el respeto o afecto que tiene una persona a otra.
 - Demostración o acto con que se manifiesta la desatención, el respeto o afecto que tiene una persona a otra.
 - Demostración o acto con que se manifiesta en la atención, ubicación y afecto que tiene una persona a otra.
13. La diplomacia es:
 - Ciencia o conocimiento de los intereses y relaciones de los Estados en sus relaciones internacionales
 - El trato entre delincuente y las autoridades nacionales.
 - La comunicación entre un embajador con el gobierno central
14. En qué año se desarrolló el congreso de Viena?
 - 1815
 - 1816
 - 1814

15. El protocolo diplomático es:
- el conjunto de reglas que, aceptadas por toda la comunidad internacional, rigen las relaciones entre los diferentes estados y entre éstos y las organizaciones internacionales
 - el conjunto de reglas que, aceptadas por toda la comunidad nacional, rigen las relaciones entre los diferentes estados y entre éstos y las organizaciones internacionales
 - la igualdad de todos los estados en las relaciones internacionales, con dependencia de la capacidad económica, el tamaño o el nivel de desarrollo de los países”
16. Escoja dos opciones de las que encarga el protocolo:
- momento debe escucharse el himno
 - limpiar las flores
 - tiempo de intervención de cada autoridad
 - alimentar a los animales
17. En el sector público las distinciones sociales nacen de las normas legales, es decir, del
- Reglamento de Ceremonial Público
 - Ley de servicio público
 - Instructivo de ceremonial público
18. Escoja dos opciones que se deben hacer antes de una celebración:
- Lista de invitados
 - Informe post celebración
 - Supervisar la seguridad
 - Gestionar parqueos
19. Escoja dos opciones que se deben hacer al finalizar una celebración:
- Despedir a la invitados
 - Aplicar experiencias futuras en el pasado
 - Tener presente incidencias
 - Colocar una oficina de información
20. Señale dos posturas o gestos positivos:
- mantener la mirada
 - Asentir con gestos suaves
 - Gritar
 - Gesticular con las manos de forma exagerada
21. Señale dos posturas o gestos negativos
- Hablar y mirar a los ojos
 - Morderse uñas o la piel de las manos
 - Taparse la boca al hablar
 - Maquillarse los labios
22. ¿Qué es una visita de estado?
- La que realiza el presidente
 - La que realiza un ministro
 - La que realiza un rey
23. ¿La visita oficial la puede solicitar el país visitante? V F

24. Según el uso del Protocolo Internacional, el Jefe de Estado de mayor antigüedad invita al que lleva menos tiempo en su cargo. V F

25. Indique que puntos se deben considerar para una visita de estado:

- Información sobre todas las personas que viajan
- Solicitar ficha médica, restricciones y preferencias alimenticias de la comitiva
- Solicitar el número celular de la novia o novio
- Pedir la planilla telefónica

26. En protocolo se consideran a los símbolos como elementos carentes de personalidad y representatividad de los países V F

27. Indique los tres tipos de bandera nacional:

- Nacional, estandarte y estandarte nacional
- Nacional, regional y local
- Nacional, estandarte y estandarte regional

28. En dónde se iza la bandera nacional:

- los exteriores de entidades públicas y edificios privados, vehículos, marchas, desfiles, eventos deportivos, religiosos.
- los exteriores de entidades públicas y edificios privados, vehículos, baños, desfiles, eventos deportivos, religiosos.
- los exteriores de entidades públicas y edificios privados, vehículos, marchas, desfiles, eventos deportivos, matrimonios.

29. Si tiene Inauguró el mundial 2018 y tiene las banderas de los países de Argentina, Nigeria, Rusia, Panamá, Australia, Francia, cuál sería la colocación en el acto.

30. Si las personas que presiden la reunión llegasen a tapar las banderas o existiese la posibilidad de que pudieran tirarlas accidentalmente, se ha establecido que el lugar de honor será a la izquierda del estrado V F

31. Explique el presente gráfico



32. Señale las normas correctas del uso de la bandera:

- Los estandartes nunca pueden ser de diferente tamaño.
- Si en la ceremonia o acto se ha previsto la colocación de los estandartes nacional e institucional, también se puede ubicar las banderitas de mesa.
- Los estandartes nunca deben estar cubiertos por plásticos durante las ceremonias
- Si se requiere izar la Bandera Nacional se ubicará a la derecha del espectador.

33. En el mundo árabe los tres puntos a tener en cuenta son edad, posición social y/o profesional y sexo. V F

34. ¿Qué significa el Bar Mitzvá?

35. Señale tres característica de los japoneses:

- Trabajo en equipo, jerarquías y puntualidad
- Trabajo en equipo, clase social y puntualidad
- Sensibilidad, jerarquías y puntualidad