

# ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL

Fecha: 01 de julio de 2019

## Primera Evaluación Comportamiento Organizacional

Nombre: \_\_\_\_\_ Paralelo: \_\_\_\_\_

1.- Conceptos de comportamiento organizacional (personal y de estudiosos clasistas): (4 puntos)

a) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2.- **Verdadero o falso.**- Las únicas fuerzas que influyen en el Comportamiento Organizacional son el entorno, la estructura y la tecnología \_\_\_\_\_(4 puntos)

3.- **Verdadero o falso.**- En la estructura organizacional cuantos más niveles existan entre los altos mandos y los operativos, tanto menos compleja es la organización \_\_\_\_\_ (4 puntos)

4.- Los 3 componentes de una actitud son: (6 puntos)

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

c) \_\_\_\_\_

5.- **Verdadero o falso.**- En las características biográficas como la edad, los empleados con más años registran menos faltas inevitables que los empleados más jóvenes. Sin embargo registran tasas más altas de faltas evitables \_\_\_\_\_(3 puntos)

6.- **Verdadero o falso.**- En la relación entre la edad y la satisfacción laboral, las relaciones en los profesionales tiende a aumentar en su satisfacción de manera constante mientras envejecen\_\_\_\_\_ ( 3 puntos)

7.- En la tesis de los 4 tipos de personalidad, cuales son las características de las personas que son extrovertidos con gran ansiedad, nombre 3: (6 puntos)

a)\_\_\_\_\_

b)\_\_\_\_\_

c)\_\_\_\_\_

8.- **Verdadero o falso.**- La teoría de John Holland indica que la satisfacción y la rotación se encuentran en su punto máximo, cuando la personalidad y la ocupación concuerdan\_\_\_\_\_ (4 puntos)

9.- **Verdadero o falso.**- El inicio de un modelo organizacional parte de la buena selección del personal que va a desempeñar los cargos estratégicos de la Empresa en la que se va a implementar dicho modelo?\_\_\_\_\_ (4 puntos)

10.- En la primera mitad del siglo XX, un grupo de practicantes y académicos de la administración postularon una serie de principios para guiar a los gerentes en las decisiones estructurales. Los 5 principios clásicos son: (2 puntos)

a) División del trabajo

b) Unidad de mando

c) Autoridad y Responsabilidad

d) \_\_\_\_\_

e) Departamentalización