

Implementación de un Sistema Callback usando Archivos .call

Mercy Anchundia Ruiz
Estudiante de Ingeniería en Telemática
mdanchun@espol.edu.ec

Alberto Santos Flores
Estudiante de Ingeniería en Telemática
asantosj18@hotmail.com

Ing. Gabriel Astudillo Brocel
Director de tesis
gastudil@espol.edu.ec

Facultad de Ingeniería en Electricidad y Computación
Escuela Superior Politécnica del Litoral
Campus Gustavo Galindo Km. 30.5 Via Perimetral, 593, Guayaquil, Ecuador

Resumen

Hoy en día el uso de una central privada de intercambio (PBX) es fundamental para cualquier tipo de organización y en este ambiente suele suceder que cuando se llama por teléfono a un usuario, cuya línea se encuentra ocupada, existe la necesidad de insistir en tratar de llevar a cabo la comunicación, intentando nuevamente la llamada después de un tiempo prudencial de espera, pero muchas veces no se dispone del tiempo o por alguna razón se puede olvidar reintentar la llamada, que podría ser muy importante para el llamante. De ahí que el objetivo de este proyecto es demostrar que con Asterisk se puede dotar de funcionalidades tan específicas como la descrita en este proyecto y que permiten competir con sistemas de telefonía propietarios. En el primer capítulo se detallan los antecedentes, objetivos y justificación del presente trabajo, en el segundo constan los conceptos esenciales para implementación del mismo, en el tercer capítulo se describen especificaciones técnicas y el desarrollo del proyecto y en el capítulo cuarto se especifica cómo hacerlo funcionar y las pruebas efectuadas.

Palabras Claves: asterisk, callback, retrollamada, telefonía ip, voip, pbx

Abstract

Today the use of a private central exchange (PBX) is essential for any organization and in this environment usually happens when called by telephone to a user, whose line is busy, there is a need to insist on treating to carry out communication, trying to call again after waiting a reasonable time, but often do not have the time or for some reason forget to retry the call, which could be very important for the caller. Hence the objective of this project is to demonstrate that Asterisk can provide very specific functionality as described in this project and allow it to compete with proprietary telephony systems. In the first chapter details the background, objectives and rationale of this study, the second comprised the essential concepts for implementation thereof, in the third chapter describes the technical specifications and project development and in the fourth chapter specifies how work and tests carried out.