

EXAMEN PRIMER PARCIAL
ETICA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
PARALELO 99

NOMBRE:

FECHA:

PRIMERA PARTE: OPCIONES MULTIPLES (10 pts.)

- 1. El concepto de VALORES TERMINALES: (1 pt.)**
 - a. Se refiere a los estados finales de la existencia.
 - b. Cuando clasificamos los valores de un individuo por su intensidad.
 - c. Son aprobaciones o desaprobaciones a través de enunciados llamados de evaluación, es decir es la forma de representar como se siente una persona.
 - d. Todas las anteriores
- 2. De acuerdo con las teorías de percepción de personas, la teoría SELECTIVA es: (1 pt.)**
 - a. Sacar una conclusión general sobre un individuo a partir de una característica.
 - b. Interpretar selectivamente lo que se ve a partir de los intereses personales.
 - c. Atribuir las características personales a otros.
 - d. Ninguna de las anteriores.
- 3. El concepto de PERSONALIDAD es: (1 pt.)**
 - a. La forma en que la persona actúa con los demás y actúa ante su entorno.
 - b. La capacidad de una persona para llevar a cabo diversas actividades.
 - c. La capacidad con la que una persona actúa con los demás y en su entorno.
 - d. Todas las anteriores.
- 4. Los tipos de actitudes que relacionan el trabajo y el comportamiento organizacional son: (1 pt.)**
 - a. Motivación, compromiso organizacional, maquiavelismo.
 - b. Autoestima, motivación y toma de riesgo.
 - c. Satisfacción en el trabajo, compromiso con el trabajo, compromiso organizacional
 - d. Satisfacción en el trabajo, compromiso con el trabajo, maquiavelismo.
- 5. Las ETAPAS de la toma RACIONAL de decisiones son: (1 pt.)**
 - a. Claridad del problema, opciones conocidas, preferencias claras, preferencias constantes, no hay restricciones de tiempos ni de costos, rendimiento máximo.
 - b. Definir el problema, identificar los criterios, dar pesos a los criterios, desarrollar alternativas, evaluar alternativas, elegir la mejor alternativa.
 - c. Definir el problema, claridad del problema, identificación de criterios, preferencias claras, desarrollar alternativas, rendimiento máximo.
 - d. Ninguna de las anteriores.
- 6. La insatisfacción en el trabajo se expresa mediante: (1 pt.)**
 - a. Vocear, negligencia, peleas en el trabajo, bajo rendimiento.
 - b. Negligencia, lealtad, mala actitud, salida.
 - c. Salida, desmotivación, vocear, negligencia.
 - d. Salida, vocear, lealtad, negligencia.
- 7. La teoría de necesidades de McClelland indica que hay 3 tipos de necesidades: (1 pt.)**
 - a. Cognoscitivo, logro, conductual.
 - b. Causas, factores, poder, tendencia auto favorable
 - c. Motivacional, liderazgo, afiliación.
 - d. Logro, poder, afiliación.
- 8. La teoría de las expectativas indica que hay 3 tipos de recompensa: (1 pt.)**
 - a. Familia-amigos, situación-ambiente, esfuerzo desempeño.
 - b. Ambiente-desempeño, amigos-esfuerzo, situación-recompensa.
 - c. Esfuerzo-desempeño, recompensa-desempeño, recompensa-esfuerzo.
 - d. Ninguna de las anteriores.
- 9. La clasificación de un GRUPO INFORMAL es: (1 pt.)**
 - a. Grupo de intereses y grupo de amigos.
 - b. Grupo de mando y grupo de intereses.
 - c. Grupo de mando y grupo de tareas.
 - d. Grupo de amigos y grupo de tareas.

10. Las 4 áreas del Test de Johary son: (1 pt.)

- a. Publica, ciega, abierta, desconocida.
 - b. Ciega, secreta, ignorada, publica.
 - c. Publica, ignorada, oculta, ciega.
- Ninguna las anteriores.

PARTE 2: DESARROLLO. (20 pts.)

1. Indique el concepto de la TEORIA ERG e indique sus necesidades centrales. (5pts.)

2. Enumere las 5 etapas del DESARROLLO DE GRUPOS. (5 pts.)

3. Indique y explique los 5 tipos de poder de acuerdo a sus bases o fuentes. (5pt.)

4. Nombre los OTROS 4 tipos de TOMA DE DECISIONES. (5 pts.)

PARTE 3: APLICACION. (20 pts.)

El M.I. Municipio de Guayaquil está considerando la renovación del contrato con la empresa Vachagnon, compañía recolectora de basura; por este motivo realice la Toma racional de decisiones paso a paso de tal manera que pueda ayudar al Municipio a tomar esta decisión. (20 pts.)