

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL
INSTITUTO DE CIENCIAS MATEMATICAS "ICM"**

**EXAMEN FINAL I TERMINO 2010
COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

PROFESOR: Ing. Oscar Armijos González-Rubio

01 de Septiembre de 2010

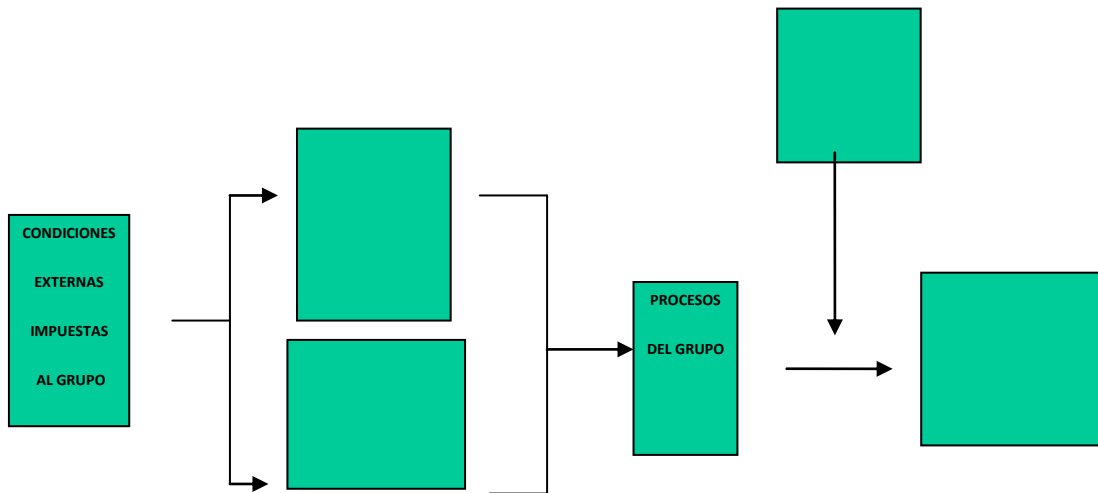
Alumno (a) : _____

CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS:

1. ¿Cual es la definición y clasificación de los grupos? 10 puntos

2. Mencione y defina las 5 etapas de los modelos de desarrollo de los grupos. 5 puntos

3. Complete el siguiente modelo de Grupos: 5 puntos



4. Dentro de la toma de decisiones en grupo: ¿Cuales son las ventajas y desventajas de los grupos en comparación de las personas? 10 puntos

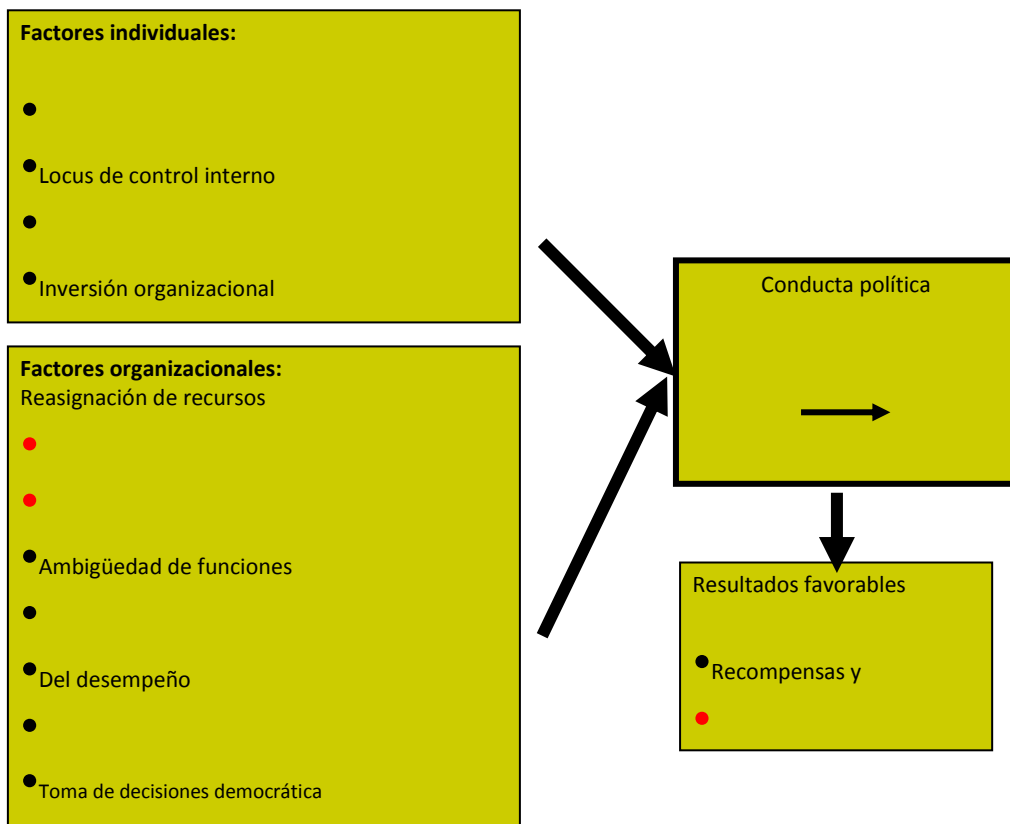
5. Mencione las 6 Etapas de modelo de toma racional de decisiones: 10 puntos

6. Complete lo siguiente: Cuadro de Mando Integral. 10 puntos

Es un _____ que tiene en cuenta los objetivos _____ de la empresa pero vinculándolos a otros valores _____ como la satisfacción y fidelidad del cliente, la _____ y _____ de los empleados y los _____ que permiten a la empresa responder al mercado en el _____ posible y con productos de _____. No se trata solo de medir _____, que a menudo ya se hace, sino de escoger los _____ adecuados, _____, concensuarlos y comunicarlos a toda la _____. La interrelación de todos ellos, ha de reflejar la _____ de la empresa.

7. Complete el siguiente cuadro: 10 puntos

Factores que influyen en la Conducta Política.



8. Fuentes potenciales de la Tensión: Indique cuales son los 3 factores y que conlleva cada uno de ellos. 10 puntos.