

**ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DEL LITORAL  
EXAMEN DE MEJORAMIENTO ADMINISTRACIÓN  
14 SEPTIEMBRE 2010**

**Nombre:**

- 1. Acorde lo estudiado en el parcial que entiende usted por administración?**
- 2. Explique con conceptos la diferencia entre postura etnocéntrica, poli céntrica y geocéntrica de un gerente**
- 3. Explique la herramienta de Benchmarking**
- 4. Cuáles son los roles del líder del equipo?**
- 5. Por que es importante la administración de operaciones?**
- 6. Cuáles son las tres etapas del proceso de control y explíquelas?**