

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 37 de128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

CAPÍTULO 2

2. IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

2.1 ESTRUCTURA Y RESPONSABILIDAD

2.1.1 Objeto

Establecer bases, fijar las responsabilidades y jerarquías que le permitan a la Centro Acero, cumpla con su política ambiental, sus objetivos y sus metas.

2.1.2 Aplicabilidad

Este capítulo es aplicable a todo el ámbito del SGA.

2.1.3 Contenido

La estructura de Centro Acero no posee ningún cargo relacionado con el control ambiental, por lo que se propone hacer un cambio en el organigrama inicial de la empresa para que el Sistema de Gestión Ambiental salga adelante y establecer el cargo del Gerente de Ambiente; además se propone poner a su cargo inspectores, auditores

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 38 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

y técnicos, que serán personas que ejercen actualmente otros cargos dentro de sus áreas, y que además de estas responsabilidades, tendrán el compromiso de ser responsables directos de la implementación y funcionamiento del SGA.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 39 de128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

ESTRUCTURA Y RESPONSABILIDAD CORPORATIVA DE LA EMPRESA

CENTRO ACERO



Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 40 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

RESPONSABILIDADES

Gerente General: Es el principal responsable del Sistema de Gestión Ambiental de la empresa, la cual comprende, entre otras cosas la definición e implementación del SGA y el establecimiento del programa de gestión, de acuerdo a lo descrito en el manual.

Además es el responsable del desarrollo, revisión y mantenimiento de la política ambiental de la empresa y de asegurar que se asignen los recursos necesarios, en el tiempo determinado. También deberá estar al tanto del cumplimiento de los objetivos y metas ambientales, y la implantación puesta en práctica de los Programas de Gestión para asegurar el funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental.

Las funciones y responsabilidades de la Gerencia General de la empresa son:

- ✓ Gestionar las actividades diarias.
- ✓ Aprobar los gastos e inversiones.
- ✓ Asignar los recursos a cada Área y actividad de la empresa, encaminados a cumplir sus objetivos.
- ✓ Cumplir y hacer cumplir los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 41 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

- ✓ Establecer y revisar la Política Ambiental, y modificarla cuando sea necesario.
- ✓ Establecer y revisar los Objetivos y metas, y hacer cumplirlo.
- ✓ Conocer la legislación y normativa vigente, relacionada a la protección y conservación del medio ambiente.

Gerente de Medio Ambiente: El Gerente de Medio Ambiente es el responsable del sistema de gestión ambiental, por delegación del Gerente General, sus responsabilidades son:

- ✓ Garantizar que los requerimientos del SGA se hayan implantado en la empresa y que se mantengan de acuerdo con las especificaciones de la norma ISO 14001:2004
- ✓ Mantener diariamente e informar al gerente general, todo lo relacionado al desarrollo y cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental.
- ✓ Apoyar a los jefes y responsables departamentales para planificar y desarrollar el Sistema de Gestión Ambiental en sus respectivas áreas.
- ✓ Involucrarse e identificarse con los principios ambientales de la empresa.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 42 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

- ✓ Verificar que se ejecuten las acciones correctoras y de mejora continua del sistema de gestión ambiental.
- ✓ Involucrar a todo el personal de la empresa en la parte ambiental.

Las responsabilidades específicas del Gerente de Medio Ambiente por delegación del CDA son:

1. Antes de la implantación del SGA, se deberá medir y evaluar el impacto ambiental de las actividades, productos y procesos de la empresa o de cualquier modificación de ellos.
2. Evaluar los efectos ambientales de todas las actividades de la empresa.
3. Colaborar con la Gerencia, en la elaboración del SGA y realizar la implantación y seguimiento del mismo.
4. Elaboración y difusión del informe ambiental de la empresa
5. Realizar las actividades de comunicación ambiental interna y externa de la empresa.
6. Elaborar un plan anual de auditorías ambientales.
7. Mantener con la Gerencia General todos los registros del sistema de gestión ambiental de la empresa, y llevar un registro actualizado.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 43 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

El Gerente de Medio Ambiente asumirá las siguientes funciones específicas:

1. Analizar y controlar la calidad ambiental de los residuos sólidos, líquidos y gaseosos.
2. Conocer los requisitos legales ambientales aplicables a sus actividades, productos y servicios de la empresa y asegurar su cumplimiento.
3. Realizar las gestiones externas de los residuos generados y dar las directrices sobre su gestión interna.
4. Desarrollar el contenido de los Programas de Formación Ambiental Interna y darle seguimiento.
5. Elaborar informes ambientales para la empresa.
6. Elaborar y revisar el registro de efectos ambientales significativos si se produjeran en condiciones normales y anómalas, de proyectos o actividades nuevas.
7. Facilitar la información ambiental interna a la Gerencia general y a las partes interesadas externas.
8. Dirigir y organizar las auditorías ambientales de la empresa.

Líder de Gestión Ambiental: Será el único responsable de asegurar el cumplimiento de todas las actividades asignadas al sistema de

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 44 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

gestión ambiental, en cada una de las respectivas áreas, deberá establecer las funciones y responsabilidades dentro de ellas, lo que le permitirá alcanzar los objetivos y metas de la política ambiental de la empresa.

El líder de gestión ambiental será responsable de:

- ✓ Involucrarse e identificarse con las políticas ambientales de la empresa.
- ✓ Fomentar la implicación consciente y participación activa de los miembros de las áreas en el sistema de gestión ambiental.
- ✓ Identificar los efectos ambientales en las áreas de producción.
- ✓ Identificar y detectar las necesidades de formación del personal en cada área.
- ✓ Comunicar los objetivos fijados en sus planes anuales a todo el personal, informando su cumplimiento.
- ✓ Realizar investigaciones en todas las áreas cuando se produzcan accidentes o incidentes ambientales.
- ✓ Desarrollar las acciones correctivas derivadas de las auditorías ambientales y de las revisiones ambientales de todas las áreas.
- ✓ Realizar la comunicación ambiental interna y externa relacionada a las actividades, productos y procesos.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 45 de128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

- ✓ Revisar y actualizar los registros ambientales de cada área.

Líderes por sección: Los líderes de sección tienen la responsabilidad de asegurar el cumplimiento del sistema de gestión ambiental por las personas y equipos que se encuentran a su cargo, además serán responsables de:

- ✓ Identificarse e involucrarse con los principios ambientales de la empresa.
- ✓ Instruir y entrenar al personal a su cargo, en la correcta aplicación de los procedimientos y aplicaciones ambientales.
- ✓ Efectuar en forma segura, las acciones que afecten al medio ambiente en todos los procesos de producción.
- ✓ Tener actualizados los registros ambientales.

Empleados y/o trabajadores: Son las personas que están siempre en contacto con las actividades productivas y sus responsabilidades son:

- ✓ Cumplir en forma correcta los procedimientos establecidos dentro del SGA que le sean aplicables.
- ✓ Exigir a los miembros de la empresa que cumplan con sus requerimientos que deben realizarse previamente a los suyos.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 46 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

- ✓ Dar sugerencias y comentarios que ayuden a la mejora continua del SGA.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 47 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

2.2 PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES

2.2.1 Objeto

Establecer y definir los contenidos de los procedimientos ambientales de la empresa con el objetivo de minimizar los impactos ambientales correspondientes y, por tanto, mejorar la actuación ambiental global de Centro Acero.

2.2.2 Aplicabilidad

Este capítulo es aplicable a todo el ámbito del SGA.

2.2.3 Contenido

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 48 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC001V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revisión:
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 1 DE 17
Procedimiento: IDENTIFICACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC001
	N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento: Identificar los aspectos ambientales en los procesos rolado de perfilera, corte con oxicorte, rolado de planchas, soldadura y corte por sierra; así como determinar otros subprocesos que puedan generar impactos significativos sobre el medio ambiente.	
Ámbito del procedimiento: Todos los procedimientos abarcan todos los procesos de producción analizados en el sistema de gestión ambiental.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc) Cada año se realizará una matriz de evaluación aspectos medio ambiental para cada uno de los procesos que abarca el SGA con la finalidad de actualizar los registros de aspectos e impactos ambientales. 1. Si se llegará a realizar un cambio en los procesos rolado de perfilera, corte con oxicorte, rolado de planchas, soldadura y corte por sierra (implementación de nuevos equipos, modificaciones de las áreas, etc.), tendrían que realizar una nueva matriz de aspectos ambientales y actualizar los registros pertinentes. 2. Una vez obtenidos los resultados de los registros de los aspectos e impactos ambientales, se definirán como significativos a todos los aspectos que tengan un factor mayor a once 3. Se usará la matriz de valorización de la gravedad para la identificación de los aspectos e impactos ambientales de la empresa	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento. Cada año se mantendrá actualizado todos los registros de los aspectos e impactos ambientales, así como el Comité Directivo Ambiental determine cuáles son significativos y tome las acciones correctivas.	
Documentación relacionada: OYM001	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Junio del 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 49 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC002V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi:
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página: 2 DE 17
Procedimiento: IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES Y DE OTRO TIPO	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC002 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento: 1. Tener acceso e identificar todos los requisitos legales aplicables y de otro tipo a los que la empresa se suscriba, relacionado con los aspectos ambientales significativos que posee. 2. Determinar cómo poder aplicar los requisitos legales a los aspectos ambientales.	
Ámbito del procedimiento: Todos los procedimientos abarcan todos los procesos de producción analizados en el sistema de gestión ambiental.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc) 1. El departamento legal de la CENTRO ACEROS S.A., tendrá que investigar y recopilar todas las normativas y leyes que rigen para las fábricas de nuestro país y determinar, con ayuda de los registros de aspectos ambientales las leyes y/o normativas legales con respecto a los términos ambientales, para así lograr un buen desempeño ambiental. 2. Se tendrá que actualizar los registros de la legislación y regulaciones cada año.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento. Cada año se mantendrá actualizado todos los registros de la Legislación y las regulaciones, y se verificará que se revisen cada año.	
Documentación relacionada: TULAS	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Junio 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 50 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC003V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi:
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página: 3 DE 17
Procedimiento: FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y TOMA DE CONCIENCIA.	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC003 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento:	
<p>1. Todos los empleados y empleadores de la empresa deberán ser capacitados en la política ambiental, procedimientos ambientales, leyes vigentes actuales con la finalidad de ayudar al medio ambiente.</p> <p>2. Que todos los empleados de la empresa tomen conciencia sobre los impactos ambientales significativos, reales o potenciales generados en las distintas áreas de la empresa para mejorar el desempeño laboral aplicando nuevos procedimientos.</p> <p>3. El personal será capacitado para lograr el cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión ambiental, y así tomar conciencia de su trabajo y responsabilidades.</p>	
Ámbito del procedimiento:	
Todos los procedimientos abarcan todos los procesos de producción analizados en el sistema de gestión ambiental.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc)	
<p>1. El comité directivo ambiental (CDA) será el encargado de contratar a un profesional calificado en el área ambiental, esta persona se encargará de informar por medio de charlas y seminarios a todo el personal de la empresa sobre la implantación del SGA, así como de dar conocimiento y entendimiento de la política ambiental a la que se rigen sus actividades, su importancia y los objetos y metas</p> <p>2. Se realizará charlas de concientización para el personal que trabaja en los procesos que generen aspectos ambientales significativos, determinados en los registros de aspectos e impactos ambientales significativos, dando una información clara de la relación de sus actividades de trabajo con los aspectos ambientales significativos, así como la formación sobre los correctos procedimientos para controlar los aspectos generados que se encuentran en el registro de procedimientos de control de operaciones.</p> <p>3. El comité directivo ambiental capacitará a todas las personas responsables del cumplimiento y seguimiento del SGA.</p> <p>4. El CDA estará a cargo de planificar las capacitaciones necesarias, evaluando primero la necesidad de éstas en cada proceso analizado en el SGA; para esto se realizará una lista del personal que necesite la capacitación, así como se identificará que tipo de formación necesitan y el programa que se empleará para cubrir las necesidades de formación.</p> <p>5. Se llevará un registro de la realización de estas charlas, en donde se incluya: lista de asistencia, cronogramas de las charlas, temas a tratar en éstas y evaluaciones pertinentes al personal asistente.</p> <p>6. Se realizarán las respectivas capacitaciones en períodos de un año y cada vez que se hagan cambios en todos los procesos de la fábrica, basándose en los registros de aspectos e impactos ambientales.</p>	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento.	
Cada año se mantendrá actualizado todos los registros de formación, capacitación y toma de conciencia.	
Documentación relacionada: Programas de capacitación	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Junio del 2012	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 51 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC004V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 4 DE 17
Procedimiento: COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC004 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento:	
1. Documentar y responder a las comunicaciones relevantes de todas personas involucradas.	
2. Tener una buena comunicación entre los diferentes niveles y funciones del comité directivo ambiental implicados en el desarrollo del SGA.	
Ámbito del procedimiento:	
Todos los procedimientos abarcan todos los procesos de producción analizados en el sistema de gestión ambiental.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc)	
1. En todas las áreas de la fábrica se instalará buzones donde las personas involucradas puedan dejar sus sugerencias. Las sugerencias que se encuentren dentro de estos buzones serán revisadas cada fin de mes y se tomarán las respectivas acciones para solucionar los inconvenientes planteados en éstas de forma inmediata. Cada sugerencia deberá ser registrada con la fecha de su emisión y con el plan respectivo para corregir si es el caso.	
2. En el caso de que hayan sugerencias de felicitaciones de tipo ambiental, estas serán publicadas en toda la fábrica por medio de circulares, así como archivadas y registradas.	
3. Se colocarán tableros de avisos para comunicar los boletines internos, así como se deberá publicar la Política ambiental en todas las áreas de trabajo de la empresa donde será visibles para todos.	
4. Se deberá enviar circulares al personal del CDA informando el avance y los resultados del SGA. Estas circulares deberán ser registradas y documentadas.	
5. Las personas encargadas del manejo, mantenimiento y funcionamiento del SGA, deberán comunicarse entre si por medio de teléfono, fax, emails o personalmente en reuniones programadas cada mes para la discusión del SGA.	
6. Cada reunión que se realice, se informará al comité directivo ambiental sobre todos los resultados y/o cambios del SGA.	
7. Para la comunicación externa, se recibirán quejas o felicitaciones por medio de comunicación telefónica, correos o emails, se hará un listado de todas la llamadas de quejas y /o felicitaciones junto con la fecha de estas.	
8. Todas las comunicaciones externas serán atendidas de inmediato. En caso de ser necesario se responderán vía emails.	
9. La fábrica estará dispuesta a recibir visitas programadas de grupos interesados, para mostrar el funcionamiento y progreso del SGA, todas estas visitas serán registradas y documentadas.	
10. Si se llegará a presentarse algún aspecto potencial que pudiese generar un impacto ambiental significativo, la persona que identifico el problema deberá comunicar inmediatamente al comité directivo ambiental.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento.	
Cada seis meses se verificará que se hayan revisado los registros de la comunicación interna y externa, el cumplimiento, avance y eficacia.	
Documentación relacionada: Control de la Documentación	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Agosto del 2012	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 52 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC005V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 5 DE 17
Procedimiento: CONTROL DE DOCUMENTACIÓN	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC005 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento:	
<p>1. Llevar de formar adecuada la documentación emitida por la empresa lo cual está deberá ser aprobada antes de su emisión.</p> <p>2. Llevar un registro de la actualización, revisión y la reaprobación de los documentos y fijar un tiempo de vigencia para el uso de los mismos cuando sean obsoletos, asegurándose que las versiones vigentes estén disponibles en todas las áreas de la fábrica.</p> <p>3. Asegurar que la documentación pueda ser localizada rápidamente.</p> <p>4. La documentación interna y externa de la fábrica se usará para la planificación y operación del SGA</p>	
Ámbito del procedimiento:	
Todos los procedimientos abarcan todos los procesos de producción analizados en el sistema de gestión ambiental.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc)	
<p>1. Todo documento que se emita por la empresa deberá constar en un Lista Maestra de Documentos, así como la versión actualizada de los mismos.</p> <p>2. La Lista Maestra de Documentos será revisada y actualizada en cada reunión de los responsables del SGA de la empresa y debe especificarse claramente la característica de los documentos utilizados, es decir si son controlados o no controlados.</p> <p>3. Cada vez que se realice una reunión se actualizará los documentos para mostrar el funcionamiento y progreso del SGA.</p> <p>4. Se establecerá un mínimo de cuatro años para la actualización de los documentos, ya que si llegarán a pasarse del tiempo estimado constarán como obsoletos, cada documento tendrá que estar correctamente identificados y marcados como obsoletos para evitar su reutilización.</p> <p>5. Si el documento no presentara ninguna modificación en las reuniones del SGA, se tomará la documentación como válida pero debe constar su revisión y reaprobación en la lista de registros.</p> <p>6. Toda la documentación deberá estar disponible para todos los entes responsables del funcionamiento del SGA, los mismos que serán distribuidos a los Líderes por sección y al Gerente General de la empresa.</p> <p>7. Se deberá contar con una lista de distribución de la documentación, en la cual se detallará el número de copias de los documentos controlados y a quienes fueron distribuidos.</p>	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento.	
Se llevará un control de la documentación cada año.	
Documentación relacionada: Lista Maestra de la Documentación.	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Agosto del 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 53 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC006V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 6 DE 17
Procedimiento: CONTROL OPERATIVO AL ROLADO DE PERFILERIA	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC006 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento: 1. Controlar y/o minimizar los aspectos ambientales identificados en el proceso de rolado de perfilería tales como: ruido y material particulado.	
Ámbito del procedimiento: Estos procesos serán aplicados solo para el proceso de rolado de perfilería	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc) 1. El líder del área de rolado deberá verificar a todos los operarios, que usen el equipo de protección personal respectivo esto es: mascarillas, guantes, gafas, etc., antes de encender las máquinas, asegurándose que los mantengan colocados en todo el proceso de impresión. 2. Se implementará y se hará cumplir el programa propuesto para la reducción de los niveles de ruido, generación de desechos sólidos en SGA. 3. Una vez acabado el proceso de impresión y apagada la máquina, el Líder de área deberá verificar que el área de trabajo quede limpio, clasificando los desechos generados en recipientes seguros para su respectivo desalojo mediante un gestor calificado Estos procedimientos serán revisados y actualizados cada vez que se realicen las reuniones los responsables del mantenimiento y seguimiento del SGA.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento. Se espera que el Líder de área haga cumplir los reglamentos establecidos y que el Comité Directivo Ambiental ponga en práctica los programas mencionados en el tiempo establecido y que estos procedimientos sean revisados periódicamente.	
Documentación relacionada: Control de la Documentación Programa de Gestión Ambiental para la reducción de ruido y material particulado	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Agosto 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 54 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC007V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 7 DE 17
Procedimiento: CONTROL OPERATIVO DE CORTE POR OXICORTE	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC007
	N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento:	
1. Disminuir los aspectos ambientales identificados en el proceso de corte por oxicorte tales como: ruido, radiación y partículas metálicas	
Ámbito del procedimiento:	
Estos procesos serán aplicados solo para el proceso de engomado.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc)	
1. El Líder de sección del proceso de oxicorte deberá verificar y exigir a todos los operadores, que usen el equipo de seguridad industrial adecuado como es el ruido, material particulado y emisión de gases; esto es: orejeras, gafas, mascarilla, guantes antes de encender el equipo; luego se asegurará que los mantengan colocados durante el corte.	
2. Se implementará y se hará cumplir el programa propuesto para la reducción de los niveles de ruido, generación de desechos sólidos y calor establecido en el SGA.	
3. Una vez terminado el proceso de oxicorte y apagado el equipo, el Líder de sección deberá verificar que el área de trabajo quede limpio, donde el material particulado generado en el proceso se deberá recolectar y ubicar en recipientes seguros donde será recolectado por un gestor ambiental	
Estos procedimientos serán revisados y actualizados cada vez que se realicen las reuniones de los responsables del mantenimiento y seguimiento del SGA.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento.	
Se espera que el Líder de sección haga cumplir los reglamentos establecidos y que el Comité Directivo Ambiental ponga en práctica los programas mencionados en el tiempo establecido y que estos procedimientos sean revisados periódicamente.	
Documentación relacionada:	
Control de la Documentación	
Programa de Gestión Ambiental para la reducción de ruido, calor y generación de desechos sólidos.	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Agosto 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 55 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC008V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 8 DE 17
Procedimiento: CONTROL OPERATIVO DEL ROLADO DE PLANCHA	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC008 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento: 1. Disminuir los aspectos ambientales identificados en el proceso del rolado de plancha tales como: ruido y partículas metálicas.	
Ámbito del procedimiento: Estos procesos serán aplicados en el proceso de rolado de plancha.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc) 1. El Líder de sección del proceso de rolado de plancha deberá verificar y exigir a todo el personal, que usen el equipo de seguridad industrial respectivo para el ruido y material particulado; esto es: las orejeras, mascarillas, guantes, etc, antes de encender el equipo; luego se asegurará que los mantengan colocados durante todo el proceso. 2. Se implementará y se hará cumplir el programa propuesto para la reducción de los niveles de ruido y generación de desechos sólidos establecidos en el SGA. 3. Una vez acabado el proceso de rolado y apagada la máquina, el Líder de sección deberá verificar que el área de trabajo quede limpio, los desechos sólidos serán ubicados en recipientes seguros para que será recolectado por un gestor ambiental. Estos procedimientos serán revisados y actualizados cada vez que se realicen las reuniones de los responsables del mantenimiento y seguimiento del SGA.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento. Se espera que el Líder de sección haga cumplir los reglamentos establecidos y que el Comité Directivo Ambiental ponga en práctica los programas mencionados en el tiempo establecido y que estos procedimientos sean revisados periódicamente.	
Documentación relacionada: Control de la Documentación Programa de Gestión Ambiental para la reducción de ruido y generación de desechos sólidos.	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Agosto 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 56 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC009V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 9 DE 17
Procedimiento: CONTROL OPERATIVO DE CORTE POR SIERRA	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC009 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento: 1. Disminuir los aspectos ambientales identificados en el proceso de corte tales como: ruido, generación de desechos sólidos, derrame de refrigerante sintético o aceite soluble.	
Ámbito del procedimiento: Estos procesos serán aplicados solo para el proceso de corte.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc) 1. El Líder de sección deberá verificar y exigir al operador, que use el equipo de seguridad industrial respectivo para el ruido, partículas metálicas, emanaciones químicas; esto es las orejeras, mascarillas, guantes, gafas, etc., antes de encender el equipo; luego se asegurará que los mantenga colocado durante todo el proceso. 2. Se implementará y se hará cumplir el programa propuesto para la reducción de los niveles de ruido y generación de desechos peligrosos y concentración de contaminantes establecidos en el SGA. 3. Una vez terminado el proceso y apagado el equipo, el Líder de sección deberá verificar que el área de trabajo quede limpio, las partículas metálicas deberá estar en un recipiente etiquetado como desecho sólido y será recolectado por un gestor ambiental. Estos procedimientos serán revisados y actualizados cada vez que se realicen las reuniones de los responsables del mantenimiento y seguimiento del SGA.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento. Se espera que el Líder de sección haga cumplir los reglamentos establecidos y que el Comité Directivo Ambiental ponga en práctica los programas mencionados en el tiempo establecido y que estos procedimientos sean revisados periódicamente.	
Documentación relacionada: Control de la Documentación Programa de Gestión Ambiental para la reducción de ruido y generación de desechos sólidos.	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Agosto 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 57 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC010V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 10 DE 17
Procedimiento: CONTROL OPERATIVO DE SOLDADURA	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC010 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento: 1. Disminuir los aspectos ambientales identificados en el proceso de soldadura tales como: radiación, partículas metálicas, emisión de gases.	
Ámbito del procedimiento: Estos procesos serán aplicados solo para el proceso de soldadura.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc) 1. El Líder de sección deberá verificar y exigir al operador, que use el equipo de seguridad industrial respectivo para el ruido, partículas metálicas, emisión de gases; esto es las orejeras, mascarillas, guantes y gafas antes de encender el equipo; luego se asegurará que los mantenga colocado durante todo el proceso. 2. Se implementará y se hará cumplir el programa propuesto para controlar las emisiones de gases y generación de partículas metálicas establecidos en el SGA. 3. Una vez terminado el proceso y apagado el equipo, el Líder de sección deberá verificar que el área de trabajo quede limpio y en orden, las partículas metálicas deberá estar en un recipiente etiquetado como desecho sólido y será recolectado por un gestor ambiental. Estos procedimientos serán revisados y actualizados cada vez que se realicen las reuniones de los responsables del mantenimiento y seguimiento del SGA.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento. Se espera que el Líder de sección haga cumplir los reglamentos establecidos y que el Comité Directivo Ambiental ponga en práctica los programas mencionados en el tiempo establecido y que estos procedimientos sean revisados periódicamente.	
Documentación relacionada: Control de la Documentación Programa de Gestión Ambiental para la reducción de gases y generación de desechos sólidos.	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Agosto 2010.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 58 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC011V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi:
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 11 DE 17
Procedimiento: PREPARACIÓN Y RESPUESTA DE EMERGENCIA	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC011 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento:	
<p>1. Identificar el potencial de situaciones de emergencia, accidentes e incidentes que pudieren generar los impactos ambientales en todos los procesos de la empresa.</p> <p>2. Revisar y probar periódicamente los procedimientos de emergencia, mediante simulacros según lo indique el Comité Directivo Ambiental.</p>	
Ámbito del procedimiento:	
Estos procesos serán aplicados solo ante situaciones de emergencia que pudieren presentarse y generar impactos en el ambiente.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc)	
<p>1. La empresa deberá establecer un plan sistemático para prevenir accidentes y situaciones de emergencia; además debe poseer una lista de accidentes e incidentes que ocurrieron anteriormente, la misma que debe constar en la Lista de Registros.</p> <p>2. El Comité Directivo Ambiental debe preparar un mapa con las áreas potenciales y los pasos que se darán para minimizar los riesgos.</p> <p>3. Se mantendrá los sistemas de seguridad para estos fines que detecten posibles accidentes potenciales, mediante los cuales deberá darse aviso de inmediato a las entidades competentes para salvaguardar tanto al personal como a la fábrica misma.</p> <p>4. Se realizará periódicamente simulacros, para así preparar al personal en posibles casos de siniestros que pudieran ocurrir debido a cualquier falla o desatamiento de algún aspecto ambiental.</p> <p>5. Las personas que llevaran el control del SGA, deberán tratar estos temas en las respectivas reuniones con el Comité Directivo Ambiental.</p> <p>6. Se deberá cumplir con el programa propuesto para reducir los aspectos potenciales significativos, así como las respuestas de emergencia</p>	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento.	
Se espera que el Jefe de taller, Líder de Gestión Ambiental así como los Líderes por sección implementen los sistemas de seguridad necesarios para prevenir cualquier siniestro que pudiera suscitarse en las distintas áreas de la fábrica; así como también, se cumplan los programas mencionados en el tiempo establecidos y que sean revisados periódicamente.	
Documentación relacionada:	
Procedimientos ambientales de control operativo de todos los procesos	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Agosto 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 59 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC012V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi:
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página: 12 DE 17
Procedimiento: MEDICIÓN Y SEGUIMIENTO	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC012
	N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento:	
<p>1. Verificar que todos los equipos utilizados como sistema de medición de los impactos ambientales estén y se mantengan calibrados.</p> <p>2. Periódicamente se cuantificará los impactos ambientales producidos en los procesos de producción y que están contenidos dentro del SGA</p>	
Ámbito del procedimiento:	
Estos procesos serán aplicados en los sistemas de medición de impactos ambientales para los procesos especificados en el SGA	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc)	
<p>1. La empresa deberá contratar un laboratorio acreditado por el Organismo de Acreditación Ecuatoriana (OAE) y registrada en la Dirección del Medio Ambiente (DMA), la cual se encargará de realizar las mediciones respectivas y toma de muestras para determinar los indicadores ambientales de toda la empresa. Este Laboratorio deberá garantizar que los instrumentos utilizados para la medición de las muestras obtenidas se encuentren en óptimas condiciones.</p> <p>2. Al momento de realizar la toma de las muestras en la empresa, esta se la deberá hacer en la jornada de trabajo.</p> <p>3. Se hará un seguimiento a todos los resultados para que no rebasen los límites establecidos en la legislación a la que la empresa se rige. Si llegasen a propasarse los límites, se tendrá que efectuar las medidas de mitigación correspondientes.</p> <p>4. Todos los resultados dados por la entidad contratada deberán ser archivados y registrados; además deberá constar en la lista de registros.</p> <p>5. La medición de los impactos ambientales se lo realizará cada seis meses.</p> <p>Cada procedimiento será revisado, verificado y actualizado cada seis meses.</p>	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento.	
La empresa deberá comprometerse a realizar el monitoreo de los impactos ambientales producidos en un periodo de tres meses; además, se espera un seguimiento de los impactos ambientales producidos por la fábrica y que éstos se encuentren dentro de los límites establecidos en la legislación.	
Documentación relacionada:	
Registro de la legislación y regulaciones.	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Octubre 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 60 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC013V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 13 DE 17
Procedimiento: EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC013 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento: 1. Verificar el cumplimiento de la legislación ambiental de la que se rige la empresa realizando una evaluación periódica.	
Ámbito del procedimiento: Estos procesos serán aplicados en todos los procesos especificados en el SGA	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc) 1. El Comité Directivo Ambiental debe encargarse de que se cumpla con todos los requisitos legales establecidos en los Registros de Legislación y Regulaciones que constan en el Manual del SGA de la fábrica. 2. Se realizará un seguimiento periódico del cumplimiento de la legislación para verificar si los aspectos ambientales producidos en la empresa cumplen o no con la legislación. Este periodo durará un año. Cada uno de los procedimientos serán actualizados, verificados y re-aprobados cada seis meses, en las reuniones que sostengan los responsables del mantenimiento y progreso del SGA.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento. El Comité Directivo Ambiental se encargará de realizar el seguimiento del cumplimiento de los requisitos legales establecidos en los Registros de Legislación y Regulación.	
Documentación relacionada: Registro de la legislación y regulaciones.	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Octubre 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 61 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC014V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 14 DE 17
Procedimiento: NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS.	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC014 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento: 1. Identificar, investigar, corregir, evaluar y tomar acciones para mitigar y corregir las no conformidades y así poder implantar acciones adecuadas para evitar su ocurrencia.	
Ámbito del procedimiento: Estos procesos serán aplicados en todos los procesos especificados del SGA.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc)	
1. El Comité Directivo Ambiental deberá investigar e identificar las causas de las no conformidades y así tomar acciones correctivas y preventivas orientadas a mitigar y reducir dichas no conformidades.	
2. Cada acción preventiva y correctiva tomada para combatir las no conformidades, deberán ser tomadas respecto a la magnitud del aspecto ambiental que la produce.	
3. Todas las no conformidades encontradas deberán ser archivadas, así como sus respectivas acciones correctivas y preventivas, las mismas que serán revisadas, verificadas y re-aprobadas por los responsables del buen manejo y desempeño del SGA.	
4. Todos los procedimientos antes mencionados deberán ser realizados cada seis meses.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento. Reducir en su totalidad los impactos ambientales por medio del control de las no conformidades en los procesos analizados en el SGA.	
Documentación relacionada: Registro de las acciones correctivas y preventivas.	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Octubre 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 62 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC015V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 15 DE 17
Procedimiento: REGISTROS	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC015
	N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Establecer el tiempo de vigencia de los registros. 2. Mantener registros para demostrar la conformidad de las acciones tomadas requeridas para la implantación del SGA. 	
Ámbito del procedimiento:	
Estos procesos serán aplicados en todos los procesos de especificados del SGA.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El Comité Directivo Ambiental deberá mantener una lista de control de los registros, donde constarán todos los referentes a los requerimientos del SGA, de tal manera que los registros sean identificables y rastreables. 2. Toda la documentación del control de los registros será revisada, verificada y actualizada cada tres meses. En caso de ser re-aprobada, deberá constar su revisión y verificación con las respectivas fechas de actualización en la lista citada. 3. La vigencia máxima de la lista de control de registro se dará cada cinco años. 	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento.	
Se seguirá todos los procedimientos y serán actualizados cada tres meses.	
Documentación relacionada:	
Registro de la legislación y las regulaciones.	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Octubre 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 63 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC016V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 16 DE 17
Procedimiento: AUDITORÍAS INTERNAS	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC016 N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento: 1. Revisar si el SGA ha sido implementado adecuadamente. 2. Designar un responsable para la auditoría ambiental. 3. Cumplir con las disposiciones establecidas por la Gestión Ambiental.	
Ámbito del procedimiento: Estos procesos serán aplicados en todos los procesos de especificados del SGA.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc) 1. El Comité Directivo Ambiental será el responsable de la realización de las auditorías internas para verificar el cumplimiento de lo establecido en el SGA. 2. El Comité Directivo Ambiental deberá garantizar que el proceso de auditoría se realice de manera objetiva, para lo cual el responsable de realizarla deberá tener un criterio imparcial. 3. Cada seis meses las auditorías deberán ser realizadas. 4. Todos los procedimientos serán revisados, verificados y re-aprobados cada tres meses en las reuniones sostenidas por el manejo de los responsables del manejo y verificación del SGA. 5. Todos los resultados obtenidos de la auditoría interna serán documentados y constarán en la lista de control de registros.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento. Con los resultados obtenidos de las auditorías se espera que la Fábrica pueda implementar el SGA y corroborar su funcionamiento.	
Documentación relacionada: Lista de registros	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Octubre del 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 64 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

PROCEDIMIENTOS AMBIENTALES	
Nombre de la fábrica: Metalmecánica	Versión del documento: PROC017V1
Departamento/Sitio:	Fecha de expedición/revi
Actualizado por: Evelyn Cruz	Sustituye a la versión: NINGUNA
Aprobado por:	Página 17 DE 17
Procedimiento: REVISIÓN DE LA GESTIÓN	
Otros implicados:	N° de procedimiento: PROC017
	N° de programa relacionado:
Finalidad del procedimiento:	
1. Evaluar las conclusiones de la auditoría.	
2. Verificar el grado en que funcionan la política, los objetivos, metas y procedimientos en el SGA.	
Ámbito del procedimiento:	
Estos procesos serán aplicados en todos los procesos de especificados del SGA.	
Descripción de las tareas implicadas en este procedimiento, incluyendo definiciones donde sea necesario (1,2,3,etc)	
1. El Comité Directivo Ambiental se reunirá con la Gerencia General, Auditores para evaluar las conclusiones de la auditoria y verificar que se esta mejorando la actuación ambiental.	
2. La revisión de la gestión será documentada y constarán en la lista de registros.	
Resultados y acciones esperados teniendo en cuenta la desviación de este procedimiento.	
Se modificará y mejorará las intenciones generales de la organización con relación al ambiente.	
Documentación relacionada: Lista de registros	
Fecha en que ha de revisarse el procedimiento (y modificarse si procede): Octubre del 2012.	
Persona responsable de actualizar este procedimiento: JOSE MARCIAL	

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 65 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

2.3 FORMACIÓN Y CONCIENCIACIÓN AMBIENTAL

2.3.1 Objeto

Definir y establecer las necesidades de formación y condiciones a todo el personal de Centro Acero.

Cualquier trabajador y empleados de la empresa, deberá conocer:

1. Los requerimientos y procedimientos del SGA.
2. La importancia del cumplimiento de la política ambiental.
3. Los beneficios ambientales de una mejor actuación ambiental.
4. Los impactos ambientales significativos, reales o potenciales, de sus actividades.
5. Sus responsabilidades y papeles para lograr la conformidad con la política ambiental y con los requerimientos del SGA, incluyendo los requerimientos, la preparación y su respuesta a las emergencias.
6. Las consecuencias potenciales de desviaciones de los procedimientos operativos específicos.

2.3.2 Aplicabilidad

Este capítulo es aplicable a todo el ámbito del SGA.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 66 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

2.3.3 Contenido.

Responsabilidades

El CDA, deberá planificar con las demás áreas un plan anual de formación que cumpla con el objeto de este capítulo, cada líder por sección será responsable de llevar a cabo, proporcionando información a los empleados.

Proceso

La capacitación deberá ser planificada cuidadosamente para lograr un nivel profundo de concienciación del mismo. La Gerencia General será el responsable de determinar el nivel de formación requerida de cada nivel jerárquico de la empresa.

Esta formación permitirá y deberá asegurar que:

- Los empleados posean habilidades y conocimientos para ejecutar sus actividades.
- La gerencia entienda el SGA, y como se valora su eficacia.
- El personal nuevo, conoce el contenido de su trabajo y está preparado para realizarlo.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 67 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

Los programas de formación contendrán:

- El sistema de evaluación de la aptitud de los receptores de la formación.
- La documentación base de información a impartir.
- El cuadro de instructores y su curriculum que demuestre experiencia.
- La identificación de los programas de formación.
- Los programas específicos de cada materia y su nivel de actualización.

Cada área mantendrá un registro durante cuatro años.

Identificación de necesidades de formación: Para desarrollar las necesidades de formación es necesario realizar una clasificación en cuanto al tipo de formación general y específica que necesita recibir el personal. Las necesidades específicas se identificarán conociendo y evaluando los aspectos e impactos ambientales significativos de todas las actividades, procesos y productos de la empresa. Se hará evaluaciones, para saber el nivel de conocimiento de los trabajadores sobre temas ambientales, salud y seguridad ocupacional, operaciones generales y específicas de su cargo.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 68 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

Esta formación permitirá que el Gerente General conozca claramente los temas ambientales relacionados a sus actividades, procesos y productos, a fin que puedan ayudar con la política y el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas.

A continuación la Formación Ambiental de Centro Acero son adjuntados en la siguiente tabla:

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 69 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

FORMACIÓN AMBIENTAL

CURSO	Personal de producción (Nivel2)	Personal Ambiental (Nivel3)	Personal Administrativo y Financiero (Nivel1)
El medio ambiente	x	x	
Contaminación ambiental	x	x	
Sistema de Gestión ambiental e ISO 14001	x	x	x
Política Ambiental de la empresa	x	x	x
Objetivos y metas ambientales	x	x	
Aspectos e impactos ambientales significativos de la empresa	x	x	
Procedimientos del SGA	x	x	
Uso racional de recursos	x	x	x
Reciclaje	x	x	x
Papel de las áreas en el funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental	x		
Importancia del uso de equipos de seguridad industrial	x		
Accidentes de trabajo industrial	x		
Riesgo de incendio y explosión	x		
Planes de contingencia	x	x	x
Equipos de Protección personal	x		x

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 71 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

CURSO	CONTENIDO	Duración (horas)	2011 - 2012													
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre		
Procedimiento del SGA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Importancia del cumplimiento de los procedimientos. 2. Procedimientos y responsabilidades. 	1										X				
Uso racional de los recursos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definiciones y formas de disminuir los desperdicios de la planta. 3. Formas de generación de energía eléctrica e impactos ambientales. 4. Formas de ahorro de energía eléctrica y agua potable. 	1										X				
Papel de cada área de la empresa en el funcionamiento del SGA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aspectos e impactos ambientales relacionados a cada departamento de la empresa. 2. Programas de gestión ambiental de REPALCO S.A. 3. Estructura y responsabilidades para el funcionamiento del SGA. 	4													X	
Reciclaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición del reciclaje. 2. Importancia del reciclaje. 3. Tipos de materiales reciclables. 4. Programas de reciclaje. 	1													X	
Importancia del uso de equipos de seguridad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aspectos ambientales que impactan sobre la salud de los trabajadores. 2. Consecuencias de la falta de protección personal. 3. Uso correcto de equipos de protección. 															
Planes de contingencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición del plan de contingencia. 2. Evaluación de riesgos de la empresa. 3. Planes de contingencia. 4. Responsabilidades. 	1														X

PROGRAMA DE FORMACIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA. (Continuación)

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 72 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

CURSO	CONTENIDO	Duración (horas)	2012 - 2013														
			Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre			
Normas de señales de seguridad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Símbolos de seguridad 	1	X														
Riesgo de incendio y explosión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Tipos de exposiciones. 3. Medidas de seguridad para prevenir explosiones. 4. Límites 	1	X														
Riesgo de trabajo en la industria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción. 2. Riesgos del uso de maquinaria. 3. Riesgos de la movilización de materia prima y material industrial. 4. Riesgos eléctricos. 	1		X													
Accidentes en el trabajo industrial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definición de accidentes. 2. Definiciones de lesiones. 3. Factores de los accidentes. 4. Costos de los accidentes. 5. Planes en caso de accidentes. 	1			X												
Equipos de protección personal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Introducción 2. Clasificación de los equipos de protección personal. 3. Uso correcto de los equipos de protección personal. 	1							X								

PROGRAMA DE FORMACIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA. (Continuación)

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 73 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

La documentación base de la información a impartir:

Toda la preparación de los cursos y su respectiva difusión tomarán en cuenta los siguientes documentos base:

- Manual de Gestión Ambiental.
- Manuales de Operación.
- Norma ISO 14001:2004.
- Bibliografía de cada tema.

Elección de formadores:

Las personas que serán elegidas para la instrucción del personal de la empresa, deberán ser seleccionadas de acuerdo a su formación y experiencia en cada tema que debe ser expuesto, mínimo dos años; estos serán escogidos por el Jefe del Comité Directivo Ambiental.

Sistema de evaluación de formación por los receptores:

Una vez finalizado cada curso se hará una encuesta al personal que recibió la instrucción, la misma que evaluará y se tomarán en cuenta sugerencias para que el proceso de formación mejore.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 74 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

Sistema de evaluación de la aptitud por los receptores:

Se lo hará mediante exámenes escritos, donde se le realizarán preguntas sencillas de lo aprendido. Además, este aspecto será tomado en cuenta en las auditorias, donde se dará importancia a la evaluación mediante entrevistas al personal escogido de manera aleatoria sobre el conocimiento del SGA que se está desarrollando, la Política Ambiental, etc.

Registros:

Los registros de la formación impartida al personal de la empresa de los diferentes departamentos deberán ser mantenidos durante cinco años.

A continuación presentamos los formatos que serán utilizados por el personal de la empresa:

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 75 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

**FORMATO DE CONTROL DE ASISTENCIA DE PROGRAMAS DE
CAPACITACIÓN DE PERSONAL**

CENTRO ACERO		CONTROL DE ASISTENCIA			Pág.
Nombre del curso:					
Formador:					
Fecha inicio:		Fecha Fin:		Duración:	
N°	Nombre asistente	Departamento	Firma	Evaluación	Observación
Observaciones:					
Firma Formador					

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 76 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

CONTROL DE CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

CENTRO ACERO		CAPACITACIÓN DEL PERSONAL			Pág.
Coordinador de Capacitación de Personal:					
Año:					
N°	Nombre asistente	Departamento	Curso	Evaluación	Formador
Observaciones:					
Firma Gerente Ambiental.					

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 77 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

FORMATO PLAN DE LECCIÓN DEL CURSO

CENTRO ACERO	PLAN DE CURSO	Pág.		
Nombre del curso:				
Formador:				
Fecha:				
Objetivo del Curso:				
GUÍA DEL FORMADOR				
Objetivo específico	Contenido	Tiempo		Actividades planificadas
		Parcial	Acumulado	
Evaluación de aprendizaje:				
Indicador de eficacia del programa de formación:				
Material para el participante:				
Equipos requeridos:				
Otros requisitos.				
Firma Formador				

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 78 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

2.4 COMUNICACIÓN AMBIENTAL

Objeto.

Determinar cómo y cuándo realizar la comunicación ambiental interna entre las diferentes áreas y entre sus correspondientes niveles; y las comunicaciones externas, voluntarias y obligatorias, con partes ajenas a la propia organización, de manera que estas estén adecuadas y a la vez eficaces, estableciendo las responsabilidades a los funcionarios.

Aplicabilidad

Este capítulo es aplicable a todo el ámbito del SGA.

Contenido

Responsabilidades.

La comunicación es uno de los requisitos del SGA, donde el comité directivo ambiental y los responsables de las áreas, deberán realizar:

- La comunicación interna entre los diversos niveles y funciones de la empresa.
- Recibir, documentar y responder a las comunicaciones pertinentes de las partes interesadas externas.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 79 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

La comunicación externa la realizará el Jefe del Comité Directivo Ambiental, donde comunicará cada semestre, después de cada una de las evaluaciones o auditorías ambientales o cuando la legislación lo demande.

Desarrollo.

Comunicación Interna.

Es la comunicación que hay entre los distintos niveles y funciones dentro de la empresa, esto se la realizará por medio de reuniones mensuales de la Gerencia con los Jefes por sección, en los que tratarán temas relativos al funcionamiento del SGA y logros conseguidos. Este tipo de comunicación interna mejora motivación, ayuda a solucionar problemas y eleva el nivel de concientización.

El Comité Directivo Ambiental proporcionará semestralmente a todas las áreas, información sobre:

- La política ambiental de la empresa.
- Los objetivos y metas ambientales.
- Los problemas ambientales existentes.
- Toda la situación legal, comercial y tecnología y su relación con el ambiente.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 80 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

Además de esta información, se conocerán los siguientes índices, tanto en valores absolutos como comparativamente con el semestre anterior:

- ✓ Agua consumida.
- ✓ Energía eléctrica consumida.
- ✓ Nivel de emisiones de gases generados
- ✓ Niveles de ruido.
- ✓ Impactos ambientales producidos.
- ✓ Volúmenes de desechos sólidos generados
- ✓ Volúmenes de desechos líquidos generados.
- ✓ Implantación de planes adecuados de emergencia o modificaciones.

Cada área difundirá por escrito esta comunicación interna a todos los niveles del personal.

Comunicación Externa:

La comunicación externa es una tarea muy delicada, por lo que puede llevar a problemas de responsabilidad a terceros, es decir, aquí se ven afectados por los aspectos ambientales y/o el SGA, por esta razón se debe conocer y estar en capacidad de ofrecer cualquier información de

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 81 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

impactos ambientales asociados a las operaciones requeridas por terceras personas.

El Comité Directivo Ambiental, deberá proporcionar a todos los departamentos después de cada auditoría o evaluación, la siguiente información:

- La política ambiental de la empresa.
- Los objetivos y metas ambientales.
- Los problemas ambientales existentes.
- Además de esta información, se conocerán los siguientes índices, tanto en valores absolutos y en comparativos como el semestre anterior.
- Agua consumida.
- Energía eléctrica consumida.
- Nivel de emisiones de gases generados
- Niveles de ruido.
- Impactos ambientales producidos por éstas.
- Volúmenes de desechos sólidos generados
- Volúmenes de desechos líquidos generados.
- Implantación de planes adecuados de emergencia o modificaciones.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 82 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

Si se llegará a dar una situación de emergencia, que cause impacto ambiental importante en la empresa, el Gerente de Ambiente junto y Gerente General, deberán enviar un comunicado por escrito a:

1. Cuerpo de Bomberos.
2. Policía Nacional de Ecuador.
3. Defensa Civil.
4. Cruz roja.
5. Medios de Comunicación.

De todas las comisiones realizadas, y de sus peticiones, el Comité Directivo Ambiental y cada área mantendrán un registro de cinco años.

A continuación se observará el formato de comunicación interna y externa de la empresa.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 85 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

2.5 CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN

2.5.1 Objeto.

- Controlar, organizar y actualizar la documentación requerida para la implementación.
- Verificar que la documentación técnica este actualizada y disponible junto a los datos proporcionados por todos los entes relacionados con las distintas actividades y procesos que realiza la empresa Centro Acero, es decir que los cambios realizados en la documentación, éste debidamente calificados y autorizados.
- Asegurar que las actividades referentes a la Gestión Ambiental estén cubiertas por los diferentes documentos contenidos en la lista maestra de documentos.

2.5.2 Aplicabilidad

Este capítulo es aplicable a todo el ámbito del SGA.

2.5.3 Contenido

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 86 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

Responsabilidades

El Comité Directivo Ambiental, identificará y definirá los elementos del sistema de gestión ambiental, tales como información voluntaria, obligatoria y requerimientos de información del SGA. La documentación del SGA contendrá la fecha de emisión y la revisión, identificación del número del documento o procedimiento, y plazo de validez de la documentación.

Proceso:

El Comité Directivo Ambiental, es el único responsable de la revisión y preparación de toda la documentación del SGA de la empresa, manteniendo un sistema de control de la distribución de estos documentos, registrando todos los datos referentes a su identificación y modificación. El sistema de documentación se mantendrá de acuerdo al procedimiento desarrollado.

El Comité Directivo Ambiental mantendrá un sistema de archivo de la documentación ambiental asegurando su accesibilidad, identificación, seguridad y manteniendo durante los periodos establecidos en las legislaciones aplicables. Cuando no se especifique en los procedimientos, este período será de cinco años.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 87 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

Además el CDA es el responsable de emitir los informes de acciones correctivas, preventivas y de incidencias de acuerdo a los formatos establecidos.

DOCUMENTACIÓN DEL SGA.

DOCUMENTOS EXIGIDOS EN EL SGA	CÓDIGOS
Lista de aspectos e impactos significativos de la empresa.	SGA 01.2
Política ambiental de la empresa.	SGA 01.3
Requerimientos legales aplicables.	SGA 01.4
Objetivos y metas ambientales.	SGA 01.5
Programas de gestión ambiental y su seguimiento.	SGA 01.6
Funciones y responsabilidades.	SGA 02.1
Registro de formación ambiental.	SGA 02.3
Comunicación interna y externa.	SGA 02.4
Procedimientos e instructivos de trabajo relacionados con el control operacional.	SGA 02.6
Preparación y respuesta a emergencias.	SGA 02.7
Programas de monitoreo y medición.	SGA 03.1
Registro de informes de No Conformidad, Acciones Correctoras y Preventivas.	SGA 03.2
Auditoría del SGA	SGA 03.4
Revisión del SGA por la Dirección.	SGA 04.0

OTROS DOCUMENTOS DEL SGA	CÓDIGOS
Identificación de Entradas y Salidas.	SGA 01
Evaluación significativa de los impactos ambientales	SGA 02
Planes de capacitación y registro de quienes fueron evaluados.	SGA 03
Resultados de pruebas de los planes de emergencia.	SGA 04
Programas de mantenimientos a los equipos.	SGA 05
Análisis y estado de situación ambiental, informados interna y externamente.	SGA 06
Pedidos de materiales.	SGA 07
Documentos de compras y proveedores.	SGA 08

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 88 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

2.6 CONTROL DE LAS OPERACIONES

2.6.1 Objeto

Elaborar un plan donde se asegure todas las actividades de la gestión ambiental, y a la vez permitan que los procedimientos de control operacional permitan:

- Cumplir la política ambiental.
- Cumplir los objetivos y metas ambientales.
- Establecimiento de procedimientos para identificar actividades, productos y procesos, que puedan tener impactos ambientales importantes.
- Establecimiento de procedimientos para identificar situaciones que produzcan desviaciones de la política, objetivos y metas ambientales.

2.6.2 Aplicabilidad

Este capítulo es aplicable a todo el ámbito del SGA.

2.6.3 Contenido

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 89 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

Proceso:

Cada área de la empresa Centro Acero tendrá la responsabilidad de identificar las actividades, procesos y productos relacionados con los aspectos ambientales donde se pondrá en práctica procedimientos operativos para proteger el entorno y cumplir con la Política Ambiental, para lo cual se definirá cómo llevar a cabo las actividades que influyan real o potencialmente en la misma.

Cada procedimiento o instrucción de control operacional debe contener métodos de control, responsables de su realización, frecuencia con que son realizados, juicios de acción o rechazo y el periodo de tiempo que se mantendrán.

Cada área tendrá la responsabilidad de realizar el seguimiento del SGA donde el personal responsable deberá reunirse cada seis meses para revisar, verificar, corregir y aprobar el cumplimiento de los procedimientos planteados, para la minimización de los procesos analizados.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 90 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

Operaciones a controlar

Las operaciones que deben ser incluidas en los procedimientos de control operacional son:

1. Rolado de perfilería
2. Corte por Oxicorte
3. Rolado de planchas.
4. Corte por sierra.
5. Soldadura.

Procedimientos de Control.

Los procedimientos de control que se realizarán deberán tener lo siguiente:

- Descripción del proceso y subproceso que lo componen.
- Descripción de las entradas y salidas: materias primas, planchas metálicas, energía, emisiones a la atmósfera, desechos sólidos y líquidos, ruido, calor, polvo, etc., de materias primas y registros relativos a estos.
- Determinar los procesos de fabricación, incluyendo: cantidad de materiales, equipos e inspección.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 91 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

- Gestión de residuos, debe incluir: separación de los residuos según su origen y clase; recogida, manipulación y almacenamiento, identificación etiquetado, licencias, permisos, métodos y sistemas de gestión de residuos y emisiones.
- Métodos de manipulación, almacenamiento y entrega de productos terminados, donde tienen que contener: formas de manipuleo, carga, descarga, transferencia de productos, etc., requerimientos para la seguridad del personal y del ambiente en la manipulación de productos.

Métodos de Control.

Estos métodos estarán descritos en un procedimiento por cada producto donde incluirá, puntos críticos de control, variables a controlar y los métodos usados para ello, criterios de aceptación o rechazo, frecuencia de controles, registros y personal responsable.

En este formulario 3, se describirá los distintos pasos en los que se puede analizar, los distintos procesos de la empresa:

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 92 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

Condiciones normales y anormales de produccion.

FORMULARIO 3			
Condiciones Normales y Anormales de producción			
Sitio:			
Fecha:			
Proceso Principal:			
Página: 1/1			
Pasos del proceso	Descripción de los impactos	Aspectos	
		Condiciones normales	Condiciones anómalas

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 93 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

2.7 PREPARACIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS

2.7.1 Objeto

Establecer las instrucciones necesarias para asegurar que todas las actividades de la gestión ambiental dispongan de procedimientos operacionales bajo condiciones de actuación controladas, que permitan:

- Cumplir la política ambiental
- Cumplir los objetivos y metas ambientales
- Establecer procedimientos para identificar los impactos ambientales potenciales que puedan producirse bajo situaciones que estén fuera de control en los procesos de producción.

2.7.2 Aplicabilidad

Este capítulo es aplicable a todo el ámbito del SGA.

2.7.3 Contenido

Responsabilidad.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 94 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

El Gerente de Medio Ambiente tiene la responsabilidad de archivar y custodiar estos documentos, además tendrá que actualizar y realizar la Evaluación de Riesgos.

Plan de emergencias.

El Plan de Emergencia es un complemento muy importante para la empresa ya que ayuda a la planificación y prevención en las operaciones de la Planta, es por ello que:

- Los planes de contingencia asegura la continuidad en operación del proceso.
- Preverá y asegurará las acciones que se tomarán al momento de realizar una operación que se halle fuera de la especificación del SGA; por lo cual, deben ser puestas en conocimiento de todo el personal que labora en la empresa.
- Se reducirá los impactos ambientales producidos y los relativos a la seguridad del personal que labora en las áreas de producción.

Contenido del Plan de Emergencias:

En el Plan de Emergencias se deberá incluir lo siguiente:

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 95 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

1) Posibles fallos en equipos principales y secundarios.

- Con el fin de evitar fallos en los equipos, el personal a cargo deberá tomar decisiones de mantenimiento correctivas y preventivas, para así evitar accidentes e incidentes que pudieren darse.
- Se deberá evaluar el fallo producido, para así llevar un registro de los accidentes e incidentes y se comunicará a los responsables para tener una base de prevención y no cometer los mismos errores.

2) Posibles fallos en las instalaciones de servicio.

- Se deberá dar mantenimiento a los servicios generales como agua, energía y aire acondicionado ya que son una fuente de gran importancia para evitar posibles incidentes.
- Formas de evaluar el fallo.
- Maneras de comunicar a los responsables.

3) Planes de actuación que contengan de forma documentada, completa, actualizada y comprensible de:

- Seguridad industrial.
- Uso de equipos de emergencia y equipos auxiliares.
- Sistemas de contención de accidentes e incidentes.
- Alarmas.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 96 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

- Lista de chequeo de comprobación y acciones críticas.
- Lugares donde sea visible los teléfonos de. Bomberos, Policía, Defensa Civil, Cruz Roja, Hospitales y Ambulancias, Compañías de seguro, Compañías de energía eléctrica, agua potable, alcantarillado y proveedores de los equipos.

4) Procedimientos de actuación de emergencia.

- Cadena de mando.
- Responsables de desarrollar cada una de las acciones.
- Procedimiento de alerta.
- Distribución y recuento del personal.
- Notificación o notificaciones a realizar.
- Comunicaciones de Seguridad.
- Comprobaciones.
- Simulacros.
- Señalización.
- Restauración de situaciones.

5) Procedimientos de Evacuación.

- Responsables generales y departamentales.
- Salidas y vías de emergencia.
- Decisiones a tomar previas a la evacuación.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 97 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

- Qué hacer, qué no hacer, qué llevar, puntos de encuentro, material auxiliar y órdenes de reincorporación.

6) Planes de actuación deberán incluir:

- Planes de formación.
- Sistemas de información.
- Documentación, señalización y simulacros.
- En diferentes lugares de la empresa deberán encontrarse copias del plan de emergencia y responsable(s) de su mantenimiento y custodia.
- Procedimiento y planes de entrenamiento periódico.

7) Registros.

- Quiénes serán los responsables de realizarlos, mantenerlos, actualizarlos y documentarlos.
- Los formatos contendrán la siguiente información: fecha, lugar, descripción del accidente, áreas afectadas, aspectos ambientales implicados, causas posibles, consecuencias, medidas preventivas, comunicaciones, aspectos legales a implementar.

Los planes de emergencia serán revisados frecuentemente, en especial después de simulacros o accidentes reales.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 98 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

Procedimientos en casos de emergencias:

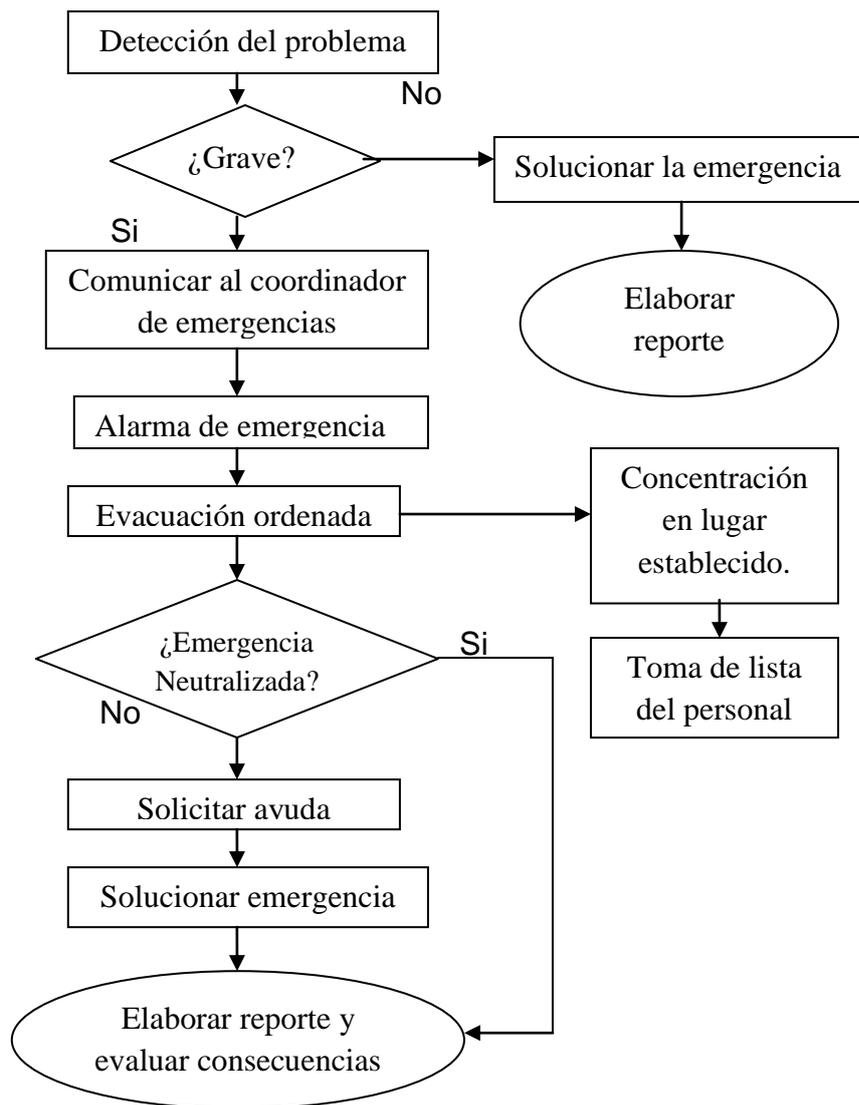
Los accidentes deben ser controlados en el menor tiempo posible a fin de evitar los posibles daños ya sea a la empresa, medio ambiente, integridad del personal, visitantes o habitantes de áreas aledañas.

Centro Acero dispondrá de un sistema de alarma que indique la alerta de una emergencia. Dependiendo de la gravedad, se tomará la decisión de evacuar la planta para precautelar la vida e integridad de las personas. Todo el personal incluido visitantes estarán obligados a cumplir con los procedimientos establecidos para los casos de emergencia y acatar todas las disposiciones del coordinador de emergencias.

A continuación presentamos el procedimiento adoptado por la empresa para solucionar emergencias.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 99 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

**DIAGRAMA DE FLUJO DE PROCEDIMIENTOS PARA
SOLUCIONAR EMERGENCIAS.**



Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 100 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión:
		Fecha:

Notificación de emergencias:

Para la notificación de emergencias se deberá proceder de la siguiente manera:

- Se tendrá que activar la alarma de emergencias, según el tipo y magnitud de la emergencia, la alarma tendrá dos tonos o formas que identifiquen la necesidad o no de evaluar el área.
- Se informará inmediatamente al coordinador sobre la emergencia y su magnitud.
- Si la situación de emergencia se vuelve crítica el Comité Directivo Ambiental se comunicará a los teléfonos de emergencia citados a continuación:

TELÉFONOS DE EMERGENCIA DE GUAYAQUIL

INSTITUCIÓN	TELEFONO
POLICÍA NACIONAL	101
RESCATE Y EMERGENCIA	911
COMISIÓN DE TRÁNSITO	103
INTERAGUA	241140 Fugas de Agua 134
ECAPAG	1700 - ECAPAG / 2322724
EMPRESA ELÉCTRICA	1800-363532 / 2412353
CUERPO DE BOMBEROS	102
DEFENSA CIVIL	2421020
CRUZ ROJA	131
BANCO DE SANGRE	2560674 / 2560675
GRUPO DE INTERVENCIÓN Y RESCATE	2872273
CORPORACIÓN PARA LA SEGURIDAD CIUDADANA DE GUAYAQUIL	112

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 101 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

Procedimientos en caso de evacuación:

- Al sonar la alarma de emergencia, todo el personal deberá suspender sus actividades y disponerse a evacuar el área siguiendo la(s) ruta(s) de emergencia preestablecidas en el manual de emergencias.
- Todo visitante deberá ser guiado por el personal de la empresa y llevado al lugar de concentración establecido en el manual de emergencias.
- El responsable de cada área de trabajo bajará los breakers principales para suspender el fluido eléctrico y el encargado de la acometida principal suspenderá el fluido eléctrico general.
- El coordinador de emergencias, deberá comprobar que ninguna persona permanezca en el lugar, todo el personal deberá estar en las áreas de concentración (zonas seguras).
- Ninguna persona podrá ingresar a la zona de emergencia sin la autorización del Coordinador de Emergencia.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 102 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

Recursos necesarios para enfrentar emergencias:

Se necesita personal debidamente capacitado para cualquier tipo de emergencias, así como también suficiente cantidad de recursos materiales como por ejemplo:

- Botiquín de primeros auxilios, los medicamentos deberán ser revisados mensualmente y previsto de nuevos medicamentos cuando sea necesario.
- Sistema de Alarma.
- Letreros de señalización.
- Extintores, estos deben estar llenos y ser cambiados por nuevos cuando estén vacíos o caducados.

Señalización:

El Coordinador de emergencias deberá definir la ruta de evacuación para los casos de emergencia y los lugares de donde el personal se deberá concentrar. Se establecerá que cualquier vehículo que ingrese a la empresa deberá estacionarse en posición de salida, donde el parqueadero estará señalizado por señales de advertencia y peligros en toda la planta.

Centro Acero	MANUAL MEDIO AMBIENTAL	Página 103 de 128
IMPLANTACIÓN Y FUNCIONAMIENTO		Revisión: Fecha:

Funciones del Coordinador de Emergencia:

La Gerencia General de la empresa en conjunto con el Gerente de Medio Ambiente deberá escoger a una persona responsable con experiencia y conocimientos para que cumpla la función de Coordinador de Emergencias, quien estará autorizado de poner los planes en marcha cuando lo considere conveniente y las circunstancias lo requieran. Sus funciones serán:

- Desarrollar un Plan de Contingencia en general.
- Administrar el Plan de Contingencia y ubicarlo en un lugar visible y de fácil ubicación.
- Garantizar la movilización del personal y equipos apropiados existentes en la empresa para las acciones inmediatas.
- Evaluar emergencias potenciales incluyendo aquellas que provengan de fuentes naturales como: terremotos, inundaciones, etc.
- Mantener en buen estado y en número suficiente los extintores, según las normativas establecidas por el Cuerpo de Bomberos.
- Determinar los tipos de equipos de emergencia requeridos basados en la evaluación del conocimiento de la emergencia potencial.

