

## **CAPITULO 2**

# **ANÁLISIS DE LA SITUACION ACTUAL DE LA UPS.**

## **2. ANÁLISIS DE LA SITUACION ACTUAL DE LA UPS**

### **2.1. DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL**

#### **MISIÓN**

La Universidad Politécnica Salesiana tiene como misión: La formación de honrados ciudadanos y buenos cristianos, con excelencia humana y académica. El desafío de nuestra propuesta educativa liberadora es formar actores sociales y políticos con una visión crítica de la realidad, socialmente responsables, con voluntad transformadora, y dirigida de manera preferencial a los pobres.

#### **VISIÓN**

La Universidad Politécnica Salesiana inspirada en la fe cristiana, aspira constituirse en una institución educativa de referencia en la búsqueda de la verdad, el desarrollo de la cultura, de la ciencia y tecnología, mediante la docencia, investigación y vinculación con la colectividad, por lo que se apoya decididamente la construcción de una sociedad democrática, justa, equitativa, solidaria, participativa y de paz.

En Ecuador es muy notoria la calidad de la educación desde el punto de vista de las clases sociales. Pues hay escuelas, colegios y universidades de elites que se están certificando con las normas ISO para brindar a sus usuarios una mejora continua como lo exige el proceso de certificación. La otra cara de la moneda es la educación de casi el 80% de la población que son escuelas, colegios y universidades del estado donde se nota el reducido presupuesto que el gobierno asigna lo que a futuro se mide con las escasas oportunidades de trabajos de acuerdo al potencial del individuo que realiza malabares en el recorrido de su vida para poder subsistir, lo que lleva a las personas a la desesperanza y la frustración.

A partir de la misión y la visión, la Universidad Politécnica Salesiana se ha planteado siete líneas estratégicas, cada una con un objetivo general, como se indica a continuación:

<b>LINEAS ESTRATEGICAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>
DOCENCIA	Mejorar la función docente a través de la incorporación de procesos, medios y políticas
INVESTIGACION	Incorporar la investigación en los procesos de enseñanza-aprendizaje y como medio de vinculación de la Universidad con la sociedad.
VINCULACION CON LA COLECTIVIDAD	Fortalecer el compromiso social de la UPS generando credibilidad y aceptación de nuestra propuesta educativa en los distintos sectores sociales.
GESTION ACADEMICA	Fortalecer la planificación, desarrollo curricular, y la evaluación como soporte académico.
GESTION ADMINISTRATIVA	Vincular de manera eficiente y eficaz los procesos administrativos como instancia de apoyo a la gestión de apoyo universitario.
GESTION FINANCIERA	Manejo económico adecuado mediante una planificación eficiente que permita optimizar los recursos.
AREA PASTORAL	Fortalecer la identidad salesiana universitaria a través del desarrollo de una pastoral activa y participativa.

## **2.2. ANALISIS DE LA INTENCIONALIDAD DE LA UNIVERSIDAD**

A partir de los elementos descritos anteriormente, esto, es, la misión, visión y las siete líneas estratégicas se desprende que la principal intencionalidad de la Universidad Politécnica Salesiana es formar profesionales con excelencia humana y académica. Aunque el fin primordial de la Universidad es la formación académica, nuestra

institución no concibe esto divorciado de la formación del ser, de la persona, basada principalmente en los principios Salesianos.

A partir de esta clara intencionalidad, todas aquellas acciones que todos quienes conformen la Universidad realicen, deben ser coherentes con la misma. En otras palabras, cada acción que se desarrolle en cada una de las instancias dentro de la Universidad deben permitir contribuir con la misión, visión y objetivos institucionales, conocida como SUPERESTRUCTURA.

### **2.3. ANALISIS DE LAS ESTRUCTURAS A PARTIR DE LA INTENCIONALIDAD DEL REFERENTE INSTITUCIONAL.**

Teniendo clara cuál es la intencionalidad de la Universidad, el siguiente paso será realizar un diagnóstico situacional para determinar en qué posición se encuentra actualmente nuestra institución en cada una de sus estructuras. En síntesis, podríamos decir que la intencionalidad de la Universidad está marcada por la búsqueda de la excelencia humana y académica, la misma que debemos ir logrando día a día, a través de todas las actividades que se desarrollen dentro de la institución.

Antes de iniciar el análisis, es importante identificar cuáles son las estructuras:

<b>TIPO DE ESTRUCTURAS</b>	<b>COMPRENDE</b>
<b>ESTRUCTURA LEGAL</b>	Estructura Normativa Estructura de Gobierno Estructura de Organización
<b>ESTRUCTURA RELACIONAL</b>	Estructura de participación Estructura Académica Estructura Curricular
<b>ESTRUCTURA FUNCIONAL</b>	Estructura de Gestión Estructura de Administración Estructura de operación

---

## **2.3.1. Estructura Legal**

### **2.3.1.1. Estructura de Gobierno.**

Uno de los más importantes cambios que ha adoptado la Universidad a partir del año 2005 ha sido el cambio en su estructura de Gobierno. Este cambio ha respondido a la necesidad de una mayor unificación en todos los aspectos. Ha respondido a la necesidad de ser un sólo cuerpo con iguales políticas, procedimientos y ofertas académicas a nivel nacional, independientemente de la zona geográfica donde se encuentra instalada la institución. Esta nueva estructura de Gobierno, apunta a centralizar por tanto las decisiones en una sola instancia para cada nivel jerárquico a nivel nacional y no para cada sede como existía anteriormente, lo cual ha dado paso a este proceso de unificación en el que decidió incursionar la Universidad. En esta nueva estructura de Gobierno, por ejemplo, se define un solo decano a nivel nacional para cada una de las Facultades, frente a la modalidad anterior donde existía un decano en cada Sede lo cual hacía difícil establecer acuerdos unificados, por la tendencia de algunos colaboradores a imponer sus criterios personales en perjuicio del bien común.

Este proceso de unificación nos está permitiendo acercarnos más a lograr la excelencia humana y académica de nuestros jóvenes que nos hemos propuesto.

### **2.3.1.2. Estructura Organizativa**

Con el nuevo enfoque descrito anteriormente, la estructura organizativa cambia, lo cual genera un nuevo organigrama institucional. La nueva estructura organizativa es más centralizada, como respuesta a la necesidad una mayor unificación en todas las instancias, de tal suerte que toda la institución, independientemente de la sede o zona geográfica que represente (Cuenca, Quito o Guayaquil), tenga la misma oferta académica para cada una de sus carreras, se realicen los mismos procedimientos en todas las áreas o departamentos a nivel nacional y, en general la institución opere bajo un criterio de unidad.

### **2.3.1.3. Estructura Normativa**

Para ser coherente con la nueva estructura de Gobierno, la Universidad debió realizar cambios en su estatuto y Reglamento de Facultad.

### **2.3.2. Estructura Relacional**

#### **2.3.2.1. Estructura Académica**

La estructura académica, tanto como la administrativa se visualizan como las de mayores logros. El proceso de unificación ha permitido lograr la tan anhelada unificación de mallas y en general de ofertas académicas dentro de cada Facultad, lo cual representa un mejoramiento del servicio de nuestra universidad, por cuanto permite a nuestros alumnos poder continuar sus estudios sin ninguna dificultad en cualquiera de las otras sedes, al seguir la misma malla, las mismas materias y los mismos contenidos.

#### **2.3.2.2. Estructura Curricular**

Actualmente existe una estructura curricular conformada por los siguientes ejes o áreas:

<b>AREAS</b>	<b>DESCRIPCION</b>
<b>Formación Básica</b>	Integrada por materias que fundan y desarrollan el cuerpo teórico de una ciencia (Qué deben saber)
<b>Formación Profesional</b>	Todas las materias que se enmarcan en la capacidad profesional y que responden a la pregunta qué deben saber hacer?
<b>Desarrollo Humano</b>	Constituye los cimientos en los cuales se construye la identidad universitaria salesiana. Se ocupa de la formación integral del educando. (Saber ser)
<b>Investigación</b>	Integrará todos los recursos instrumentales, técnicos, metodológicos para implementación de prácticas investigativas y experimentales.
<b>Especialización</b>	Tiene la finalidad de complementar la formación académico profesional con conocimientos y prácticas de la misma ciencia y profesión.

Para cada carrera existe un jefe para cada una de las áreas descritas, los cuales colaboran con las actividades de la carrera, conjuntamente con el respectivo Director de Carrera.

### **2.3.3. Estructura Funcional**

#### **2.3.3.1. Estructura Administrativa, Operativa y de Gestión**

Uno de los más importantes logros alcanzados al momento ha sido la elaboración de manuales de procedimientos y de funciones que no existían, esto ha permitido que se unifiquen los procedimientos ya que en cada Sede cada tarea se realizaba de manera diferente. Actualmente existen procedimientos definidos, claros, conocidos por todas las instancias. Ello ha permitido que cada integrante de la Universidad conozca claramente cuáles son sus funciones y qué pasos o procedimiento debe seguir para realizar una tarea específica, lo cual está permitiendo que se dé un mejor servicio a los estudiantes

Lo anteriormente indicado se complementa con la creación de departamentos que antes no existían, como el caso del departamento de Gestión del Talento Humano, Coordinación Académica y Sistemas, cuyas actividades no estaban bien organizadas anteriormente dentro de la sede.

El departamento financiero, si bien es cierto existía anteriormente, se centraba únicamente a ser un departamento de cobranzas y pagos, no existía una planificación financiera. Actualmente se trabaja en función de presupuestos por unidades los cuales posteriormente son consolidados a nivel regional y luego local. Esto está permitiendo tener una idea más clara del uso de los fondos de la institución tanto para gastos operativos como el remanente disponible para inversiones, y, por otro lado, está delimitando las compras o adquisiciones que anteriormente se hacían sin contar con determinados límites definidos por un presupuesto.

## 2.4. ANALISIS DE LA REALIDAD EN LA SEDE GUAYAQUIL

La UPS sede Guayaquil tiene 2 facultades: Ingenierías y Ciencias Administrativas. La facultad de Ciencias Técnicas ofrece varias carreras de Ingeniería en las siguientes áreas: Telemática, Industrial, Potencia, Electricidad y Electrónica, Sistemas. La facultad de Ciencias Administrativas y Económicas tiene dos carreras: Ingeniería Comercial con mención en Marketing, Comercio Exterior, Finanzas e Ingeniería en Contabilidad y Auditoría la cual da el título de CPA (contador público autorizado) al egresar. La sede de Guayaquil es la más nueva de todas las sedes y en la actualidad hay registrados alrededor de 2000 estudiantes y a nivel nacional 15000 estudiantes.

## 2.5. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

TIEMPO (Semanas)		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	RECURSOS RESPONSABLES		
		ACTIVIDAD																																				
1)	SELECCIÓN DEL TEMA DEL PROYECTO	■	■																																		LB, AL	
2)	PRESENTACIÓN DEL TEMA DEL PROYECTO			■																																	LB, AL	
3)	PRESENTACIÓN DEL EQUIPO DE TRABAJO A LA UNIVERSIDAD				■																																LB, AL	
4)	REUNION CON PRINCIPALES DIRECTIVOS DE LA UNIVERSIDAD					■	■																														LB, AL, V	
5)	PRESENTACION DE JUSTIFICACION , HIPOTESIS Y OBJETIVOS DEL PROYECTO					■	■																														LB, AL	
6)	REUNIÓN CON LOS COORDINADORES DE LOS DEPARTAMENTOS INVOLUCRADOS							■	■	■																												LB, AL, GTH, ADM, FIN
7)	LEVANTAMIENTO DE MAPA DE PROCESOS										■	■																									LB, AL, GTH, ADM, FIN	
8)	LEVANTAMIENTO DE LOS PRINCIPALES PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS INVOLUCRADOS EN LA UNIVERSIDAD										■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	LB, AL, GTH, ADM, FIN	
9)	MANUAL DE CALIDAD																																				LB, AL	
10)	PROCEDIMIENTOS DEL SGC																																				LB, AL	
11)	REVISIÓN GENERAL																																				LB, AL, GTH, ADM, FIN	
12)	INFORME FINAL																																				LB, AL, V	
13)	CONCLUSIONES																																				LB, AL	
14)	RECOMENDACIONES																																				LB, AL	

<b>LB</b>	Leonardo Barona V.
<b>AL</b>	Alex Luque L.
<b>GTH</b>	Coordinador de Gestión del Talento Humano
<b>ADM</b>	Coordinador de Administración
<b>FIN</b>	Coordinador de Financiero
<b>V</b>	Vicerrector de sede.



## **2.6. GRUPO GESTOR DE CALIDAD**

- Líderes del proyecto:

LB Leonardo Barona V.

AL Alex Luque L.

- Representante de la dirección:

V Vicerrector de sede

- Personal de Apoyo:

ADM Coordinador del departamento de Administración

GTH Coordinador del departamento de Gestión del Talento Humano

FIN Coordinador del departamento Financiero