

INDICE GENERAL

CONTENIDO

CAPITULO I.....	17
1. INTRODUCCION.....	17
1.1 RESUMEN EJECUTIVO.....	17
1.3 PROBLEMA Y OPORTUNIDADES.....	34
1.4 CARACTERISTICAS DEL PRODUCTO O SERVICIO.....	37
1.5 ALCANCE.....	41
1.6 OBJETIVO GENERAL.....	41
1.7 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	42
CAPITULO II.....	43
2.1 ESTUDIO ORGANIZACIONAL.....	43
2.1.1 MISION.....	44
2.1.2 VISION.....	44
2.1.3 ORGANIGRAMA.....	45
2.1.3.2 DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES.....	46
2.1.4 FODA DEL PROYECTO.....	47
2.3 ENCUESTA, TABULACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	56
2.3.1 ANÁLISIS DE LA ENCUESTA.....	56
2.3.2 GRUPO FOCAL.....	90

2.4 MATRIZ BCG – CRECIMIENTO / PARTICIPACIÓN.....	97
2.5 MATRIZ DE IMPLICACIÓN FCB (FOOTE, CONE Y BELDING).....	100
2.6 MACRO Y MICROSEGMENTACIÓN.....	104
2.6.1 MICROSEGMENTACIÓN.....	104
2.6.2 DEFINICIÓN DEL MERCADO META.....	104
2.6.3 MACRO SEGMENTACIÓN	105
2.7 DIAGRAMA DE PORTER (OPORTUNIDADES Y AMENAZAS).....	107
2.8 MARKETING MIX: 5 P´S.....	109
2.8.1 PRECIO.....	109
2.8.2 PRODUCTO.....	110
2.8.3 PROMOCION.....	112
2.8.4 PERSONAS.....	114
2.8.5 PLAZA	114
2.9 ESTUDIO TECNICO.....	115
2.9.1 INVERSIÓN EN OBRAS FÍSICAS.....	115
CAPITULO III.....	124
3 ESTUDIO ECONÓMICO Y FINANCIERO.....	124
3.1 ESTIMACION DE LA DEMANDA.....	124
3.2 INVERSION.....	129
3.2.1 ACTIVOS.....	130
3.2.2 ACTIVOS DIFERIDOS.....	132

3.2.2.1 GASTOS DE CONSTITUCIÓN.....	132
3.3 GASTOS.....	132
3.4 CAPITAL DE TRABAJO.....	135
3.6 FINANCIAMIENTO.....	137
3.6.1 CAPITAL SOCIAL.....	137
3.6.2 ENDEUDAMIENTO.	138
3.7 ESTADO DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS.....	139
3.8 FLUJO DE CAJA.....	141
3.9 TASA MINIMA ATRACTIVA DE RETORNO (TMAR).....	145
3.10 VALOR ACTUAL NETO.....	148
3.11. TASA INTERNA DE RETORNO.....	149
3.12 PAYBACK.....	150
3.13 ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD.....	151
3.14 CONCLUSIONES.....	155
3.15 RECOMENDACIONES.....	156
3.16 BIBLIOGRAFIA.....	157
ANEXOS.....	158

INDICE TABLAS

CONTENIDO

Tabla 2.3.1.1 Edad de las personas encuestadas.....	56
Tabla 2.3.1.2 Sexo de las personas encuestadas.....	58

Tabla 2.3.1.3 Estadía hospitalaria de las personas encuestadas.....	59
Tabla 2.3.1.4 Ocasión de Estadía Hospitalaria	61
Tabla 2.3.1.5 Mayor problema de Estadía hospitalaria.....	63
Tabla 2.3.1.6 Equipo adecuado y suficiente.....	65
Tabla 2.3.1.7 Tiempo suficiente.....	67
Tabla 2.3.1.8 Calificación de la atención de las enfermeras	69
Tabla 2.3.1.9 Contribución del servicio hospitalario.....	71
Tabla 2.3.1.10 Familiar enfermo en su domicilio.....	73
Tabla 2.3.1.11 Indique la edad de la persona que estuvo enferma en su domicilio.....	75
Tabla 2.3.1.12 Disposición a contratar una enfermera a domicilio.....	77
Tabla 2.3.1.13 Tipo de cuidado dispuesto a contratar	79
Tabla 2.3.1.14. Pago por hora de enfermera.....	81
Tabla 2.3.1.15 Pago por hora de auxiliar de enfermería.....	83
Tabla 2.3.1.16 Frecuencia del servicio.....	85
Tabla 2.3.1.17 Publicidad.....	87
Tabla 2.9.1.1 Requerimientos del Gerente General y Asistente.....	116
Tabla 2.9.1.2 Requerimientos del Gerente Financiero.....	117
Tabla 2.9.1.3 Requerimientos del Gerente de Recursos Humanos	117
Tabla 2.9.1.4 Requerimientos del Gerente de Marketing.....	118
Tabla 2.9.1.5 Requerimientos del Gerente de Mantenimiento.....	118

Tabla 2.9.1.6 Requerimientos de la Recepción	119
Tabla 2.9.1.7 Requerimientos Sala de Espera.....	119
Tabla 2.9.1.8 Requerimientos Call Center.....	120
Tabla. 2.9.1.9 Requerimientos Cafetería.....	120
Tabla 2.9.1.10 Requerimientos Sala de Sesiones.....	121
Tabla 2.9.1.12 Equipos Especializados	122
Tabla 3.1.1 Número de personas que permanecen en los hospitales de la ciudad de Guayaquil.....	125
Tabla 3.1.2 Proyección de la demanda en base al porcentaje promedio de crecimiento.....	126
Tabla 3.1.3 Porcentajes de la población de Guayaquil en estratificación del nivel socioeconómico.....	127
Tabla 3.1.4 Porcentaje de la demanda a satisfacer.....	128
Tabla 3.1.5 Número de personas ingresadas a los centros de salud de Guayaquil.....	129
Tabla 3.2.1.1 Clasificación de la Inversión.....	130
Tabla 3.2.1.2 Descripción de Activos Fijos.....	131
Tabla 3.3.1 Descripción de los Gastos Administrativos.....	133
Tabla 3.3.2 Descripción de los Gastos de Ventas.....	133
Tabla 3.3.3 Descripción de los Servicios Básicos.....	134
Tabla 3.4.1. Método del Déficit Acumulado Máximo.....	135
Tabla 3.5.1 Depreciaciones.....	136

Tabla 3.6.1.1 Porcentaje de Financiamiento.....	137
Tabla 3.6.2.1 Amortización del préstamo.....	138
Tabla 3.7.1 Estado de Pérdidas y Ganancias Proyectado.....	140
Tabla 3.7.2 Utilidad Neta Proyectada.....	141
Tabla 3.8.1 Flujo de Caja Proyectado.....	143
Tabla 3.9.1 TMAR.....	147
Tabla 3.11.1 TIR.....	149
Tabla 3.12.1 Detalle de Payback.....	150
Tabla 3.13.1 Variación de los indicadores con respecto a los Ingresos....	151
Tabla 3.13.2 Variación de los indicadores con respecto a los Costos.....	153

INDICE GRAFICOS

CONTENIDO

Gráfico 2.1.3.1 Organigrama.....	45
Gráfico 2.1.4.1 FODA DE ENFERMERIA EXPRESS.....	52
Gráfico 2.3.1.1 Edad de las personas encuestadas.....	57
Gráfico 2.2.1.2 Sexo de las personas encuestadas.....	58
Gráfico 2.3.1.3 Estadía hospitalaria de las personas encuestadas.....	60
Gráfico 2.3.1.4 Ocasión de Estadía Hospitalaria.....	62
Gráfico 2.3.1. 5 Mayor problema de Estadía hospitalaria.....	64
Gráfico 2.3.1.6 Equipo adecuado y suficiente.....	66

Gráfico 2.3.1.7 Tiempo suficiente	68
Gráfico 2.3.1.8 Calificación de la atención de las enfermeras.....	70
Gráfico 2.3.1.9 Contribución del servicio hospitalario	72
Gráfico 2.3.1.10 Familiar enfermo en su domicilio.....	74
Gráfico 2.3.1.11 Indique la edad de la persona que estuvo enferma en su domicilio.....	76
Gráfico 2.3.1.12 Disposición a contratar una enfermera a domicilio	78
Gráfico 2.3.1.13 Tipo de cuidado dispuesto a contratar.....	80
Gráfico 2.3.1.14 Pago por hora de enfermera.....	82
Gráfico 2.3.1.15 Pago por hora de auxiliar de enfermería.....	84
Gráfico 2.3.1.16 Frecuencia del servicio	86
Gráfico 2.3.1.17 Publicidad.....	88
Gráfico 2.5.1 MATRIZ DE IMPLICACION DE FOOTE, CONE Y BELDING PARA ENFERMERIA EXPRESS	103
Gráfico 2.7.1 Diagrama de Porter.....	107
Gráfico 2.9.1.1 PLANO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS OFICINAS DE ENFERMERIA EXPRESS S.A.....	123
Gráfica 3.13.1 Comportamiento del VAN con respecto a los Ingresos.....	152
Gráfica 3.13.2 Comportamiento de la TIR con respecto a los Ingresos....	152
Gráfica 3.13.3 Comportamiento del VAN con respecto a los Costos.....	153
Gráfica 3.13.4 Comportamiento de la TIR con respecto a los Costos.....	154

INDICE FIGURAS

CONTENIDO

Figura 1.2.1 Primera enfermera en el historia. Florence Nightingale.....	20
Figura 1.2.2 Enfermeras en todo el mundo.....	24
Figura 1.2.3 Convención de enfermeras en el Ecuador.....	28
Figura 1.2.4 Facultad de enfermería en Ecuador-Guayaquil	31
Figura 2.8.2.1 LOGO DE ENFERMERIA EXPRESS.....	112

INDICE ANEXOS

CONTENIDO

ANEXO NO. 1 LEY DE EJERCICIO PROFESIONAL DE LAS ENFERMERAS Y ENFERMEROS DEL ECUADOR.....	159
ANEXO NO. 2 PROCEDIMIENTO DE SERVICIOS A OFRECER.....	166
ANEXO NO.3 Inversión Inicial.....	181
ANEXO NO.4 Gastos de constitución.....	188
ANEXO NO.5 Sueldos.....	190
ANEXO NO. 6 Depreciación.....	191
ANEXO N° 7 193 Estimación de la Demanda.....	193