



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL

Facultad de Ingeniería Marítima y Ciencias del Mar

**“EVALUACIÓN DEL USO TURÍSTICO DE LA ESTACIÓN DE
FERROCARRILES DE DURÁN”**

TESIS DE GRADO

Previa a la obtención del Título de:

LICENCIADO EN TURISMO

Presentado por:

**MELISSA MACKLIFF ARÉVALO
LENNY LILIBETH SORNOZA VÉLEZ
RAFAEL ANDRÉS GUERRERO GARCÍA**

GUAYAQUIL – ECUADOR

2011

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, a mis padres, a mis amigos y compañeros de tesis Rafael y Lenny y a todos quienes me apoyaron
Melissa Mackliff Arévalo

Agradezco a Dios, a mis padres, quienes se esforzaron mucho, a mis profesores y a mis compañeros de tesis Rafael y Melissa.

Lenny Sornoza Vélez

Agradezco a Dios, a mis padres, a mis abuelos, hermanos y a mis compañeros de tesis.

Rafael A. Guerrero García

DEDICATORIA

A mis padres, hermanos y a mi tío, el Sr. Olfio Sornoza; quienes fueron un apoyo constante en este largo camino.

Lenny Sornoza Vélez

A Dios, quien con sus bendiciones guía mis pasos, a mis padres por ser mi fortaleza, mi luz y sobretodo mi ejemplo cada día, a mis maestros y a mis compañeros y amigos quienes fueron un gran pilar.

Melissa Mackliff Arévalo

A mis padres, hermanos, abuelos y todas las personas que con sus consejos supieron dirigirme para llegar a esta meta.

Al P. Luis Alvarado, por su guía espiritual y moral.

Rafael Guerrero García

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Julio Gavilanes Valle, Msc.

DIRECTOR DE TESINA DE SEMINARIO

Wilmer Carvache Msc.

PROFESOR DELEGADO POR EL DECANO DE LA FACULTAD

DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Grado, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL".

(Reglamento de Graduación de la ESPOL).

Melissa Mackliff Arévalo

Lenny Sornoza Vélez

Rafael Guerrero García

RESUMEN

El presente proyecto tiene como motivo principal la "Evaluación del uso turístico de la estación de ferrocarriles de Durán", para lo cual este trabajo se dividió en tres capítulos que se detallará a continuación:

En el primer capítulo se describe las características generales del atractivo, recopilando información que nos permite mostrar su entorno físico y su aspecto ambiental, su ubicación y localización geográfica así también como su accesibilidad, a través de fichas de inventario turístico y descripción del uso turístico del lugar.

El capítulo dos determina el perfil del visitante en todos sus aspectos mediante el análisis de la demanda y características socio-económicas (edad, sexo, educación, procedencia y ocupación del visitante), para determinar su grado de satisfacción.

En el tercer capítulo exponemos el cálculo de la capacidad de carga de la estación, para poder establecer el número de visitas que puede recibir el atractivo, y un estudio del impacto ambiental y social determinados a través de la Matriz de Leopold.

Finalmente, las conclusiones y recomendaciones proponen alternativas para mejorar el uso turístico del destino.

ÍNDICE GENERAL

RESÚMEN.....	VII
ÍNDICE GENERAL.....	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	X
ÍNDICE DE MAPAS.....	XI
ÍNDICE DE TABLAS.....	XII
ÍNDICE DE FICHAS.....	XIII
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	XIV
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XVI
INTRODUCCIÓN.....	1

CAPÍTULO 1

Información General

1.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ATRACTIVO.....	4
1.1.1. Ubicación geográfica.....	7
1.1.2. Mapa.....	8
1.1.3. Medios de acceso.....	9
1.1.4. Transportación.....	9
1.1.4.1. Medios de transportación del cantón Durán.....	9

1.1.5.	Entorno natural.....	12
1.2.	USO TURÍSTICO	18
1.2.1.	Descripción del equipamiento existente.....	21
1.2.2.	Descripción de las actividades turísticas.....	30
1.3.	INVENTARIO DEL ATRACTIVO.....	20
1.3.1.	Fichas.....	22

CAPÍTULO 2

	Análisis de la Demanda.....	42
2.1.	CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA DEMANDA.....	42
2.1.1.	Aplicación de encuestas.....	43
2.1.2.	Numero de visitas	65
2.1.3.	Perfil del visitante.....	66

CAPÍTULO 3

	Evaluación del Uso Turístico.....	68
3.1.	CÁLCULO DE LA CAPACIDAD DE CARGA.....	68
3.1.1.	Capacidad de carga física.....	70
3.1.2.	Capacidad de carga real.....	71
3.1.3.	Capacidad de manejo.....	72

3.2. ESTUDIO DE IMPACTOS SOCIALES.....	78
3.2.1. Actividades de la estación de ferrocarriles de Durán.....	79
3.2.2. Componentes de la estación de ferrocarriles de Durán.....	80
CONCLUSIONES.....	84
RECOMENDACIONES.....	86
ANEXOS.....	87
BIBLIOGRAFÍA.....	109

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1.1: Buses que van a Durán	13
Figura 1.2: Taxis que van a Durán.....	13
Figura 2: Siembra de arroz.....	35
Figura 2.1: Recolección de arroz.....	35

ÍNDICE DE MAPAS

	Pág.
Mapa I: Ubicación geográfica de la estación de ferrocarriles de Durán.....	8
Mapa II: Vías y medios de acceso.....	9

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla I: Principal Producción Agrícola trayectoria Duran-Yaguachi.....	9
Tabla II: Inventario de especies de animales domésticos.	11
Tabla III: Inventario de especies de animales salvajes.....	12
Tabla IV: Inventario de especies de aves en el tramo Duran-Yaguachi.....	12
Tabla V: Precios de la micro ruta Dura-Yaguachi.....	15
Tabla VI: Frecuencias de la micro ruta Duran-Yaguachi.....	15
Tabla VII: Inventario de actividades turísticas.....	31
Tabla VIII: Cálculo del tamaño de la muestra.....	20
Tabla IX: Perfil del visitante de la estación.....	39

ÍNDICE DE FICHAS

	Pág.
Ficha 1. Inventario de planta turística: Complejo Ferroviario de Durán.....	23
Ficha 2. Inventario de planta turística: Coches del ferrocarril.....	24
Ficha 3. Inventario de planta turística: Guías – Ferrocarriles del Ecuador S.A.....	25
Ficha 4. Inventario de planta turística: Estacionamientos de Yaguachi.....	26
Ficha 5. Inventario de planta turística: Estación de ferrocarriles de Yaguachi.....	27
Ficha 6. Inventario de planta turística: Guías locales de Yaguachi.....	28
Ficha 7. Inventario de planta turística: Cafetería de la estación de Yaguachi.....	29
Ficha 8. Ficha de MINUR: Estación de Ferrocarriles de Durán.....	23
Ficha 9. Ficha de MINTUR: Sendero de Arrozales.....	24
Ficha 10. Ficha de MINTUR: Estación de ferrocarriles de Yaguachi.....	25

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Definición del sexo del visitante de la estación.....	46
Gráfico 2: Rango promedio de edades del visitante.....	47
Gráfico 3: Nivel de estudios de los visitantes de la estación de Durán.....	48
Gráfico 4: Estado civil.....	49
Gráfico 5: Ingresos mensuales de los visitantes de la estación de Durán.....	50
Gráfico 6: Lugares de procedencia de los visitantes de la estación.....	51
Gráfico 7: Procedencia de los visitantes de la Estación.....	52
Gráfico 8: ¿Ha visitado el Ferrocarril.....	52
Gráfico 9: Motivación de la visita.....	53
Gráfico 10: Interés en conocer la ruta Durán-Yaguachi.....	54
Gráfico 11: Con quien realiza las visitas turísticas.....	55
Gráfico 12: Actividades durante el recorrido.....	56
Gráfico 13: Presupuesto por persona.....	57
Gráfico 14: ¿En qué piensa gastar su dinero?.....	58
Gráfico 15: Medios de transporte.....	59
Gráfico 16: ¿Qué le falta a la estación?.....	60
Gráfico 17: Lo más importante del recorrido.....	61
Gráfico 18: Grado de satisfacción del servicio, limpieza.....	61

Gráfico 19:	Grado de satisfacción del servicio, servicio al cliente.....	62
Gráfico 20:	Grado de satisfacción del servicio, personal de guianza.....	62
Gráfico 21:	Grado de satisfacción del servicio, comodidad.....	63
Gráfico 22:	Grado de satisfacción del servicio, cafetería.....	63
Gráfico 23:	Grado de satisfacción del servicio, servicio en general.....	64
Gráfico 24:	¿Regresaría al lugar?.....	64
Gráfico 25:	¿Por qué regresaría al lugar?.....	65

INTRODUCCIÓN

Es muy bueno hacer un alto en la vorágine de la vida moderna, perderse momentáneamente en el recuerdo e imaginar al Ecuador de los días en el que se inició la república, allá en el lejano 1830.

Nuestro territorio era más grande que el actual, por lo menos algo más del doble de su extensión moderna (707.430 km²), y con la anexión de las islas Galápagos en 1832, la nación considero tener 714.860 km², cuya población, con un cálculo optimista no pasaba de las 707.000 “almas” mayoritariamente campesinas, según cálculos del marino sueco Carlos Augusto Gosselman. A pesar de ser un paraíso natural, donde se funden decenas de ecosistemas, variado elemento humano y sustanciosos espacios con flora y fauna respectiva, la naciente república era un “universo incomunicado” circunscrito a pequeños circuitos comerciales entre pueblos, caseríos y recintos enlazados por algún camino de herradura o vía fluvial.

Los Andes, majestuosos y bravíos, constituían una enorme barrera natural que dividía a sus habitantes en costaneros, serranos y los poquísimos orientales de los que se tenían registro; así, los quiteños imaginaban como seria Guayaquil y viceversa, pero la inmensa mayoría nunca considero la idea cierta de conocer estas ciudades, a riesgo de perder la visa aun viajando en la mejor época del año.

En esta época la gente salía en contadas oportunidades de su lugar de origen, salvo soldados, comerciantes y uno que otro aventurero. Para esto en Inglaterra se decía que se había inventado un aparato mecánico que sustituía por primera vez a la fuerza animal para la movilización, donde el comercio era más fluido, felizmente para la joven y lejana patria llega entonces el moderno ferrocarril a vapor, que unió vidas, permitió el progreso y hermanó a los ecuatorianos en forma perenne.

CAPÍTULO I

Información General

1.1. CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL ATRACTIVO

Para comprender de mejor manera el uso turístico de la estación de ferrocarriles de Durán, es necesario recordar su historia.

Según la empresa de ferrocarriles ecuatorianos (2009) en su libro titulado” *El ferrocarril ecuatoriano patrimonio de su pueblo*”, menciona lo siguiente acerca de la historia de la estación, (pág. 26):

El Ecuador de los años 1830 era un país que muy pocos se imaginan, antes de la revolución informática, muy pocos pueden pensar e imaginar que el

país era un monumento al caos y el desasosiego, literalmente todo estaba por hacer, las comunicaciones entre pueblos y ciudades no eran tan buenas, las personas se quedaban en sus casas y no salían mucho a no ser de unos cuantos aventureros. A partir de la construcción del ferrocarril se inicia el progreso y desarrollo del comercio interno y externo además de las buenas comunicaciones.

El presidente Gabriel García Moreno se convierte en el pionero del ferrocarril en el Ecuador, inaugurando un proyecto que en esa época muchos creían que iba a dejar al Ecuador en quiebra económica, por la famosa deuda inglesa que en ese tiempo se tenía, a pesar de esto se inaugura el primer tramo entre 1865-1875 de Yaguachi a Milagro, eran 45 Km de comunicación y progreso.

Pero no fue hasta el gobierno del presidente Eloy Alfaro entre 1895-1908 que se vio culminada la gran obra con 452 Km de vía correspondientes desde Guayaquil a Quito, todo esto llevado de la mano por el presidente de The Guayaquil & Quito Railway Company el Sr. Archer Harman ya que su valor y constancia hizo posible la culminación de la obra redentora.

A principio de la década de los sesenta del siglo pasado el ferrocarril ecuatoriano entra en un grave proceso de deterioro por la competencia con el transporte de carreteras y la falta de interés de los gobiernos locales que desde aquel entonces hicieron a un lado la idea de una rehabilitación integral y a su vez no vieron

en este ninguna utilidad seguramente desconociendo que es un patrimonio de ecuatorianidad.

Se puede decir que todo el trayecto del ferrocarril ecuatoriano se resume de la siguiente manera:

a) Ferrocarril del Sur con sus etapas:

- Quito – Latacunga
- Latacunga – Riobamba
- El paso de la cordillera teniendo como eje la Nariz del Diablo
- Alausí - Durán
- Durán – Yaguachi
- Guayaquil – Salinas

b) El ferrocarril del Norte

- Quito-Ibarra
- Ibarra-San Lorenzo

a) Rutas sujetas a rehabilitación:

- El ferrocarril de Oriente o llamada ferrocarril al Cururay.

- El ferrocarril de Manabí en su trayecto original Manta-Santa Ana.
- Los ferrocarriles de El Oro.
- El ferrocarril Sibambe-Cuenca.

La reapertura del ferrocarril nace de la idea del gobierno actual y es llevada a cabo conjuntamente con el Ministerio de Turismo, el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural, el Ministerio Coordinador de Patrimonio Natural y Cultural y ferrocarriles del Ecuador. En este momento ya se encuentra en marcha el proyecto de la estación del ferrocarril de Durán que se encuentra en un 75% terminado conjuntamente con un tramo de 22 Km de vía que nos lleva hacia Yaguachi. Esta incluye un total de 1270 m² de construcción; planta alta y planta baja además de un andén de 5000 m² y 1500 m² de veredas, ascensor, infraestructura eléctrica, infraestructura de agua potable, y otros. Este estudio está basado en la ruta Durán-Yaguachi y contará con el estudio de los siguientes atractivos:

- Estación de ferrocarriles de Durán.
- Sendero de arrozales.
- Estación de Yaguachi.

1.1.1 UBICACIÓN GEOGRÁFICA

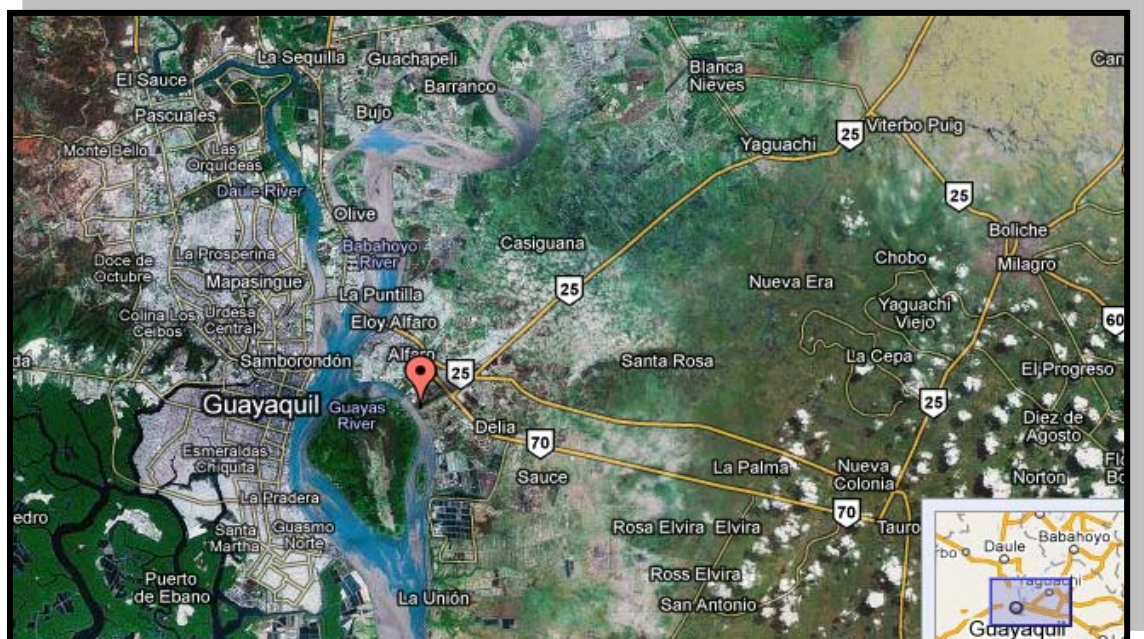
La estación *de* ferrocarriles de Durán se encuentra en la provincia del Guayas,

en el cantón Eloy Alfaro - Durán, en las riberas del río Guayas, desde donde se puede observar la ciudad de Guayaquil, principalmente el cerro Santa Ana. Sus coordenadas geográficas son: 2° 10' S de latitud y 79° 49' W de longitud, altitud máxima 4 msnm, tiene una superficie de 58.6km². La zona donde se asienta el sector es en general plana. Actualmente está ubicada dentro del Complejo ferroviario de Durán en las calles Abel Gilbert y Ponce Enríquez junto al puente de la Unidad Nacional.

1.1.2 MAPA

El presente mapa muestra la ubicación geográfica de la estación de ferrocarriles de Durán y la dirección que toma el tren hasta Yaguachi.

Mapa 1.Ubicación de estación de ferrocarriles de Durán

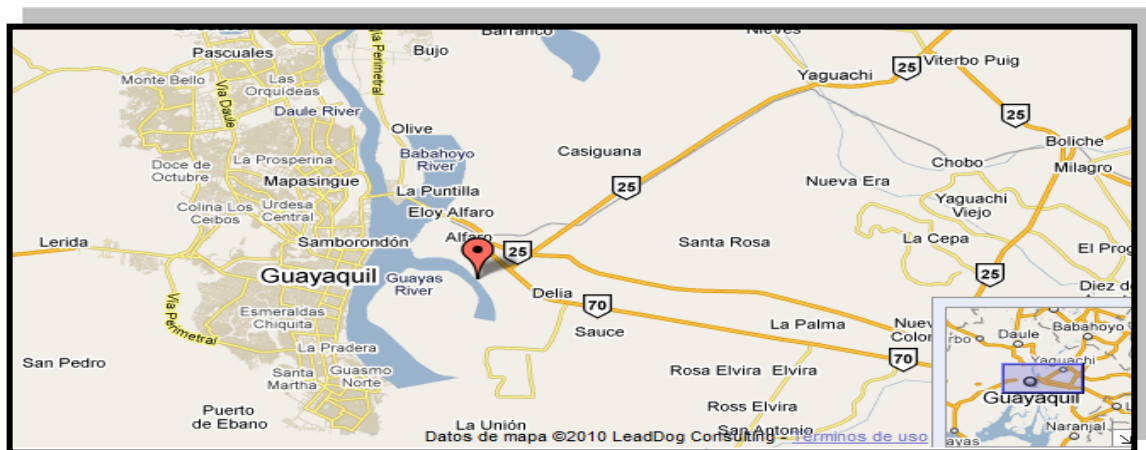


Fuente: Google Maps

1.1.3 MEDIOS DE ACCESO

El acceso hacia el atractivo es por vía terrestre, el principal vínculo de unión entre la ciudad de Guayaquil y la estación es el puente de la Unidad Nacional, que interconecta a Guayaquil y Durán; lugar donde se encuentra ubicado, el ingreso se realiza a través de la calle Albert Gilbert y su transversal, la calle Ponce Enríquez.

Mapa 2.Ruta hacia Guayaquil



Fuente: Google Maps

1.1.4 TRANSPORTACIÓN

1.1.4.1 Medios de transporte en el Cantón Durán

El cantón Durán cuenta con varias cooperativas que sirven a su comunidad incansablemente de manera interna y externa día a día, entre las cuales tenemos:

servicio interno; llamados urbanos por la población de Durán, el costo del recorrido es de 0.30 centavos y existen 4 rutas que atraviesan la parta céntrica, donde se desarrolla el mayor movimiento del cantón.

Urbano 1: Primavera Uno- Centro de Durán-Abel Gilbert.

Urbano 2: Primavera Dos-Centro de Durán-Primavera Uno.

Urbano 4: El Recreo-Durán Outlet-Centro de Durán.

Urbano 5: Panorama-Divino Niño-Centro de Durán-Arbolito –Pedregal

Cooperativa de tricimotos, las cuales lo movilizan a diferentes lugares dentro del perímetro urbano.

Servicio intercantonal; Durán cuenta con tres líneas de transporte terrestre que presta sus servicios para la transferencia de pasajeros:

Línea 17: Subdividida en 1,2 y Aurora, para Primavera Dos

Línea 81: Subdividida en 1 y 3, para Panorama y Abel Gilbert.

Línea 81: Subdividida en 3 y 4, para el Recreo y sus distintas etapas.

Cooperativa de taxis Exxon, ofrecen un servicio ejecutivo trasladando de manera rápida y segura a la población de Durán por 70 centavos. El bus que va hacia Yaguachi tiene su estación en el centro de Durán y tiene como destino Milagro por un costo de 70 centavos, la cual atraviesa: Panorama, Feria Ganadera, Yaguachi, Jujan y Milagro.

En la actualidad a Durán se llega solo por vía terrestre, desde la terminal de la ciudad de Guayaquil o de cualquier punto de la misma, a través del puente Rafael Mendoza Avilés, además del puente Altonorte.

Hace 31 años la única vía de acceso hacia Guayaquil era por medio de lanchas que ofrecían el servicio de transporte de pasajeros pues se carecía de la infraestructura adecuada para llegar en bus o en vehículo.

Con la construcción del puente Rafael Mendoza Avilés se agilitó mucha la actividad tanto para Durán como para Guayaquil, ya que trajo desarrollo económico para las dos partes. En los últimos meses el puente ha sido escenario de una serie de disputas por parte del gobierno y la alcaldía, debido supuestamente a la sobrecarga que este soporta a diario.

Figura 1.1. Buses que se dirigen a Durán



Fuente: Foto tomada por testistas

Figura 1.2. Taxis que se dirigen a Durán



Fuente: Foto tomada por testistas

1.1.5 ENTORNO NATURAL

La estación de ferrocarriles de Durán se encuentra situada a 4 msnm, teniendo en la estación de Yaguachi un total de 15 msnm, se caracteriza por poseer la temperatura anual promedio igual a la de Guayaquil (25° Celsius), al igual que la precipitación anual (1000mm).

La estación de ferrocarriles de Durán está acompañada de vegetación al salir de la estación a mano derecha tenemos al cerro las Cabras llamado así porque una familia se dedicó a criar cabras en esa zona, el tipo de vegetación es arbustiva y ahora se destaca una visión más urbana ya que el cerro en su mayoría se encuentra poblado.

Siguiendo el camino se destaca la Cantera el resto del paisaje es típico de llanura ya que esta zona es netamente una planicie La cual es aprovechada directamente para la producción agrícola, avícola y ganadera.

El camino se presta para el avistamiento de aves y cultivos por esto el recorrido tiene el nombre de sendero de arrozales. Adicional a esto se destaca en todo el camino familias que se dedican a la producción agrícola y ganadera. El

arroz es el principal producto pero también existen cultivos de maíz, tomate, pimiento, cacao, frutas tropicales y caña de azúcar.

Tabla I. Principal producción agrícola trayectoria Durán- Yaguachi

	<p>Arroz o <i>Oryza sativa</i></p> <p>Pertenciente a la familia de las gramíneas es la principal producción que se destaca en la trayectoria de Durán a Yaguachi, dependiendo del clima y del ciclo de las variedades, se obtienen entre 1 y 4 cosechas de arroz al año.</p>
	<p>Maíz o <i>Zea mays</i>.</p> <p>Pertenciente a la familia de las gramíneas esta tiene una producción de ciclo corto</p> <p>También se encuentra como principal opción entre Durán y Yaguachi para producir.</p>



Tomate o *Lycopersicum esculentu*.

Pertenece a la familia de las solanáceas, Esta planta silvestre rastrera mide de 50 cm. a un metro de altura. Esta es propia del lugar y también por su ciclo corto es una de las más sembradas de toda la zona.



Pimiento o *Capsicum annum* var. *Annum*.

Pertenece a la familia de las Solanáceas y esta alcanza los 75 cm de altura tienen un ciclo corto de 10 a 12 semanas casi la mayoría de los cultivos tienen este ciclo por la zona en que se encuentran.



Caña de azúcar o *Saccharum officinarum*.

Perteneciente a la familia de las gramíneas (Poaceae). La caña se propaga mediante la siembra de trozos de caña. De cada nudo sale una planta nueva idéntica a la original. En Yaguachi es sembrada y ocupa grandes terrenos para su producción.

	<p>Cacao <i>Theobroma cacao</i></p> <p>Frutas Tropicales:</p> <p>Banano <i>Musa cavendishii</i></p> <p>Papaya <i>Carica papaya.</i></p> <p>Naranjo <i>Citrus sinensis.</i></p> <p>Limón <i>Citrus limón.</i></p>
---	--

Fuente: Ferrocarriles del Ecuador

Elaborado por: Tesistas

Tabla II. Inventario de especies animales domésticos

ESPECIES ANIMALES DOMÉSTICOS				
NOMBRE COMÚN	CLASE	ORDEN	FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO
Vaca	Mammalia	Actiodactyla	Bovidae	Bos Taurus
Caballo	Mammalia	Perissodactyla	Equidae	E. Caballus
Perro	Mammalia	Carnivora	Canidae	C. Lupus

Cerdo	Mammalia	Artiodactyla	Suidae	E. Scrofa
-------	----------	--------------	--------	-----------

Fuente: Ferrocarriles del Ecuador

Elaborado por: Tesistas

Tabla III. Inventario de especies animales salvajes

ESPECIES ANIMALES SALVAJES				
NOMBRE COMÚN	CLASE	ORDEN	FAMILIA	NOMBRE CIENTÍFICO
Zorros	Mammalia	Carnívora	Canidae	P. sechurae
Serpientes	Reptiles	Squamata	Vipéridos	Phylum Chordata
Ardillas	Mammalia	Rodentia	Sciuridae	Sciurus Granatensis

Fuente: Ferrocarriles del Ecuador

Elaborado por: Tesistas

Tabla IV. Inventario de especies de aves en el tramo Durán - Yaguachi

ESPECIES DE AVES				
-------------------------	--	--	--	--

NOMBRE	CLASE	ORDEN	FAMILIA	NOMBRE
---------------	--------------	--------------	----------------	---------------

COMUN				CIENTIFICO
Garza blanca	Ave	Ciconiiforme	Ardeinos	Egretta thula
Garza grande	Ave	Ciconiiforme	Ardeinos	Ardea alba
Garza Nivea	Ave	Ciconiiforme	Ardeinos	Egretta thula
Garza boyera	Ave	Ciconiiforme	Ardeinos	Bubulcus ibis
Garza azul	Ave	Ciconiiforme	Ardeinos	E. caerulea
Gavilán Alicastaño	Ave	Falconiforme	Accipitridae	Parabuteo unicinctus
Negro tilingo	Ave	Piciforme	Ramphastidae	Pteroglossus aracari
Negro garrapaterro	Ave	Cuculiforme	Cuculidae	Crotophaga sulcirostris
Negro fino	Ave	Passeriforme	Icteridae	Dives warszewiczi
Gallinazo negro	Ave	Ciconiiforme	Cathartidae	Coragyps atratus
Martín pescador	Ave	Coraciiforme	Alcedinidae	Chloroceryle aenea

Viviñas	Ave	Psittaciforme	Psittcidae	Pyrrhura picta
Cigüeñuela cuellinegra	Ave	Ciconiiforme	Ciconiidae	Mycteria americana

Fuente: Ferrocarriles del Ecuador

Elaborado por: Tesistas

Estas especies se fusionan con el componente cultural para formar una vista muy agradable para los tripulantes del tren; la observación de fauna y flora durante el recorrido hace que el viaje sea placentero, brindándoles la oportunidad de transportarse en el tiempo a través de dichos paisajes.

1.2 USO TURÍSTICO

El tipo de uso de suelo está determinado por las actividades que en él se realizan, es así que el espacio turístico es aquel en el que se llevan a cabo prácticas de índole turística.

El espacio turístico y su uso también es importante para la creación de una imagen turística que será finalmente aquella a la que se dirigirán los consumidores para elegir visitar o no dicho lugar. Por el momento existe una sola ruta directa a

Yaguachi la cual tiene una duración de 1 hora aproximadamente ya que el tren viaja a un promedio de 25 km por hora, este tramo es llevado a cabo en tres coches con capacidad para 34 personas por coche, existe además un guía acompañante que es el encargado de explicar el recorrido una vez que los turistas llegan a la estación de Yaguachi, se les da tiempo a que visiten los lugares de esparcimiento de la estación para luego regresar y terminar el recorrido.

Muchos turistas visitan este cantón para participar en sus tradicionales ferias y en las peleas de gallo. La famosa romería dedicada a San Jacinto, Patrón de Yaguachi, es una de las singularidades que caracterizan a ésta importante población.

Desde algunos días antes del 16 de agosto de cada año concurren millares de peregrinos de todo el país para visitar la imagen del Santo representada por un antiguo lienzo.

Entonces Yaguachi se viste de gala y celebra sus fiestas con todo el entusiasmo que caracteriza al hombre del agro ecuatoriano. Entre los atractivos turísticos se encuentran:

- El club Aguamarina, en el recinto El Deseo.
- El club campestre de la Policía Nacional y Rancho Javier, en la Parroquia de Fátima.

- La gruta de la Virgen María y la cripta de San Jacinto, a la entrada de la ciudad, atraen muchos fieles y turistas.
- Los complejos turísticos ubicado en la vía Durán-Yaguachi.

Cuando se llega a Yaguachi en el ferrocarril hay guías locales con los que se visitan todos estos atractivos haciendo que el recorrido sea más seguro.

Tabla V. Precios de la Micro ruta Durán – Yaguachi

PRECIOS	
Boleto una sola vía	\$ 6.00
Boleto ida y vuelta	\$ 9.00
Nota: personas menores de 18 años, mayores de 65 años y con discapacidades pagan solo el 50% del valor total del pasaje.	

Fuente: Boletería de la estación de Durán

Tabla VI. Frecuencias de la Micro ruta Durán – Yaguachi

FRECUENCIAS	
Días:	Sábados, domingos y feriados
Horarios:	Salidas desde Durán: 8:00; 13:00
	Salidas desde Yaguachi: 11:30 – 16:30
Nota: la duración aproximada del viaje es de 1 hora y 51 minutos.	

Fuente: Boletería de la estación de Durán

1.2.1 Descripción del equipamiento existente

Según Roberto Boullón en su libro “Planificación del espacio turístico” (1994), menciona que la planta turística está compuesta por el equipamiento y las instalaciones, el primero se encargan de producir y prestar los servicios turísticos y las ultimas son las que brindan las facilidades para realizar actividades turísticas.

Tomando en consideración esta premisa, se puede indicar que la estación de ferrocarriles de Durán, tiene a su haber equipamiento e instalaciones, que se observan y que han sido diseñados, planificados, ubicados de manera estratégica y necesaria, tratando en lo posible de no ser agresivos con el medio ambiente y al mismo tiempo pensando en la comunidad de los visitantes.

A su vez podemos describir la siguiente información en fichas enumeradas y elaboradas del equipamiento e infraestructura:

Estación de ferrocarriles de Durán

- Inventario de la planta turística de la estación de Durán.

Sendero de arrozales

- Inventario de la planta turística de los coches del ferrocarril de la ruta Durán – Yaguachi.
- Inventario de la planta turística guías – Ferrocarriles del Ecuador.

Estación de Yaguachi

- Inventario de la planta turística de la estación de ferrocarriles de Yaguachi.
- Inventario de la planta turística de la cafetería de la estación de ferrocarriles de Yaguachi.
- Inventario de la planta turística oficina de servicio al cliente y boletería de la estación de Yaguachi.
- Inventario de la planta turística guías locales de Yaguachi


Ficha 1. Inventario de planta turística: Complejo ferroviario de Durán

TURISMO-ESPOL		
FICHA : 001		
FICHA PARA EL INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA COMPLEJO FERROVIARIO DURÁN		
CATEGORÍA OTROS SERVICIOS	TIPO ESTACIONAMIENTOS	SUBTIPO N/A
		
UBICACIÓN: ABEL GILBERT Y PONCE ENRIQUEZ		E MAIL: www.ferrocarrilesdeecuador.gov.ec
PROPIETARIO: FERROCARRILES DEL ECUADOR		TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO: 2 MESES
<p>SERVICIOS E INSTALACIONES: MUSEO, CAFETERÍA , INFORMACIÓN, ESCALERAS, SILLAS DE ESPERA, ASCENSOR, BAÑOS Y PARQUEO.</p> <p>NÚMERO DE MAQUINAS FERROVIARIAS: MAQUINA: N° 11 BALDWIN, DE 1908, GEC ALSTHO, DE 1992 ES A ELECTRO DIESEL 3 COCHES CON CAPACIDAD PARA 34 PERSONAS</p> <p>PRECIOS: \$9 DOLARES IDA Y REGRESO \$6 DOLARES SOLO IDA</p> <p>EXCURSIONES REGULARES Y ESPECIALES: SABADOS Y DOMINGOS: 08H00-12h00 PRIMER RECORRIDO 13H00-17H00 SEGUNDO RECORRIDO</p>		
OBSERVACIONES: LA ESTACIÓN YA SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO PERO LA OBRA FINAL NO HA SIDO TERMINADA Y ENTREGADA.		
CONTACTO: FERROCARRILES DEL ECUADOR		REALIZADO POR: TESISTAS


Ficha 2. Inventario de planta turística: Coches del ferrocarril de la ruta Durán - Yaguachi

TURISMO-ESPOL		
FICHA : 002		
FICHA PARA EL INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA COCHES DEL FERROCARRIL DE LA RUTA DURÁN-YAGUACHI		
CATEGORÍA	TIPO	SUBTIPO
OTROS SERVICIOS	TRANSPORTE TURÍSTICO	COCHES
		
UBICACIÓN: ESTACIÓN DE FERROCARRILES DE DURÁN		E MAIL: www.ferrocarrilesdelecuador.gov.ec
PROPIETARIO: FERROCARRILES DEL ECUADOR		TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO: 4 MESES
SERVICIOS E INSTALACIONES: # Y TIPO DE ORGANIZACIONES QUE LO AGRUPAN: SON DE TIPO PUBLICAS Y SON : FERROCARRILES DEL ECUADOR, MINISTERIO COORDINADOR DE PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL, MINISTERIO DE TURISMO Y SENPLADES. # Y TIPO Y CAPACIDAD DE LOS VEHÍCULOS: 3 COCHES(VAGONES) PRIMERA CLASE CON CAPACIDAD PARA 34 PERSONAS PRECIOS: \$9 DOLARES IDA Y REGRESO, \$6 DOLARES SOLO IDA MENORES DE EDAD Y PERSONAS ADULTAS Y DISCAPICIDAD PAGAN SOLO EL 50% SÁBADOS Y DOMINGOS: 08H00-12h00 PRIMER RECORRIDO 13H00-17H00 SEGUNDO RECORRIDO		
OBSERVACIONES:		
CONTACTO: FERNANDO FABRE - GUÍA		REALIZADO POR: TESISTAS

Ficha 3. Inventario de planta turística: Guías de la Empresa Ferrocarriles del Ecuador

TURISMO-ESPOL		
FICHA : 003		
FICHA PARA EL INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA GUÍAS-FERROCARRILES DEL ECUADOR		
CATEGORÍA	TIPO	SUBTIPO
OTROS SERVICIOS	INFORMACIÓN AL TURISTA	SERV. DE GUÍAS
		
UBICACIÓN: ESTACIÓN DE FERROCARRILES DE DURÁN		E MAIL: www.ferrocarrilesdeecuador.gov.ec
PROPIETARIO: FERROCARRILES DEL ECUADOR		DURACIÓN DEL RECORRIDO: 2 HORAS
CALIFICACIÓN (NIVEL DE FORMACIÓN DE LOS GUÍAS): GUÍAS DE FERROCARRILES DEL ECUADOR TIENEN UN NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR, CAPACITACIÓN MEDIANTE EL MATERIAL PROPORCIONADO POR LA MISMA EMPRESA ACERCA DE LA HISTORIA, FLORA, FAUNA Y COSTUMBRES DEL LUGAR. ORGANIZACIONES QUE LO AGRUPAN: FERROCARRILES DEL ECUADOR # DE GUÍAS: 3 GUÍAS UNO POR CADA COCHE.		
OBSERVACIONES:		
CONTACTO: FERNANDO FABRE - GUÍA		REALIZADO POR: TESISTAS


Ficha 4. Inventario de planta turística: estación de ferrocarriles del Yaguachi

TURISMO-ESPOL		
FICHA : 004		
TABLA PARA EL INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA ESTACIÓN DE FERROCARRILES DE YAGUACHI		
CATEGORÍA OTROS SERVICIOS	TIPO ESTACIONAMIENTOS	SUBTIPO N/A
		
UBICACIÓN: ROCAFUERTE Y SUCRE (YAGUACHI)		E MAIL: www.ferrocarrilesdeecuador.gov.ec
PROPIETARIO: FERROCARRILES DEL ECUADOR		TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO: 2 MESES
SERVICIOS E INSTALACIONES: BAR, BOLETERÍA, INFORMACIÓN, SILLAS DE ESPERA Y BAÑOS		
OBSERVACIONES: EN EL ESTACIONAMIENTO GUÍAS LOCALES ESPERAN LA LLEGADA DEL TURISTAS PARA LOS CITY TOURS Y VISITA DE LOS ATRACTIVOS ALEDAÑOS.		
CONTACTO: FERROCARRILES DEL ECUADOR		REALIZADO POR: TESISTAS


Ficha 5. Inventario de planta turística: Estación de ferrocarriles de Yaguachi

TURISMO-ESPOL		
FICHA : 005		
TABLA PARA EL INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA ESTACIÓN DE FERROCARRILES DE YAGUACHI		
CATEGORÍA	TIPO	SUBTIPO
OTROS SERVICIOS	INFORMACIÓN AL TURISTA	OFICINAS DE INFORMACIÓN
		
UBICACIÓN: ESTACIÓN DE FERROCARRILES DEL ECUADOR		E MAIL: www.ferrocarrilesdelecuador.gov.ec
PROPIETARIO: FERROCARRILES DEL ECUADOR		TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO: 4 MESES
<p>TIPO DE INFORMACIÓN: PROPORCIONA INFORMACIÓN ACERCA DE LOS HORARIOS DE LA RUTA DEL FERROCARIL, INFORMACIÓN HISTÓRICA, INFORMACIÓN DE PASEOS ESPECIALES, CHARTERS, PRECIOS Y FRECUENCIAS DEL MISMO. LA BOLETERÍA SE ENCARGA DE LA VENTA DE BOLETOS.</p> <p>HORARIOS DE ATENCIÓN: SÁBADOS DOMINGOS Y FERIADOS DE 07H00-17H00</p> <p>DIMENSIONES DEL LOCAL: LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE TIENE UNA DIMENSIÓN DE 4 m Y LA BOLETERÍA TIENE UNA DIMENSIÓN DE 4 m².</p>		
OBSERVACIONES:		
CONTACTO: FERNANDO FABRE-GUÍA		REALIZADO POR: TESISTAS

Ficha 6. Inventario de planta turística: Guías locales de Yaguachi

TURISMO-ESPOL		
FICHA : 006		
TABLA PARA EL INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA GUÍAS LOCALES DE YAGUACHI		
CATEGORÍA	TIPO	SUBTIPO
OTROS SERVICIOS	INFORMACIÓN AL TURISTA	SERV. DE GUÍAS
		
UBICACIÓN: ESTACIÓN DE FERROCARRILES DE YAGUACHI		E MAIL: www.ferrocarrilesdelecuador.gov.ec
PROPIETARIO: KISLIZROUS OPERADORA TURÍSTICA		TIEMPO DEL RECORRIDO: 1 HORA 30 MINUTOS
<p>CALIFICACIÓN (NIVEL DE FORMACIÓN DE LOS GUÍAS): GUÍAS DE LA OPERADORA TURÍSTICA KISLIZROUS TIENE UN NIVEL DE EDUCACIÓN SUPERIOR, SON GUÍAS LOCALES POR LO TANTO CONOCEN TODA LA INFORMACIÓN TURÍSTICA DE YAGUACHI.</p> <p>ORGANIZACIONES QUE LO AGRUPAN: FERROCARRILES DEL ECUADOR</p> <p># DE GUÍAS : 6 GUÍAS</p> <p>TARIFAS: \$ 3.50</p>		
OBSERVACIONES:		
CONTACTO: VELKYS BRIONES-GUÍA LOCAL DE YAGUACHI		REALIZADO POR: TESISTAS

Ficha 7. Inventario de planta turística: Cafetería de la estación de ferrocarriles de Yaguachi

TURISMO-ESPOL		
FICHA : 007		
TABLA PARA EL INVENTARIO DE PLANTA TURÍSTICA CAFETERÍA DE LA ESTACIÓN DE FERROCARRILES DE YAGUACHI		
CATEGORÍA	TIPO	SUBTIPO
ALIMENTACIÓN	CAFETERÍAS Y BARES	N/A
		
UBICACIÓN: ESTACIÓN DE FERROCARRILES DE YAGUACHI		E MAIL: www.ferrocarrilesdeecuador.gov.ec
PROPIETARIO: FERROCARRILES DEL ECUADOR		TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO: 2 MESES
SERVICIOS E INSTALACIONES: # DE MESAS: 6 MESAS # DE SILLAS: 28 SILLAS BUTACAS DE MOSTRADOR: 1 MESÓN, 1 REFRIGERADOR VITRINA, 6 PYREX, 1 MOSTRADOR DE SNACKS OTROS ARTEFACTOS: 1 CAFETERA, 1 MICROONDAS TIPO DE SERVICIO : SELFSERVICE AIRE ACONDICIONADO Y CALEFACCIÓN: 3 AIRES ACONDICIONADOS OTROS EQUIPOS: 9 LAMPARAS Y 1 CÁMARA DE VIGILANCIA BAÑOS: 1 BATERÍA SANITARIA PARA MUJERES Y 1 PARA HOMBRES HORARIOS DE ATENCIÓN: 09H00-16h30		
OBSERVACIONES: EN EL LADO IZQUIERDO DE LA CAFETERÍA HAY UNA PEQUEÑA SALA DE ESPERA, CON UN TELEVISOR DONDE SE REPRODUCEN VIDEOS TURÍSTICOS Y DE LA HISTORIA DEL FERROCARRIL.		
CONTACTO: VELKYS BRIONES-ADMINISTRADORA DE LA CAFETERÍA.		REALIZADO POR: TESISTAS

1.2.2 Descripción de actividades turísticas

Durante el recorrido de la ruta Durán – Yaguachi, que en promedio tiene una duración de 1 hora y 51 minutos, el visitante o turista puede realizar varias actividades que le permitirán recrearse en un ambiente de historia y naturaleza.

Para la descripción de dichas actividades que tienen cabida en la estación de ferrocarriles de Durán, se ha tomado como referencia la metodología propuesta por Boullón (2003) en su libro “*Las Actividades Turísticas y Recreacionales*”. Quien afirma que las mismas se las puede realizar por centro, por zona turística o por atractivo como en este caso.

Los datos a considerar para este inventario son: Nombre de la actividad, ubicación, categoría, descripción, capacidad y estacionalidad.

La siguiente tabla muestra de manera resumida las actividades que ofrece el recorrido, luego de la misma se las detallará de manera amplia.

Tabla VII. Inventario de actividades turísticas

ACTIVIDAD	UBICACIÓN	CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	CAP.	ESTACIONALIDAD
Visitas guiadas o libres	Yaguachi	Visitas culturales	Consiste en la observación de las haciendas, producción agrícola, apiterapia (es una técnica que consiste en dejarse picar de las abejas, según los lugareños el veneno de la abeja posee muchas propiedades curativas), es decir un contacto con lo natural.	15 PAX	Todo el año
Observación de flora y fauna	Sendero de arrozales	Visitas naturales	Recorrido por el sendero de arrozales que va desde la estación de Durán hasta la estación de Yaguachi, observando las especies animales y vegetales.	34 PAX Por coche	Todo el año
Compra de artesanías	Yaguachi	Otras	Posibilidad de adquisición de artesanías típicas del cantón y del país, recuerdos	Todos los visitantes	Todo el año
Kioscos	Yaguachi	Otras	Los puestos de comida se localizan a lo largo del cantón, los visitantes tienen la posibilidad de escoger entre diferentes menús de comida típica.	Todos los visitantes	Todo el año
Espectáculos	Yaguachi	Acont. Programados	La operadora "Kislizrous" realiza una bienvenida a los turistas que consiste en un baile montubio, declamaciones de amorfinos y un trago típico "puro"	20 PAX	Todo el año

Elaboración: Lenny Sornoza

Son varias las actividades que se pueden realizar durante el recorrido, el mismo que inicia en Durán, en la que el visitante se pone en contacto con la naturaleza y puede realizar una actividad vivencial, mediante la observación directa de especies animales y especies vegetales.

Durante el recorrido por el sendero de arrozales, los visitantes o turistas pueden observar los sembríos de arroz y todo el proceso que este requiere para llegar hasta el consumidor final, desde que se siembra (*Ver imagen 2*), se recoge, se limpia, se descascarilla, (*Ver imagen 2.1*), luego viene el apilado y posteriormente la venta.

Figura 2. Siembra de arroz



Fuente: Google

Figura 2.1. Recolección de arroz



Fuente: Google

Las actividades turísticas muy bien logradas en Yaguachi, con la presencia de un río, donde los turistas o visitantes observan la pesca artesanal, con hilo de nylon y pedacitos de pan como carnada, de haciendas que los lugareños permiten visitar, son un punto muy importante dentro del recorrido. Las actividades que se pueden realizar son diversas, teniendo así unas netamente contemplativas y otras de tipo participativas.

Empezando con las contemplativas, están la observación de flora y fauna tanto en el recorrido del sendero de arrozales como en el cantón Yaguachi, dichas actividades han sido mejoradas con el fin de perpetuar el valor natural y permitir a las futuras generaciones conocer y disfrutar de este lugar.

En cuanto a las actividades participativas se tiene: posibilidad de toma de fotos, durante el recorrido dentro de los coches, degustación de comida típica en Yaguachi, en kioscos que se encuentran en cada esquina del cantón, participación de los visitantes o turistas en la bienvenida montubia, que realiza la operadora turística “Kislizrous”.

Para finalizar tenemos las visitas a haciendas y plantaciones, la zona traslada al visitante al agro y su forma de vida mediante el contacto directo con los hacendados que comparten su diario vivir con los turistas. Los días sábados, domingos y feriados se realizan las visitas, ya que de lunes a jueves trabaja solo la parte administrativa de la empresa “Ferrocarriles del Ecuador”. A más de las actividades antes mencionadas se puede realizar compra de plantas y de souvenirs.

1.3 INVENTARIO DEL ATRACTIVO

A continuación, se presenta la información correspondiente a los atractivos patrimoniales que se encuentran en el lugar de estudio.

1.3.1. FICHAS

Mediante el análisis de una ficha de inventario se puede identificar, evaluar y jerarquizar el atractivo turístico con el objetivo de adquirir información exacta del mismo.

Para registro de datos del atractivo, los tesisistas han realizado estudios en los diferentes lugares para llevar a cabo las fichas.

Estas fichas contienen los siguientes datos:

- Nombre, categoría, tipo y subtipo
- Ubicación
- Características físicas del atractivo
- Usos
- Medios de acceso
- Jerarquía

Mediante la Metodología de la Gerencia de Recursos Turísticos del Ministerio de Turismo se procedió a establecer la categoría, tipo y subtipo.

Así también, se pudo obtener la jerarquización de la estación de ferrocarriles de Durán, cuyo resultado asume una jerarquía III, según la ficha de inventarios de atractivos turísticos del Ministerio de Turismo.

Ficha 8. Inventario de MINTUR: Estación de ferrocarriles de Durán



Ministerio de Turismo
ATRATIVOS TURÍSTICOS

DATOS GENERALES	
NOMBRE DEL ATRACTIVO:	ESTACIÓN DE FERROCARRILES DE DURÁN.
FICHA NÚMERO:	001
ENCUESTADOR:	RAFAEL GUERRERO, LENNY SORNOZA, MELISSA MACKLIFF
SUPERVISOR DE CAMPO:	MSC. Julio Gavilanes
EVALUADORES TÉCNICOS:	MSC. Wilmer Carvache
FECHA:	2010.
UBICACIÓN	
COORDENADAS GEOGRAFICAS:	Latitud 02°12' S Longitud 79°50'00''W
PROVINCIA:	Guayas.
CIUDAD y/o CANTÓN:	Durán.
DIRECCIÓN:	Abel Gilbert y Ponce Enríquez
CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO	
POBLADO: MILAGRO.	DISTANCIA: 20 Km.
POBLADO: GUAYAQUIL.	DISTANCIA: 32 Km.
CALIDAD	
<u>VALOR INTRÍNSECO</u>	
CATEGORÍA:	Manifestaciones Culturales.
TIPO:	Histórica.
SUBTIPO:	Arquitectura.
ALTURA:	15 m.s.n.m.
TEMPERATURA:	25° - 29°C.
PRECIPITACION:	500-1000 mm
<u>CARACTERÍSTICAS</u>	
Estilo: No definido.	
Conservación del estilo:	
Estilo del entorno: Urbano	
Época de construcción: Enero 2010, Construcción moderna contemporánea	
Estado de conservación: Alterado.	
Distribución espacial:	
Materiales utilizados: Madera, hierro, hormigón armado	
Decoración: La obra no ha sido terminada, pero mantiene una decoración tipo inglesa.	
Mobiliario: Sillas de espera, escritorios, computadoras.	
<u>VALOR EXTRÍNSECO</u>	
La estación de ferrocarriles de Yaguachi era utilizada para la comercialización interna y el traslado de personas del norte al sur del país. Su función en la actualidad está encaminada al turismo como bien cultural y patrimonial.	
Existen dos frecuencias que determinan los siguientes horarios de lunes a viernes de 11:30 am a 4:30 pm y sábados, domingos y feriados salida desde Yaguachi 11:30am y 4:30 pm. La duración del viaje es aproximadamente 1 hora y 15 minutos.	

ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO

Alterado.

CAUSAS**ENTORNO**

Conservado.

CAUSAS

**Regeneración Urbana*

APOYO**INFRAESTRUCTURA Y VIAS DE ACCESO**

Vía Terrestre: Calle Asfaltada

TRANSPORTE: Bus, Automóvil, taxi.

TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO

DÍAS AL AÑO: 365.

DÍAS AL MES: 30.

HORAS AL DÍA: 8

INFRAESTRUCTURA BÁSICA:

AGUA: Potable.

ENERGÍA ELÉCTRICA: Sistema interconectado.

ALCANTARILLADO: Red pública.

ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS:

Apiterapia, Hacienda Chevasco, Catedral San Jacinto de Yaguachi, Malecón de Yaguachi, Complejos deportivos.

DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO

Nacional e Internacional

Ficha 9. Inventario de MINTUR: Sendero de arrozales



Ministerio de Turismo
ATRATIVOS TURÍSTICOS

DATOS GENERALES	
NOMBRE DEL ATRACTIVO:	SENDERO DE ARROZALES
FICHA NÚMERO:	002
ENCUESTADOR:	RAFAEL GUERRERO, LENNY SORNOZA, MELISSA MACKLIFF
SUPERVISOR DE CAMPO:	MSC. Julio Gavilanes
EVALUADORES TÉCNICOS:	MSC. Wilmer Carvache
FECHA:	2010.
UBICACIÓN	
PROVINCIA:	Guayas.
CIUDAD y/o CANTÓN:	Entre Eloy Alfaro Durán y San Jacinto de Yaguachi.
DIRECCIÓN:	Salida Durán: Abel Gilbert y Ponce Enríquez Llegada Yaguachi: Rocafuerte y Sucre
CALIDAD	
<u>VALOR INTRINSECO</u>	
CATEGORÍA:	Sitios Naturales.
TIPO:	Planicies
SUBTIPO:	Costeros.
ALTURA:	4 -15 m.s.n.m.
TEMPERATURA:	25° - 29°C.
PRECIPITACIÓN:	500-1000 mm
<u>CARACTERÍSTICAS</u>	
Estilo: No definido.	
Estilo del entorno: Urbano	
Época de construcción: Enero 2010, Construcción moderna contemporánea	
Estado de conservación: Alterado.	
Materiales utilizados: Madera, hierro, hormigón armado	
Decoración: La obra no ha sido terminada, pero mantiene una decoración tipo inglesa.	
Mobiliario: Sillas de espera, escritorios, computadoras.	
<u>VALOR EXTRÍNSECO</u>	
<p>La tierra en esta zona era una planicie donde se podían observar vegetación arbustiva y árboles que guardaban todo tipo de vida silvestre esta zona era inundada por las lluvias ya que siempre se han manejado 2 épocas en el año la de lluvia y la seca la intervención del hombre ha hecho que estas tierras sean altamente productivas y se destacan grandes extensiones de tierra haciendo que muy poca especies de vida silvestres queden en la zona y que la gran cantidad de aves que llegaban cada vez sean menos por la falta de agua en ciertas zonas donde generalmente las aves y ciertas especies se alimentaban.</p> <p>Organización y cumplimiento (acontecimientos programados).</p> <p>Se destacan como acontecimientos las fiestas de Yaguachi, adicional a estos a todas las ferias ganaderas y agrícolas que se realizan en Durán.</p>	

ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO

Alterado.

CAUSAS

La ruta es nueva y en este momento se encuentra conservado.

ENTORNO

Conservado.

CAUSAS

Por la intervención del hombre con la producción agrícola, ganadera y avícola.

APOYO**INFRAESTRUCTURA Y VÍAS DE ACCESO****Vía Terrestre:** empedrado con durmientes y rieles.**TRANSPORTE:** tren**TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO****DÍAS AL AÑO:** 365.**DÍAS AL MES:** 30.**HORAS AL DÍA:** 8**INFRAESTRUCTURA BÁSICA:****AGUA:** Potable.**ENERGÍA ELÉCTRICA:** Sistema interconectado.**ALCANTARILLADO:** Red pública.**ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS:**

Apiterapia, Hacienda Chevasco, Catedral San Jacinto de Yaguachi, Malecón de Yaguachi, Complejos deportivos.

DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO

Nacional e Internacional

Ficha10. Inventario de MINTUR: Estación de ferrocarriles de Yaguachi



Ministerio de Turismo
ATRATIVOS TURÍSTICOS

DATOS GENERALES	
NOMBRE DEL ATRACTIVO:	ESTACIÓN DE FERROCARRILES DE YAGUACHI.
FICHA NÚMERO:	003
ENCUESTADOR:	RAFAEL GUERRERO, LENNY SORNOZA, MELISSA MACKLIFF.
SUPERVISOR DE CAMPO:	MSC. JULIO GAVILANES
EVALUADORES TÉCNICOS:	MSC. WILMER CARVACHE
FECHA:	2010.
UBICACIÓN	
COORDENADAS UTM:	Latitud 02°07'00"S Longitud 79°41'00"W
PROVINCIA:	Guayas.
CIUDAD y/o CANTÓN:	San Jacinto de Yaguachi.
DIRECCIÓN:	Rocafuerte y Sucre.
CENTROS URBANOS MÁS CERCANOS AL ATRACTIVO	
POBLADO: MILAGRO.	DISTANCIA: 20 Km.
POBLADO: JÚJAN.	DISTANCIA: 32 Km.
CALIDAD	
<u>VALOR INTRÍNSECO</u>	
CATEGORÍA:	Manifestaciones Culturales.
TIPO:	Histórica.
SUBTIPO:	Arquitectura.
ALTURA:	15 m.s.n.m.
TEMPERATURA:	25° - 29°C.
PRECIPITACIÓN:	500-1000 mm
<u>CARACTERÍSTICAS</u>	
Estilo: No definido.	
Conservación del estilo:	
Estilo del entorno: Urbano	
Época de construcción: Enero 2010, Construcción moderna contemporánea	
Estado de conservación: Alterado.	
Distribución espacial:	
Materiales utilizados: Madera, hierro, hormigón armado	
Decoración: La obra no ha sido terminada, pero mantiene una decoración tipo inglesa.	
Mobiliario: Sillas de espera, escritorios, computadoras.	
<u>VALOR EXTRÍNSECO</u>	
La estación de ferrocarriles de Yaguachi era utilizada para la comercialización interna y el traslado de personas del norte al sur del país. Su función en la actualidad está encaminada al turismo como bien cultural y patrimonial. Existen dos frecuencias que determinan los siguientes horarios de lunes a viernes de 11:30 am a 4:30 pm y sábados, domingos y feriados salida desde Yaguachi 11:30am y 4:30 pm. La duración del viaje es aproximadamente 1 hora y 15 minutos.	
ESTADO DE CONSERVACIÓN DEL ATRACTIVO	

Alterado.

CAUSAS

Debido a la labor de la Municipalidad de Guayaquil quien se encargó de remodelar y embellecer este barrio.
Regeneración Urbana.

ENTORNO

Conservado.

CAUSAS

*Regeneración Urbana

APOYO

INFRAESTRUCTURA Y VÍAS DE ACCESO

VÍA TERRESTRE: Calle Asfaltada

TRANSPORTE: Bus, Automóvil, taxi.

TEMPORALIDAD DE ACCESO AL ATRACTIVO

DÍAS AL AÑO: 365.

DÍAS AL MES: 30.

HORAS AL DÍA:

INFRAESTRUCTURA BÁSICA:

AGUA: Potable.

ENERGÍA ELÉCTRICA: Sistema interconectado.

ALCANTARILLADO: Red pública.

ASOCIACIÓN CON OTROS ATRACTIVOS:

Apiterapia

Hacienda Chevasco

Catedral San Jacinto de Yaguachi

DIFUSIÓN DEL ATRACTIVO

Nacional e Internacional

CAPÍTULO II

Análisis de la demanda

El siguiente capítulo tiene como objetivo analizar e interpretar la información obtenida de las encuestas y con los datos que se recojan se realizarán representaciones gráficas que permitan la mejor comprensión y eficacia en la difusión de los resultados. El análisis de esta investigación es de tipo descriptivo, de correlación y deductivo donde se analizarán cada una de las preguntas para obtener así información estadística.

2.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA DEMANDA

Para la caracterización de la demanda que hace uso turístico en la estación de

ferrocarriles de Durán, se tomará como referencia los visitantes potenciales que tiene la estación; tomando en cuenta a la ciudad de Guayaquil y Durán como población potencial de visita.

Tomando en consideración lo expuesto anteriormente, se procedió al diseño de una encuesta que permita evaluar el uso del lugar, seleccionando como grupo objetivo a **grupos familiares** (entendiéndose que dentro de este grupo se encuentran niños, jóvenes, adultos y adultos mayores), estudiantes, y personas en general, que han asistido al lugar, con la finalidad de elaborar el perfil del visitante y al mismo tiempo investigar el nivel de satisfacción de los mismos.

Dándonos como resultado 2'000.000 de visitantes potenciales incluyendo otras provincias y extranjeros, teniendo en cuenta que el perfil del visitante en su mayoría es de tipo familiar.

2.1.1 Aplicación de Encuestas

El objetivo de esta encuesta es evaluar el uso turístico de la estación de ferrocarriles de Durán, para lo cual se formularon 19 preguntas.

2.1.2 Determinación del tamaño de la Muestra

El tamaño de la muestra se la obtiene mediante la aplicación de la siguiente fórmula matemática:

$$n = Z^2 \alpha \frac{N \cdot p \cdot q}{i^2 (N-1) + Z^2 \alpha \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n= tamaño muestral

n= total de la población

$Z^2 \alpha = 1.96^2$ (si la seguridad es del 95%)

p= proporción esperada (en este caso 5%=0.05)

q= 1 - p (en este caso deseamos un 0.07).

Tabla VIII. Cálculo del tamaño de la muestra

Población conocida

<table border="1" style="margin: auto;"> <tr> <td style="background-color: yellow;">Tamaño muestral</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">196</td> </tr> </table>	Tamaño muestral	196	z 1,96 (a=0,05) 2,58 (a=0,01)
	Tamaño muestral		
	196		
	1,96		
	p (frecuencia esperada del parámetro)		
	0,85		
	i (error que se prevee cometer)		
	0,05		
	Población		
	2'000000		

Elaboración: Tesistas

Se considera una parte de la población de Guayaquil, Durán, otras provincias y extranjeros, obteniendo así una media total de 2'000.000 de habitantes potenciales para la estación de ferrocarriles de Durán, población que luego de haber sido sometida a la fórmula de determinación de la muestra dio como resultado 196 personas, de edades entre 0 a mayores de 65 años, siendo el más representativo el de grupos familiares, debido a que la estación de Durán por tener un mayor flujo de visitas los fines de semana hace que familias enteras visiten este atractivo, la recolección de datos se llevó

a cabo dentro del cantón Eloy Alfaro de Durán a personas que finalizaban su recorrido, y a las personas que viven en la ciudad de Guayaquil obteniéndose así los siguientes resultados:

Pregunta 1. Sexo:

Un igual número de los visitantes encuestados correspondieron a ambos sexos, tanto femenino en un 50% y el sexo masculino mostró el 50%.

Gráfico 1: Definición del sexo del visitante de la estación de ferrocarriles de Durán

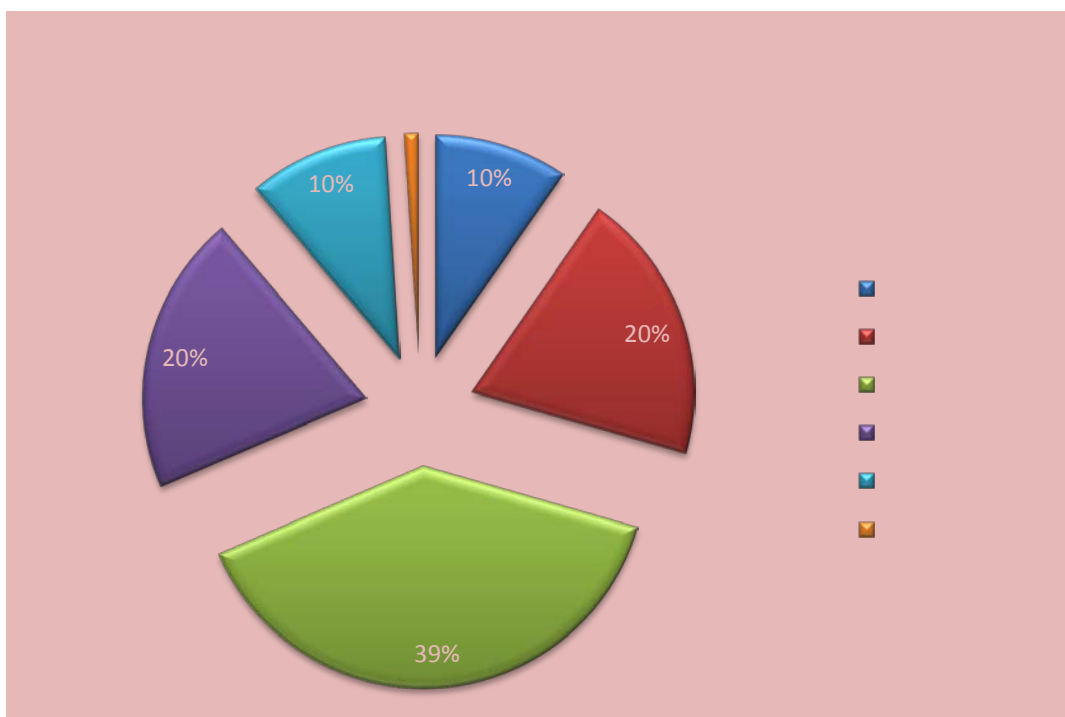


Elaboración: Tesistas

Pregunta 2. Edad:

La edad de los visitantes está comprendida entre los menores de edad y personas mayores de 65, presentando una mayoría el rango contemplado de 30 a 40 años (39%), en los periodos de muestreo realizados. En segundo y tercer lugar están las personas comprendidas entre los rangos de 18 y 30 años (20%), 40 y 50 (20%) respectivamente. En las edades comprendidas entre 0 a 18 años y 50 a 65 años se obtiene un 10% respectivamente. Tan solo una minoría del 1% corresponde a los mayores de 65 años.

Gráfico 2. Rango de edades promedio de los visitantes

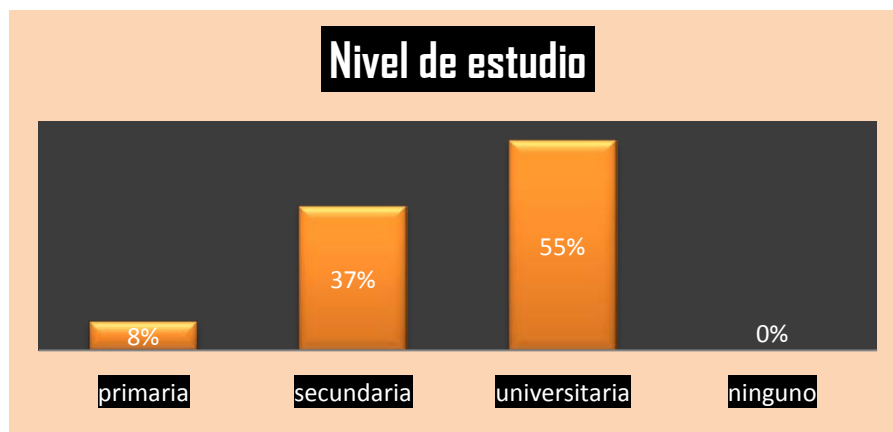


Elaboración: Tesistas

Pregunta 3. Nivel de instrucción:

El visitante de la estación tiene un nivel de preparación alto; vemos que el 55% tiene instrucción universitaria, seguido de un 37% que corresponde a los visitantes que solo tienen instrucción secundaria, y por último un 8% que corresponde a la instrucción primaria.

Grafico 3. Nivel de estudios de los visitantes de la estación de Duran.

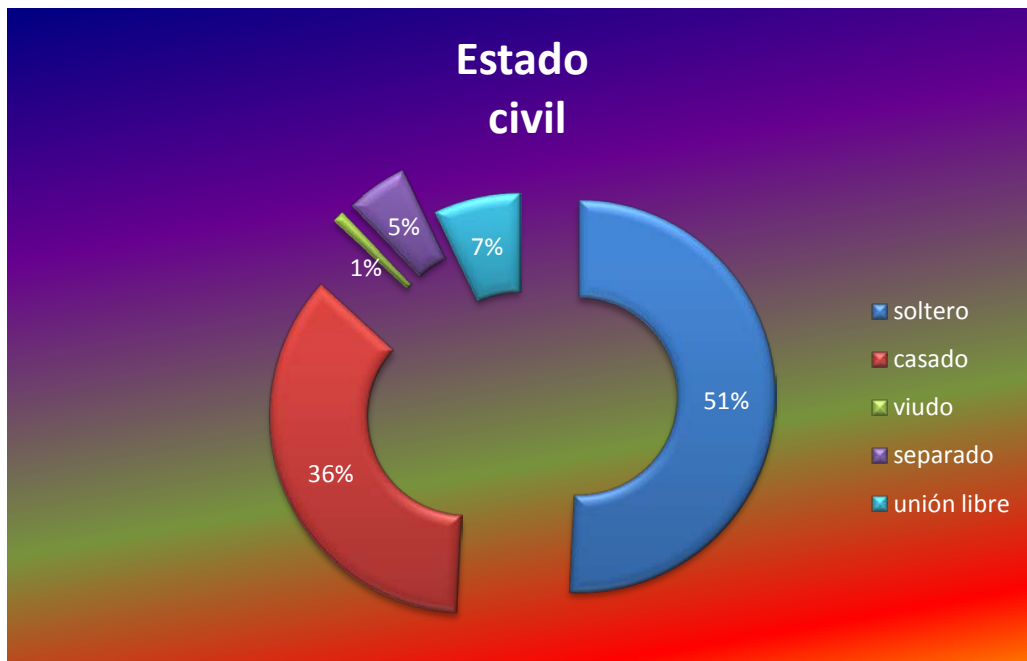


Elaboración: Tesistas

Pregunta 4. Estado Civil:

Siendo la mayoría de los asistentes de la estación mayores de edad, así también el número de solteros, se ve reflejado en el 51% que le corresponde, seguidos con la diferencia considerable a los casados (36%), el porcentaje restante se sitúa entre los viudos, unión libre y separados (14%).

Gráfico 4. Estado civil

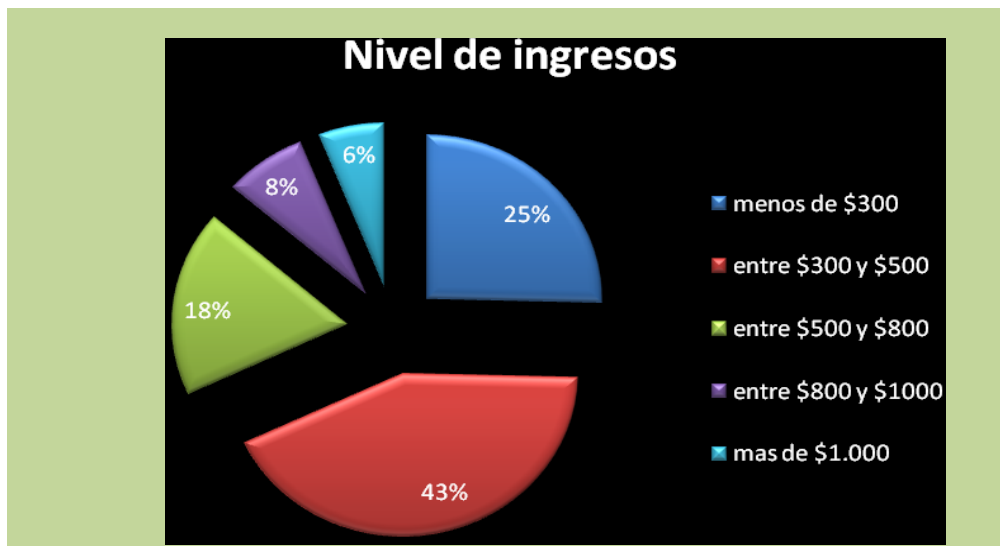


Elaboración: Tesistas

Pregunta 5. Ingresos mensuales:

El siguiente gráfico determina que el mayor número de visitantes tiene un ingreso mensual entre \$300 y \$500; siendo el 43% de la población total; seguido del 25%, los visitantes que ganan menos de \$300; es decir estudiantes y personas jubiladas. Los visitantes que ganan entre \$500 y \$800, suman un 18%, seguido de un 8% y 6% que corresponden a visitantes con ingresos de más de \$1.000 y entre \$800 y \$1.000 respectivamente.

Gráfico 5. Ingresos mensuales de los visitantes de la estación de Durán

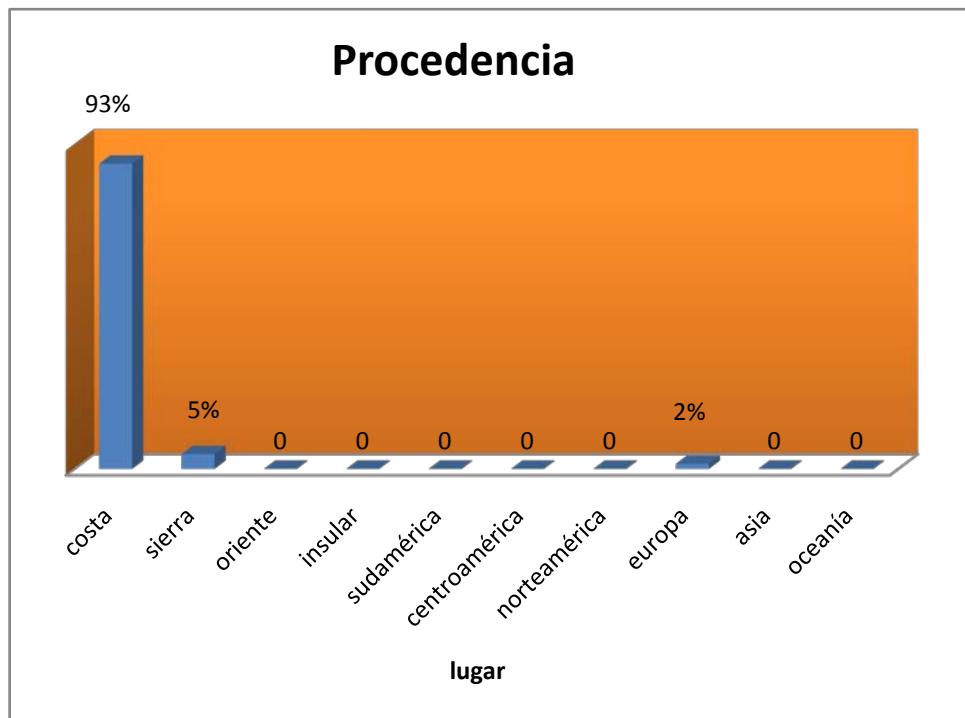


Elaboración: Tesistas

Pregunta 6. Lugar de procedencia:

Las visitas que se dan en el lugar provienen en su mayoría de la región costa con un 93%, los visitantes de la región sierra 5%, otro porcentaje de visitas lo conforman los visitantes de Europa con un 2%. El resto de las regiones del país no han visitado la estación.

Gráfico 6. Lugares de procedencia del visitante de la estación de Durán

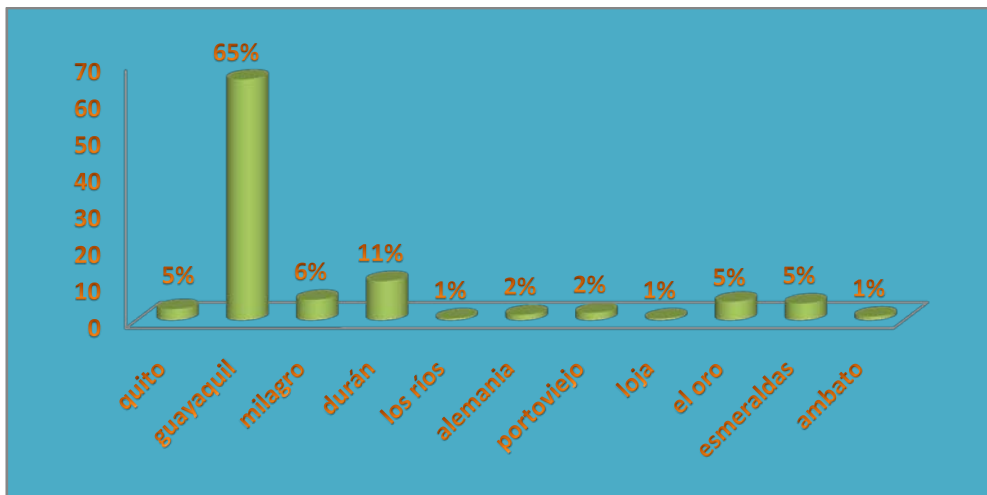


Elaboración: Tesistas

Pregunta 6.2. Provincia del Ecuador:

La mayoría de visitantes provienen de provincias de la costa, siendo en su mayoría de Guayaquil con un 65%, seguido de un 11% correspondiente al cantón Durán. La minoría de visitantes le corresponde entre 1% y 5%; notándose así que los habitantes de las provincias de Quito, Los Ríos, Manabí, Loja El Oro, Esmeraldas y Ambato, no han visitado la estación. Un 2% corresponde a los visitantes de Alemania, siendo una minoría, los turistas extranjeros.

Gráfico 7. Procedencia del visitante de la estación



Elaboración: Tesistas

Pregunta 7. Visita a ferrocarril:

El 45% de los encuestados no ha visitado la estación de ferrocarriles de Durán, sin embargo el 33% lo ha hecho recientemente, mientras que el 22% de los encuestados lo visito antes de la reactivación.

Gráfico 8. Visita al ferrocarril

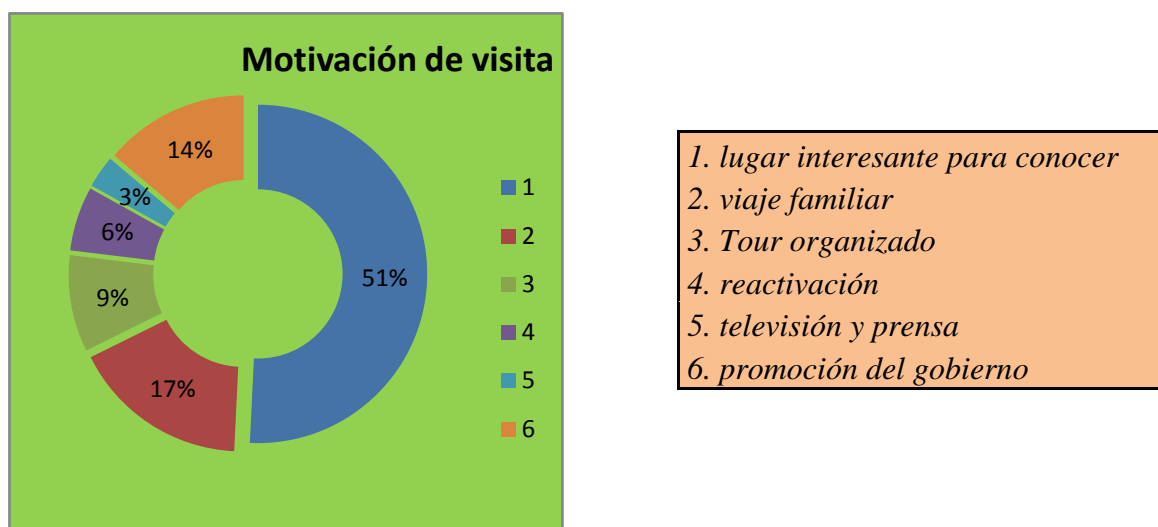


Elaboración: Tesistas

Pregunta 8. Motivación de la visita:

En cuanto a la motivación de la visita una gran mayoría coincide en que es un lugar interesante para conocer (51%), un 17% respondió que un viaje familiar es un gran incentivo para conocer el lugar, el 9% fue determinado por los viajes organizados que realizan las agencias de turismo receptivo, el 6% sintió curiosidad de ver los resultados de la reactivación del ferrocarril, el 3% de los visitantes se enteraron por la televisión y la prensa, y por último el 14% se enteró por medio de la promoción que el gobierno realiza mediante los informes sabatinos.

Gráfico 9. Motivación de la visita

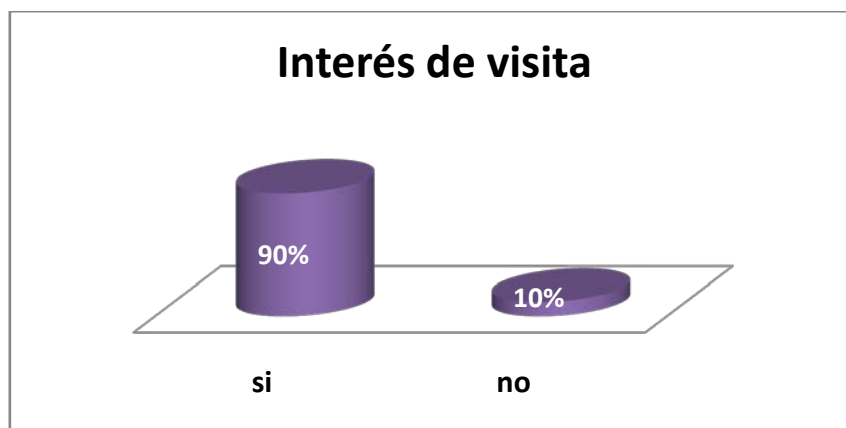


Elaboración: Tesistas

Pregunta 9. Interés en conocer la ruta Durán – Yaguachi:

El 90% de los visitantes no conocen la estación, mucho menos el recorrido Durán – Yaguachi, pero si estarían dispuestos a conocer, mientras que el 10% de los encuestados no están interesados.

Gráfico 10. Interés en conocer la ruta Durán – Yaguachi

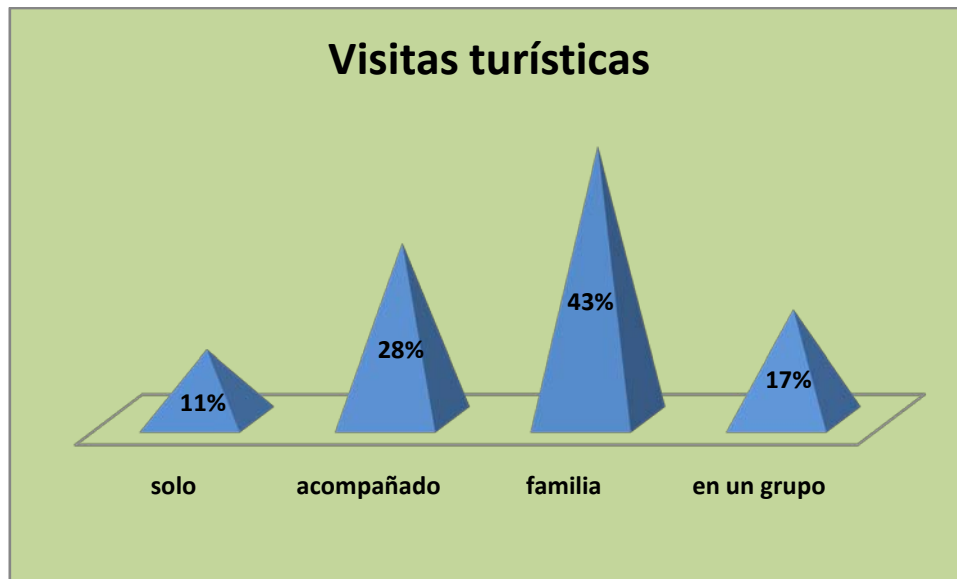


Elaboración: Tesistas

Pregunta 10. ¿Con quién realiza las visitas turísticas?:

Nuestros encuestados respondieron: el 43% realiza las visitas en familia; el 28% lo hace acompañado, el 17% lo hace en grupo de 5 a 8 personas y el 11% lo hace solo.

Gráfico 11. Visitas turísticas

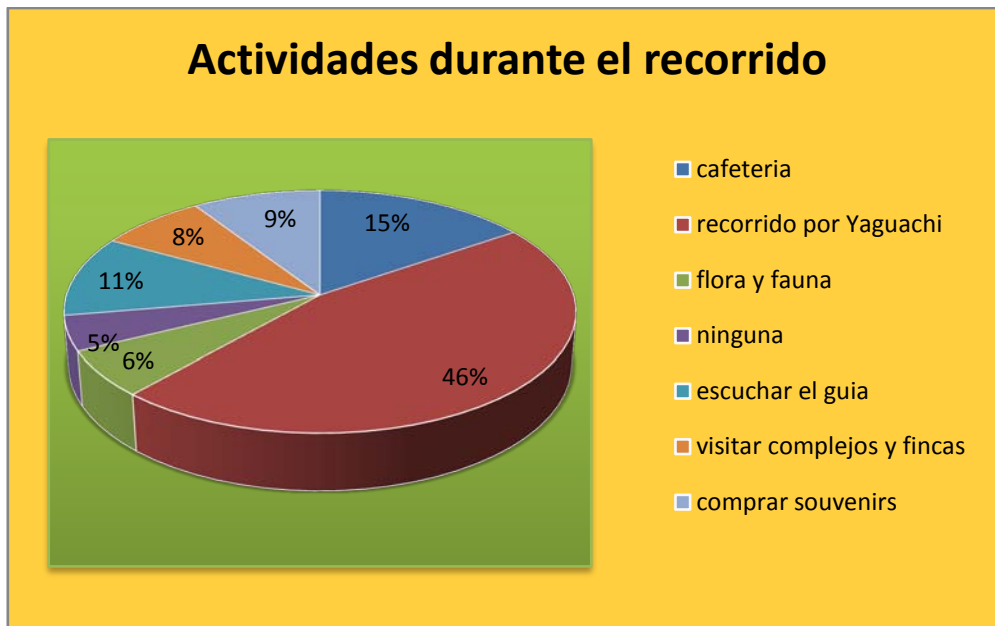


Elaboración: Tesistas

Pregunta 11. Actividades durante el recorrido:

De los 196 encuestados el 46% visita realiza un recorrido por Yaguachi, el 15% visita la cafetería, el 9%

Gráfico 12. Actividades durante el recorrido

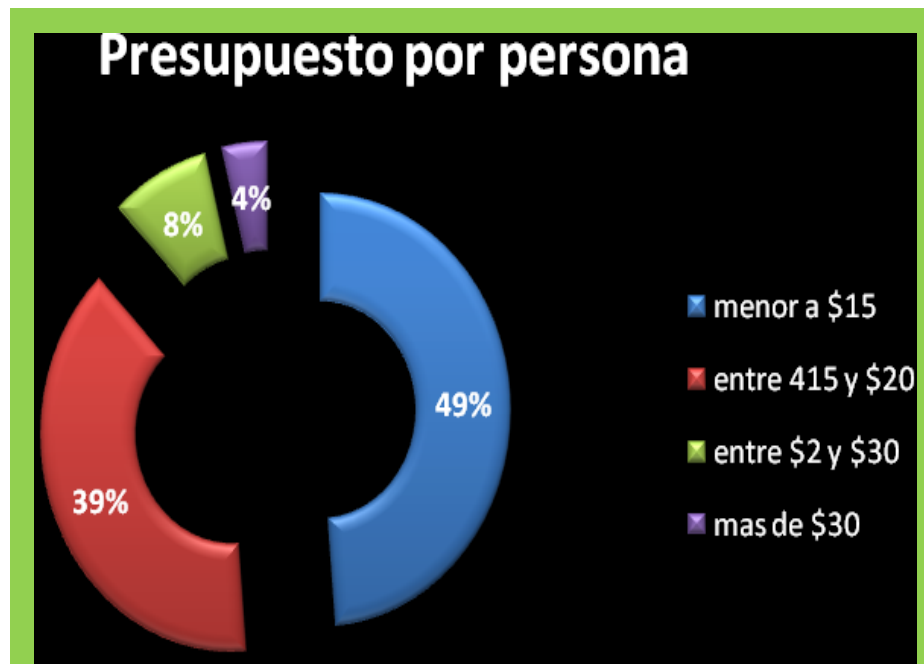


Elaboración: Tesistas

Pregunta 12. ¿Cuánto está dispuesto a pagar?:

El 49% de los encuestados estaría dispuesto a gastar menos de \$15, el 39% gastaría entre \$15 y \$20, el 2% estaría dispuesto a pagar entre \$2 y \$30 por persona y solo el 4% de los encuestados estaría dispuesto a gastar más de \$30 por persona.

Gráfico 13. Presupuesto por persona

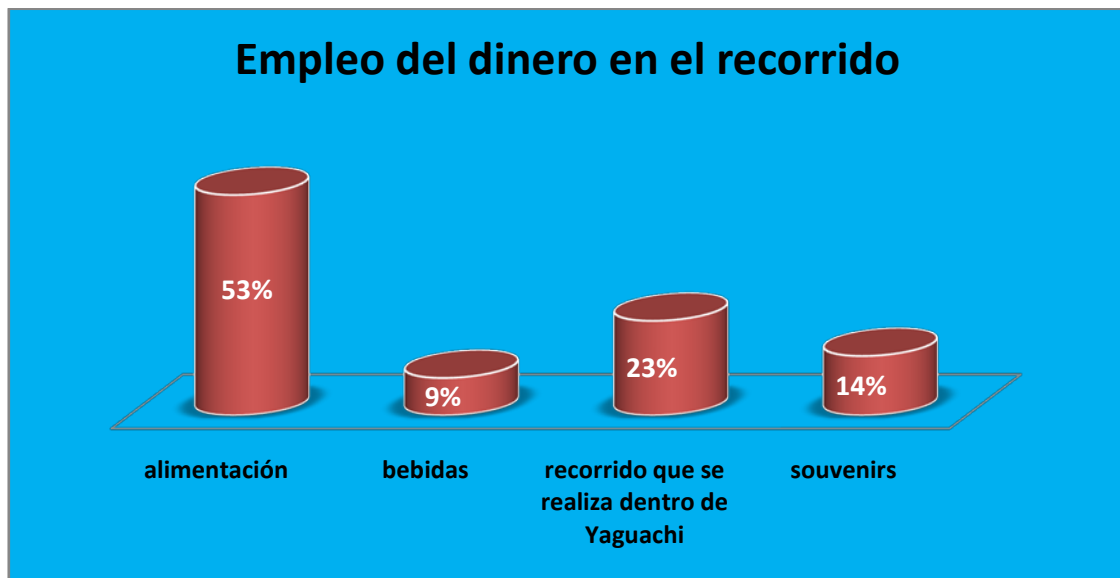


Elaboración: Tesistas

Pregunta 13. ¿En qué piensa gastar su dinero?:

De los 196 encuestados el 53% piensa gastar su dinero en alimentación de los restaurantes que están ubicados en el centro de Yaguachi, en la cafetería, el 23% gastaría su dinero en el recorrido dentro de Yaguachi, el 14% compraría souvenirs en Yaguachi y el 9% compraría bebidas.

Gráfico 14. Empleo del dinero en el recorrido

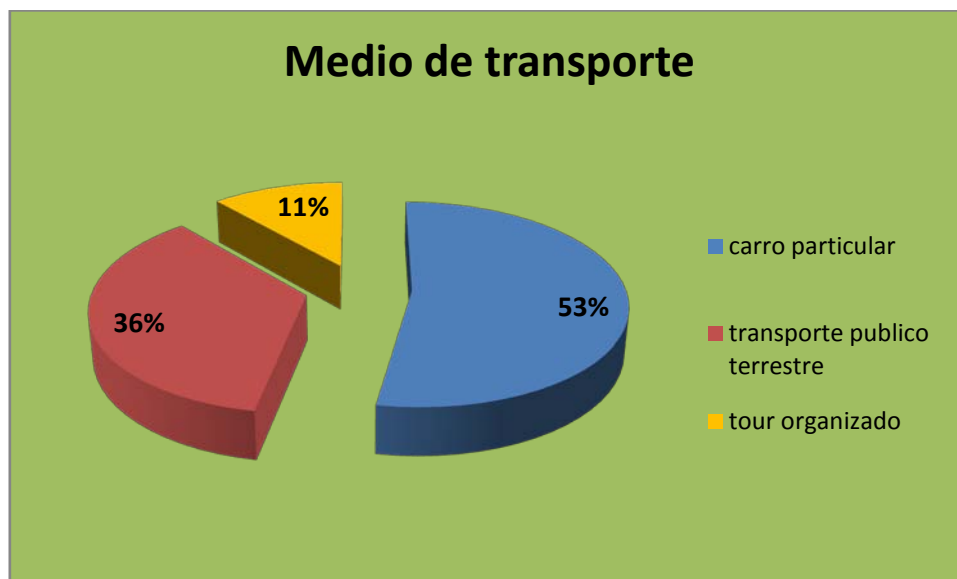


Elaboración: Tesistas

Pregunta 14. Medio de transporte:

El desplazamiento que en su mayoría utilizan los encuestados (53%) es el carro particular, el 36% utiliza el transporte público terrestre y el 11% se desplaza en tours organizados.

Gráfico 15. Medios de transporte

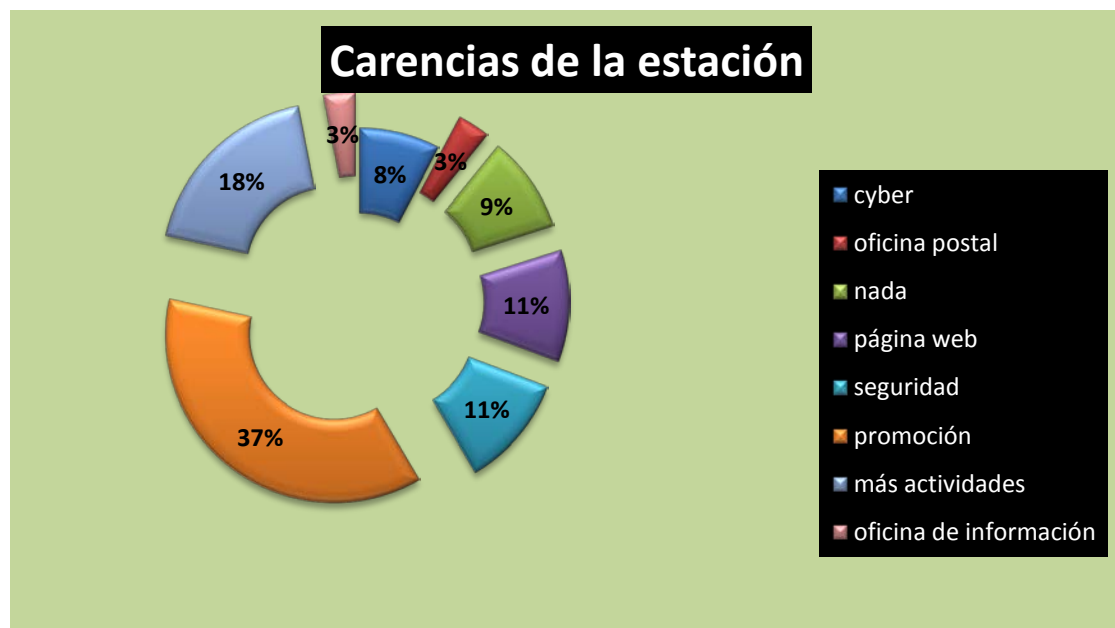


Elaboración: Tesistas

Pregunta 15. ¿Qué le falta a la estación para ser más visitada?:

Según la opinión de los encuestados, el 37% opina que le hace falta promoción, el 18% opina que le hacen falta más actividades en el recorrido, el 11% sugiere más seguridad y otro 11%, una página Web, un 9% está conforme y comenta que no le hace falta nada, mientras que el 8% opina que le hace falta un cyber, el 3% contesta que le hace falta una oficina postal.

Gráfico 16. Carencias de la estación

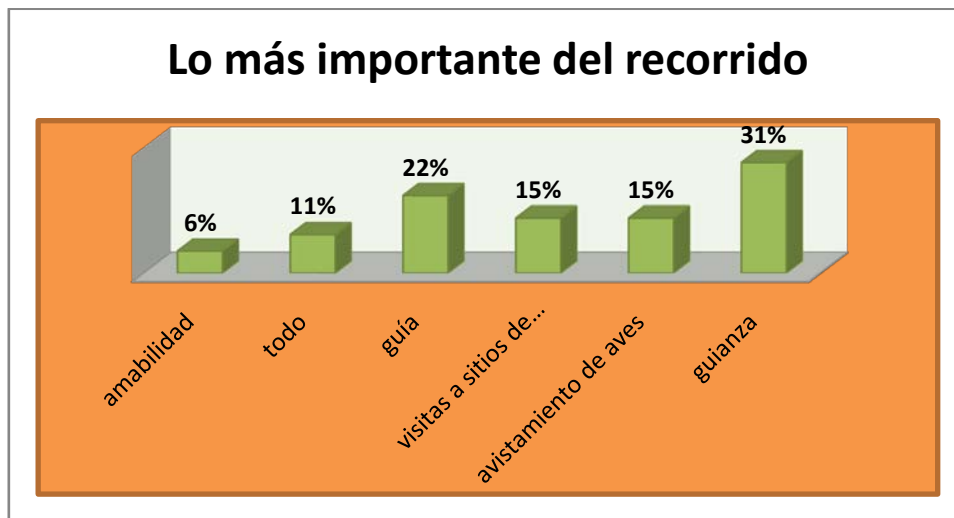


Elaboración: Tesistas

Pregunta 16. Lo más importante del recorrido:

El 31% coincide en que el trabajo que realizan los guías del tren es muy importante, el 22% cree que los guías que se encuentran en Yaguachi son lo más importante que tiene el recorrido, el avistamiento de aves y la visita a sitios de interés, ocupan 15% respectivamente, el 11% alega que todo es importante dentro del recorrido y finalmente el 6% de los encuestados dice que la amabilidad que le brindan a los visitantes en todo momento.

Gráfico 17. Lo más importante del recorrido

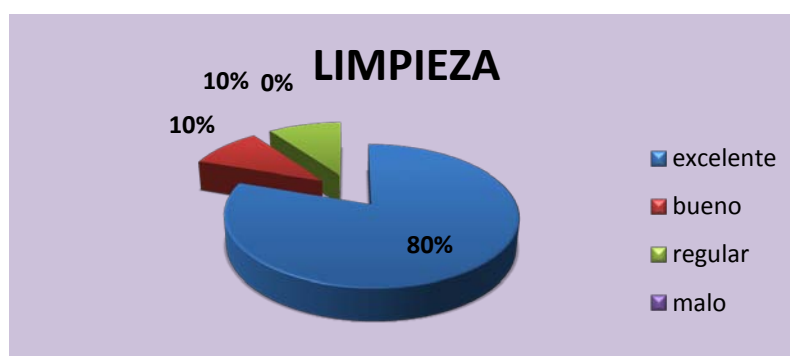


Elaboración: Tesistas

Pregunta 17. Nivel de satisfacción del servicio:

El 80% de los encuestados dice que la limpieza de la estación, del vehículo y los baños son excelentes, para un 10% es bueno y para otro 10% es regular.

Gráfico 18. Grado de satisfacción del servicio



Elaboración: Tesistas

El 95% de los encuestados tuvo un excelente servicio, mientras que el 5% dice que el servicio fue bueno.

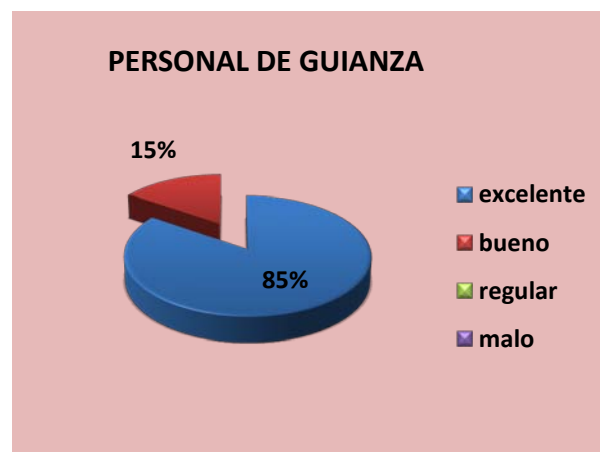
Gráfico 19. Grado de satisfacción del servicio



Elaboración: Tesistas

El 85% está conforme con la amabilidad y la cortesía del personal de guianza, mientras que el 15% indicó que fue bueno.

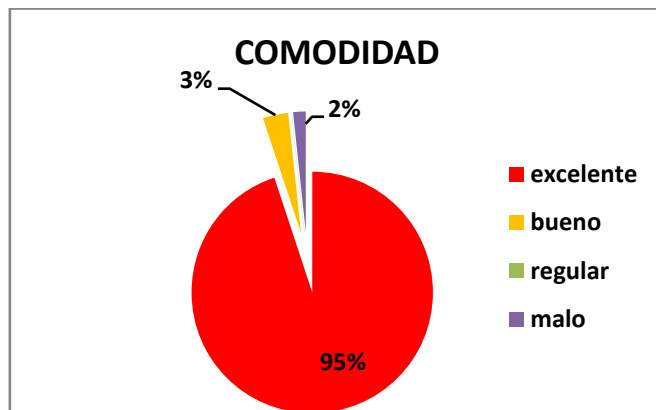
Grafico 20. Grado de satisfacción del servicio



Elaboración: Tesistas

La comodidad en la estación es excelente según el 95% de los encuestados.

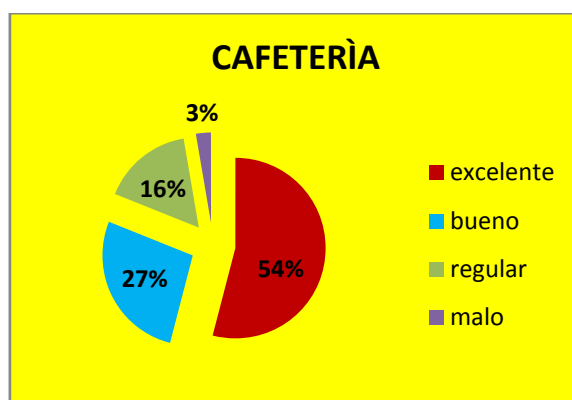
Gráfico 21. Grado de satisfacción del servicio



Elaboración: Tesistas

La calidad del producto en la cafetería, al igual que el precio y variedad, fue excelente para el 54% de los encuestados, mientras que el 27% dice que la atención brindada por el personal fue buena. Un 16% y 3% indican que la atención en la cafetería fue regular y mala respectivamente.

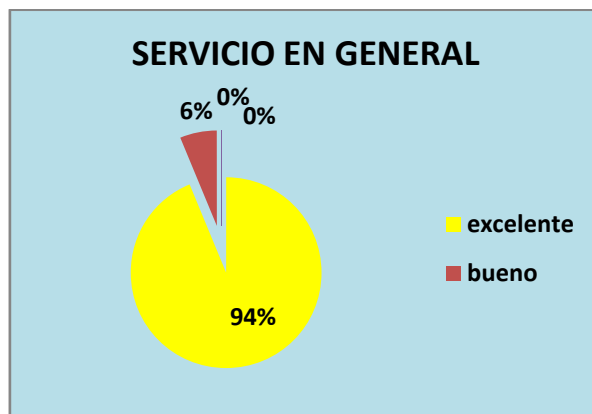
Gráfico 22. Grado de satisfacción del servicio



Elaboración: Tesistas

Para los encuestados (94%) fue excelente el servicio brindado, mientras que un 6% opino que el servicio fue bueno.

Gráfico 23. Grado de satisfacción del servicio

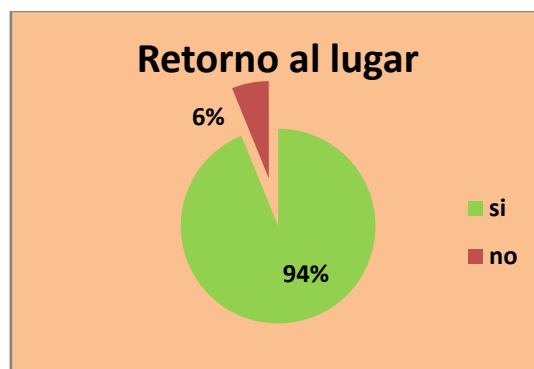


Elaboración: Tesistas

Pregunta 18. ¿Regresaría el lugar?:

El 94% de los visitantes si regresaría al lugar, mientras que el 6% no lo haría.

Gráfico 24. Retorno al lugar

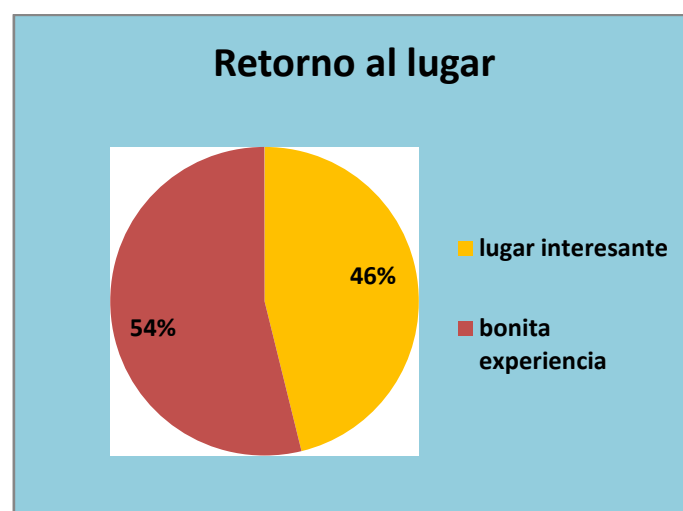


Elaboración: Tesistas

Por qué?:

El 54% respondió que si regresaría porque es una bonita experiencia que les gustaría volver a repetir, mientras que el 46% dijo que si regresaría por que el lugar es interesante.

Gráfico 25. Retorno al lugar



Elaboración: Tesistas

2.1.3. Número de Visitas

Según información proporcionada por el personal que labora en la estación diariamente en promedio asisten a este lugar entre 10 a 25 personas, este número se mantiene constante todos los meses, ya que la ocupación de la estación se realiza en su

mayoría de manera programada en especial por familias, quienes son los principales visitantes del lugar en estudio.

2.1.4. Perfil del visitante

Una vez analizada cada una de las preguntas de las encuestas realizadas, se pudo describir el perfil del visitante de la estación, tomando en cuenta los aspectos: geográficos, demográficos, socioeconómicos y comportamentales.

Esta caracterización permite ubicar el segmento de mercado a quien está dirigido este lugar. (*Ver tabla IX*).

Tabla IX.. Perfil del visitante de la estación de Durán

PERFIL DEL VISITANTE ESTACIÓN DE FERROCARRILES DE DURÁN	ASPECTOS GEOGRÁFICOS:
	Visitantes, turistas nacionales y extranjeros.
	Procedencia:
	Guayaquil en su gran mayoría. Resto del país y extranjeros
	ASPECTOS DEMOGRÁFICOS:
	Edad: adolescentes y adultos.
	Género: ambos sexos
	ASPECTO SOCIOECONÓMICO:
	Nivel económico: medio bajo y media alta
	ASPECTOS COMPORTAMENTALES:
Motivación: visita académica, turismo, recreación, otros.	
Tiempo de Permanencia: en promedio más de 90 minutos.	
Con quién realiza la visita: grupo de familia. amigos, pareja	
Frecuencia de visita: una vez al año.	

Elaboración: Tesis

CAPÍTULO III

Evaluación del uso turístico

3.1 CÁLCULO DE LA CAPACIDAD DE CARGA

Para realizar el cálculo de la capacidad de carga de la estación de ferrocarriles de Durán se ha considerado que como todo el complejo ferroviario tiene una superficie total de 2770 m², para nuestro estudio tomaremos en cuenta como superficie los metros cuadrados que tiene la estación de Durán mas no todo el complejo ya que la parte que es utilizada por los turistas es sólo la estación.

La estación tiene un total de 1270 m² donde está compartido entre salas de espera, museo y espacios que el turista ocupa o va a ocupar, por el momento el turista tiene a disposición un total de 268 m² entre área de espera y sala de espera aún no es

entregada toda la obra, esto reduce el espacio ya que la parte utilizada por los turistas en este momento es solo la planta baja el restante de los metros cuadrados se lo considerara dentro de los cálculos.

Con este cálculo se pretende determinar el estado del uso turístico de la estación, comparando la capacidad de afluencia que soportaría el lugar versus la demanda actual, y ver de qué manera afecta esto a su conservación si hay excedente o aprovechamiento en caso de subocupación.

La presente investigación se basó según los procedimientos propuestos por Miguel Cifuentes en su metodología para determinar la capacidad de carga turística en áreas protegidas (Cifuentes, 1992).

El cálculo de la capacidad de carga considera tres niveles básicos los cuales son sometidos a una serie de criterios para su cálculo:

- Cálculo de la capacidad de carga física (CCF).
- Cálculo de la capacidad de carga real (CCR).
- Cálculo de la capacidad de carga efectiva (CCE).

donde la $CCF \geq CCR \geq CCE$.

Los cálculos se basaron en los siguientes supuestos:

- Flujo de visitantes en horarios de atención establecidos.
- Una persona requiere normalmente de 2m^2 de espacio para moverse libremente.
- Tiempo necesario para una visita: 4 hrs. Aproximadas.
- Horario de visita: 7:00 a 17:00 hrs, es decir, 10 horas por día.

3.1.1 Capacidad de carga física

Es el límite máximo de visitas que se pueden hacer al sitio durante un día. Está dada por la relación entre factores de visita (horario y tiempo de visita), el espacio disponible y la necesidad de espacio por visitante. Para el cálculo se utilizó la siguiente fórmula:

$$\text{CCF} = \text{VTE} / a^2 \times S \times \text{CR}$$

Donde:

S = superficie disponible.

a² = superficie usada por persona, 2 m.

CR = número de veces que el sitio puede ser visitado por la misma persona en un día.

CR = Tiempo de apertura del servicio / tiempo promedio de visita

Donde:

Tiempo de apertura del servicio = Horario de visita (10hrs.)

Tiempo promedio de visita = Tiempo estimado para la visita (5hrs.)

$$\mathbf{CR = 10horas/día \div 5 horas/vta/vte = 2 vtas / día \times vte}$$

$$CCF = \frac{1 \text{ vte.}}{2m^2} \times 286m^2 \times 2 \frac{\text{vtas}}{\text{día} \times \text{vte}}$$

$$\mathbf{CCF = 286 vtas / día}$$

3.1.2 Capacidad de carga real

Es el límite de visitas máximo determinado a partir de la capacidad de carga física de un sitio luego de someterlo a una serie de factores de corrección definidos en función de las características particulares del sitio. Estos factores se obtienen al considerar variables físicas, ambientales, ecológicas, sociales y de manejo. Se tiene

$$\mathbf{CCR = CCF (1-RA1) (1-RA2) (1-RAn)}$$

RA1 (Relación de área no aprovechable): el espacio de área de estudio que debe ser descartado debido a los factores de reducción.

RA= ML (Magnitud limitante de la variable) / **MT** (Magnitud total de la variable)

Cierres Temporales:

$$RA\ 1 = (2\ \text{día /sem} / 7\ \text{día /sem}) (20\text{h/sem}/168\text{h/sem})= 0.03$$

Área no aprovechable:

$$RA\ 2 = (286\ \text{m}^2/2770\ \text{m}^2)= 0.1$$

$$\mathbf{CCR = 286\ \text{vtas /día} (1-0.03) (1-0.10) = 250\ \text{vtas / día}}$$

3.1.3 Capacidad de carga efectiva y manejo

En la medición de la capacidad de carga efectiva (CCE), intervienen variables como respaldo jurídico, políticas, equipamiento, dotación de personal, financiamiento, infraestructura y facilidades o instalaciones disponibles (Cifuentes, 1992).

En este estudio, para hacer una aproximación de la capacidad efectiva de la estación, se consideraron las variables: coches, parqueos, sala de espera y servicios higiénicos.

$$CCE = CCR * CM$$

$$CM = CCE/CCR*100$$

Capacidad de los coches del tren

Para este cálculo se establece que:

- Cada coche tiene una capacidad de 34 personas.
- Existen 3 coches
- Tiempo total de la visita es de 5 horas en total.

$$CCE = \frac{34vte}{1\ coche} * (3coches) * \left(\frac{2vtas}{día} . vte\right)$$

$$CCE = 204 \frac{vtas.}{día}$$

$$CM = 81.6\%$$

La capacidad la determina el número de asientos de los coches del tren aun así se realiza el cálculo el cual nos da la cifra exacta con el tiempo de rotación.

Capacidad de los Parqueaderos

Para este cálculo se considera que:

- 4 personas ocupan 1 parqueo.
- Existen 200 parqueaderos dentro del complejo ferroviario.
- Tiempo total de la visita es de 5 horas en total.

$$CCE = \frac{4vte}{1 \text{ parqueo}} * (200 \text{ parqueos}) * \left(\frac{2vta}{\text{día}} \cdot vte\right)$$

$$CCE = 1600 \frac{vta}{\text{día}}$$

$$CM = 339 \%$$

Para calcular la capacidad de parqueo hemos tomado en cuenta el porcentaje de 0.53% con el cálculo de encuestas realizadas de personas que utilizan su propio vehículo para llegar a la estación.

Capacidad de sala de espera

Para este cálculo se considera que:

- 1 persona ocupa 1 asiento
- Existen 75 asientos de espera.
- Tiempo total de la visita es de 1 hora en total.

$$CCE = \frac{1vte}{1 \text{ asiento}} * (75 \text{ asientos}) * \left(\frac{2vta}{\text{día}} \cdot vte\right)$$

$$CCE = 150 \frac{\text{vtas.}}{\text{día}}$$

$$CM = 60\%$$

La capacidad la determina el número de asientos de la sala de espera aun así se realiza el cálculo el cual nos da la cifra exacta con el tiempo de rotación.

Capacidad de los Baños

Existen 2 tipos de baños en la estación de Durán.

Baños hombres

- 7 personas entran dentro de 1 batería sanitaria
- Existe 1 batería sanitaria.
- Tiempo total de la visita es de 2 horas considerando que el resto del tiempo las personas pasan en el recorrido.

$$CR = 10 \text{ horas/día} \div 2 \text{ horas/vta/vte} = 5 \text{ vtas / día} \times \text{vte}$$

$$CCE = \frac{7vte}{1 \text{ bateria sanitaria}} * (1 \text{ bateria sanitaria}) * \left(\frac{5vtas}{día} \cdot vte\right)$$

$$CCE = 35 \frac{vtas.}{día}$$

$$CM = 14\%$$

Baños Mujeres

- 5 personas entran dentro de 1 batería sanitaria
- Existe 1 batería sanitaria.
- Tiempo total de la visita es de 2 horas considerando que el resto del tiempo las personas pasan en el recorrido.

$$CR = 10 \text{ horas/día} \div 2 \text{ horas/vta/vte} = 5 \text{ vtas / día} \times vte$$

$$CCE = \frac{5vte}{1 \text{ bateria sanitaria}} * (1 \text{ bateria sanitaria}) * \left(\frac{5vtas}{día} \cdot vte\right)$$

$$CCE = 25 \frac{vtas.}{día}$$

$$CM = 10\%$$

Como conclusión decimos que el resultado de los cálculos hechos para medir nuestra capacidad de carga nos dieron las siguientes cifras:

- Capacidad de carga física = 286 vtas / día
- Capacidad de carga real = 250 vtas / día
- Capacidad de carga efectiva :

Para nuestra capacidad de carga efectiva tomamos en cuenta los coches del ferrocarril, su capacidad nos da el número de asientos aplicando la fórmula nos dio el mismo resultado el cual con los 2 turnos de atención nos da un resultado de $204 \frac{\text{vtas.}}{\text{día}}$. Con un porcentaje de capacidad de manejo de un 81.6%.

Otras de las variables tomadas en cuenta para poder medir su capacidad de carga efectiva son los parqueaderos, el cual considerando que 4 personas entran en un carro, se concluye que estas cuatro personas ocupan 1 solo parqueo, tomando en cuenta que existen 200 parqueos en la estación y el tiempo total de la visita de 5 horas en cada turno se concluye que la estación puede tener un total de $1600 \frac{\text{vtas.}}{\text{día}}$. Con un porcentaje de manejo del 339 %.

La sala de espera de la estación tiene un total de 75 sillas cada persona ocupa 1 asiento, pero de las 5 horas de visita por turno solo 1 hora máximo el turista permanece dentro de la sala de espera, tomando en cuenta esto se determina que la capacidad es de $150 \frac{\text{vtas.}}{\text{día}}$. La cual tiene una capacidad de manejo del 60%.

Los baños son otra de las variables para medir su capacidad de carga efectiva en la estación existen 2 baterías sanitarias una para hombres y otra para mujeres en la de hombres entran 7 personas en 1 batería sanitaria y en el baño de mujeres 5, se estimó que el tiempo que las personas utilizan los baños es de 2 horas ya que el resto del tiempo los turistas están dentro del recorrido. Por lo tanto el resultado para el baño de hombres es de $35 \frac{\text{vtas.}}{\text{día}}$ con una capacidad de manejo del 14% y el de las mujeres es de $25 \frac{\text{vtas.}}{\text{día}}$ y su capacidad de manejo es del 10 %, cabe recalcar que estas cifras pueden subir cuando aumenten las actividades dentro de la estación con la apertura del museo y la cafetería se podrán realizar eventos y la capacidad de carga efectiva aumentará.

3.2 ESTUDIO DE IMPACTOS SOCIALES

La estación de ferrocarriles acaba de inaugurarse y la afluencia de los visitantes, permite que se genere un ingreso económico muy importante, causando de forma directa un aumento en la generación de empleo. La estación tiene un sistema que permite la creación de puestos de trabajo, que van desde personal para la seguridad, mantenimiento técnico y de limpieza, operación, administración, coordinación y guianza siendo esta la que hace que las personas dentro de su recorrido puedan revivir y reconocer el patrimonio histórico cultural del tren.

La estación aun no está lista en un 100 % haciendo que el atractivo principal sea el paseo en tren las actividades dentro del recorrido, el paisaje y el city tour en Yaguachi. Esta guianza fue diseñada pensando en el gusto y los intereses que tienen los niños y también en los adultos.

A fin de controlar el nivel de satisfacción de los visitantes, los guías realizan una encuesta al final del recorrido que es analizada por la Empresa Ferrocarriles del Ecuador la cual sirve para medir la calidad y el nivel de trabajo de los guías y de toda la estación en si, permitiendo así considerar aquellos factores que se identifiquen como oportunidades de mejora que puedan ser implementadas para complacencia de los asistentes pero cuidando que siempre se conserven las políticas y lineamientos que la empresa tiene.

Para realizar la evaluación del impacto ambiental de la estación de ferrocarriles de Durán se realizó el EIA (Evaluación del impacto ambiental) según la matriz de Leopold donde se eligieron 12 actividades o acciones contra 12 componentes ambientales.

3.2.1 Actividades de la estación de ferrocarriles de Durán

Simbología de los colores: Impacto Alto Positivo		
Medio Positivo		
Bajo Positivo		
Simbología de los colores: Impacto Alto Negativo		
Medio Negativo		
Bajo Negativo		
Afluencia de visitantes	-43	-7,31
Mantenimiento de las instalaciones de la estación	170	28,9
Cambio de usos del suelo	-85	-14,45
Crecimiento de demanda de servicios turísticos	-22	-3,74
Capacidad de carga turística	-31	-5,27
Desechos Sólidos	-20	-3,4
Control de la maleza	138	23,46
Circulación vehicular particular	-72	-12,24
Manejo de la preservación y Fauna salvaje	176	29,92
Reciclaje de desperdicios	147	24,99
Aplicación de fertilizantes	-19	-3,23
Urbanización	-114	-19,38
Hacienda	67	11,39
Ferrocarriles	-16	-2,72
TOTAL	276	46,92

3.2.2 Componentes de la estación de ferrocarriles de Durán

Simbología de los colores: Impacto Alto Positivo	
Medio Positivo	
Bajo Positivo	
Simbología de los colores: Impacto Alto Negativo	
Medio Negativo	
Bajo Negativo	

Calidad de aire / Emisiones	-41	-5,74
Niveles de ruido y vibraciones	-77	-10,78
clima	7	0,98
Erosión / Erodabilidad	-62	-8,68
Afectación de hábitats	-47	-6,58
Flora terrestre	-60	-8,4
Fauna terrestre	-67	-9,38
Especies en Peligro de extinción	-62	-8,68
Naturaleza	34	4,76
Lugares y objetos históricos	-2	-0,28
Espacios abiertos	115	16,1
Excursión	126	17,64
Zonas de Recreo	129	18,06
Generación de empleo	120	16,8
Número de visitantes	-24	-3,36
Satisfacción al cliente	105	14,7
Calidad visual y paisaje	82	11,48
TOTAL	276	38,64

Teniendo en cuenta los impactos negativos más considerables proponemos las siguientes medidas de mitigación de impactos para cada uno de los componentes que tienen un mayor porcentaje.

- **Calidad del aire y emisiones:**

En la matriz el resultado es de un -5.74 % la estación de ferrocarriles de Durán se encuentra en una zona urbanizada en donde una de las principales vías de acceso es el puente de la Unidad Nacional el humo de los carros provoca que este porcentaje sea alto se puede mitigar con la creación de ciclo rutas para los habitantes de los alrededores y con la salida de autos viejos que contaminen el ambiente.

- **Niveles de ruido y vibraciones:** Este componente nos da un resultado de -10.78 y es que una de las grandes complicaciones es la hora pico la estación se encuentra en una zona muy transitada por lo tanto este componente es uno de los más altos en nuestra matriz.

Los impactos positivos se los describen a continuación:

- **Zonas de recreo:** En la matriz nos da un porcentaje de 18.06% debido a que para la matriz se considero todo el recorrido hasta Yaguachi, siendo este valor de

gran significado para los turistas.

- **Excursión:** 17.64% es el porcentaje dentro de nuestra matriz en si es un impacto positivo que hace que la estación se convierta en un atractivo interesante.

Dentro de las actividades que tienen un mayor impacto negativo se encuentra la urbanización esto afecta en si a toda la fauna y flora de los alrededores cada vez se hace mas pequeño su habitad esta posee un porcentaje del -19.38% lo cual es muy significativo, el cambio de uso de suelo tiene un -14.45 lo que significa que cada vez existe menos espacio para la riqueza natural.

Como impactos positivos dentro de las actividades de la matriz en la estación tenemos que el manejo de la preservación de fauna salvaje es uno de los temas que dentro del recorrido del tren se trata de rescatar por lo tanto hace que el porcentaje este en un 29.92 y que a pesar que el hombre sigue contaminando el medio ambiente existen personas que están conscientes de que hay que mitigar estos impactos para que no afecten a nuestros atractivos naturales.

CONCLUSIONES

Al término de este trabajo se puede concluir lo siguiente:

1. El ferrocarril es un patrimonio histórico cultural su reapertura hace que sea un atractivo de visita obligada para el turista interno y externo que llega o se encuentra en Guayaquil.
2. La reapertura hace que las personas en Guayaquil y Durán sean los primeros en visitarlo o por lo menos tengan el sentimiento de que es un atractivo propio y que crea una identidad.
3. Aunque el proyecto aun no se concluye lo que ofrece en este momento con sus instalaciones y el excelente mantenimiento del tren, constituyen un factor importantísimo que incide en la actitud del visitante, para que vuelva y/o recomiende este sitio.
4. Los tres atractivos principales la estación de Durán, el sendero de arrozales y la estación de Yaguachi, permiten a los visitantes disfrutar de la naturaleza y la cultura en un recorrido, en el que simultáneamente a medida de que se disfruta se va adquiriendo conocimiento de manera dinámica.

5. El recorrido posee una gran conciencia ambiental, demostrada en la gran variedad de vida animal y flora que se observa y en cada una de las acciones que aquí se realizan, evitando en lo posible causar impactos negativos al ambiente.

6. El complejo ferroviario de Durán constituye una de las grandes obras turísticas de este gobierno con la Empresa Ferrocarriles del Ecuador harán que la ruta del tren en el Ecuador sea un atractivo mas que ayudará no solo al progreso turístico de nuestra provincia sino de Ecuador entero.

7. El ferrocarril ecuatoriano está en capacidad de cumplir con los objetivos y metas de todo tipo de turismo: histórico, geográfico, científico, recreacional, de aventura y demás, pues la ruta que cubre es un muestreo bastante amplio para satisfacer las necesidades de los visitantes y es que cada estación, pueblo y ciudad tiene tanto que contar desde Yaguachi hasta San Lorenzo.

RECOMENDACIONES

Al término de este trabajo se recomienda lo siguiente:

1. Continuar con el proceso de construcción que se llevan a cabo en este lugar y que ha permitido al complejo ferroviario conservarse en buenas condiciones desde su reapertura a la actualidad.
2. A fin de asegurar la sostenibilidad de las especies y de todo el lugar en general, se recomienda en lo posible tratar de ajustarse al número de personas por coche (34 personas por coche). Esto permitiría al visitante disfrutar de mejor manera el atractivo, al mismo tiempo que se evitará el posible deterioro del lugar, producto del exceso de visitas o su mala distribución
3. Realizar de forma atractiva la inauguración del museo y cafetería dentro del complejo esto permitirá que no solamente el recorrido sea el atractivo principal sino que las exposiciones que se realizarán sean un motivo más para la visita de las personas.

BIBLIOGRAFÍA

1. MINTUR (2004) “*Metodología para el inventario de Atractivos Turísticos*”.
Ministerio de Turismo del Ecuador.
2. BOULLÓN. Roberto (1994): *Planificación del espacio turístico*. México:
Trillas.
3. BOULLÓN. Roberto (2003): *Las actividades turísticas y recreacionales*.
México: Trillas.
4. DOMINGUEZ. Silvia (2009): *Guía para elaborar una tesis*. México D. F.:
México Editoriales Mc Graw Hill.(primera edición).
5. FERROCARRILES DEL ECUADOR. Mayo (2009): “*El ferrocarril
ecuatoriano patrimonio de su pueblo*” Ecuador edición y corrección:
departamento de Comunicación social del instituto de Patrimonio Cultural y La
Empresa Ferrocarriles Ecuatorianos.

