



ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL  
FACULTAD DE CIENCIAS NATURALES Y MATEMÁTICAS  
SEGUNDA EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

COMPROMISO DE HONOR

Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora ordinaria para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.

Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.

Firma

NÚMERO DE MATRÍCULA:..... PARALELO:.....

**Tema 1.- 16 puntos**

Usted es el jefe de personal de un hotel familiar y se encuentra en su empresa con los siguientes problemas relacionados con los trabajadores:

**4pts** a) Nunca ha existido un director comercial, pero se piensa que sería necesario crear este puesto de trabajo y contratar a alguien externo a la empresa para que lo ocupara

**4pts** b) Existe una parte de la plantilla fija muy antigua, que cobra un buen sueldo gracias a su salario base y los complementos por antigüedad, pero que no rinde lo suficiente.

**4pts** c) El personal en general se siente descontento en la empresa porque cree que son considerados como una máquina más de la compañía, sin atender una serie de necesidades personales que tienen (hijos pequeños a los que no saben con quién dejar para su cuidado, hijos en edad escolar que ocasionan importantes gastos, etc.)

**4pts** d) La planilla no tiene la suficiente formación como para adaptarse a las nuevas demandas laborales: utilización de nuevas tecnologías, hablar varios idiomas etc.

¿Cómo resolvería usted estos problemas desarrollando una correcta administración de recursos humanos en su hotel?

**Tema 2.- 20 puntos**

**5pts** a) ¿Cuál es la diferencia entre los términos: dimensión y ocupación de una empresa turística, proporcione un ejemplo?

**5pts** b) ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de una empresa familiar, justifique su respuesta ?

**5pts** c) ¿Cuándo se dice que una empresa ha alcanzado el punto de equilibrio?

**5pts** d) ¿Ilustre con un ejemplo la aplicación de dos estrategias, estrategia de expansión y de innovación?

**Tema 3.- 16 puntos**

De un estudio de mercado, que tiene como finalidad conocer el perfil de los clientes de un hotel de ciudad de cuatro estrellas, se han obtenido los siguientes datos:

Clase Social	Efectivos	Consumidores
Alta	400	67
Media	500	100
Baja	100	3

Ocupación	Efectivos	Consumidores
Empresarios	600	140
Funcionario	300	15
Otros	100	15

Indique utilizando el método de Belson, qué criterio, si la clase social o la ocupación, explica mejor el comportamiento de los clientes de este establecimiento.

**Tema 4.- 20 puntos**

La empresa Ecuadorian Tour, se dedica a la venta de boletos/pasajes, cuyo ingresos y costos a diferentes niveles de venta de boletos/pasajes se presentan en la siguiente gráfica

4 pts a) Estime la cantidad de ventas de boletos en que la empresa obtendría su punto de equilibrio.

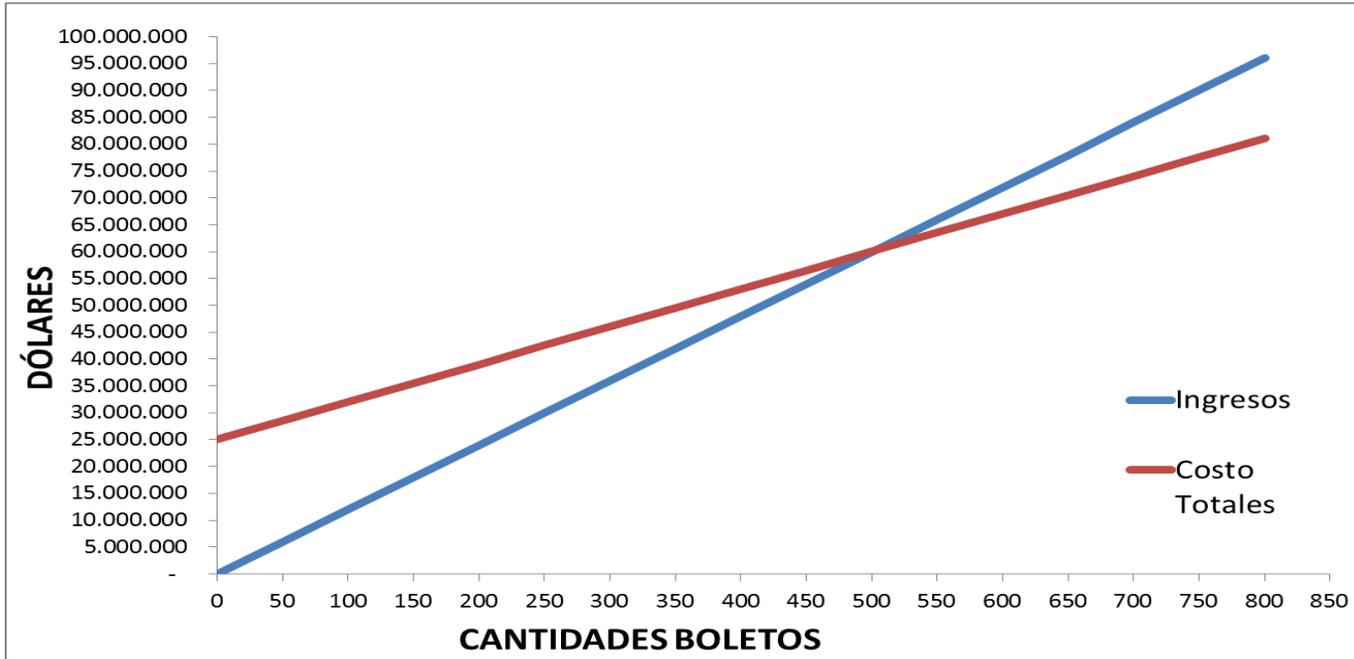
4 pts b) ¿A qué nivel de ventas la empresa estaría trabajando a pérdida?

4 pts c) Determine cuánto es el costo fijo de la empresa

4 pts d) ¿A qué nivel de ventas la empresa estaría generando utilidad?

4 pts e) ¿Cuánto debe producir la empresa para tener una utilidad de alrededor de 50 millones?

**EMPRESA ECUADORIAN TOUR**  
**GRÁFICA: INGRESOS Y TOTAL DE COSTOS A VARIOS NIVELES EMISIONES DE BOLETOS**



**Tema 5.- 12 puntos**

La capacidad de producción de una planta industrial es de 15.000 unidades, donde el volumen de producción y ventas es de 10.000 unidades. Calcular el Gao y de su interpretación si el Precio de venta por unidad es de 1.500 dólares, el costo variable unitario de \$900 y los costos fijos de operación son de 4050000 dólares

6 pts a) Calcule el GAO de la empresa

6 pts b) Interprete el resultado

**Tema 6.- 16 puntos**

Un hotel ofrece habitaciones con distintas características: suites, habitaciones dobles y habitaciones simples. Si este hotel durante el mes de agosto soportó unos costes fijos de 85180 dólares, presentando la siguiente capacidad para acoger a los turistas en sus habitaciones, a los siguientes precios y costes variables

	Número de plazas	Precio	Costo variable unitario/medio
Suites	30	361	60
Habitación doble	720	120	30
Habitación simple	<u>750</u>	90	18
	1500		

8pts a.- Calcule el punto de equilibrio de la empresa, por tipo de habitación

8pts b.- Asumiendo una ocupación del 100%, ¿Está actualmente la empresa trabajando a pérdida?, justifique la respuesta determinando el valor de la pérdida o ganancia?