



# **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**

**Facultad de Ingeniería Marítima, Ciencias Biológicas,  
Oceánicas Y Recursos Naturales**

“Turismo de Voluntariado como alternativa a implementar luego de un evento natural como el Fenómeno de El Niño dentro de la comuna de Olón”

## **PROYECTO MATERIA INTEGRADORA**

Previo a la obtención del título:

## **LICENCIADO EN TURISMO**

Presentado por:

Emily Katherine Abril Plata

María Estefanía Vera Mendoza

**Guayaquil-Ecuador**

2016

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, que siempre ha guiado mis pasos ante las dificultades que se puedan presentar.

A mi madre, ejemplo de fortaleza dedicación y amor incondicional ante todos sus hijos, sabiendo guiar aconsejar y brindar todo de ella para ser lo que somos ahora, apoyando nuestras decisiones en momentos correctos y corrigiéndonos en otros para sabernos encaminar. Para ella mis logros y mi sabiduría y sobretodo mi amor.

A mi familia, pilar fundamental de la crianza y apoyo que he recibido durante todos estos años, sabiendo reconocer lo importante saber que hay que apoyar el uno al otro siempre y ante toda eventualidad.

A todos y cada uno de mis profesores, agradecerles por la profesional que soy ahora no cabría en un par de palabras, sepan que su labor formando profesionales en esta rama no solo enseña un sistema para el futuro, brinda calidad y calidez, acto que ustedes han reflejado a lo largo de estos años y he aquí los frutos de su labor.

A mis tutores en esta etapa final, su dedicación pero sobretodo su paciencia ha permitido el logro de muchos. Este agradecimiento especial va para mi ejemplo a seguir en esta profesión PhD. Carla Ricaurte Quijano, admiro su conocimiento y espero algún día caber en el concepto que usted ha formado como mujer.

M.Sc. Rafael Arce que pese a varios altercados, reconozco ahora que aquello fue solo para enseñarme que se puede ser mejor en todo y ante todos, asimismo su complicidad permitió que pueda comprender su ardua labor dentro de esta institución.

A los colaboradores de la comuna de Olón en especial a la Sra. Elizabeth, dueña del hostal *Ocean Blue* quien

prestó su atención y establecimiento para que podamos realizar actividades para la obtención de este título.

A mis amigos, pues hemos estado juntos en las buenas y malas, vale citar hoy al maestro Facundo Cabral cuando les digo: *“A mis amigos les adeudo la ternura y las palabras de aliento en el abrazo; el compartir con todos ellos la factura; que nos presenta la vida, paso a paso”*, No me queda más que decir gracias a todos.

Emily Katherine Abril Plata

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente a Dios por ser aquel que me dio la vida y me permitió estar aquí con todas las altas y bajas que he pasado, por ser mi guía y estar siempre en las dificultades de mi vida.

A mis padres Vicente y Mery por ser unos padres maravillosos y apoyarme siempre en las decisiones que he tomado por brindarme su apoyo aunque no lo pidiera y ser mis modelos a seguir en cuanto al amor que profesan por sus hijos.

Al amor de mi vida Kleber Macías a ti que has estado conmigo aun cuando pensé que no podía hacerlo, en cualquier situación has sido mi fuerza y mis ganas de seguir, por toda esa paciencia que has tenido para conmigo y por toda tu ayuda brindada en cada uno de los proyectos que he emprendido TE AMO desde siempre y para siempre y a mi nuestra hermosa hija

Sheccid Macías por llenar mi vida de felicidad, alegría y aprendizaje continuo, estamos en un camino que recién empieza vida mía.

A mi familia, mis 6 hermanos, mis abuelos, tíos, primos toda mi gran familia que sin saberlo de una u otra manera me apoyaron y me animaron a seguir adelante, me brindaron su apoyo incondicional, a mi segunda mamá, mi tía Damaris, gracias por siempre estar ahí, por su apoyo por ser mi escape a los problemas y por siempre tener los brazos abiertos cuando los necesite.

A nuestra tutora de tesis, PhD. Carla Ricaurte, por su orientación, paciencia y tiempo dedicado a lo largo de nuestro proyecto y a nuestros profesores que fueron luz en el camino hacia esta meta final en especial a M.Sc. Cinthy Veintimilla, M.Sc. Vanessa León, M.Sc. Cecilia Banderas y M.Sc. Rafael Arce por compartir y transmitir sus experiencias y conocimientos, por los consejos que me brindaron, por la motivación que me dieron a lo largo de este camino.

A todas las personas de la Comuna de Olón que contribuyeron y colaboraron con la información necesaria para este trabajo.

Y un agradecimiento especial a Emily Abril mi compañera de tesis, quien diría que, lo que un día dijimos cuando comenzamos la universidad se hizo realidad, nos graduaríamos juntas, gracias por todos esos años de amistad y aguante, esto es nuestro y es solo el principio, a pesar de todos los altibajos siempre hemos estado ahí, LO LOGRAMOS.

María Estefanía Vera Mendoza

## **DEDICATORIA**

A mi abuela materna Magna Soto Pérez, la estrella más brillante de mi cielo. Siéntase orgullosa de decir que sus 3 nietos son ahora profesionales.

Emily Katherine Abril Plata.



## **DEDICATORIA**

A Dios, a mis padres Mery y Vicente por ser mi apoyo, a mis hermanos, a toda mi innumerable familia que de una u otra manera me dieron su apoyo, a mi esposo Kleber Macías a mi hermosa hija Sheccid Macías.

María Estefanía Vera Mendoza.

## TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

---

Ms.C., RAFAEL ARCE BASTIDAS

DIRECTOR

---

PhD. CARLA RICAURTE QUIJANO

EVALUADOR

## DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad del contenido de este trabajo de graduación, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la **ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL**".

(Reglamento de Graduación de la ESPOL)

---

Emily Katherine Abril Plata.

---

María Estefanía Vera Mendoza

## **RESUMEN**

Este proyecto integrador tiene como objetivo principal diseñar un programa de voluntariado para ser implementado en la comuna de Olón.

Dentro del primer capítulo se analiza todos los antecedentes de la comuna de Olón y como el Fenómeno de El Niño ha afectado en la costa ecuatoriana, define objetivos y el alcance de este proyecto integrador.

En el segundo capítulo se realiza un análisis de documentos de investigación relacionados con el turismo de voluntariado y ejemplos que permiten conocer y direccionar este proyecto.

Dentro del tercer capítulo se detalla la metodología utilizada en donde se revisan casos en donde el turismo ha permitido sacar a delante una población posterior a un evento natural, asimismo detalla el análisis cualitativo para investigar tanto a la oferta como a la demanda a través de entrevistas y grupo focal respectivamente.

En el cuarto capítulo presenta los resultados arrojados al analizar a la oferta y demanda luego de socializar nuestra propuesta sobre turismo de voluntariado, mostrando, entre otras cosas, el grado de aceptación que poseen ambos participantes.

Finalmente en el quinto capítulo va el diseño de nuestra propuesta donde detalla el presupuesto a utilizar y fichas que se pueden utilizar en caso de poner en marcha este proyecto.

## INDICE GENERAL

RESUMEN.....	I
INDICE GENERAL .....	II
ÍNDICE DE TABLAS.....	VII
ÍNDICE DE FIGURAS.....	IX
ABREVIATURAS Y SIGLAS.....	X
CAPITULO 1.....	1
INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Definición del Problema .....	2
1.3 Objetivos.....	3
1.3.1 Objetivo General.....	3
1.3.2 Objetivos Específicos .....	3
1.4 Justificación .....	4
1.5 Alcance del estudio .....	5
1.6 Objeto de Estudio: Olón y el Turismo .....	5
1.6.1 Información General de Olón .....	5
1.6.2 Ubicación Geográfica .....	6
1.6.3 Situación actual del Lugar de Estudio.....	8
1.6.4 El fenómeno de El Niño en la costa ecuatoriana.....	11

REVISIÓN DE LA LITERATURA .....	15
2.1 Estudios de turismo ante eventos naturales.....	15
2.2 El Turismo de Voluntariado.....	18
2.2.1 Voluntariado comunitario.....	20
2.2.2 Voluntariado en Exclusión Social.....	20
2.2.3 Voluntariado en Cooperación al desarrollo.....	20
2.2.4 Voluntariado medio ambiental.....	20
2.2.5 Voluntariado en Protección Civil .....	21
2.2.6 Enfermedades y Apoyo Socio-Sanitario .....	21
2.2.7 Voluntariado en Salud .....	21
2.2.8 Voluntariado en derechos Humanos.....	21
2.2.9 Voluntariado en Adicciones y Dependencias .....	21
CAPITULO 3.....	23
METODOLOGÍA.....	23
3.1 Análisis de Documentos.....	24
3.2 Trabajo de Campo.....	24
CAPITULO 4.....	31
PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	31
4.1 Análisis de la Oferta .....	31

4.1.1 Conocimiento sobre el fenómeno de El Niño por parte de la oferta:	
Generalidades.....	31
4.1.2. Tiempo de Llegada y Duración .....	32
4.1.3 Fenómeno de El Niño del 98.....	32
4.1.4 Manifestación del fenómeno de El niño .....	33
4.1.5 Impacto del fenómeno de El Niño .....	34
4.1.6 Impacto Turístico del fenómeno de El Niño .....	34
4.1.7 Plan de contingencia frente al fenómeno de El Niño.....	35
4.1.8 Información Brindada .....	36
4.1.9 Propuesta.....	37
4.1.10 Recomendaciones de la oferta. ....	38
4.2 Análisis de la Demanda .....	39
4.2.1 Motivación del Turista en General .....	39
4.2.2 Motivación del Turista en Olón.....	39
4.2.3 Motivación: Investigación Previa a Realizar un Viaje por parte del Turista. .....	40
4.2.4 Tiempo en Olón por parte del Turista .....	41
4.2.5 Conocimiento sobre Voluntariado por parte de la Demanda .....	42
4.2.6 Participación del Turista Como Voluntario.....	42
4.2.7 Actividad Que Realizó Durante el Voluntariado.....	43
4.2.8 Medio por el Que Conoció sobre el Voluntariado .....	44

4.2.9 Grado De Aceptación por parte del Turista ante la Propuesta.....	45
4.2.10 Recomendaciones de los Entrevistados.....	47
<b>PROPUESTA DE PROGRAMA DE VOLUNTARIADO .....</b>	<b>54</b>
5.1 Generalidades .....	54
5.2 Misión .....	56
5.3 Visión .....	56
5.4 Relación entre la comunidad y los voluntarios .....	56
5.5 Medios de Comunicación.....	58
5.5.1 Canales de distribución. ....	58
5.6 Perfil del voluntario.....	59
5.7 Políticas .....	62
5.8 Presupuesto del Programa de Voluntariado.....	62
5.8.1 Costos del Programa de Voluntariado .....	62
5.8.2 Beneficio del Programa de Voluntariado .....	65
5.8.3 Relación Costo – Beneficio del Programa de Voluntariado .....	67
5.8.4 Costo del voluntariado incluye .....	68
5.8.5 Costo del voluntariado NO incluye.....	68
5.9 Itinerario.....	69
5.10 Entrenamiento y Orientación para El Voluntario y el Staff .....	75
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>77</b>



Conclusiones .....	77
Recomendaciones.....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla I. Organización Interna de la Comuna.....	9
Tabla II. División parroquial del Cantón Salinas.....	13
Tabla III. División parroquial del Cantón La Libertad.....	13
Tabla IV. División parroquial del Cantón Santa Elena.....	14
Tabla V: Documentos Revisados para Buscar Soluciones a Eventos Naturales .....	16
Tabla VI. Enfoque al que puede dirigirse el voluntario .....	19
Tabla VII: Información de los Entrevistados-Oferta.....	26
Tabla VIII: Variables Obtenidas luego de los resultados de las entrevistas de la Oferta.....	28
Tabla IX. Información de los Entrevistados-Demanda .....	29
Tabla X: Variables Obtenidas luego de los resultados de las entrevistas de la Demanda.....	30
Tabla XI: Análisis De Entrevista De La Oferta.....	51
Tabla XII: Análisis De Entrevista De La Demanda .....	52
Tabla XIII: Relación entre la comunidad y los voluntarios .....	57
Tabla XIV: Ventajas y Desventajas de la utilización de blogs y redes sociales .....	59

Tabla XV: Formulario de Inscripción de los Voluntarios .....	61
Tabla XVI: Costos Fijos .....	63
Tabla XVII: Capital de Trabajo .....	64
Tabla XVIII: Equipo de Computación .....	64
Tabla XIX: Depreciación de Activos .....	65
Tabla XX: Gastos que Genera el Voluntariado en Beneficio de la Comuna. .	66
Tabla XXII: Relación entre Costos y Beneficio .....	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mapa de la ruta Guayaquil-Olón .....	7
Figura 2: Límites Territoriales de Olón .....	8
Figura 3: Zona de Establecimientos de Restauración en Olón.....	11
Figura 4: Cabañas .....	11
Figura 5. Recomendaciones de la oferta. ....	38
Figura 6. Recomendación por parte del turista .....	47

## **ABREVIATURAS Y SIGLAS**

**INAMHI:** Instituto Nacional de Meteorología e Hidrología

**INOCAR:** Instituto Oceanográfico de la Armada

**CIIFEN:** Centro Internacional para la Investigación del Fenómeno de El Niño

**EMOTURISMO:** Empresa Municipal de Turismo de Santa Elena

**UPSE:** Universidad Estatal de la Península de Santa Elena

**I1:** Informante 1

**I2:** Informante 2

**I3:** Informante 3

**I4:** Informante 4

**I5:** Informante 5

**I6:** Informante 6

**S/C:** Sin Costo

# **CAPITULO 1**

## **INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Antecedentes**

La costa ecuatoriana a lo largo de su historia ha sufrido las consecuencias de los fenómenos naturales, tales como el Fenómeno de El Niño, por lo que los habitantes de las comunas ven afectados sus ingresos en relación a las actividades económicas que aquí se desarrollan. Una de estas comunas es la de Olón, perteneciente a la parroquia de Manglaralto, una de las más visitadas, la cual es un destino para el turista que prefiere un destino tranquilo sin acumulación y saturación de personas.

La presencia del Fenómeno de El Niño causa en estos sitios de la costa ecuatoriana inundaciones, acumulación de escombros en la playa, daños en

la vialidad, daños en la infraestructura de toda la comuna: hoteles, hosterías, restaurantes;

Lo que ocasiona un efecto directo en la captación de turistas, ingresos de recursos y autogestión de la comunidad para la subsistencia de la misma. (Boletín Ecuavisa, 2015)

## **1.2 Definición del Problema**

La economía en la comuna de Olón en su mayoría se debe al turismo, sobre todo al turismo de sol y playa, en este contexto es necesario considerar que se aproxima el fenómeno de El Niño con características climatológicas calificadas como catastróficas como lo afirma el director del CIIFEN(Centro Internacional para la Investigación del Fenómeno de El Niño), que durante una entrevista del diario “El Universo”(2015), mencionó: “Nosotros estamos en este momento ante un Niño de magnitud fuerte y que tiene muchas probabilidades de que siga escalando su intensidad, y que pueda alcanzar en un momento dado la magnitud o las características similares a las del 97-98”. Ante esta situación de vulnerabilidad de la costa ecuatoriana se estudiará el grado de conocimiento que tienen los habitantes de la comuna acerca de la reacción y estrategias para mantener el turismo y la autogestión de recursos posterior a un evento natural de esta categoría.

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo General**

Proponer un programa de voluntariado a los pobladores de la comuna de Olón como una alternativa a implementar con el fin de minimizar los efectos causados por el Fenómeno de El Niño.

### **1.3.2 Objetivos Específicos**

a.) Evaluar el conocimiento de los actores principales frente al impacto del fenómeno del niño, predisposición y grado de compromiso ciudadano ante las propuestas de instituciones locales y foráneas mediante entrevistas.

b.) Conocer la demanda turística que maneja la comuna de Olón para determinar la población objetivo del diseño del programa de turismo de voluntariado, mediante un grupo focal.

c.) Proponer actividades a la oferta turística para mantener el flujo de visitantes durante y después del fenómeno de El Niño, diseñando un programa de voluntariado.



## 1.4 Justificación

El diseño del programa de voluntariado se desarrollaría en un contexto de desastre natural el cual es muy significativo porque a través de las actividades diseñadas pretende minimizar los impactos que causa el fenómeno de “El Niño” en las zonas costeras en este caso en la comuna de Olón.

El impacto social de la implementación de este programa se visibilizará en beneficios socioeconómicos de los ciudadanos establecidos en la comuna, que a través de la propuesta de cofinanciamiento, recibirán a voluntarios extranjeros que se integrarán a las actividades de mitigación de los impactos generados por el fenómeno de “El Niño”.

El programa, que está destinado para la comuna de Olón tiene un potencial de réplica, con la visión de crear una red que actúe como soporte solidario ante los eventos ambientales que se presenten en la zona costera.

En el diseño se prevé que el ciudadano local tenga los conocimientos científicos, prácticos que traen consigo los eventos naturales que afectan a su comunidad a fin de crear estrategias significativas en beneficio del autocuidado y preservación del entorno.

## **1.5 Alcance del estudio**

El diseño de un programa de turismo de voluntariado para la comunidad de Olón, se limita a proponer alternativas viables para que en su futura implementación se dinamicen actividades remediabiles dentro de la comuna luego de presentarse los efectos del fenómeno de El Niño.

Un componente clave dentro de la propuesta es la participación de turistas extranjeros que en calidad de voluntarios y a través de un programa de cofinanciamiento se incorporarían a las actividades del proyecto.

## **1.6 Objeto de Estudio: Olón y el Turismo**

### **1.6.1 Información General de Olón**

Históricamente el origen del nombre Olón nace de la leyenda que cuenta que: “un indio de nombre Olón que fue nativo originario de las tribus asentadas en este lugar, quien en su edad adulta contrae matrimonio con una india llamada Chi” (Salinas, 2015, p3). Asimismo mencionan los moradores que por las grandes olas que se forma en el balneario, este lugar lleva el nombre de “Olón”.

Su creación política surge el 7 de enero de 1983, a través del acuerdo ministerial N° 15 donde pasa a ser parte del territorio ancestral comunal

dentro de la provincia de Santa Elena. (Archivos de la comuna de Olón, 1983)

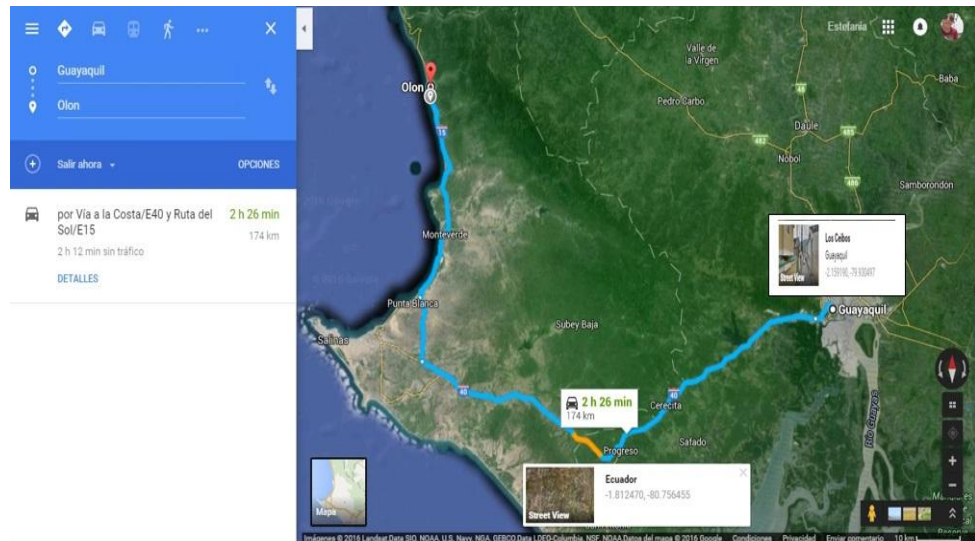
Según los datos tomados del último Censo de Población y Vivienda (2010) nos muestra que: Olón está representada en una diferencia mínima por los hombres con un total de 1.069 hombres y 1.047 mujeres, sumando esta población tenemos un total dentro de la comuna de 2.116 personas.

Olón, situado a 195 km de Guayaquil, cuenta con una altura máxima de 5 msnm y con una superficie total de 5.724,55 hectáreas; por encontrarse cerca de la cordillera Chongón-Colonche muestra una precipitación media anual de 300 milímetros cúbicos y una temperatura media de entre 24°C y 26°C. (Borja, Herrera, Sánchez. 2013, p 23)

### **1.6.2 Ubicación Geográfica**

La comuna de Olón se encuentra ubicada en la provincia de Santa Elena, en la parroquia Manglaralto, aproximadamente a unos 174 kilómetros de la ciudad de Guayaquil, tomando la Av. Del Bombero hacia Vía la Costa/E40, y luego Ruta del Sol/E15 hacia Olón, (Ver Figura 1).

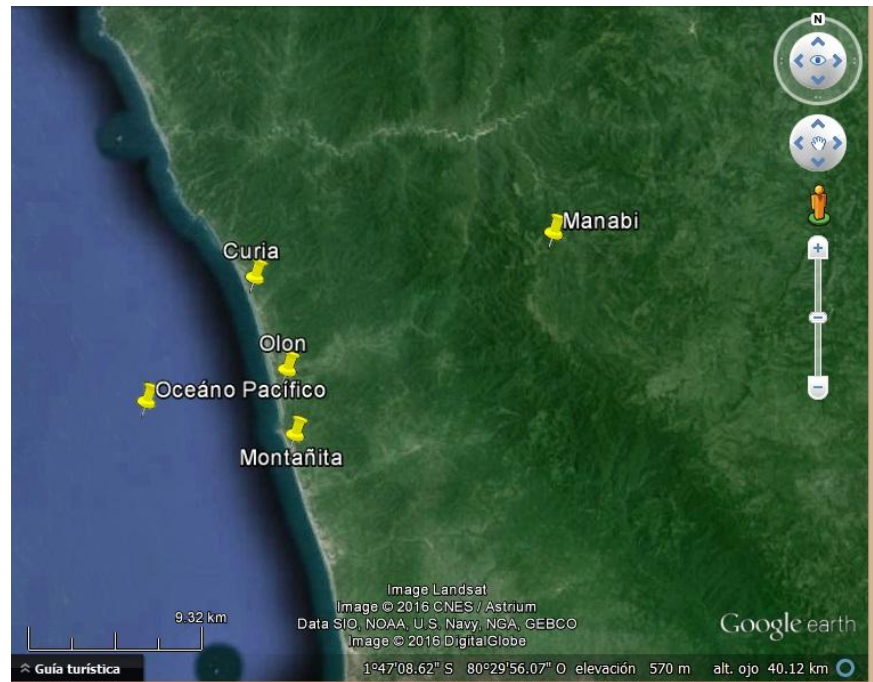
**Figura 1. Mapa de la ruta Guayaquil-Olón**



**Fuente:** Google Earth.

La comuna de Olón se encuentra limitada al norte: por la comuna Curia y comuna San José; al sur por la comuna Montañita, comuna Pajiza y comuna Dos Mangas; al este por la Provincia de Manabí, Las Delicias, comunidad Río Blanco y al oeste por el Océano Pacífico, (Ver Figura 2)

**Figura 2: Límites Territoriales de Olón**



**Fuente:** Google Earth.

### **1.6.3 Situación actual del Lugar de Estudio**

Políticamente su organización está dispuesta de la siguiente manera:

**Tabla I. Organización Interna de la Comuna**

Nombre de la Organización	Actividades	Observaciones
<b>Cabildo</b>	Velar por el desarrollo de la comuna, gestionando en todos sus aspectos; propone, organiza y soluciona los problemas de la comuna.	Integrado por 5 personas: presidente, vicepresidente, tesorero, secretario y síndico.
<b>Junta Regional de Agua Potable</b>	Impulsan proyectos relacionados al manejo, control y distribución del agua a las comunas implicadas.	Son 5 dirigentes, elegidos por cada comuna participante. La Entrada, Las Nuñez, San José, La Curia y Olón. Presidente Sr. Emilio Rodríguez.
<b>Corporación de la Noble Caña Guadua</b>	Trabajan artesanías en caña guadua, conservación y manejo sustentable de la misma.	Integrados por el Cabildo, Junta de Agua y Cañeros de las comunas implicadas. Existe una directiva que controla el proyecto.
<b>Comité de Turismo</b>	Gestiona y maneja eventos de turismo en la Comuna.	Creada en 1989. Integrado por 5 personas.
<b>Asociación Deportiva Olón</b>	Organizan eventos deportivos	Integrados por varios clubes deportivos de la comuna.
<b>Banco Comunal de Mujeres</b>	Mujeres emprendedoras que gestionan, invierten y apoyan sus propios negocios.	Integrado por 20 socias.
<b>Guardabosques</b>	Atienden el cuidado y extracción controlada de madera en el bosque.	Existen 2 guardabosques. Estos también cumplen la función de guías nativos.

**Fuente:** Investigación realizada por estudiantes de la UPSE. Análisis del Marco Jurídico Administrativo, 2001

Como se expone en la Tabla 1 la comuna de Olón internamente se organiza bajo varios grupos que realizan distintas actividades y que convergen en el desarrollo de la misma.

La comuna de Olón solo registra 20 establecimientos para brindar alojamiento así lo define el último catastro que posee la EMUTURISMO (2015), sin embargo aquellos establecimientos no registrados brindan también las facilidades a turistas y se promocionan sobre todo a través de redes sociales y páginas en internet.

Jefferson Tigrero, Presidente de la comuna Olón da a conocer mediante entrevista que los dueños de establecimientos que brindan alojamiento a turistas dentro de la comuna no poseen una asociación que los represente al momento de entablar conversaciones con el representante de todos los pobladores; esto ha ocasionado roces de interés entre ambas partes lo que conlleva a problemas con el registro de establecimientos y la participación con los comuneros que prestan servicios turísticos.

Julio Cesar Neira, presidente de la “Asociación de Servidores Turísticos del Balneario Olón” mencionó durante una entrevista que la comuna cuenta con 45 cabañas que brindan el servicio de restauración a turistas a lo largo de la zona de la playa como se muestra en la Figura 3 Y Figura 4, las mismas que se encuentran registradas y regularizadas por dicha asociación.

**Figura 3: Zona de Establecimientos de Restauración en Olón**



**Fuente:** Imagen Satelital tomada de Google Earth.

**Figura 4: Cabañas**



**Fuente:** Autores

#### **1.6.4 El fenómeno de El Niño en la costa ecuatoriana**

Los pescadores reconocen al fenómeno de El Niño ya que regularmente se presenta desde el mes de Diciembre hasta Abril recordando la llegada del Niño Jesús. Éste fenómeno presenta alteraciones en las corrientes que circulan desde el lado occidental del Océano Pacífico hasta el



lado oriental, corrientes que usualmente son cálidas presentándose durante el invierno pero la alteración se produce cuando las corrientes muestran alteraciones positivas de temperatura durante no menos de 4 meses provocando más humedad y por ende mayores lluvias durante este temporal, lo que lleva a demostrar el equilibrio natural que existe entre la atmósfera los océanos. (Espinoza, 1996)

En Ecuador, las manifestaciones de éste fenómeno tiene como resultado el aumento de la temperatura superficial y el aumento del nivel del mar, erosión acelerada de la línea de la costa, lo que se presenta dentro de Ecuador territorial como lluvias torrenciales y aguajes que se caracterizan por mostrar olas altas y con frecuencia seguida; esto ha ocasionado daños sobre estructuras, sobre todo en las zonas costeras del país, esto se demostró en el fenómeno de El Niño del 82-83 con el mareógrafo de La Libertad que demostraba que efectivamente el nivel del mar había aumentado por 47 cm. (Espinoza, 1996)

El boletín entregado el 21 de enero del 2016 por parte del ERFEN muestra que existen anomalías dentro de la temperatura tanto atmosférica como del mar sin mayor influencia para detectar un El Niño durante el mes de enero, pero que sin embargo si presentan cambios en la fauna marina con especies propias de aguas cálidas que se han trasladado a las zonas costeras del Ecuador. (Boletín ERFEN, 2016)

Estos documentos que demuestran que El Niño puede afectar a una de las rutas turísticas del país más recorridas justamente durante los primeros meses del año, la ruta Spondylus.

Dentro de esta ruta se encuentra la provincia de Santa Elena que cuenta con 3 cantones:

**Tabla II. División parroquial del Cantón Salinas**

<b>SALINAS</b>	
Parroquias Rurales	Parroquias Urbanas
Anconcito José Luis Tamayo	Carlos Espinoza Larrea General Alberto Enríquez Gallo Vicente Rocafuerte Santa Rosa

**Fuente:** *Agenda para la transformación productiva territorial: Provincia de Santa Elena, 2011*

**Tabla III. División parroquial del Cantón La Libertad**

<b>LA LIBERTAD</b>
Cabecera Cantonal
La Libertad

**Fuente:** *Agenda para la transformación productiva territorial: Provincia de Santa Elena, 2011*

**Tabla IV. División parroquial del Cantón Santa Elena**

Santa Elena	
Parroquias Rurales	Parroquias Urbanas
Atahualpa	Ballenita  Santa Elena
Colonche	
Chanduy	
Manglaralto	
Simón Bolívar	
San José de Ancón	

**Fuente:** *Agenda para la transformación productiva territorial: Provincia de Santa Elena, 2011*

En cada uno de los cantones de la provincia de Santa Elena se pueden encontrar atractivos naturales que llaman la atención del turista, sea nacional extranjero, para la realizar diversas actividades que van de la mano con gastronomía, naturaleza, relax, cultural e incluso de interés científico. (Ministerio Coordinador de Producción, Empleo y Competitividad, 2011)

Dentro de la parroquia Manglaralto se encuentra la comuna de Olón la que hemos escogido y detallado como objeto de estudio en el desarrollo de este proyecto.

## **CAPITULO 2**

### **REVISIÓN DE LA LITERATURA**

#### **2.1 Estudios de turismo ante eventos naturales**

Para el presente trabajo de graduación se han tomado en cuenta diferentes documentos que brindan alternativas para mantener el turismo ante eventos o desastres naturales, información sobre el fenómeno de “El Niño”.

**Tabla V: Documentos Revisados para Buscar Soluciones a  
Eventos Naturales**

Nombre del Documento	Autor/Año	Resumen del Documento	Utilidad para el Proyecto
<p align="center"><b>“Vulnerabilidad ante desastres naturales”</b></p>	<p align="center">Vega y Vega, 2005</p>	<p>Analiza la vulnerabilidad de manera sostenible de sectores en Costa Rica ante eventos de índole hidrometeorológico y la importancia del estado al mejorar la infraestructura para evitar desastres.</p>	<p>Se deben establecer las áreas que pueden ser más vulnerables ante eventos hidrometeorológico, de infraestructura, economía, salud, cultivos, educación para identificar prioridades y enfocar las mejoras que se deban realizar con ayuda de entidades del estado o independientes.</p>
<p align="center"><b>“¿Cómo se construye el viaje-producto?: El turismo como herramienta de recuperación post desastre de Fukuyima”</b></p>	<p align="center">Korstanje, 2012</p>	<p>Eventos naturales pueden generar reacciones ambiguas: la unión de locales por mantenerse en pie y el alejarse de situaciones que no afectan al lugar.</p> <p>El viajar a cualquier destino siempre incluye un riesgo, estos pueden seguir patrones de terrorismo, evento naturales, político, etc.,</p>	<p>Se decidió no tomar en cuenta este artículo de investigación ya que menciona un caso específico de “Viaje Cultural a Japón”, en donde previamente se había establecido un viaje al país afectado.</p>

<p><b>“Agenda de reconstrucción desde la perspectiva de las mujeres la gestión local de riesgos después de la tormenta Stan”</b></p>	<p>Grupo de mujeres del área Xinca de Chiquimulilla, departamento de Santa Rosa, 2006</p>	<p>Pese a la atención prestada por parte de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales durante el período de emergencia que ocasionó la tormenta “Stan” en Guatemala en el año 2005, se determina que los esfuerzos no son suficientes, ya que posterior a este evento las condiciones de riesgo seguían siendo igual o peores en tema de infraestructura, por lo que varias organizaciones promovieron diálogo para desarrollar una agenda de reconstrucción mejorando las capacidades organizativas de mujeres con condiciones de vulnerabilidad</p>	<p>Permitió tomar en cuenta la participación de mujeres en situaciones de gestión de riesgo y nos permite conocer que se deben determinar situaciones que deben ser arregladas con carácter urgente, mediano plazo y largo plazo. Las mujeres pueden ser ayuda importante para determinar lo que hace realmente falta a la comuna</p>
<p><b>La acción humanitaria como respuesta a desastres. Marco normativo, regulación y objetivos alcanzados sobre la gestión de riesgo en América Latina.</b></p>	<p>Muñoz, 2013</p>	<p>Analiza grupos encargados de intervenir en caso de desastres ofreciendo medios de cooperación entre gobiernos y sociedad civil entablando capacitación y planificación temprana.</p>	<p>Dentro de éste documento se ofrece alternativas de colaboración humanitaria internacional, sin embargo se establece que esta ayuda será previa y de planificación temprana, por esto no se ha tomado en cuenta este documento.</p>

**Fuente:** Autores

## 2.2 El Turismo de Voluntariado

Para entender la base de nuestro proyecto es necesario recopilar información básica en donde se pueden explicar conceptos de forma sencilla. Como concepto de turismo podemos decir que: turismo son todas las actividades realizadas por un individuo durante un periodo menor a un año luego de desplazarse de su lugar de residencia por motivos de ocio negocios salud u otros. (Mathieson y Wall, 1982)

Por otro lado cuando hablamos de voluntariado se habla de un ciudadano que realiza actividades dentro de una comunidad de manera desinteresada, ofreciendo sus capacidades cognoscitivas e invirtiendo su tiempo o dinero para superar las necesidades que poseen dentro de un territorio. Luego de haber cumplido con sus deberes civiles y de estado, un voluntariado nace de la insuficiencia de ayuda a los más necesitados en colaboración con instituciones públicas o privadas de manera continua. (Tavazza, 1995)

Por lo que podemos concluir que el turismo de voluntariado trata sobre un individuo desplazándose a un lugar fuera de su lugar de residencia con un motivo social y de ayuda hacia una comunidad de manera desinteresada, ofreciendo aptitudes y actitudes del mismo por un periodo menor a un año.

Existen varios enfoques a los que el voluntario puede dirigirse de acuerdo a su deseo de realizar esta práctica.

**Tabla VI. Enfoque al que puede dirigirse el voluntario**

<b>Enfoque del voluntario</b>	
<b>Humanista</b>	En afán de demostrar humanidad cuidando a los demás
<b>Libre mercado</b>	Prestar servicios de alta calidad a bajo precio
<b>Entrada en el mercado laboral</b>	Permite al voluntario adquirir experiencia laboral para posteriormente encontrar trabajo remunerado
<b>Estado responsable de prestar servicios</b>	Estado colabora para que el voluntario pueda realizar las actividades
<b>Radical</b>	Intenta cambiar estructuras que no funcionan
<b>Necesidad Económica</b>	Voluntariado reduce presupuesto del estado para la prestación de servicios
<b>Apoyo del Estado</b>	El estado solicita apoyo por parte de todos los ciudadanos
<b>Sociedad civil</b>	Voluntario se encarga de promover libertad y democracia.

**Fuente:** “Herramientas para la elaboración de Programas de Voluntariado”

(1999)

El turista voluntario realiza actividades de acuerdo al enfoque en el que desee desarrollarse, sea apoyando al estado, por voluntad propia, solicitud del estado o defendiendo ideales. Y es esto lo que llama la atención de los voluntarios, el poder realizar actividades de acuerdo a sus ideologías.

Una vez escogido el enfoque el voluntario puede seleccionar el tipo de voluntariado a realizar que de acuerdo al Gobierno Vasco (2012) pueden ser:



### **2.2.1 Voluntariado comunitario**

Realiza actividades de participación ciudadana

**Caso:** Limpieza de playas en Ecuador en el día internacional de Limpieza de Playas

### **2.2.2 Voluntariado en Exclusión Social**

Promueve la reinserción de ciudadanos en situación de exclusión, defendiendo derechos humanos.

**Caso:** Voluntarios esperan por refugiados de Siria y brindan ayuda con necesidades básicas.

### **2.2.3 Voluntariado en Cooperación al desarrollo**

Promueve programas de desarrollo que pueden incluir otras modalidades de voluntariado como: educación, medio ambiente, lucha contra la pobreza

**Caso:** Sociedad Alemana brinda mano de obra en la provincia de Bolívar.

### **2.2.4 Voluntariado medio ambiental**

Promueve campañas para cuidar el medio ambiente y denuncia maltrato a elementos de la biosfera

**Caso:** Green Peace.

### **2.2.5 Voluntariado en Protección Civil**

Respuesta inmediata ante eventos de emergencia.

**Caso:** Cruz Roja, Defensa Civil.

### **2.2.6 Enfermedades y Apoyo Socio-Sanitario**

Respuesta desinteresada ante enfermos crónicos asistiendo en dolencias.

**Caso:** Donantes de órganos.

### **2.2.7 Voluntariado en Salud**

Promueve hábitos saludables

**Caso:** Voluntarios de la Organización Mundial de la Salud

### **2.2.8 Voluntariado en derechos Humanos**

Promueve actividades en defensa de los derechos humanos

**Caso:** Campaña para capturar a Joseph Kony, líder guerrillero paramilitar acusado de capturar niños y educarlos como soldados.

### **2.2.9 Voluntariado en Adicciones y Dependencias**

Asistencia y apoyo a familias en campañas de información y sensibilización.

**Caso:** Centro Español de Solidaridad, proyecto de Hombre en Madrid: presta ayuda a personas con adicción para recobrar autonomía.

## **CAPITULO 3**

### **METODOLOGÍA**

Nuestra investigación se desarrolló dentro de la provincia de Santa Elena en la parroquia Manglaralto específicamente en la comuna de Olón ya que es aquí donde se estima que el fenómeno de “El Niño” tendrá una incidencia bastante alta por ser una zona costera de acuerdo al CIIFEN.

La metodología aplicada para este proyecto consta de 2 etapas, las cuales se describen a continuación:

### **3.1 Análisis de Documentos**

Se revisaron varios documentos en donde se pudo conocer sobre casos de estudio de ciudades en donde han ocurrido eventos naturales y se ha utilizado el turismo como alternativa para mejorar y promocionar el destino, de esta manera minimizar los impactos económicos que pueden dejar este tipo de eventos a su paso.

Para la recopilación de estos documentos se utilizó la herramienta de Google Académico, la que nos permitió descargar artículos científicos y revisar los casos anteriormente mencionados.

Luego de analizar dichos documentos se determina la utilidad de los casos y tipo de metodología utilizada, se compara con nuestro proyecto para seleccionar la información relevante que posteriormente servirá para el desarrollo de este proyecto de investigación.

Para verificar la veracidad de dichos documentos se puede revisar la tabla V.

### **3.2 Trabajo de Campo**

Para el trabajo de campo, se ha decidido analizar tanto a la oferta como a la demanda de la comuna de Olón.

El 12 de diciembre del 2015, se realizó una investigación cualitativa a través de 6 entrevistas a los actores principales de la oferta turística como

representantes de: agencia, restauración, alojamiento, coctelería, venta de artículos de playa y líderes comunales, mes en el cual se preveía la llegada de éste fenómeno natural, con el fin de descubrir los conocimientos básicos que poseen sobre el fenómeno de “El Niño” y de las entidades que se han acercado para brindar información a la comuna. En esta etapa se socializó el tema de turismo de voluntariado ante eventos naturales y las actividades que se pueden desarrollar luego de un evento de tal magnitud, de esta manera se averiguaron la disposición y grado de compromiso de los prestadores de servicios turísticos ante nuestra propuesta.

**Tabla VII: Información de los Entrevistados-Oferta**

Tema	INFORMACION DE LOS ENTREVISTADOS	
CÓDIGO	INFORMACION GENERAL	ACTIVIDAD QUE REALIZA
I1.	"Luis Malavé Gutierrez"	"socio de Outdoorecuador"
I2.	Maricela Neira	"Venta de artículos de bazar y de playa"
I3.	Elizabeth Farías Quiroz	Dueña de quiosco de cocteles
I4.	Niccola Cassini	Dueño del Hostal Mariposa
I5.	Julio Cesar Neira Leonardo	Presidente de la asociación de servicios turísticos del balneario Olón, Santa Lucia.
I6.	Jefferson Tigreros	Presidente de la Comunidad de Olón

**Fuentes:** Autores

Es necesario mencionar que solo existe una agencia dentro de la comuna de Olón, la misma que trabaja a su vez como escuela de español. No existe un representante por parte de los prestadores de servicio de alojamiento por lo que se determinó el nivel de demanda que decide hospedarse en el lugar para ser seleccionado para la entrevista.

El objetivo de nuestra entrevista era saber el conocimiento que tenían los pobladores de la comuna sobre el Fenómeno de El Niño, si existía

alguna autoridad que les haya brindado algún tipo de información sobre este fenómeno, de igual manera se expuso la propuesta sobre turismo de voluntariado.

Al entrevistar a los informantes se descubrieron varios subtemas que son valiosos para el análisis de la oferta, por lo que los hemos segmentado por códigos y de esta manera poder extraer la mayor cantidad de información por parte de los entrevistados.



**Tabla VIII: Variables Obtenidas luego de los resultados de las entrevistas de la Oferta**

<b>TEMA</b>	<b>CÓDIGO</b>
<b>CONOCIMIENTOS DEL FENÓMENO</b>	GENERALIDADES DEL FENÓMENO
	FENÓMENO DEL NIÑO 98
	TIEMPO DE LLEGADA
	TIEMPO DE DURACIÓN
	MANIFESTACIÓN FEN
	IMPACTO FEN
	IMPACTO TURÍSTICO FEN
<b>INFORMACIÓN BRINDADA</b>	PLAN DE CONTINGENCIA
	AUTORIDADES
	TIEMPO DE DURACIÓN
<b>PROPUESTA</b>	TIPO DE INFORMACIÓN
	GRADO DE ACEPTACIÓN
	RECOMENDACIONES LOCALES
<b>INFORMACIÓN DE LOS ENTREVISTADOS</b>	DISPONIBILIDAD
	INFORMACIÓN GENERAL
	ACTIVIDAD QUE REALIZA

**Fuente:** Autores

Para el análisis de la demanda es necesario tomar en cuenta que para la realización de este método de investigación se seleccionó a las personas que son jóvenes/adultos, de edades entre 25 y 35 años de edad, ya que se encuentran en edad laboral y cuentan con ingresos que les permiten realizar viajes, que hayan permanecido en la comuna de Olón mínimo una semana, para verificar sus gustos y motivaciones.

**Tabla IX. Información de los Entrevistados-Demanda**

<b>TEMA</b>	<b>INFORMACIÓN DEL ENTREVISTADO</b>	
<b>CÓDIGO</b>	<b>INFORMACIÓN GENERAL</b>	<b>ACTIVIDAD QUE REALIZA</b>
<b>SANTIAGO</b>	Patagonia-Argentina 28 años	Profesor de Educación Física
<b>MATÍAS</b>	Bas-Argentina 27 años	Profesor de Economía
<b>LAURENCE</b>	Suiza 27 años	Estudiante Ecología
<b>STEPHANIE</b>	Inglaterra 27 años	Enfermera
<b>EDUARDO</b>	Argentina 27 años	viajero
<b>ESTEBAN</b>	Francia 28 años	Arte
<b>FERNANDO</b>	Rosario-Argentina, 25	Viajero
<b>EMMA</b>	Inglaterra 30 años	Profesora
<b>FRANCISCO</b>	BAS-Argentina 28 años	Profesor de Guitarra
<b>MARCELA</b>	Santa Fe- Argentina 28 años	Viajera

**Fuente:** Autores

Se intentó tomar una muestra de turistas que no tengan como lengua materna el español, sin embargo, esta investigación se realizó el sábado 23 de enero del 2016, por lo que presenta al turista sobretodo de nacionalidad argentina.

Siendo enero, un mes donde se presentaron las precipitaciones del temporal del invierno se realizó un grupo focal en donde se investigó la demanda potencialmente interesada en participar dentro del programa

de voluntariado, en el que se conoció cuáles eran las características principales, deseos y decisiones previas a visitar de un destino como el del presente estudio.

De igual manera se dividió la información recopilando lo más importante expuesto por el turista.

**Tabla X: Variables Obtenidas luego de los resultados de las entrevistas de la Demanda.**

<b>Tema</b>	<b>Código</b>
<b>Motivaciones</b>	GENERALES
	OLÓN
	INVESTIGACIÓN PREVIA
<b>Tiempo</b>	TIEMPO OLÓN
	TIEMPO MÁS
<b>Voluntariado</b>	CONOCIMIENTO
	PARTICIPACIONES
	ACTIVIDAD QUE REALIZÓ
	MEDIO DE INFORMACIÓN
	GRADO DE ACEPTACIÓN
	RECOMENDACIONES

**Fuente:** Autores

## **CAPITULO 4**

### **PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS**

#### **4.1 Análisis de la Oferta**

##### **4.1.1 Conocimiento sobre el fenómeno de El Niño por parte de la oferta:**

##### **Generalidades**

Nuestra primera incógnita era saber los conocimientos que poseían los entrevistados en base al fenómeno de El niño, más que todo, generalidades del fenómeno y en base a estos resultados se determinó que la información brindada es deficiente y cada uno de los entrevistados no brindó mayores detalles de lo que sucede con este fenómeno

*“fenómeno que debe llegar con fuerza, con fuerte lluvia, con inundaciones” (Informante 4).*

#### 4.1.2. Tiempo de Llegada y Duración

Al preguntar sobre el tiempo en que el fenómeno llega y el tiempo que dura las opiniones fueron muy variadas y el tema no estaba claro, inclusive hubo una persona (Informante 2), la cual se refiere al fenómeno de El Niño como un fenómeno que ocurre todos los años .

*“seis meses, creo, más o menos es lo que duró la vez pasada”*

*(Informante 1)*

*“para mí el niño es todo el tiempo de invierno de diciembre a abril” (Informante 2)*

#### 4.1.3 Fenómeno de El Niño del 98

Las afectaciones que sufrieron en la comuna durante el fenómeno del año de 1998 fueron muy grandes y significativas, las lluvias eran constantes por lo que ocasionó el desbordamiento del río de Olón, el cual redujo la comunicación entre comunas cercanas haciendo difícil la circulación de turistas, actividad que en esa época iba en ascenso.

*“Palpe lo que paso en el Fenómeno del Niño del 1998, fue un desastre que marco mi mente, porque eran lluvias tras lluvias, [...] se*

*formó una represa con todo el material y el río se desbordó”*

(Informante 5)

#### **4.1.4 Manifestación del fenómeno de El niño**

Básicamente se determinó la manera en la que el fenómeno de El Niño se manifiesta y cuáles son las consecuencias de su paso, una de las principales es el inicio de enfermedades como el dengue e infecciones intestinales que son las más comunes luego de este temporal de fuertes lluvias.

*“bueno afecta bastante en lo que es agricultura [...] afecta en cosas de inundaciones porque en cuestión de los pueblos nosotros no tenemos alcantarillados ni nada de eso entonces el agua se acumula cuando hay bajos entonces eso incita a que hayan enfermedades [...] somos vulnerables a todas estas enfermedades, el dengue por cuestiones de mosquitos más que nada.” (Informante 1).*

#### 4.1.5 Impacto del fenómeno de El Niño

Se puede determinar un nivel de impacto bastante alto dentro de las consecuencias del fenómeno en el área de agricultura y como estas comunas no cuentan con un plan de alcantarillado las inundaciones son bastante frecuentes en temporada de lluvias.

*“En la parte de arriba de los compañeros por ahí se le llevo vivienda se le dañaron los electrodomésticos hubo un señor que daba trabajos aquí a la gente del pueblo y prácticamente se le murió todo lo que era aves, gallinas, pavos todo [...] en realidad incluso tenía ahí también huertos donde la gente iba le trabajaba y todo eso se perdió” (Informante 5).*

#### 4.1.6 Impacto Turístico del fenómeno de El Niño

El área turística se ve realmente afectada debido al fenómeno de El Niño, pues el turista investiga el lugar de llegada y al notar alertas de este tipo decide cambiar de destino, debido al temporal de lluvias que se presenta este fenómeno

Esta situación de alerta por parte de los medios de comunicación ha forzado a los turistas a cancelar reservas.

*“Si poseo un negocio de brindar hospedaje, no creo que me afecte el fenómeno de El Niño debido a estoy a unos 30 metros de la playa y también a unos 2 msnm.” (Informante 3).*

*“Claro esta alarma nos está afectando mucho en el turismo, porque ya son dos meses que están diciendo casi diario de peligros del fenómeno que va a pasar que hay desastres y todo y el turista se asusta y no llega y después no pasa nada [...] todo está conectado al fenómeno del niño” (Informante 4).*

#### **4.1.7 Plan de contingencia frente al fenómeno de El Niño**

Después de toda la información recaudada quisimos saber si nuestros entrevistados tenían algún plan de contingencia para poner en marcha si el fenómeno de El Niño interrumpiera su flujo natural de visitantes, uno de nuestros entrevistados nos comentó que trataría de seguir adelante pero realizando otras actividades en caso de verse afectado, otra persona, por el contrario aplicaría ofertas como las de temporada baja para así asegurar su ocupación durante y después del fenómeno.



*“Considero que todo negocio debe tener un plus, yo aplico promociones en lo que es referente a temporada baja y si se da este fenómeno pues lo haría sin mayor problema y esto siempre me ha dado resultados.” (Informante 3).*

#### **4.1.8 Información Brindada**

Los resultados obtenidos luego de preguntar si autoridades pertinentes han brindado algún tipo de información en cuanto a cómo estar preparados y las consecuencias que ocasiona el fenómeno fueron nulas por parte de los prestadores de servicios turísticos de la comuna de Olón, pues solamente el presidente de la comuna tenía conocimiento de qué medidas tomar luego de un evento con tales magnitudes.

*“Ayuda o información personalizada No, pero si hay información en los medios, radios, televisión que los escuchamos a diario”*  
*(Informante 3).*

Por otro lado, el sistema educativo brinda información a los docentes y estos a su vez realizan simulacros dentro de las horas de clases a los alumnos.

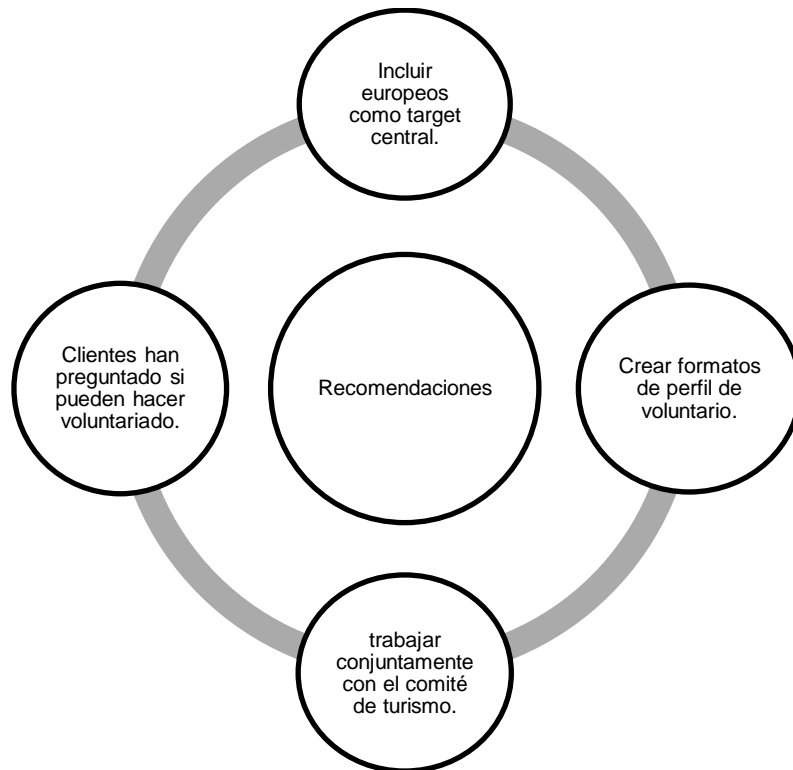
#### 4.1.9 Propuesta

Una vez dada a conocer nuestra propuesta los entrevistados mostraron interés en su aplicación pues la ven como una nueva manera de proyectarse internacionalmente y crear nuevas prácticas turísticas, así nos hicieron conocer la mayoría de los entrevistados, además están dispuestos a participar en el mismo.

*“Es una interesante propuesta y considero que tendría mucha acogida por parte de la comunidad, y en lo personal tendría la disponibilidad de tiempo necesaria para ser parte de dicho programa.” (Informante 3).*

#### 4.1.10 Recomendaciones de la oferta.

Figura 5. Recomendaciones de la oferta.



**Fuente:** Autores

Luego de socializar la propuesta y ver que esta fue aceptada hubo ciertas recomendaciones que son de gran utilidad para tomar en cuenta a la hora de aplicar el plan, uno de ellos es crear formatos de perfil y gustos del cliente, pues bien si uno de los voluntarios llega a ser vegetariano no lo enviaremos a un lugar donde solo comen cárnicos, esta y otras recomendaciones trataremos de ajustarlas al plan y este sea mejorado.

## 4.2 Análisis de la Demanda

### 4.2.1 Motivación del Turista en General

Se puede determinar que los turistas tienen como motivación general el emprender un viaje en donde se incluyen varios países de Sudamérica entre los que se encuentra Ecuador. Solo uno de los participantes llega a Ecuador por un programa de Voluntariado/pasantías de universidad, es decir que tiene un motivo específico para la llegada al país.

*“Comencé mi viaje solo por varios países, pero luego me encontré con ellos y seguimos el viaje hasta ahora” (Santiago)*

*"En Ecuador trabajé para reforestación en el Tena provincia de Napo, [...] Estas prácticas eran para mis estudios en Suiza [...]"*

(Laurence)

### 4.2.2 Motivación del Turista en Olón

Básicamente el turista llega a Olón por recomendaciones de otros viajeros, que mencionan al sitio como un lugar donde se pueden relajar, tener algo de diversión sin la aglomeración y saturación de turistas.

Otra de las motivaciones es que Olón es reconocido como un destino para surfistas y personas que si desean disfrutar de diversión nocturna se encuentra a pocos kilómetros de Montañita, destino reconocido por ser un lugar para realizar actividades de distracción nocturna.

*“Llegue a Olón por un amigo, después me quede acá porque es súper relajado” (Eduardo)*

*“Amigos, surf y fiesta” (Esteban)*

#### **4.2.3 Motivación: Investigación Previa a Realizar un Viaje por parte del Turista.**

El turista sudamericano no realiza investigación previa al dirigirse a un destino, sólo es precavido al guardar vestimenta para todo tipo de clima y recibe recomendaciones de otros viajeros que ya han pasado por el destino.

*“[...] solo un poco el clima no más porque en el camino encuentras toda la info que necesitas” (Matías).*

Por otro lado el turista europeo maneja un poco más herramientas de investigación previa como Internet, incluso publicaciones de revistas como Lonely Planet donde especifica característica de los destinos.

*“Usamos internet, recomendaciones de otros viajeros e información como Lonely Planet” (Stephanie).*

Turistas interesados en hacer surf revisan el clima para verificar horarios de olas que generalmente transcurren a partir de las 3 de la tarde.

*“Solo para olas”* (Esteban).

#### **4.2.4 Tiempo en Olón por parte del Turista**

10 turistas de 10, tienen como tiempo mínimo de estadía en la comuna de Olón de una semana, lo que confirma que Olón puede satisfacer al turista brindándole actividades para realzar o simplemente disfrutar de los recursos naturales que este lugar posee, incluso turistas que han pasado 1 mes dentro de la comuna y que esperan pasar aún más tiempo.

3 de 10 turistas solo desean pasar en Olón por 1 semana, es necesario tomar en cuenta que los itinerarios de viaje de estos turistas solo les permitían permanecer durante ese tiempo en afán de poder visitar el resto de balnearios del país.

Aquellos que permanecen más de 1 mes, es porque se encuentran establecidos en la comuna y han logrado conseguir un trabajo para obtener alguna fuente de ingreso económico, sin embargo no desean pasar más de 2 meses extras ya que su motivación principal es visitar varios países sin un itinerario marcado.

#### 4.2.5 Conocimiento sobre Voluntariado por parte de la Demanda

1 de cada 10 turistas no tiene conocimiento sobre programas de voluntariado n las actividades que se realizan.

Si bien cierto existen turistas que tienen conocimiento sobre el voluntariado, ya que han participado dentro de este tipo de turismo, sin embargo también existen turistas que poseen conocimientos por programas y organismos internacionales como “Techo para mi país” que realizan campañas para recaudación de fondos.

*"Sé que ayudas a cambio de quedarte en un lugar y que hay organizaciones que te ayudan a colaborar" (Francisco)*

*"Hemos estado en voluntariado desde agosto pasado básicamente en hostales lodges [...] viajamos sin tener que pagar por acomodación así que voluntariados de esa manera" (Stephanie)*

#### 4.2.6 Participación del Turista Como Voluntario

Dentro de nuestra investigación pudimos encontrar a personas que habían participado como voluntario dentro de un programa y de manera independiente, ya que el ser voluntario le permite viajar ahorrado dinero a cambio de trabajo no remunerado.

*"Trabajando en un hostal" (Fernando y Marcela)*

La investigación también reveló que el 50% de los entrevistados no había realizado ningún tipo de actividad relacionado al voluntariado.

Estas participaciones por parte de los voluntarios ha sido mínimo de un mes de trabajo en diferentes actividades.

*"Durante un mes estuve en el Tena, en la selva sembrando árboles" (Laurence)*

#### **4.2.7 Actividad Que Realizó Durante el Voluntariado**

3 voluntarios de 5 confirman haber realizado actividades de atención al cliente y limpieza de establecimientos a cambio de alojamiento y comida en vez de remuneración económica, de esta manera aseguran que:

*"Estar como voluntarios nos ayuda a tener un lugar donde pasar hasta decidir a donde sigue nuestro viaje". (Fernando)*

Otro de los voluntarios intercambiaba clases de español con clases de inglés, es decir el individuo recibió de manera gratuita clases de español, a cambio el brindaba clases de inglés a niños, lo que permitía la experiencia al individuo de un intercambio cultural.

*"Daba clases de inglés a varios niños en una escuela y yo no pagaba por clases de español" (Emma)*



Finalmente el individuo de nacionalidad suiza comentó haber realizado voluntariado, en el Tena provincia de Napo, en donde empleaba el tiempo realizando actividades de reforestación por 4 días a la semana a cambio canceló la cantidad de \$700 lo cual aseguraba su alojamiento y alimentación por un periodo de un mes.

*“Sembrar árboles, conocer sobre plantas medicinales a veces solo trabajamos por 3 o 4 días, y ayudábamos a la comunidad”*

(Laurence).

#### **4.2.8 Medio por el Que Conoció sobre el Voluntariado**

Aquellos que no han realizado ningún tipo de voluntariado obtienen conocimientos por medios de comunicación o redes sociales, donde se promocionan eventos para recaudación de fondos o simplemente reclutar voluntarios.

*"Por tv hay como un día que se van todos a las calles a recolectar dinero" (Matías)*

Para aquellos voluntarios que han realizado actividades a cambio de alojamiento y alimentación sin cancelar un valor previo, obtienen la información sobre voluntariado por turistas similares, o al momento de llegar

al destino preguntan por establecimientos que acostumbran a tener este servicio.

*"Vas viajando y preguntando donde podés hacer lo que yo hago, es así como muchos mochileros nos recorreremos tantos lugares"* (Marcela)

Al ser estudiante de la carrera de Ecología y tener que cumplir con un horario mínimo de pasantías, el voluntario europeo se informó sobre el programa, a través del departamento académico de su universidad y de una página web.

*"Por una página de voluntariado de la universidad para hacer prácticas"* (Laurence)

#### **4.2.9 Grado De Aceptación por parte del Turista ante la Propuesta**

Para conocer el grado de aceptación por parte del turista se socializó la idea del programa de voluntariado a ser implementado en Olón por el evento natural próximo del fenómeno de El Niño.

Existe el 50% con un grado de aceptación baja, a lo que nos supieron explicar que los voluntarios sudamericanos están acostumbrados a hacer intercambio de mano de obra por alojamiento y alimentación, sin invertir económicamente.

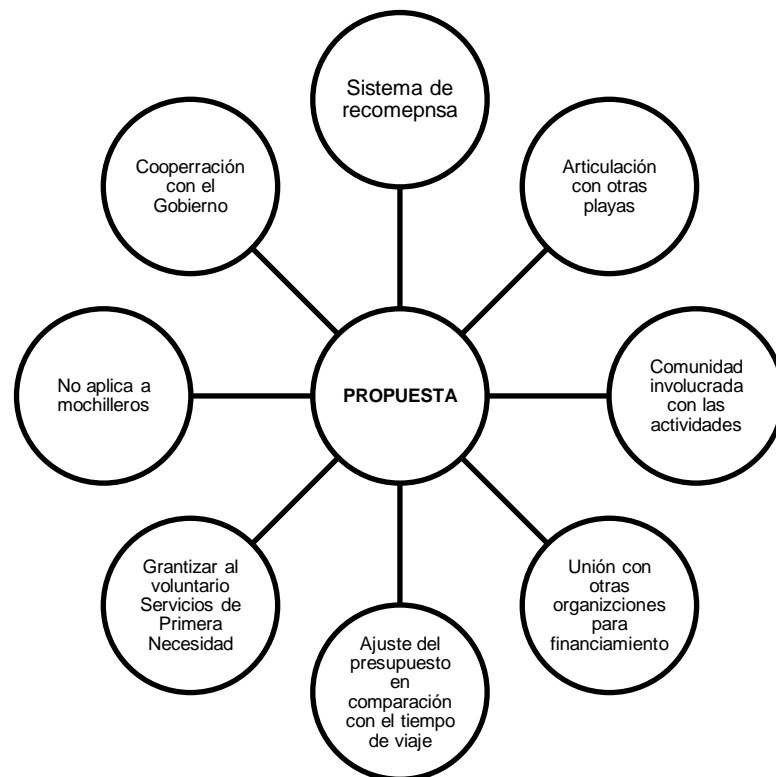
*"[...], yo estoy haciendo lo que vos proponés pero no dejo algo económico solo doy mi trabajo cumplo con mi horario y eso ahorra el establecimiento el local porque no me tiene que pagar directamente solo me da un lugar donde dormir." (Fernando)*

El 50% restante afirma tener un grado de aceptación entre medio y alto ante la propuesta que se socializó, sin embargo nos sugirieron realizar ciertos ajustes y especificaciones para mejorar el proyecto.

*"Me gusta la idea de poder ayudar pero creo que la comunidad debe estar involucrada, [...]" (Emma)*

#### 4.2.10 Recomendaciones de los Entrevistados

**Figura 6. Recomendación por parte del turista**



**Fuente:** Autores

Este gráfico resume los resultados arrojados por los informantes, luego de exponer la propuesta de turismo de voluntariado.

El informante 1 sugiere mejorar este programa a través de un sistema en donde el turista pueda recibir algo a cambio sea una actividad nocturna o promocionarse a través de una promoción como 2x1 (Santiago).

*"Puedes implementar un sistema de recompensa donde, que se yo, das una noche de tragos o si vienen con otra persona sale un precio más bajo [...]"*

Por otro lado también sugieren el poder unir fuerzas con otras organizaciones que trabajan junto con voluntarios como "Techo", en afán de poder colaborar e incluso poder financiar actividades y financiar proyectos que beneficien a ambas organizaciones. (Matías y Stephanie)

*"Te podés unir con alguna otra organización como las de techo o alguna del estado donde te ayuden con el financiamiento [...]"*

*"Sino también pueden hacer como un tipo de asociación a nivel mundial"*

La idea original del proyecto era proporcionar alojamiento y alimentación por un valor de \$500, por lo que el entrevistado sugirió que para hacer más atractivo el proyecto tal vez deberíamos reajustar el presupuesto planteado y reducir costos. (Laurence y Emma)

*"Creo que podrían ajustar un poco el presupuesto tal vez no \$500 sólo por un mes [...] pero no para los que tenemos poco tiempo para viajar"*

Uno de los informantes sugirió de manera acertada que al voluntario se le debe proporcionar servicios de primera necesidad como: salud, agua potable, electricidad, internet, etc. Y de esta manera garantizar la satisfacción para el voluntario al momento de realizar este tipo de actividades. (Stephanie)

*"Creo que tal vez se debería arreglar cosas primero porque el voluntario puede venir pero si no tiene cosas de primera necesidad [...] (Stephanie)*

Es necesario tomar en cuenta la participación del gobierno central en este proyecto, ya que siendo esta, responsable de un presupuesto ante eventos naturales para mejora de infraestructuras puede colaborar para la mejora de la comuna (Esteban)

*"Eso que de reconstruir infraestructura pero creo que eso más debería ponerlo el gobierno ¿no?".*

El turista sugiere la colaboración por parte de la comuna para sacar adelante el proyecto, realizando actividades en conjunto y mejoras para el beneficio de la comuna.

*"Me gusta la idea de poder ayudar pero creo que la comunidad debe estar involucrada, porque no sería bueno que un extranjero ayude a reparaciones si la gente del lugar no quiere ayudar"*

Sugieren también poder articular con otras playas de la ruta Spondylus en afán de que el turista pueda conocer y recorrer los atractivos que posee la provincia de Santa Elena. (Francisco)

*"Articular con otras playas porque yo como viajero no me gustaría pasar un mes en la misma playa, [...] ofrecés que en un mes voy a conocer y dormir en otras playas para poder conocer más [...]"*

Finalmente el mismo turista reconoce que el tipo de turista mochilero no aplicaría para este tipo de proyectos, si bien es cierto está acostumbrado a ser voluntario de un lugar a cambio de hospedaje mas no colaborando de manera económica al lugar (Marcela)

*"[...] pero creo que para personas como nosotros no aplica, los viajeros mochileros solo viajamos y estar como voluntarios nos ayuda a tener un lugar donde pasar hasta decidir a donde sigue nuestro viaje, [...]"*

Tabla XI: Análisis De Entrevista De La Oferta

FEN	GENERALIDADES	<p>"fenómeno que debe llegar con fuerza, con fuerte lluvia, con inundaciones"</p> <p>"mi conocimiento es que no aparece exactamente todos los años, sino aproximadamente cada 10 años."</p>
	Tiempo de Llegada y Duración	<p>"decían que era como diciembre, que iban a empezar las lluvias y todo eso, pero hasta ahorita no, no se ha dado"</p> <p>"seis meses, creo, más o menos es lo que duró la vez pasada"</p> <p>"para mí el niño es todo el tiempo de invierno de diciembre a abril"</p>
	FEN 98	<p>"ese tiempo tuvo una afectación bastante grande por la caída del puente y el desbordamiento del río de manera inmediata".</p> <p>"palpe lo que paso en el Fenómeno del Niño del 1998, fue un desastre que marco mi mente, porque eran lluvias tras lluvias, pero en si lo que afecto directamente aquí a la comunidad de Olón fue que el puente no estaba en buenas condiciones, se debilitaron las bases, el puente colapso debido a que el río arrastraba lodo, palos, arboles, etc; se formó una represa con todo el material y el río se desbordo, más sin embargo actualmente con el gobierno que se ha preocupado de la vialidad, el puente de Olón se encuentra en condiciones de resistir dicho Fenómeno. El Fenómeno del niño son lluvias a gran escala."</p>
	Manifestación	<p>"bueno afecta bastante en lo que es agricultura a pesar que no tenemos mucha agricultura en nuestra zona, nosotros somos más turísticos, pero si afecta en cosas de inundaciones porque en cuestión de los pueblos nosotros no hemos alcantarillados ni nada de eso entonces el agua se acumula cuando hay bajos entonces eso incita a que hayan enfermedades y obviamente nosotros somos vulnerables a todas estas enfermedades, el dengue por cuestiones de mosquitos más que nada."</p> <p>"eso trae enfermedades"</p>
	Impacto	<p>"en la parte de arriba de los compañeros por ahí se le llevo vivienda se le dañaron los electrodomésticos hubo un señor que daba trabajos aquí a la gente del pueblo y prácticamente se le murió todo lo que era aves, gallinas, pavos todo en realidad incluso tenía ahí también este huertos donde la gente iba le trabajaba y todo eso se perdió, si nos afectó bastante porque incluso osea recién estábamos como empezando a recibir al turista y de ver q la playa se llenó de palizada más que nada ya la gente dejo de venir hasta que otra vez se normalizo y quedo limpio y empezó otra vez"</p>
	Impacto Turístico	<p>"Si poseo un negocio de brindar hospedaje, no creo que me afecte el fenómeno del Niño debido a estoy a unos 30 metros de la playa y también a unos 2 msnm."</p> <p>"Claro esta alarma nos está afectando mucho en el turismo, porque ya son dos meses que están diciendo casi diario de peligros del fenómeno que va a pasar que hay desastres y todo y el turista se asusta y no llega y después no pasa nada y nosotros perdimos y el daño del niño yo lo cotizo como perdida de dinero" "por culpa del fenómeno del niño los niños chiquitos se van a la escuela el día sábado entonces el fin de semana es mas corto y la familia de Guayaquil no sale, porque si antes podían salir viernes en la noche y podían estar aquí todo el fin de semana ahora son pocas las familias que deciden venir sábado de noche y quedarse aquí hasta el domingo y poder salir pronto, entonces todo está conectado al fenómeno del niño"</p>
	Plan de contingencia	<p>"Considero que todo negocio debe tener un plus, yo aplico promociones en lo que es referente a temporada baja y si se da este fenómeno pues lo haría sin mayor problema y esto siempre me ha dado resultados."</p> <p>"puedo hacer de todo, si hablo personalmente, siempre estoy haciendo cosas, no simplemente trabajo aquí hago muchas cosas y me beneficio"</p>
	INFORMACION BRINDADA	<p>Autoridades</p> <p>"los profesores"</p> <p>"Ayuda o información personalizada No, pero si hay información en los medios, radios, televisión que los escuchamos a diario, también el 911 que promueve que si hay algún desastre se comuniquen con ellos, Defensa Civil los cuales han establecido refugio en los lugares más elevados que podamos encontrar en caso de algún fenómeno natural a gran escala."</p> <p>Tipo de información</p> <p>"simulacro"</p> <p>Tiempo de duración</p> <p>"Una hora de clases"</p>
Propuesta	<p>Grado de aceptación</p> <p>"súper bueno para mi súper bueno porque así nomás no nos ayudan pero buenazo trabajar en un programa como esto y que ayude a sostener un pequeño o grande problema."</p> <p>"Por supuesto todo lo que tiene que ver con generar ingresos es bueno para las personas, Innovar más que todo si hay que hacerlo, las puertas de mi negocio están abiertas."</p>	

Fuente: Autores



Tabla XII: Análisis De Entrevista De La Demanda

Tema	Código	Respuesta
Motivaciones	GENERALES	"Comencé mi viaje solo por varios países, pero luego me encontré con ellos y seguimos el viaje hasta ahora" "En Ecuador trabajé para reforestación en el Tena provincia de Napo, [...] Estas prácticas eran para mis estudios en Suiza [...]"
	OLÓN	"Llegue a Olón por un amigo, después me quede acá porque es súper relajado" "Amigos, surf y fiesta"
	INVESTIGACIÓN PREVIA	"[...] solo un poco el clima no más porque en el camino encuentras toda la info que necesitas" "Usamos internet, recomendaciones de otros viajeros e información como Lonely Planet" "Solo para olas"
Tiempo	TIEMPO OLÓN	"1 mes" "1 semana"
	TIEMPO MÁS	"2 meses"
Voluntariado	CONOCIMIENTO	"Sé que ayudas a cambio de quedarte en un lugar y que hay organizaciones que te ayudan a colaborar" "Hemos estado en voluntariado desde agosto pasado básicamente en hostales lodges [...] viajamos sin tener que pagar por acomodación así que voluntariados de esa manera"
	PARTICIPACIONES	"Trabajando en un hostal" "Durante un mes estuve en el Tena, en la selva sembrando árboles"
	ACTIVIDAD QUE REALIZÓ	"Estar como voluntarios nos ayuda a tener un lugar donde pasar hasta decidir a donde sigue nuestro viaje". "Daba clases de inglés a varios niños en una escuela y yo no pagaba por clases de español" "Sembrar árboles, conocer sobre plantas medicinales a veces solo trabajamos por 3 o 4 días, y ayudábamos a la comunidad"
	MEDIO DE INFORMACIÓN	"Por tv hay como un día que se van todos a las calles a recolectar dinero" "Vas viajando y preguntando donde podés hacer lo que yo hago, es así como muchos mochileros nos recorreremos tantos lugares" "Por una página de voluntariado de la universidad para hacer prácticas"
	GRADO DE ACEPTACIÓN	"[...], yo estoy haciendo lo que vos proponés pero no dejo algo económico solo doy mi trabajo cumplo con mi horario y eso ahorra el establecimiento el local porque no me tiene que pagar directamente solo me da un lugar donde dormir." "Me gusta la idea de poder ayudar pero creo que la comunidad debe estar involucrada, [...]"
	RECOMENDACION	"Articular con otras playas porque yo como viajero no me gustaría pasar un mes en la misma playa, [...] ofrecés que en un mes voy a conocer y dormir en otras playas para poder conocer más [...]" "Creo que tal vez se debería arreglar cosas primero porque el voluntario puede venir pero si no tiene cosas de primera necesidad"

Fuente: Autores

### **4.3 Síntesis de Análisis de Oferta y Demanda**

Tanto oferta como demanda poseen información sobre el Fenómeno de El Niño, lo que hace que estos grupos se vean interesados en participar en el proyecto de voluntariado de ser afectada la comuna ante ese evento natural.

Se determinó que este proyecto debe ser dirigido a turistas europeos que sean jóvenes adultos de hasta 30 años, y que el turista latino se descarta por la modalidad de viaje que practica, es decir el ser mochilero, ya que no aportaría económicamente con fondos para la comuna de Olón.

En caso de poner en práctica este proyecto se debe tomar en cuenta a todos los pobladores de la comuna, ya que de esta manera se involucraría a todos los prestadores de servicios turísticos y mejorar la calidad y calidez para el turista.

## **CAPITULO 5**

### **PROPUESTA DE PROGRAMA DE VOLUNTARIADO**

#### **5.1 Generalidades**

Existen varios pasos para realizar un programa de voluntariado una vez que la necesidad de implementarlo ha sido detectada mediante la valoración de riesgos de la situación del lugar. Esto asume que los resultados de la auto-evaluación de personas que residen dentro de la comuna, y de la evaluación de riesgos da como resultado la factibilidad de implementarlo y este a su vez sería apropiado tanto para la comuna y para los voluntarios. (Coates. S, 2010)

Todo este esfuerzo es considerado por la comunidad como una oportunidad de desarrollo en beneficio de la misma. Para la ejecución se deben

establecer políticas del programa de voluntariado y sus procedimientos; incluyendo establecer e identificar los medios de comunicaciones por los cuales se dará a conocer este programa, procedimientos disciplinarios, las medidas de protección para la seguridad de los voluntarios, los componentes, y organización para evitar daños tanto a la comunidad como al voluntario.

Una vez realizado el análisis de las personas y encontrado el perfil del voluntario basado en el grupo focal, procedemos a diseñar nuestra propuesta de programa de voluntariado para Olón, el cual será una alternativa más para que turistas extranjeros visiten esta comuna y a su vez esta pueda beneficiarse por las actividades que los voluntarios desarrollen.

Con esto se logra que el turismo de voluntariado sea una parte fundamental dentro de la comunidad de Olón y puedan adaptar este programa para dinamizar las actividades en cuanto a turismo se refiere no solo luego del Fenómeno de El Niño, sino que se convierta en una forma de generar recursos permanentemente.

El programa de voluntariado está estructurado de la siguiente manera:

- Misión
- Visión
- Relación entre la comunidad y los voluntarios
- Medios de Comunicación

- Perfil del Voluntario
- Políticas
- Presupuesto
- Costos y Cobertura
- Itinerario
- Entrenamiento y Orientación para El Voluntario y el Staff

## **5.2 Misión**

Contribuir con el desarrollo del destino a través de actividades de voluntariado, luego de eventos naturales como el Fenómeno de El Niño.

## **5.3 Visión**

Ser reconocidos como una de las principales comunidades costeras que desarrollan turismo de voluntariado como parte del plan para que la economía se mantenga luego de eventos naturales como es el caso el Fenómeno de El Niño.

## **5.4 Relación entre la comunidad y los voluntarios**

Dependiendo de la gestión y administración, los voluntarios pueden ser un apoyo importante para la comunidad, debido a los que ellos pueden aportar en pro de la misma. La relación entre la comunidad y los voluntarios se caracterizara por el “Principio de Intercambio”.

**Tabla XIII: Relación entre la comunidad y los voluntarios**

<b>VOLUNTARIOS DAN</b>	<b>COMUNIDAD DA</b>
Tiempo	Tareas y Programas
Energía	Supervisión
Compromiso	Apoyo
Entusiasmo	Recursos
Amistad	Motivación
<b>VOLUNTARIOS RECIBEN</b>	<b>COMUNIDAD RECIBE</b>
Experiencia	Aporte Económico por parte del programa.
Amistad	Conocimiento y Habilidades
Satisfacción	Representatividad

**Fuente:** Autores

Los voluntarios que estuviesen interesados en realizar este programa recibirán experiencia al realizar este tipo de trabajos comunitarios, conocerían nuevas personas y crearían lazos de amistad y tendrían la satisfacción que produce ayudar a personas que lo necesitan, para lo cual darían su tiempo y energía, la comunidad por otro lado apoyaría a los voluntarios dándoles las facilidades para realizar su trabajo, le daría los recursos necesarios y recibiría un aporte económico después de que el programa se desarrolle, y lograría que se haga muy conocido por ser una de las primeras comuna en aplicar este tipo de programas.

## **5.5 Medios de Comunicación**

Los medios de comunicación se utilizan para transmitir mensajes, ya sean visuales, auditivos o audiovisuales a un público específico. Si el medio de comunicación es masivo, estos mensajes llegarán a más personas y será un mensaje público y se podrá captar la mayor cantidad de personas voluntarias posibles para el programa.

El medio de comunicación que se adapta a nuestra necesidad es la plataforma de internet, la cual se encuentra al alcance de la comunidad, sencilla de utilizar, y en donde se podrá definir el tipo de voluntario requerido, la necesidad del programa de voluntariado, las ventajas del programa, etc.

### **5.5.1 Canales de distribución.**

Como un medio de comunicación masivo se crearán cuentas en redes sociales como lo son Facebook, Twitter, Instagram, y la creación de un Blogs dedicado a la promoción del programa.

Dentro de la comunidad habrá un encargado de realizar la gestión administrativa de los recursos de internet que se utilicen para la captación de voluntarios interesados en participar en el programa.

**Tabla XIV: Ventajas y Desventajas de la utilización de blogs y redes sociales**

<b>Ventajas</b>	Bajo Costo
	Público Fragmentado
	Mayor Alcance
	Infinidad de Espacios
<b>Desventajas</b>	Pocas leyes de regulación.

**Fuente:** Autores

### 5.6 Perfil del voluntario

La definición de perfiles implica establecer cuáles son las competencias, conocimientos y experiencias que se esperan de las personas que se incorporan, tanto en el aspecto técnico como motivacional, para asegurarse así de su adecuación a la misión y los objetivos de la comunidad.

¿Quiénes pueden participar?

- Extranjeros de preferencia Europeos
- Mayores a 18 años
- Disposición para formarse en el servicio del voluntariado, en los diferentes niveles.



- Personas participativas y comunicativas en las reuniones y relaciones de trabajo.
- En lo posible que posean un seguro para emergencia y/o accidentes especialmente si no eres de Ecuador.
- Sería conveniente pero no es imprescindible haber tenido experiencias de trabajo anteriores en Proyectos de Voluntariado.

A continuación se presentara un formato el cual deberá ser llenado por los voluntarios aspirantes antes de su aplicación al programa.

**Tabla XV: Formulario de Inscripción de los Voluntarios**

<b>FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DEL VOLUNTARIO</b>	
<i>INFORMACIÓN GENERAL</i>	
Nombre (*)	
Apellidos (*)	
Fecha de Nacimiento (*)	
Nivel de estudios (*)	
Ocupación (*)	
Nacionalidad(*)	
<i>DATOS DE CONTACTO</i>	
Dirección (La más detallada posible ) (*)	
Código postal (*)	
Teléfonos de contacto (*)	
<i>OTROS DATOS</i>	
Tienes experiencia previa en voluntariados	SI - NO
Alergias	
Comentarios	

**Fuente:** Autores

## **5.7 Políticas**

El voluntario estará dispuesto a realizar tareas que sean encomendadas por su dirigente.

El voluntario que esté interesado deberá contactarse con el presidente de la comuna, en la cual este deberá conocer las expectativas del mismo, sus gustos, motivaciones,

Luego este buscara el lugar de alojamiento que se acomode a las necesidades del voluntario.

## **5.8 Presupuesto del Programa de Voluntariado**

### **5.8.1 Costos del Programa de Voluntariado**

Evaluamos la relación costo beneficio de este proyecto, a continuación detallada.

**Tabla XVI: Costos Fijos**

<b>Costos Fijos</b>		
<b>Concepto</b>	<b>Gasto mensual</b>	<b>Gasto anual</b>
<b>Sueldos</b>	\$ 235,73	\$ 2.828,76
<b>Internet</b>	\$ 30,00	\$ 360,00
<b>Suministros de of. Y papelería</b>	\$ 5,00	\$ 60,00
<b>Equipo de Computación</b>	\$ 104,53	\$ 627,18
<b>TOTAL GASTOS ADM.</b>	\$ 375,26	\$ 3.875,94

**Fuente:** Autores

En cuanto a sueldos se incluye el valor \$235,73 a una persona encargada del manejo de redes sociales y promoción de la comuna como destino para turismo de voluntariado, valor que se detalla en la tabla XVII.

En este cuadro se explica el gasto mensual al que se debe incurrir como capital inicial, en donde se incluye el valor mensual a cancelar por \$104,53 en equipos de computación, valor que deberá ser cancelado a 6 meses, luego de haber cumplido con la deuda de equipos de computación dicho dinero puede ser invertido o dejado como parte del fondo comunal., lo que se detalla en la tabla XVIII.

**Tabla XVII: Capital de Trabajo**

SUELDOS								
DENOMINACION	# EMPLEADOS	SUELDO	SUELDO TOTAL	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	IESS	IECE y SECAP	TOTAL + BENEFICIO
Coordinador de Comunicación	1	183	183	15,25	15,25	20,40	1,83	235,73

**Fuente:** Autores

En cuanto a implementación del proyecto el único gasto en personal es para la persona que se encargaría de manejar las cuentas de redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, etc.) y el blog el cuál dedicará un total de 4 horas diarias a esta actividad realizando un trabajo de medio tiempo.

Equipo de Computación					
Detalle	Cantidad	V. Unit	12% IVA	V. Total	V Mensual
Computadora	1	\$200,00	\$24,00	\$224,00	\$37,33
Impresora	1	\$285,00	\$34,20	\$319,20	\$53,20
Plastificadora	1	\$75,00	\$9,00	\$84,00	\$14,00
Total				\$327,27	\$104,53

**Tabla XVIII: Equipo de Computación**

**Fuente:** Autores

En la tabla XVIII se detalla el precio de venta al público de equipos de oficina, se toma en cuenta que se necesitan equipos sencillos para el manejo de redes sociales y pequeños movimientos para representar el proyecto.

Estos equipos han sido diferidos a 6 meses, sin embargo se puede aplicar a cualquier tipo de crédito que la casa comercial y la persona encargada deseen conveniente.

**Tabla XIX: Depreciación de Activos**

Tabla de Depreciación				
ACTIVOS FIJOS	COSTO	VIDA UTIL (años)	%	DEPRECIACION ANUAL
Equipos electrónicos	560,00	3	33,33%	\$186,65

**Fuente:** Autores

Se calculó la depreciación de dichos equipos a 3 años. Lo que da como resultado a \$186.65 anual.

### **5.8.2 Beneficio del Programa de Voluntariado**

A continuación se genera una tabla que explica de manera sencilla como solo un voluntario aporta a la dinámica de la economía de la comuna de Olón dejando valores concretos tanto en las hospederías comunitarias como en los comedores del sector.

**Tabla XX: Gastos que Genera el Voluntariado en Beneficio de la Comuna.**

	<b>Costo unitario</b>	<b>Número de unidades</b>	<b>Costo total diario</b>	<b>Costos quincenal</b>	<b>Costos Mensual</b>	<b>2 Meses</b>
<b>Gastos</b>						
Gastos de hospedaje	\$7	1	\$7	\$105	\$210	\$420
Gastos de alimentación	\$7	1	\$7	\$105	\$210	\$420
Gastos de comunicación	\$10	1		\$5	\$10	\$20
...						
<b>Total</b>				<b>\$215</b>	<b>\$430</b>	<b>\$860</b>

**Fuente:** Autores

Se decide cobrar un valor mínimo para suplir las necesidades de alimentación y hospedaje de los voluntarios, siendo este \$7 diarios en ambos casos, por lo que a cada hospedería se le ofrecerá \$105 mensuales y es el mismo caso para los comedores que serán informados si algún voluntario tiene algún requerimiento especial como ser vegetariano o vegano.

Es necesario colaborar en conjunto con la comuna, sabiendo que ellos serán los beneficiados con mano de obra y recursos se deberá trabajar con las hospederías comunitarias y comedores locales para poder mantener el fondo comunal.

### 5.8.3 Relación Costo – Beneficio del Programa de Voluntariado

Es importante mencionar que el programa de voluntariado propone un costo para los participantes, como se detalla a continuación.

**Tabla XXII: Relación entre Costos y Beneficio**

<b>COSTOS DEL PROGRAMA</b>			
<b>Tiempo del Voluntario</b>	<b>Precio por Persona (+)</b>	<b>Costo Administrativo (-)</b>	<b>Fondo Comunal (=)</b>
15 días	\$400	\$215	\$185
30 días	\$700	\$430	\$270
60 días	\$950	\$860	\$90

**Fuente:** Autores

En este cuadro se ve reflejado como se manejará los ingresos de este programa de voluntariado, en el cual detalla el valor a pagar del voluntario de acuerdo al tiempo de estadía, finalmente se ve la diferencia entre lo que se invierte en alimentación y alojamiento para el voluntario y el restante va dirigido a un fondo comunal para adquirir material para la reconstrucción o mejoramiento de los establecimientos.

Es decir si el voluntario desea ayudar por el periodo de 30 días, este deberá pagar \$700, de los cuales \$430 servirá para cubrir el alojamiento, alimentación y demás actividades y los \$270 restantes van al fondo común para material de mejora de establecimientos. Asimismo con aquellos voluntarios que deseen permanecer en la comuna por 15 o 60 días.



#### **5.8.4 Costo del voluntariado incluye**

- Carnet de voluntarios.
- Alojamiento y Alimentación completa en el hotel, hostería, hostería comunitaria de Olón asignada al voluntario por la persona responsable de este programa mientras dure el mismo.
- Capacitación, coordinador de campo y material de campo.
- Uso de internet dentro del lugar de alojamiento.
- Certificado de haber participado como voluntario otorgado por el representante de la comuna de Olón.
- Primeros Auxilios.

#### **5.8.5 Costo del voluntariado NO incluye**

- Pasaje de avión.
- Transporte del aeropuerto a la comuna y/o dentro del Ecuador.
- Alojamiento fuera del hotel designado.
- Gastos personales como lavandería, llamadas telefónicas, etc.
- Gasto de medicamentos y atención privada en caso de una emergencia.

Actividades de ocio no estarán incluidas dentro de la misma, pero el voluntario podrá realizarlas en su tiempo libre y bajo su responsabilidad.

## **5.9 Itinerario**

El presente itinerario está diseñado tomando en cuenta las actividades que deberán desarrollar los voluntarios durante su estadía en la comuna, se realizará diariamente una reunión en la cual se explicarán las actividades por hacer durante el día. Se les dará una hora y media para poder almorzar y descansar, para que de esta manera se pueda volver al trabajo con energía. Se acordó dejar fines de semana libres para que los voluntarios se despejen y se diviertan como ellos deseen.

Cada 15 días se realizara una feria gastronómica en los que los prestadores de servicio y los voluntarios formarán parte antes, durante y después de la misma.

Aquí mostramos el itinerario que realizaran nuestros voluntarios:

**Día 1**

<b>Hora</b>	<b>Descripción de actividades</b>
7:00 am	Arribo al país
8:00 am	Traslado aeropuerto-terminal-Olón
11:00 am	Arribo a Olón
11:15 am	Reunión con la persona encargada o director del programa.
12:00 pm	Acomodación en residencias asignadas para voluntarios
12:30 pm	Almuerzo
13:00 pm	Tarde libre

**Día 2**

<b>Hora</b>	<b>Descripción de actividades</b>
8:00 am	Desayuno
8:30 am	Explicación y recomendaciones para el trabajo.
9:00 am	Inicio de tareas asignadas "limpieza de la playa"
13:00 pm	Almuerzo
14:30 pm	Regreso a las actividades
16:00 pm	Finalización de las actividades
19:00 pm	Cena

**Día 3**

<b><i>Hora</i></b>	<b><i>Descripción de actividades</i></b>
8:00 am	Desayuno
8:30 am	Explicación y recomendaciones para el trabajo.
9:00 am	Inicio de tareas asignadas "Clases de inglés"
13:00 pm	Almuerzo
14:30 pm	Regreso a las actividades
16:00 pm	Finalización de las actividades
19:00 pm	Cena

**Día 4**

<b><i>Hora</i></b>	<b><i>Descripción de actividades</i></b>
8:00 am	Desayuno
8:30 am	Explicación y recomendaciones para el trabajo
9:00 am	Inicio de tareas asignadas "Pintar casas afectadas"
13:00 pm	Almuerzo
14:30 pm	Regreso a las actividades
16:00 pm	Finalización de las actividades
19:00 pm	Cena

**Día 5**

<b><i>Hora</i></b>	<b><i>Descripción de actividades</i></b>
8:00 AM	Desayuno
8:30 AM	Explicación y recomendaciones para el trabajo
9:00 AM	Inicio de tareas asignadas barrer y limpiar calles y avenidas de la comuna
13:00 pm	Almuerzo
14:30 pm	Regreso a las actividades
16:00 pm	Finalización de las actividades
19:00 pm	Cena

**Día 6**

<b><i>Hora</i></b>	<b><i>Descripción de actividades</i></b>
8:00 am	Desayuno
8:30 am	Explicación y recomendaciones para el trabajo
9:00 am	Inicio de tareas asignadas "Subcentro médico de Olón"
13:00 pm	Almuerzo
14:30 pm	Regreso a las actividades
16:00 pm	Finalización de las actividades
19:00 pm	Cena

**Día 7**

<b><i>Hora</i></b>	<b><i>Descripción de actividades</i></b>
8:00 am	Desayuno
8:30 am	Explicación y recomendaciones para el trabajo
9:00 am	Inicio de tareas asignadas "limpieza de playas"
13:00 pm	Almuerzo
14:30 pm	Regreso a las actividades
16:00 pm	Finalización de las actividades
19:00 pm	Cena

**Día 8**

<b><i>Hora</i></b>	<b><i>Descripción de actividades</i></b>
8:00 am	Desayuno
8:30 am	Explicación y recomendaciones para el trabajo
9:00 am	Inicio de tareas asignadas "Cambio de cade en las cabañas"
13:00 pm	Almuerzo
14:30 pm	Regreso a las actividades
16:00 pm	Finalización de las actividades
19:00 pm	Cena

**Día 9**

<b><i>Hora</i></b>	<b><i>Descripción de actividades</i></b>
8:00 am	Desayuno
8:30 am	Explicación y recomendaciones para el trabajo
9:00 am	Inicio de tareas asignadas planificación de la feria gastronómica
13:00 pm	Almuerzo
14:30 pm	Regreso a las actividades
16:00 pm	Finalización de las actividades
19:00 pm	Cena

**Día 10**

<b><i>Hora</i></b>	<b><i>Descripción de actividades</i></b>
8:00 am	Desayuno
8:30 am	Explicación y recomendaciones para el trabajo
9:00 am	Inicio de tareas asignadas planificación de feria gastronómica”
13:00 pm	Almuerzo
14:30 pm	Regreso a las actividades
16:00 pm	Finalización de las actividades
19:00 pm	Cena

**Día 11**

<b><i>Hora</i></b>	<b><i>Descripción de actividades</i></b>
8:00 am	Desayuno
8:30 am	Explicación y recomendaciones para el trabajo
9:00 am	Inicio de tareas asignadas “Feria Gastronómica”
16:00 pm	Finalización de las actividades
19:00 pm	Cena

**5.10 Entrenamiento y Orientación para El Voluntario y el Staff**

El paso final antes que se pueda empezar a buscar voluntarios es de decidir qué clase de orientación y de entrenamiento debe, y se puede ofrecer. Dónde una formación profesional en sistemas o instrumentos es extraordinaria a un voluntario o la tarea específicos, la orientación tiende a ser una imagen más global de la organización, proporcionando información que es en gran parte universal a todos los voluntarios.

En cualquier caso, las instrucciones y las orientaciones son a menudo la primera impresión que reciben sus voluntarios, así que es importante hacerlas positivas, de información, y motivar.

Al mismo tiempo, es importante entrenar a los compañeros de trabajo en cómo trabajar mejor con voluntarios. Hacer algún grupo que constantemente



genere ideas innovadoras en cómo el personal puede apoyar a los voluntarios – una gran estrategia es la de establecer mentores para que cada vez que un voluntario esté en la oficina, el coordinador se pueda acercar con ellos y ver cómo ellos hacen y si ellos necesitan algo.

Esto es también el tiempo de hablar de conducta y fronteras apropiadas, así como determinar quién, entre personal, estará designado para contestar qué preguntas y proporcionar supervisión. La última línea es que el personal debe operar como un equipo. Traer a voluntarios a bordo es realmente traer nuevos miembros del equipo a bordo.

Al saber cómo funciona un programa de voluntariado y como llegar a crecer como una organización importante, también es necesario saber cómo aplicar o buscar trabajo de voluntariado teniendo en cuenta lo que realiza cada institución. Se debe tener en cuenta los gustos del voluntario y lo que desea hacer.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- Los comuneros necesitan mayor información por parte de las autoridades sobre cómo afecta el fenómeno de “El Niño” o cualquier evento natural y planes de contingencia en caso de dichas eventualidades.
- Prestadores de servicios turísticos se encuentran dispuestos a colaborar con el proyecto.
- No se considera al turista sudamericano, debido a que este realiza voluntariado ofreciendo mano de obra a cambio de hospedaje y alimentación, mas no deja aporte económico.
- La demanda escogida para este proyecto son turistas europeos, los cuales están familiarizados con este tipo de voluntariado incluso como prácticas pre-profesionales.

## Recomendaciones

- Se debe buscar apoyo de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales como inversión para comenzar el financiamiento del proyecto y de esta manera poder garantizar al turista los servicios de primera necesidad.
- Recomendamos que en caso de poner en práctica éste proyecto se deba articular con otras playas en afán que el turista pueda conocer y recorrer varios balnearios de la provincia de Santa Elena.
- El proyecto puede aplicarse ante cualquier tipo de evento natural que afecte a la comuna de Olón y no solo en el fenómeno de El Niño. Incluso puede servir para mejorar infraestructura del lugar sin daño previo de un evento natural.
- Puede desarrollarse y evaluarse para enfocarlo al turista sudamericano.

## REFERENCIAS

- Coates, S. Coates, S. (marzo del 2010). *Propuesta de una campaña de comunicación social para la captación de voluntarios*. Recuperado el 15 de Diciembre del 2015, de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2010/05/01/Coates-Stephanie.pdf>
- Diario EL UNIVERSO. (25 de agosto de 2015). Ecuador sentirá los efectos de El Niño desde noviembre. *Noticias*. Recuperado el 10 de Noviembre del 2015, de <http://www.eluniverso.com/noticias/2015/08/25/nota/5085461/ecuador-sentira-efectos-nino-noviembre>
- Ecuavisa. (30 de noviembre de 2015). Comunas de Santa Elena vulnerables ante el niño. *Noticias*. Recuperado el 10 de diciembre del 2015 de <http://www.ecuavisa.com/articulo/televistazo/noticias/123175-comunas-santa-elena-vulnerables-ante-nino>
- Espinoza, J. (8 de enero de 1996). *El niño y sus implicaciones en el medio ambiente*. Recuperado el 13 de Noviembre del 2015, de [http://www.inocar.mil.ec/docs/ACTAS/OCE8/OCE801\\_11.pdf](http://www.inocar.mil.ec/docs/ACTAS/OCE8/OCE801_11.pdf)

- Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja: *“Herramientas para la Gestión del voluntariado”* (Versión 2007). Recuperado el 25 de Enero del 2016, de [http://www.plataformavoluntariado.org/ARCHIVO/documentos/recursos/2007\\_guia-voluntariado\\_FICR.pdf](http://www.plataformavoluntariado.org/ARCHIVO/documentos/recursos/2007_guia-voluntariado_FICR.pdf)
- Gandia, A. (2012). *Japón: Fomento del turismo y cambio en la imagen del destino* Recuperado el 15 de Noviembre del 2015, de <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/17970/PROYECTO%20%C3%81ngela%20Gand%C3%ADa%20Calabuig.pdf?sequence=1>.
- Korstanje, J. (8 de enero de 1996). *¿Cómo se construye el viaje-producto?: El turismo como herramienta de recuperación post desastre de Fukuyima*. Recuperado el 13 de Noviembre del 2015, de <http://www.pasosonline.org/articulos/618-como-se-construye-el-viaje-producto-el-turismo-como-herramienta-de-recuperacion-post-desastre-de-fukuyima-japon>.
- Ministerio de Coordinación de la Producción, Empleo y Competitividad (junio, 2011). *Agendas para la transformación productiva territorial: Provincia de Santa Elena*. Recuperado 30 de Enero del 2016, de <http://www.produccion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/02/AGENDA-TERRITORIAL-SANTA-ELENA.pdf>

- Muñoz, M. H. (2013). *La acción humanitaria como respuesta a desastres. Marco normativo, regulación y objetivos alcanzados sobre la gestión de riesgos en América Latina* Recuperado el 13 de Noviembre de 2015, de <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/24304>
- Sánchez, B. H. (2012). Evaluación del uso turístico y recreativo de Olón en la Provincia de Santa Elena. Recuperado el 13 de Noviembre de 2015, de <https://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/24304>
- Tavazza, L (1995). El nuevo rol del voluntariado social. Recuperado el Sábado 6 de Febrero del 2016, de <http://www.iniciativasocial.net/voluntariado.htm>
- Gobierno Vasco (Marzo 2012) Departamento de Empleo y Políticas Sociales, Tipos de Voluntariado. Recuperado el 15 de Enero del 2015, de [http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus/r45volutipo/es/contenidos/informacion/volunt\\_tipos\\_voluntariado/es\\_tipos/tipos\\_voluntariado.html](http://www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus/r45volutipo/es/contenidos/informacion/volunt_tipos_voluntariado/es_tipos/tipos_voluntariado.html)
- Vega y Vega. (Septiembre 2005) *Vulnerabilidad ante desastres naturales. ¿Cómo actuar?* Recuperado el 13 de Noviembre del 2015, de <http://cieco.org/docs/Informe%20Vulnerabilidad%20Final.pdf>.

## **ANEXOS**

## **Transcripción de trabajo de campo para análisis cualitativo: Oferta**

**TEMA: FEN**

### **GENERALIDADES.**

**I1:** “en nuestra zona bastantes lluvias y desbordamiento de los ríos, pero ahora creo que estamos listos para esperar ríos grandes porque los puentes están mucho más amplios y tienen mucha amplitud para la afluencia de autos, y lo que es mareas también hay olas más grandes de acuerdo a los vientos y muchos de los pueblos están listos para, Con protección de rocas para aguantar que entre el agua.”

**I3:** “mi conocimiento es que no aparece exactamente todos los años, sino aproximadamente cada 10 años,”

**I4:** “fenómeno que debe llegar con fuerza, con fuerte lluvia, con inundaciones”

**I5:** “el fenómeno del niño iba a ser fuerte como ya tenía bastante tiempito que no se daba este evento natural pero si o sea tenemos conocimientos de que en estos meses, prácticamente se van a presentar lluvias y todo eso pero hasta el momento aquí en Olón no ha llovido fuerte así como que digamos que se está dando el fenómeno”



## **FEN 98**

**I1:** “en Olón al igual que en Manglaralto hubo una inundación gigante porque el pueblo era pequeño, perdón, el puente fue pequeño y al venir el río con demasiada agua el río tuvo que extenderse hacia los costados entonces se inundó toda la parte de atrás de Manglaralto y paso esto en cada comunidad la verdad entonces se estancaba el agua por el puente que era muy pequeño y el agua se extendía para la parte de atrás y se inundaba todo casas, partes de todo. Casi como decir la mitad de un pueblo estaba inundado con el agua de un metro un poco más y bueno me gusto siempre ayudar y ayudaba a sacar la cocina alguna balsa o algo.”

**I2:** “98, llovió fuerte, se subió el río y llegó hasta acá, hasta el fondo se llevó todo el río acá y teníamos miedo porque imagínese que venga todo el río así y la mareas, nos quedamos encerrados. Se pierde como quien dice” “o sea en ese año si se inundó todo esto, la parte de allá (frente a la playa) hasta por acá llegó el agua”

**I3:** “palpe lo que paso en el Fenómeno del Niño del 1998, fue un desastre que marco mi mente, porque eran lluvias tras lluvias, pero en si lo que afecto directamente aquí a la comunidad de Olón fue que el puente no estaba en buenas condiciones (XXXXX), se debilitaron las bases, el puente colapso debido a que el río arrastraba lodo, palos, arboles, etc.; se formó una represa con todo el material y el río se desbordo, más sin embargo actualmente con

el gobierno que se ha preocupado de la vialidad, el puente de Olón se encuentra en condiciones de resistir dicho Fenómeno. El Fenómeno del niño son lluvias a gran escala.”

**I5:** “en el 98 algo así, no recuerdo muy bien la fecha, esa vez fue así digamos, como al máximo que se vino todo lo que es, la corriente, porque prácticamente se llevó el río, perdón el puente, se hizo el río el doble, porque era pequeño y todo esto prácticamente se llenó de palos, era un caos total por que no se podía ni bajar a la playa, a la final el esfuerzo de los compañeros, con todos se limpió, y otra vez se dejó la playa como estaba”

**I6:** “ese tiempo tuvo una afectación bastante grande por la caída del puente y el desbordamiento del río de manera inmediata”.

“Claro en el área de agricultura fueron uno de los sectores más perjudicados acá también no solo acá en Olón sino alrededor de toda la provincia ya que la presencia excesiva de lluvia hacia que los cultivos y las plantas fracasaran o sea fue en total un año bastante negativo y bastante significativo en pérdidas como económica como en la productividad”

## **TIEMPO DE LLEGADA**

**I1:** “para este final de diciembre y enero, pero aún no llega no ha pasado nada”

**I2:** “decían que los primeros días de diciembre. Ya estamos enero “

**I5:** “decían que era como diciembre, que iban a empezar las lluvias y todo eso, pero hasta ahorita no, no se ha dado”

**I6:** “eh claro, estábamos noviembre y diciembre que se habían dado algunas alertas y la última que se tiene es que para el mes de enero según se estaba esperando inclusive en la provincia de Esmeraldas si conozco que hubo fuertes lluvias del 5 al 8 de diciembre”

### **TIEMPO DE DURACION**

**I1:** “seis meses, creo, más o menos es lo que duró la vez pasada”

**I2:** “para mí el niño es todo el tiempo de invierno de diciembre a abril”

**I4:** “según lo que venido leyendo en los periódicos dura 4 meses”

**I5:** “pues ahí si no, no sabría decirle que tiempo más o menos, pero de que bajo esa vez así fuerte, tuvimos siquiera un mes o más”

**I6:** “decían que se empezaba en el mes de diciembre o sea sería para marzo, abril”

### **MANIFESTACION**

**I1:** “bueno afecta bastante en lo que es agricultura a pesar que no tenemos mucha agricultura en nuestra zona, nosotros somos más turísticos, pero si afecta en cosas de inundaciones porque en cuestión de los pueblos nosotros no hemos alcantarillados ni nada de eso entonces el agua se acumula

cuando hay bajos entonces eso incita a que hayan enfermedades y obviamente nosotros somos vulnerables a todas estas enfermedades, el dengue por cuestiones de mosquitos más que nada.”

**I2:** “eso trae enfermedades”

**I4:** “las enfermedades que trae el fenómeno de El Niño, como el dengue, aunque eso es todo el año, pero no lo cuentan como cuidado que más que la inundación más de la ola pueden morir de una infección de esto a veces no me siento segura.”

## **IMPACTO**

**I5:** “en la parte de arriba de los compañeros por ahí se le llevo vivienda se le dañaron los electrodomésticos hubo un señor que daba trabajos aquí a la gente del pueblo y prácticamente se le murió todo lo que era aves, gallinas, pavos todo en realidad incluso tenía ahí también este huertos donde la gente iba le trabajaba y todo eso se perdió, si nos afectó bastante porque incluso o sea recién estábamos como empezando a recibir al turista y de ver q la playa se llenó de palizada más que nada ya la gente dejo de venir hasta que otra vez se normalizo y quedo limpio y empezó otra vez”

**I6:** “claro, afecto bastante por lo que siempre cuando el río sale con mayor presión el cauce del río aumenta por la presencia de la cordillera Chongón-Colonche, se tiene árboles y arbusto que va arrastrando consigo la lluvia y el

rio y todo eso fue una acumulación de todo lo que es el perfil costero de la comunidad y en una acumulación bastante grande de restos de vegetación”

## **IMPACTO TURISTICO**

**I1:** “probablemente si hay fuertes lluvias y fuertes vientos y el mar si agita más y hay más olas el turista deja de venir hay un riesgo aspara ellos y ellos evitan llegar al Ecuador más a la costa en este caso buscarían tres sitios y en este caso si bajaría lo que esta la demanda.” “si, el negocio si habrían pérdidas probablemente no pérdidas pero bajaría un porcentaje porque nosotros estamos estables tenemos un nivel de crecimiento del 5% por año llevamos 3 años y probablemente si bajaría entonces cada vez estamos mejorando más cosas entonces tal vez si se verían las pérdidas.”

**I2:** “los turistas vienen con normalidad”

**I3:** “Si poseo un negocio de brindar hospedaje, no creo que me afecte el fenómeno del Niño debido a estoy a unos 30 metros de la playa y también a unos 2 msnm.”

**I4:** “Claro esta alarma nos está afectando mucho en el turismo, porque ya son dos meses que están diciendo casi diario de peligros del fenómeno que va a pasar que hay desastres y todo y el turista se asusta y no llega y después no pasa nada y nosotros perdimos y el daño del niño yo lo cotizo como perdida de dinero” “por culpa del fenómeno del niño los niños chiquitos

se van a la escuela el día sábado entonces el fin de semana es más corto y la familia de Guayaquil no sale, porque si antes podían salir viernes en la noche y podían estar aquí todo el fin de semana ahora son pocas las familias que deciden venir sábado de noche y quedarse aquí hasta el domingo y poder salir pronto, entonces todo está conectado al fenómeno del niño”

**I5:** “mm podría ser porque a veces cuando llueve fuerte en lo que son las bajadas se forman como riachuelos y eso escarba bastante más que nada serian en la cabañas que están en las bajadas de las calles y el establecimiento yo creo que si por que igual estamos por cambiar lo que es el cade, prácticamente no habría ni el espacio para caminar ya y más que nada si los puentes se llevan, todo se va abajo

**I6:**” entonces se estuvo bastante tiempo con maquinarias extrayendo, ósea afecto bastante el sector de la playa “. “Justamente por el tema de la alerta más que nada creo que los turistas a veces como turistas planifican en ir a otro lugar sabiendo que de pronto pueda ocasionar que en tal sector no reúne las condiciones para poder visitarlo y Santa Elena estaba como una de las provincias que tenía la afectación bastante grande” “claro se ve afectado en gran escala y no solo aquí sino en toda la provincia se está viendo esa preocupación por parte de los empresarios”

I1: “probablemente si hay fuertes lluvias y fuertes vientos y el mar si agita más y hay más olas el turista deja de venir hay un riesgo aspara ellos y ellos evitan llegar al Ecuador más a la costa en este caso buscarían tres sitios y en este caso si bajaría lo que esta la demanda.” “si, el negocio si habrían pérdidas probablemente no pérdidas pero bajaría un porcentaje porque nosotros estamos estables tenemos un nivel de crecimiento del 5% por año llevamos 3 años y probablemente si bajaría entonces cada vez estamos mejorando más cosas entonces tal vez si se verían las pérdidas.”

I2: “los turistas vienen con normalidad”

I3: “Si poseo un negocio de brindar hospedaje, no creo que me afecte el fenómeno del Niño debido a estoy a unos 30 metros de la playa y también a unos 2 msnm.”

I4: “Claro esta alarma nos está afectando mucho en el turismo, porque ya son dos meses que están diciendo casi diario de peligros del fenómeno que va a pasar que hay desastres y todo y el turista se asusta y no llega y después no pasa nada y nosotros perdimos y el daño del niño yo lo cotizo como perdida de dinero” “por culpa del fenómeno del niño los niños chiquitos se van a la escuela el día sábado entonces el fin de semana es más corto y la familia de Guayaquil no sale, porque si antes podían salir viernes en la noche y podían estar aquí todo el fin de semana ahora son pocas las familias

que deciden venir sábado de noche y quedarse aquí hasta el domingo y poder salir pronto, entonces todo está conectado al fenómeno del niño”

**I5:** “mm podría ser porque a veces cuando llueve fuerte en lo que son las bajadas se forman como riachuelos y eso escarba bastante más que nada serian en la cabañas que están en las bajadas de las calles y el establecimiento yo creo que si por que igual estamos por cambiar lo que es el cade, prácticamente no habría ni el espacio para caminar ya y más que nada si los puentes se llevan, todo se va abajo

**I6:**” entonces se estuvo bastante tiempo con maquinarias extrayendo, ósea afecto bastante el sector de la playa “. “Justamente por el tema de la alerta más que nada creo que los turistas a veces como turistas planifican en ir a otro lugar sabiendo que de pronto pueda ocasionar que en tal sector no reúne las condiciones para poder visitarlo y Santa Elena estaba como una de las provincias que tenía la afectación bastante grande” “claro se ve afectado en gran escala y no solo aquí sino en toda la provincia se está viendo esa preocupación por parte de los empresarios”

**I1:** “probablemente si hay fuertes lluvias y fuertes vientos y el mar si agita más y hay más olas el turista deja de venir hay un riesgo aspara ellos y ellos evitan llegar al Ecuador más a la costa en este caso buscarían tres sitios y en este caso si bajaría lo que esta la demanda.” “si, el negocio si habrían pérdidas probablemente no pérdidas pero bajaría un porcentaje porque



nosotros estamos estables tenemos un nivel de crecimiento del 5% por año llevamos 3 años y probablemente si bajaría entonces cada vez estamos mejorando más cosas entonces tal vez si se verían las pérdidas.”

**I2:** “los turistas vienen con normalidad”

**I3:** “Si poseo un negocio de brindar hospedaje, no creo que me afecte el fenómeno del Niño debido a estoy a unos 30 metros de la playa y también a unos 2 msnm.”

**I4:** “Claro esta alarma nos está afectando mucho en el turismo, porque ya son dos meses que están diciendo casi diario de peligros del fenómeno que va a pasar que hay desastres y todo y el turista se asusta y no llega y después no pasa nada y nosotros perdimos y el daño del niño yo lo cotizo como pérdida de dinero” “por culpa del fenómeno del niño los niños chiquitos se van a la escuela el día sábado entonces el fin de semana es más corto y la familia de Guayaquil no sale, porque si antes podían salir viernes en la noche y podían estar aquí todo el fin de semana ahora son pocas las familias que deciden venir sábado de noche y quedarse aquí hasta el domingo y poder salir pronto, entonces todo está conectado al fenómeno del niño”

**I5:** “mm podría ser porque a veces cuando llueve fuerte en lo que son las bajadas se forman como riachuelos y eso escarba bastante más que nada serian en la cabañas que están en las bajadas de las calles y el establecimiento yo creo que si por que igual estamos por cambiar lo que es

el cade, prácticamente no habría ni el espacio para caminar ya y más que nada si los puentes se llevan, todo se va abajo

**I6:**” entonces se estuvo bastante tiempo con maquinarias extrayendo, ósea afecto bastante el sector de la playa “. “Justamente por el tema de la alerta más que nada creo que los turistas a veces como turistas planifican en ir a otro lugar sabiendo que de pronto pueda ocasionar que en tal sector no reúne las condiciones para poder visitarlo y Santa Elena estaba como una de las provincias que tenía la afectación bastante grande” “claro se ve afectado en gran escala y no solo aquí sino en toda la provincia se está viendo esa preocupación por parte de los empresarios”

## **PLAN DE CONTINGENCIA**

**I1:** “puedo hacer de todo, si hablo personalmente, siempre estoy haciendo cosas, no simplemente trabajo aquí hago muchas cosas y me beneficio porque si hablo personalmente tengo muchas habilidades si puedo hacer de traductor, enseño Serfin, enseño español, soy chofer, y puedo trabajar en minería porque lo he hecho puedo trabajar en agricultura porque lo he hecho, puedo trabajar pesca porque lo he hecho, entonces no me asusta mucho eso porque me puedo resolver en cualquier lado.”

**I3:** “Considero que todo negocio debe tener un plus, yo aplico promociones en lo que es referente a temporada baja y si se da este fenómeno pues lo haría sin mayor problema y esto siempre me ha dado resultados.

## **TEMA: INFORMACION BRINDADA**

### **AUTORIDADES**

**I2:** "los profesores"

**I3:** "Ayuda o información personalizada No, pero si hay información en los medios, radios, televisión que los escuchamos a diario, también el 911 que promueve que si hay algún desastre se comuniquen con ellos, Defensa Civil los cuales han establecido refugio en los lugares más elevados que podamos encontrar en caso de algún fenómeno natural a gran escala."

**I6:** "Secretaría de Gestión de Riesgo" "el Departamento Municipal de Gestión de Riesgo y la Subsecretaría de Gestión de Riesgos" "Ministerio de Inclusión Económica y Social"

### **TIPO DE INFORMACION**

**I2:** "simulacro"

**I6:** "el tema de las vituallas y alimentos no perecibles es una articulación porque dentro de las juntas parroquiales se cuenta con medidas preventivas"

### **TIEMPO DE DURACION**

**I2:** "Una hora de clases"

## **TEMA: PROPUESTA**

### **GRADO DE ACEPTACIÓN**

I1: “súper bueno para mi súper bueno porque así nomás no nos ayudan pero buenazo trabajar en un programa como esto y que ayude a sostener un pequeño o grande problema.”

I3: “Por supuesto todo lo que tiene que ver con generar ingresos es bueno para las personas, Innovar más que todo si hay que hacerlo, las puertas de mi negocio están abiertas.”

I5: “ya ósea me parece algo interesante porque igual la parte de así como dijo Ud. están dando lo económico pero ellos también están prestos a apoyar con esto de la mano de obra para diferente tipos de ayuda”

I6: “yo creo que sería una buena forma lo veo factible se parece al programa con los alemanes en este caso es ayuda social yo creo que sí.”

### **RECOMENDACIONES LOCALES**

I1: “Los europeos son súper buenos para hacer esto porque trabajamos con voluntarios y hablando de suizos alemanes y holandeses son los que más les gusta hacer voluntariado y bueno no dejemos de lado a los americanos y canadienses también, vienen a hacer voluntariado y hemos tenido clientes con personas que quieren hacer voluntariado o intercambiamos clases de español por clases de surf enseñando ingles a los niños.”

**I2:** “ahorita como quiera ya en este año, ya en la ahorita hay un comité de turismo, y realmente años atrás, este año como quiera ya otro el presidente es más joven tiene otros pensamientos y que se da cuenta ya que lo que hace falta aquí, en la comunidad como para el bienestar del turismo”

**I5:** “bueno ósea a mí en lo personal si pero agua acá abría que conversar con os compañeros de la asociación nosotros somos como directorio 16 personas porque igual ahorita nosotros por decir cada cabañero está mejorando su establecimiento, todos cuando es de arreglar estamos, nos acercamos, estamos pidiendo esto y lo otro siempre hemos hecho eso pero prácticamente las ayudas no vienen “

**I6:** “yo creo que Ud. tendría enviarme directrices para ver de qué nacionalidad son, para yo poder de pronto si hablamos de hospedaje, para yo poder articular esto porque así hace con músicos sin fronteras ellos nos envían su hoja de vida, no podemos mandar a un vegetariano a un lugar donde ni si quiera les gustan los vegetales”

## **DISPONIBILIDAD**

**I1:** “en ese sentido, o sea si yo puedo dar una habitación para esto yo le puedo dar la comida y organizar y esto”

**I2:** “si porque cuando es algo así nosotros aquí somos un lugar donde, somos manos abiertas como quien dice, a todos ayudamos, nos damos la

mano, incluso cuando alguien se enferma, así sea que este enfermo o muera nosotros colaboramos , toda la comunidad colabora, para la familia del que falleció, yo creo q si no habría ningún problema”

**I3:** “Es una interesante propuesta y considero que tendría mucha acogida por parte de la comunidad, y en lo personal tendría la disponibilidad de tiempo necesaria para ser parte de dicho programa.”

**I4:** “el proyecto si mira bien si el presidente está dispuesto si está bien. El fenómeno afecta a todos entonces tenemos que participar a un evento que afecta a toda la comunidad, también si nosotros no estamos buena dentro de la comuna porque somos extranjeros somos un poquitos apartados pero nosotros lo vemos nuestra comunidad y si pasa algo claro nosotros tenemos de ley que ayudar es nuestra responsabilidad”

## **TEMA: INFORMACION DEL INFORMANTE**

### INFORMACION GENERAL

**I1:** “Luis Malavé Gutiérrez”

**I2:** “Maricela Neira”

**I3:** “Elizabeth Farías Quiroz”

**I4:** “Niccola Cassinni”

**I5:** Julio Cesar Neira Leonardo

**I6:** Jefferson Tigreros

**ACTIVIDAD QUE REALIZA**

**I1:** “socio de Outdoorecuador”

**I2:** “Dueña de local de artículos de playa”

**I3:** Dueña de quiosco de cocteles

**I4:** “Dueña del Hostal Mariposa”

**I5:** Presidente de la asociación de servicios turísticos del balneario Olón,  
Santa Lucia.

**I6:** Presidente de la Comunidad de Olón

En la que tenía

## Evidencias Fotográficas











