



AÑO: 2018	PERIODO: Primer Término
MATERIA: Operación Turística	PROFESOR: Lic. Numa Sebastián Calle Lituma, Esp. Mg. M.Sc. MBA.
EVALUACIÓN: FINAL	FECHA: 30 de Agosto de 2018
COMPROMISO DE HONOR	
<p>Yo, al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p>Firma: _____ NÚMERO DE MATRÍCULA: _____ PARALELO: _____</p>	

COMPONENTE TEÓRICO:

a) Identifique a que hacen referencia los siguientes códigos (10 PTS.):

Código	Explicación
EQ	
CB	
RS	
OW	
Y	
ZI	
MP	
DET	
AB	
RT	

b)Cuál es la palabra técnica para describir lo siguiente (5 PTS.):

Explicación	Vocabulario Técnico
<i>Tarifa de negociación entre aerolínea y mayorista de turismo que permite cambios sin penalidades</i>	
<i>Incremento del servicio contratado por parte de los prestadores de servicios turísticos</i>	
<i>Contrato de Negociación entre una mayorista de turismo y otra empresa prestadora de servicios turísticos</i>	
<i>Servicios de transportación brindado por un establecimiento de alojamiento y que se incluye en la tarifa</i>	
<i>No presentación del cliente a la contratación (o parte de ella)</i>	



c) Indique la información solicitada de los siguientes atractivos turísticos (15 PTS.):

Atractivo Turístico	Provincia	Jerarquía	Categoría
Cascada Paluz			
Playa Las Palmas			
Iglesia Tipiguachi			
Cerro Sagrado Puñay			
Catedral de la Inmaculada Concepción			

COMPONENTE PRÁCTICO:

1. Usted es agente de viajes de la Operadora de Turismo Ixaltours, y se le ha solicitado que elabore una cotización y un itinerario de viaje con los siguientes elementos:

- **Modalidad de Turismo:** Cultural, Arqueológico y Arquitectónico.
- **Número de Pax:** 37 personas todas ADT.
- **Segmento de Turistas:** Élite
- **Ruta:** GYE-CUE-GYE; **Distancia:** 214 Km.
- **Número de Operadores:** 2
- **Duración del Viaje:** 3 días/2 Noches
- **Prestadores de Servicios Turísticos (Cotización):**
 - Hotel Crespo:
 - Tarifa Habitación Doble por Noche \$ 128,12
 - Tarifa Habitación Sencilla por Noche \$ 152.87
 - El Hotel solamente tiene disponibilidad de 31 SNG y 4 DBL.
 - El plan alimenticio del hotel es MP.
 - Gratuidad por cada 12 pax.
 - Restaurante Tiestos:
 - Costo de Almuerzo \$ 11,35
 - Costo Cena \$ 15,25
 - Gratuidades cada 15 pax por cada servicio de comida
 - Los pax desean almorzar el primer día en el hotel y cenar el segundo día en el mismo hotel.
 - Transportación Turística COTRATUDOSSA
 - Buses turísticos \$ 800,00 por ruta
 - Gratuidades desde los 17 pax por ruta.
 - Servicios Complementarios:
 - Citysightseeing \$ 5,00 por pax
 - Entradas museos \$ 10,00 por pax
 - Souvenirs \$ 7,00 por pax.
 - Datos Adicionales:
 - La empresa cobra \$ 12,00 por fee de emisión por pax.
 - El porcentaje de misceláneos determinado es del 4%
 - El porcentaje de ganancia requerido es del 17% por pax.
- **Se pide:**
 - **Determinar el valor individual del programa turístico para la duración establecida, de la siguiente manera (10 PTS):**

Tarifa Individual del Programa	
Tarifa Grupal del Programa	



- **Elaborar el Itinerario correspondiente para el operador, con base en los requerimientos anteriores (10 PTS.); teniendo presente que el tiempo de ruta en autopista es de 90 Km por hora y en centros poblados de 50 Km por hora:**



o