

<b>AÑO:</b> 2019	<b>PERIODO:</b> Primer Término
<b>MATERIA:</b> Operación Turística	<b>PROFESOR:</b> Ing. Gabriela Arellano; Mg.
<b>EVALUACIÓN:</b> FINAL	<b>FECHA:</b> 30 de Agosto de 2019
<b>COMPROMISO DE HONOR</b>	
<p>Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p><b>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</b></p> <p>"Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p><b>Firma:</b> _____ <b>NÚMERO DE MATRÍCULA:</b> _____ <b>PARALELO:</b> _____</p>	

**COMPONENTE TEÓRICO:**

a) Identifique a que hacen referencia los siguientes códigos (10 PTS.):

Código	Explicación
CHD	
ZI	
YCD	
SGL	
MP	
INF	
PC	
CP	
ADT	
AL	

b)Cuál es la palabra técnica para describir lo siguiente (5 PTS.):

Explicación	Vocabulario Técnico
<i>Diversificación de portafolio de productos o servicios</i>	
<i>Tour no acompañado, dentro del país y específico</i>	
<i>Conocido como un IT pero individual</i>	
<i>Paseo a pie por varios sitios turísticos con un máximo de 6 pax</i>	
<i>Transfer In-Out</i>	

c) Mencione y describa las características del Producto Turístico (12 PTS.):

Característica	Descripción

d) Mencione los Componentes del Producto Turístico en la actividad de intermediación (3 PTS.).

**COMPONENTE PRÁCTICO:**

1. Usted es agente de viajes de la Operadora de Turismo Click Tours, y se le ha solicitado que elabore una cotización y un itinerario de viaje con los siguientes elementos:

- **Modalidad de Turismo:** Patrimonial y Cultural.
- **Número de Pax:** 33 personas todas ADT.
- **Segmento de Turistas:** Élite
- **Ruta:** GYE- CUE– GYE; **Distancia:** 214 Km.
- **Número de Operadores:** 2
- **Duración del Viaje:** 2 días/1 Noches
- **Prestadores de Servicios Turísticos (Cotización):**
  - Hotel Sheraton Cuenca:
    - Tarifa Habitación Sencilla por Noche \$ 90
    - Tarifa Habitación Doble por Noche \$ 115
    - El Hotel solamente tiene disponibilidad de 27 SNG y 4 DBL.
    - El plan alimenticio del hotel es AB.
    - Gratuidad cada 15 pax.
    - Las tarifas no incluye impuestos.
  - Restaurante Tiestos:
    - Costo de Almuerzo \$ 15
    - Costo Cena \$ 18,25
    - Gratuidades cada 10 pax por cada servicio de comida

- Transportación Turística SETURNA
  - Buses turísticos \$ 400,00 por día
- Servicios Complementarios (incluir a los operadores):
  - Citysightseeing \$ 5,00 por pax
  - Entradas museos \$ 10,00 por pax
- Datos Adicionales:
  - El porcentaje de misceláneos determinado es del 4%
  - El porcentaje de ganancia requerido es del 25% por pax.
  
- **Se pide:**
  - **Determinar el valor del programa turístico para la duración establecida, de la siguiente manera (10 PTS):**

Tarifa Por Persona del Programa	
Tarifa Grupal del Programa	
Utilidad por persona	
Utilidad grupal	
  
- **Elaborar el Itinerario correspondiente para el operador, Itinerario día a día y diagramar la ruta, con base en los requerimientos anteriores (10 PTS.).**

