

<b>AÑO:</b> 2019	<b>PERIODO:</b> Primer Término
<b>MATERIA:</b> Agencias de Viaje	<b>PROFESOR:</b> Ing. Gabriela Arellano, Mg.
<b>EVALUACIÓN:</b> Mejoramiento	<b>FECHA:</b> 11 de Septiembre de 2019
<b>COMPROMISO DE HONOR</b>	
<p>Yo, ..... al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora <i>ordinaria</i> para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que solo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con algún otro material que se encuentre acompañándolo. No debo, además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a las que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada.</p> <p><b>Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptar la declaración anterior.</b></p> <p>"Como estudiante de ESPOI me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".</p> <p><b>Firma:</b> _____ <b>NÚMERO DE MATRÍCULA:</b> _____ <b>PARALELO:</b> _____</p>	

**COMPONENTE TEÓRICO:**

**COMPLETAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN (40 pts.):**

- a. Cuál es el código que me permite conocer el código de la aerolínea \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- b. Cuál es el comando que me permite codificar ciudades o aeropuertos \_\_\_\_\_ (2pts.)
- c. Indicar el código número numérico de la aerolínea Lufthansa \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- d. Cuál es el código de la Provincia de Nunavut \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- e. Transacción auxiliar que me permite decodificar y conocer el nombre del estado o provincia \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- f. Transacción auxiliar que me permite decodificar y conocer el nombre del país \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- g. Cuál es el código del tipo de fuselaje del Boeing 737-100 \_\_\_\_\_ y tiene una capacidad para un rango de pasajeros de \_\_\_\_\_ (4 pts.)
- h. Cuál es el código para incluir a un infante en una reservación, teniendo los datos de los pasajeros que indican que el pasajero adulto se llama Juan Pérez y el infante María López que nació el 15 de enero de 2019. (4 pts.)  
\_\_\_\_\_
- i. Me permite conocer el nombre de la ciudad o aeropuerto \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- j. Cuál es el comando para visualizar la hora local de TOKIO \_\_\_\_\_ (2 pts.)
- k. Cuáles son los comandos para ver los códigos de las comidas \_\_\_\_\_ (4 pts.)

I. Cuáles son los tres tipos de despliegues en Amadeus: **(6 pts.)**

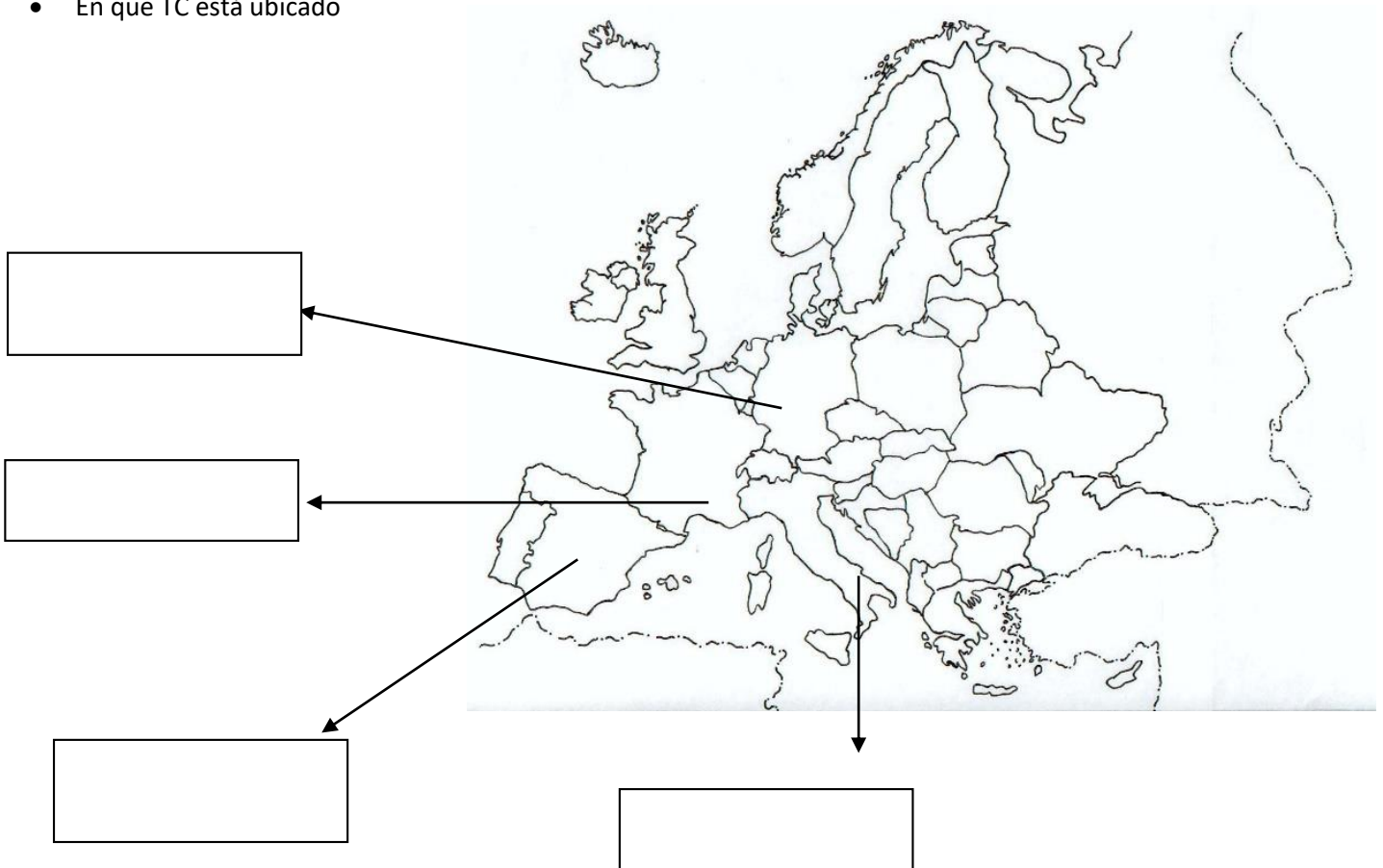
<u>DESPLIEGUE</u>	<u>NEUTRAL</u>

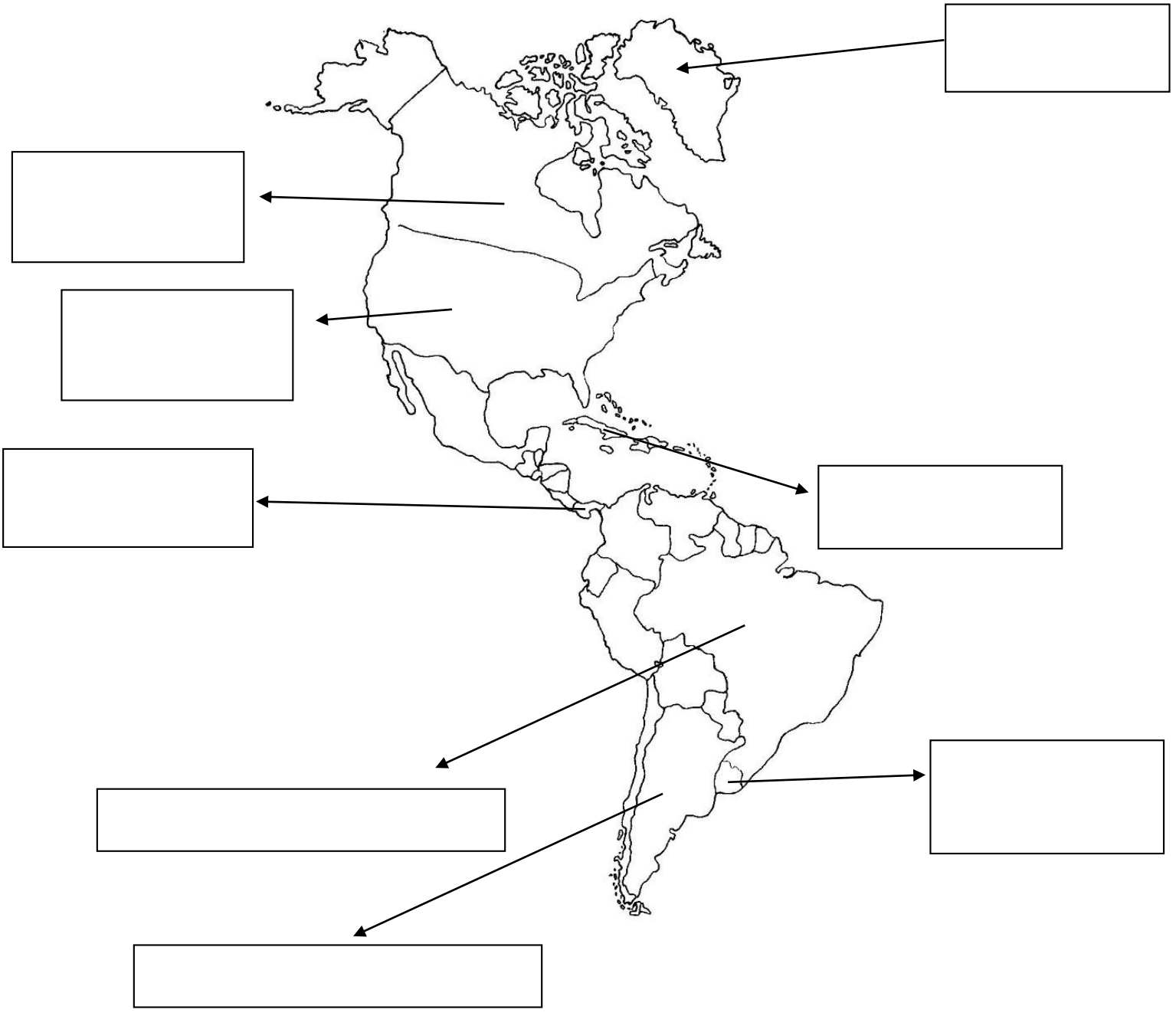
m. Los status de las clases que se muestran en los despliegues pueden ser: **(6 pts.)**

9	
8 a 1	
L	
R	
Co S	
X	

**UBICAR EN LOS MAPAS ADJUNTOS LO SIGUIENTE (30 pts.):**

- País
- Capital
- Código IATA País
- En que TC está ubicado





**COMPONENTE PRÁCTICO:**

**ELABORAR LA SIGUIENTE RESERVACIÓN (30 pts.):**

Usted es agente de viajes de CLICK TOURS y le solicitan que realice una cotización para dos pasajeros, un adulto y un niño, desean viajar el 25 de octubre desde Guayaquil hasta Madrid y regresar 14 días después desde París hacia Quito, el pax busca la oferta más económica de vuelo en clase turista y entrega los siguientes datos:

- a) Pasajero Adulto se llama Gabriela Arellano con C.I. 0915979132
- b) Pasajero Niño se llama María Pérez y nació el 11 de septiembre del 2008 con C.I. 0101100880
- c) El pax adulto es intolerante a la lactosa
- d) El pax niño desea comida de niño, solo en el tramo de ida
- e) El número de celular del pax adulto es 0993895263 y su correo electrónico es [ma.gabriela.arellano@gmail.com](mailto:ma.gabriela.arellano@gmail.com)
- f) Remark de Itinerario con el siguiente texto “Tarifa no reembolsable”
- g) Número de documento de viaje de todos los pasajeros
- h) Fecha de nacimiento de todos los pasajeros

• **Se pide:**

- ✓ **Elaborar un PNR con los componentes básicos, a los cuales debe incluir el número telefónico de la agencia de viajes y el tiempo límite de compra hasta el día 15 a las 19H00 pm. (10 pts.)**
- ✓ **Completar los servicios especiales y requerimientos de viaje que el cliente solicita, recordándole al cliente revisar el estatus de su pasaporte y vigencia de visa(15 pts.)**
- ✓ **Cotizar la tarifa más barata aplicable a cada tipo de pasajero y guardarla en la reservación. (5 pts.)**
- ✓ **Enviar los boletos a [mgarella@espol.edu.ec](mailto:mgarella@espol.edu.ec)**
- ✓ **Enviar la captura de pantalla de la reservación y la tarifa**