

AÑO:	2020 - 2021	PERIODO:	PAO - II
MATERIA:	CCPG1058 SISTEMAS DE INFORMACIÓN APLICADOS A LOGÍSTICA	PROFESOR:	Edison Del Rosario
EVALUACIÓN:	3ra Evaluación 2020 PAO II	FECHA:	10-Febrero-2021

**COMPROMISO DE HONOR**

Yo, ....., al firmar este compromiso, reconozco que el presente examen está diseñado para ser resuelto de manera individual, que puedo usar una calculadora ordinaria para cálculos aritméticos, un lápiz o esferográfico; que sólo puedo comunicarme con la persona responsable de la recepción del examen; y, cualquier instrumento de comunicación que hubiere traído, debo apagarlo y depositarlo en la parte anterior del aula, junto con cualquier otro material que se encuentre acompañándolo. No debo además, consultar libros, notas, ni apuntes adicionales a los que se entreguen en esta evaluación. Los temas debo desarrollarlos de manera ordenada. Firmo al pie del presente compromiso, como constancia de haber leído y aceptado la declaración anterior.  
 "Como estudiante de ESPOL me comprometo a combatir la mediocridad y actuar con honestidad, por eso no copio ni dejo copiar".  
 FIRMA: ..... NÚMERO DE MATRÍCULA: ..... PARALELO: .....

**Instrucciones generales.** Con el propósito de facilitar la evaluación y su posterior revisión, escriba sus respuestas numeradas, en orden. Utilice al menos un párrafo escrito en forma objetiva, con oraciones completas y claras, indicando el punto principal de su respuesta y luego su descripción acorde con los conceptos usados en material del curso. Puede usar un gráfico o esquema complementario a su descripción. En caso de posponer una respuesta, se recomienda dejar espacio suficiente para responderla luego.

**Componente Teórico (70 puntos)**

**Caso de Referencia para evaluación:** Dropshipping y comercio electrónico 2020. Referencias y enlaces adicionales a lo tratado en clases, al final del documento.

**Pregunta 1.** (10 puntos) ¿Cómo ha transformado Dropshipping los componentes de administración, organización y tecnología? Compare con sistemas tradicionales de tiendas de comercio. Puede usar la cadena de valor para describir los conceptos.

**Pregunta 2.** (10 puntos) Realice un breve análisis de los costos de propiedad del sistema de información para dropshipping. Haga referencia a la implementación de una tienda tradicional que tiene planes de poner un portal para comercio electrónico.

**Pregunta 3.** (15 puntos) Describa los cambios culturales, colaboración, negocios sociales y procesos que ha introducido el dropshipping en comercio electrónico

**Pregunta 4.** (15 puntos) En el caso de dropshipping, realice un breve análisis de los aspectos éticos que aparecen y los retos estratégicos con los que puede hacerle frente.

**Pregunta 5.** (10 puntos) Describa un esquema de un módulo de sistema de información que podría implementar en un proceso de dropshipping usando una base de datos.

**Pregunta 6.** (10 puntos) Recomiende y justifique un módulo de sistema de información para incorporar en una pequeña empresa que realiza dropshipping. Use las descripciones justificadas y pertinentes de los módulos ERP.

**Componente Práctico (30 puntos)**

**Pregunta 7.** (10 puntos) Plantee un esquema de trabajo en base al módulo descrito en la pregunta 5. Presente tablas, campos básicos, campos claves y relaciones entre tabla.

**Pregunta 8.** (5 puntos) En texto describa los tipos de relación que ha establecido para las tablas, validaciones de datos y lo necesario para que el ejercicio sea funcional.

**Pregunta 9.** (5 puntos) Realice una consulta de datos pertinente para el módulo en construcción, que permita cuantificar un parámetro a controlar y mejorar.

**Pregunta 10.** (10 puntos) Realice un formulario relacionado al ingreso o consulta de datos basado en las preguntas anteriores.

**Referencias:** Dropshipping. Wikipedia. [https://es.wikipedia.org/wiki/Drop\\_shipment](https://es.wikipedia.org/wiki/Drop_shipment)

- The Big business of dropshipping. CNBC. 9-Feb-2021. <https://www.youtube.com/watch?v=pBgLKZRDtqs>
- Shopify COO Harley Finkelstein on Covid's impact on e-commerce. CNBC Television. 17-Julio-2020. <https://www.youtube.com/watch?v=N0dRau9belo>