

**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANÍSTICAS  
MEDIANTE CONSULTA A SUS MIEMBROS  
30 DE SEPTIEMBRE 2020**

La señora Decana, M.Sc. María Elena Romero Montoya, tiene a bien realizar una consulta a los miembros del Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas.

**R-CD-FCSH-048-2020:** Aprobar la actualización de perfiles para prácticas profesionales y de servicio comunitario de la carrera de Licenciatura en Turismo de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas.

PERFILES ACTUALIZADOS DE TURISMO (27.08.20) PARA PRÁCTICAS EMPRESARIALES Y SERVICIO COMUNITARIO			
PERFIL	DESCRIPCION	MATERIA (ANTES)	MATERIA (PROPUESTA AL 27.08)
Asistente administrativo / operativo en Operadora Turística / agencias de viaje	Colabora en el diseño de productos turísticos. Asistente en la elaboración de rutas temáticas. Apoya en la negociación con proveedores de servicios turísticos. Auxilia en la elaboración de paquetes turísticos.	OPERACIÓN TURÍSTICA	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES
Guía turístico	Proporciona el servicio de guía en lugares naturales, culturales, abiertos y/o cerrados.	OPERACIÓN TURÍSTICA	PATRIMONIO NATURAL Y CULTURAL
Asistente en la formulación y ejecución de proyecto	Asiste en la formulación y ejecución de proyectos. Contribuye al desarrollo de alternativas de acción, estrategias y políticas para la toma de decisiones en la actividad turística. Asiste en el análisis de capacidad de carga. Asiste en el monitoreo de playas para la obtención de la certificación de calidad.	PLANIFICACIÓN DE ESPACIOS TURÍSTICOS	FUNDAMENTOS DE PLANIFICACIÓN TURÍSTICA
Asistente de atención al cliente	Brinda asistencia e información a cliente de empresas turísticas y participantes de eventos.	FUNDAMENTOS DE MARKETING	ALIMENTOS Y BEBIDAS
Asistente en organización de eventos	Asiste en la coordinación y producción de eventos y congresos. • Colabora en planificación de un evento y congresos.	CONGRESOS Y EVENTOS	ALIMENTOS Y BEBIDAS
Personal administrativo y/u operativo en alojamientos turísticos	• Asistente de reservas • Recepcionista • Ama de llaves • Botones • Camarera de piso • Representante de call center	GESTIÓN HOTELERA	ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES

Lo certifica la secretaria de la Unidad, Lic. Mariuxi Silva.