

ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL



PROGRAMA DE TECNOLOGÍA EN COMPUTACIÓN

TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

ANALISTA DE SOPORTE DE MICROCOMPUTADORES

TEMA:

PÁGINA WEB “ARGE S.A.”

MANUAL DE DISEÑO

AUTORES:

**YANINA LAVAYEN JARA
DANNY KUONQUÍ TROYA**

DIRECTOR:

ANL. MARJORIE ESPINOZA

AÑO

2001

DEDICATORIA

Dedico este trabajo al esfuerzo de mis padres al depositar su confianza y amor incondicional en mi, haciéndome sentir respaldado ante cualquier adversidad.

A mi hermana y esposa por esa voz de aliento y fuerza que me brindaron en cada momento de dificultad.

A mi hija por ser un motivo e inspiración para no dejar de luchar a lo largo de mis estudios y poder lograr mis objetivos.

A toda mi familia que de alguna u otra forma siempre estuvieron dispuesto a ayudarme en los momentos de mayor necesidad anímica y moral.

Danny Kuonquí Troya.



DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, para quienes no hay mejor regalo de un hijo hacia sus padres que llegar a alcanzar una meta

Yanina Lavayen Jara

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis padres por haberme apoyado en todo momento a culminar mis estudios a mi hermana, esposa por ser esa voz de aliento en los momentos de dificultad.

A los ejecutivos de ARGE S.A. por la confianza depositada en nosotros al permitirnos realizar este proyecto.

A la Escuela Superior Politécnica del Litoral, en donde he obtenido los conocimientos requeridos para culminar esta carrera.

A la Anl. Marjorie Espinoza, directora de tesis, a quien agradezco por las horas de dedicación para el desarrollo de este proyecto.

En general agradezco a todas y cada una de las personas que han creído en mí y me han brindado su apoyo incondicional

Danny Kuonquí Troya.



AGRADECIMIENTO

Agradezco con este trabajo a todas aquellas personas que aportaron a mi educación y que velaron para que llegase a ser una mejor persona.

La lista quedaría corta y también las palabras para describir lo agradecida que estoy con ellos, porque no hace falta que los nombre porque saben quienes son. Amigos, maestros, familia, y principalmente a Dios doy gracias porque me supo guiar

Yanina Lavayen Jara

DECLARACIÓN EXPRESA

La responsabilidad de los hechos, ideas y doctrinas expuestas en esta tesis nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma al **PROTCOM** (Programa de Tecnología en Computación) de la **“ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL”**, (Reglamento Exámenes y Títulos Profesionales de La ESPOL)



FIRMA DEL DIRECTOR DE LA TESIS


Anl. Marjorie Espinoza

FIRMA DE LOS AUTORES DE LA TESIS



Yanina Lavayen



Danny Kuonquí Troya

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. GENERALIDADES	1
1.2. OBJETIVOS GENERALES.....	2
1.3. OBJETIVOS PARTICULARES.....	3
2. AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA	1
2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA	2
2.2. SOLUCIÓN AL PROBLEMA	2
3. DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA	1
4. ESTANDARIZACIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL SISTEMA....	1
4.1. ESTANDARIZACION DE LAS PÁGINAS	1
4.1.1. ESTANDARIZACION DE LOS ARCHIVOS.....	3
4.2. ESTANDARIZACION DE LOS ELEMENTOS GRAFICOS.....	4
5. ESTRUCTURA DE LAS PÁGINAS.....	1
5.1. PÁGINA DE PRESENTACIÓN	2
5.2. PÁGINA PRINCIPAL	4
5.3. PÁGINA DE HISTORIA.....	6
5.4. PÁGINA DE CRIADEROS.....	8
5.5. PÁGINA CONTACTOS	10
5.6. PÁGINA SERVICIOS AL CLIENTE.....	12
5.6.1. PÁGINA INGRESOS.....	14
5.6.2. PÁGINA OFERTAS.....	16

CONTENIDO DE FIGURAS

CAPITULO 5.....	1
5.1. PÁGINA DE PRESENTACIÓN.....	2
5.2. PÁGINA PRINCIPAL.....	4
5.3. PÁGINA DE HISTORIA	6
5.4. PÁGINA CRIADEROS.....	8
5.5. PÁGINA CONTACTO.....	10
5.6. PÁGINA SERVICIOS AL CLIENTE	12
5.6.1. PÁGINA INGRESOS	14
5.6.2. PÁGINA OFERTAS.....	16

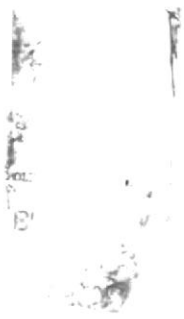
CONTENIDO DE TABLAS

CAPÍTULO 4.

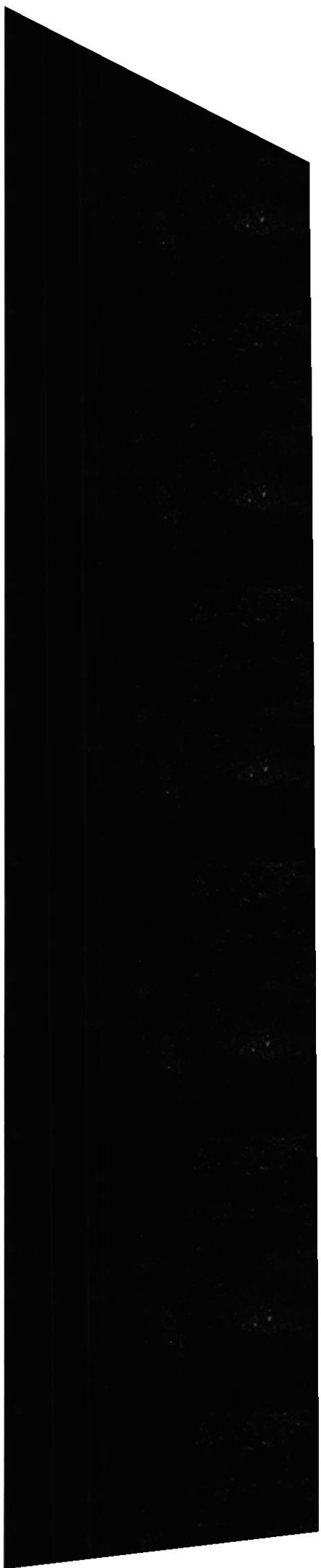
4.1. ESTANDARIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS	3
4.2. ESTANDARIZACIÓN DE LOS ELEMENTOS GRÁFICOS	4

CAPÍTULO 5.

5.1. ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE PRESENTACIÓN	3
5.2. ELEMENTOS DE LA PÁGINA PRINCIPAL	5
5.3. ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE HISTORIA.....	7
5.4. ELEMENTOS DE LA PÁGINA CRIADEROS.....	9
5.5. ELEMENTOS DE LA PÁGINA CONTACTO	11
5.6. ELEMENTOS DE LA PÁGINA SERVICIOS AL CLIENTE	13
5.6.1. ELEMENTOS DE LA PÁGINA INGRESOS.....	15
5.6.2. ELEMENTOS DE LA PÁGINA OFERTAS.....	17



CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN



1. INTRODUCCIÓN

1.1.GENERALIDADES

Tomando en cuenta que en la actualidad, el Internet representa el medio más poderoso de comunicación y negocios a nivel mundial, y es por esto que ARGESA S.A. al implementar un sitio WEB se convertiría en una de empresas más competitiva en el mercado camaronero.

Las posibilidades creativas de lo que puede ofrecer una página en Internet son infinitas. Algunos de los usos más comunes son:

- Aumentar la competitividad de su organización en el mercado.
- Publicar en Internet el sitio que presente a la empresa como la más apta en el mercado.
- Mediante los formularios de pedidos de servicios se establecerá un primer contacto con los posibles nuevos clientes, y
- Aprovechar el contacto vía e-mail.



1.2. OBJETIVOS GENERALES

- El propósito de redactar este manual ha sido no solo de reunir información útil sino a su vez darles a conocer de manera clara e informativa los recursos que han sido utilizados para el desarrollo del sitio web de **ARGE S.A.**
- Realmente se trata de una guía dirigida a aquellas personas que se dediquen a la implementación de un sitio web.



1.3.OBJETIVOS PARTICULARES

- **ARGESA** al implementar un sitio **WEB** se convertiría en una de las primeras empresas en el mercado camaronero en la red.
- Aumentar la competitividad de su organización en el mercado.
- Mediante los formularios de pedidos de servicios se establecerá un primer contacto con los posibles nuevos clientes.
- Aprovechar el contacto vía e-mail, receptando sugerencias, comentarios u opiniones.



CAPÍTULO II

AMBIENTE OPERACIONAL

2. AMBIENTE OPERACIONAL DEL SISTEMA

ARGE S.A. es una empresa establecida a mediados del año 1.989 que tiene como área de trabajo el mercado camaronero.

La empresa en la actualidad cuenta con una infraestructura de 10 piscinas que le permiten ser una de las más competitivas en el área de la producción y cría de camarón.

2.1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

ARGE S.A. actualmente no cuenta con una página web, lo que no le permite llegar a un mayor número de clientes tanto locales como nacionales.

Los servicios ofrecidos por ARGE S.A. son poco conocidos en el medio comercial ecuatoriano.

2.2. SOLUCIÓN AL PROBLEMA

Debido al alcance de Internet en el medio, ARGE S.A. decide implementar un sitio web que le permitiría abrir aun más el mercado de la empresa a nivel nacional, brindando información general, a todos sus clientes y posibles clientes.

- El diseño de la página debe ser en un ambiente agradable y amigable para el usuario final.
- Se tendrá páginas informativas acerca de la empresa y los diferentes servicios que presentan sus filiales así como su infraestructura operacional.
- Crear un diseño de presentación a la altura de la imagen de la empresa.
- Se contará con una parte de pedido de datos con respecto a un determinado servicio a través de formularios para envío de formularios para envío por correo electrónico, y de esta manera realizar un primer contacto con los posibles nuevos clientes.



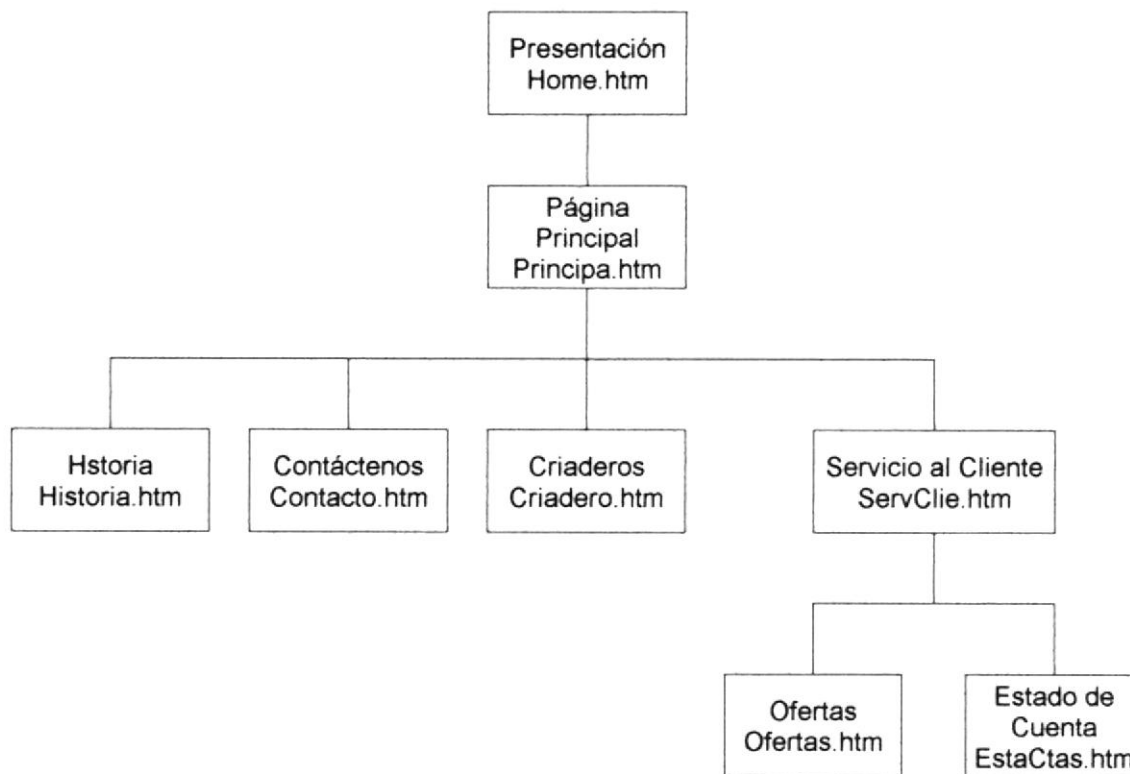


CAPÍTULO III

**DIAGRAMA
GENERAL DEL
SISTEMA**



3. DIAGRAMA GENERAL DEL SISTEMA





CAPÍTULO IV

**ESTANDARIZACIÓN
DE LOS ELEMENTOS
DEL SISTEMA**

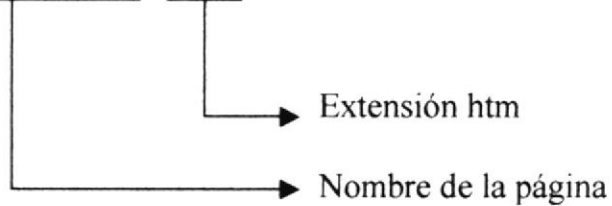
4. ESTANDARIZACIÓN DE LOS ELEMENTOS DEL SISTEMA

4.1. ESTANDARIZACIÓN DE LAS PÁGINAS

Manteniendo un orden en cuanto a los nombres de los archivos se los ha estandarizado según el siguiente formato:

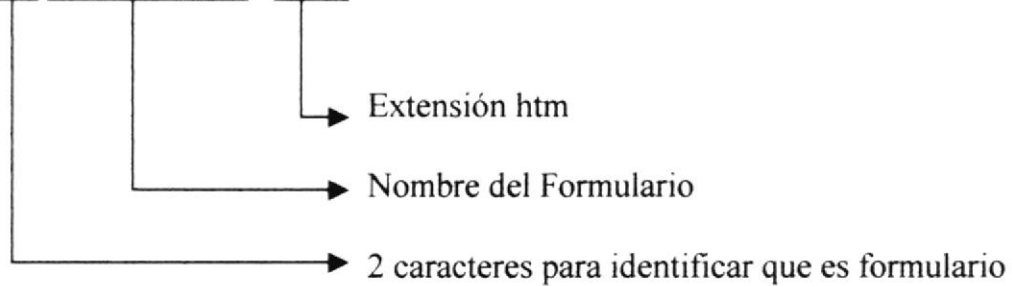
PÁGINAS PRINCIPALES

XXXXXXXX . XXX



PÁGINA DE FORMULARIOS

XX XXXXXXXX . XXX



Las páginas están diseñadas por cuatro frames los cuales están distribuidos de la siguiente manera:

- Parte superior conteniendo el nombre de la empresa, y logo de la misma
- Parte inferior izquierda constan los botones de enlace hacia las demás páginas.
- Parte inferior central es donde se despliega el contenido de la página
- Parte inferior derecha presenta un enlace hacia las ofertas disponibles.

Se ha utilizado estilos para mantener un estándar en las páginas:

TÍTULO PRINCIPAL

Formato	Flash
Fuente	Arial

TÍTULOS

Formato	Tabla
Fuente	Times New Roman

Formato	Flash
Fuente	Arial

TEXTO

Formato	Tabla
Fuente	Geneva, Arial

PIE DE PÁGINA

Formato	Párrafo
Fuente	Times New Roman

4.1.1. ESTANDARIZACIÓN DE LOS ARCHIVOS

Para lograr una referencia rápida y fácil de los diferentes componentes del Sitio Web han sido estandarizados, considerando la plataforma de desarrollo utilizada.

Conteniendo lo siguiente:



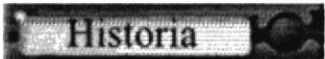
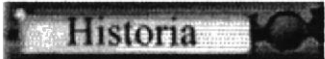
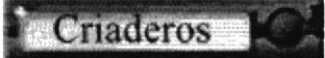
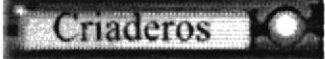
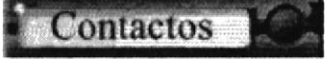
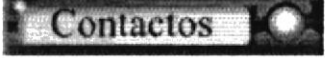

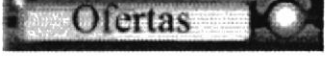
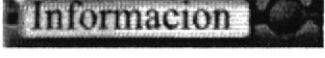
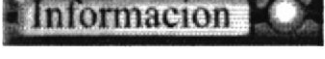
NOMBRE DEL ARCHIVO	TAMAÑO	DESCRIPCIÓN
Contacto.htm	4Kb	Página de los distintos contactos de la empresa
Criadero.htm	5Kb	Página que describe la infraestructura para la producción del camarón
Historia.htm	5Kb	Página con la reseña histórica de la empresa
Index.htm	2Kb	Página de bienvenida al sitio web de la empresa
Principa.htm	1Kb	Página principal donde se encuentran todos los demás enlaces
ServClie.htm	1Kb	Página de servicios al cliente
FrRegistro	8Kb	Formulario de registro de clientes.

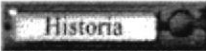
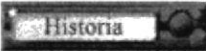
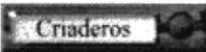
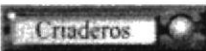
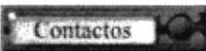
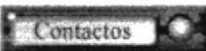
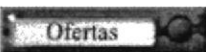
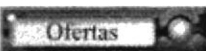
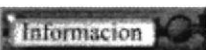
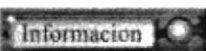









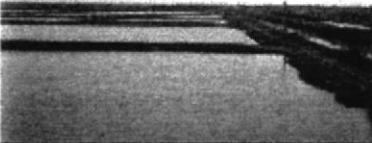

4.2. ESTANDARIZACIÓN DE LOS ELEMENTOS GRÁFICOS

Para lograr una referencia rápida y fácil de los diferentes componentes del Sitio Web han sido estandarizados, considerando la plataforma de desarrollo utilizada.




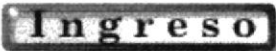
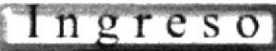

Conteniendo lo siguiente:


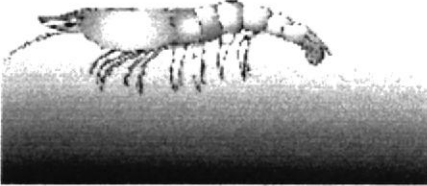
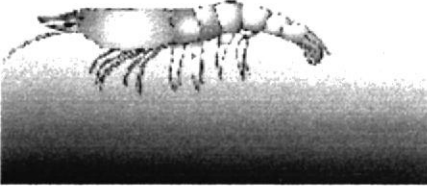
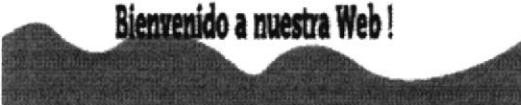


NOMBRE DEL ARCHIVO	TAMAÑO	IMAGEN
Boton_bottom.gif	1Kb	
Boton_top.gif	1 Kb	
Boton1_b1.gif	2 Kb	
Boton1_b1_over.gif	2 Kb	
Boton1_b2.gif	2 Kb	
Boton1_b2_over.gif	2 Kb	
Boton1_b3.gif	2 Kb	
Boton1_b3_over.gif	2 Kb	
Boton1_b4.gif	2 Kb	
Boton1_b4_over.gif	2 Kb	
Boton1_b5.gif	2 Kb	
Boton1_b5_over.gif	2Kb	

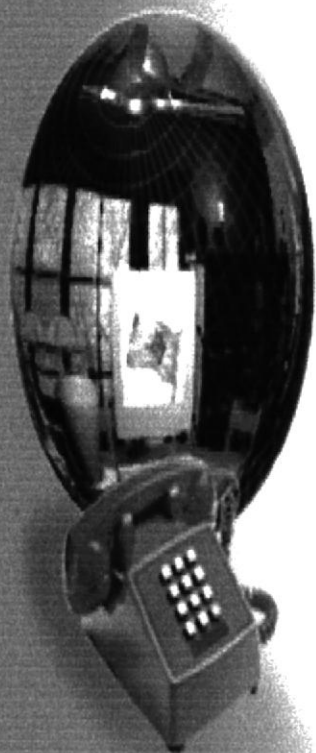
NOMBRE DEL ARCHIVO	TAMAÑO	IMAGEN
Boton2_B1.gif	1Kb	
Boton2_B1_over.gif	1Kb	
Boton2_B2.gif	1Kb	
Boton2_B2_over.gif	1Kb	
Boton2_B3.gif	1Kb	
Boton2_B3_over.gif	1Kb	
Boton2_B4.gif	1Kb	
Boton2_B4_over.gif	1Kb	
Boton2_B5.gif	1Kb	
Boton2_B5_over.gif	1Kb	
Boton2_left.gif	1Kb	
Boton2_right.gif	1Kb	
Camaron fla	362Kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	TAMAÑO	IMAGEN
Camaron.swf	59Kb	
Criaderos.swf	36Kb	
Ecuador.jpeg	18Kb	
Email.gif	15kb	
Fondo.jpeg	6kb	
Foto1.jpeg	4kb	
Foto2.jpeg	5kb	



NOMBRE DEL ARCHIVO	TAMAÑO	IMAGEN
Foto3.jpeg	5Kb	
Historia.swf	28Kb	
HtmlFile.gif	1kb	
Ingreso.gif	2Kb	
Ingreso1.gif	2Kb	
Mapa 14 cms.gif	53kb	

NOMBRE DEL ARCHIVO	TAMAÑO	IMAGEN
Ofertas.gif	3Kb	
Principal fla	33Kb	
Principal.swf	4Kb	
Servicios.gif	14Kb	
Servicios_Cliente.gif	14Kb	
Titulo2.swf	3Kb	



CAPÍTULO V

**ESTRUCTURA
DE LAS
PÁGINAS**

5. ESTRUCTURA DE LAS PÁGINAS

Las páginas del sitio web están estructuradas de la siguiente forma:

- Encabezado: Aquí se muestra el nombre de la empresa con una frase representativa de esta.
- Índice : Está formado por botones animados que ayudan al usuario a elegir cualquiera de las opciones que realizaran el enlace a las demás páginas.
- Contenido: En esta parte se muestra toda la información correspondiente a la página solicitada.
- Pie de Página: Nos muestra la dirección completa de la empresa, última actualización de la página incluyendo fecha y hora, enlaces para el resto de la página y el copyright.



5.1. PÁGINA DE PRESENTACIÓN


ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Home.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA	
	
Comentario: Esta página es la presentación de ARGE S.A., consta de un archivo de flash en el que interactúan el nombre de la empresa con un gráfico, además presenta un botón para el ingreso al sitio web.	

FIGURA 5.1. PÁGINA DE PRESENTACIÓN

ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Home.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
LISTA DE ELEMENTOS	
<ul style="list-style-type: none">• Camaron.swf• Ingreso.gif• Ingreso1.gif	

TABLA 5.1.. ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE PRESENTACIÓN

5.2. PÁGINA PRINCIPAL

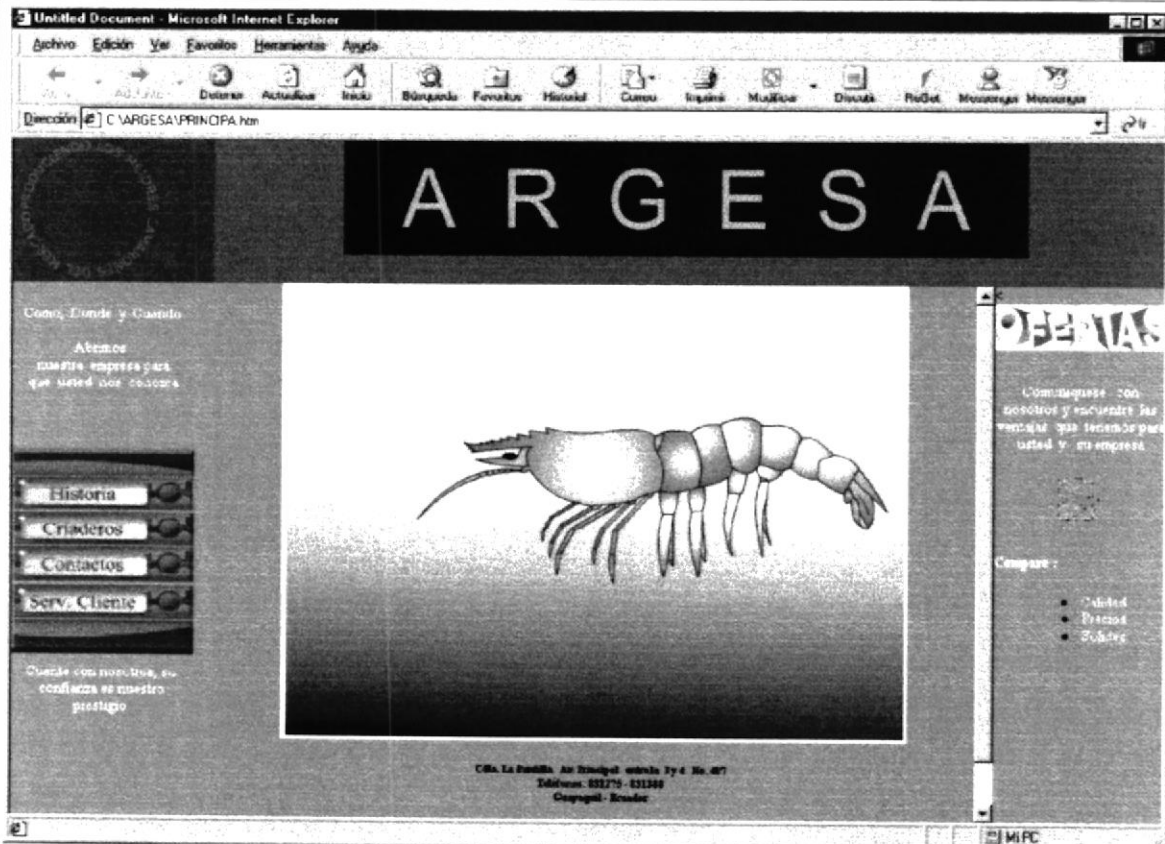
ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Principa.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA	
	
Comentario: Aquí encontramos todos los enlaces a las páginas subsiguientes.	

FIGURA 5.2. PÁGINA PRINCIPAL

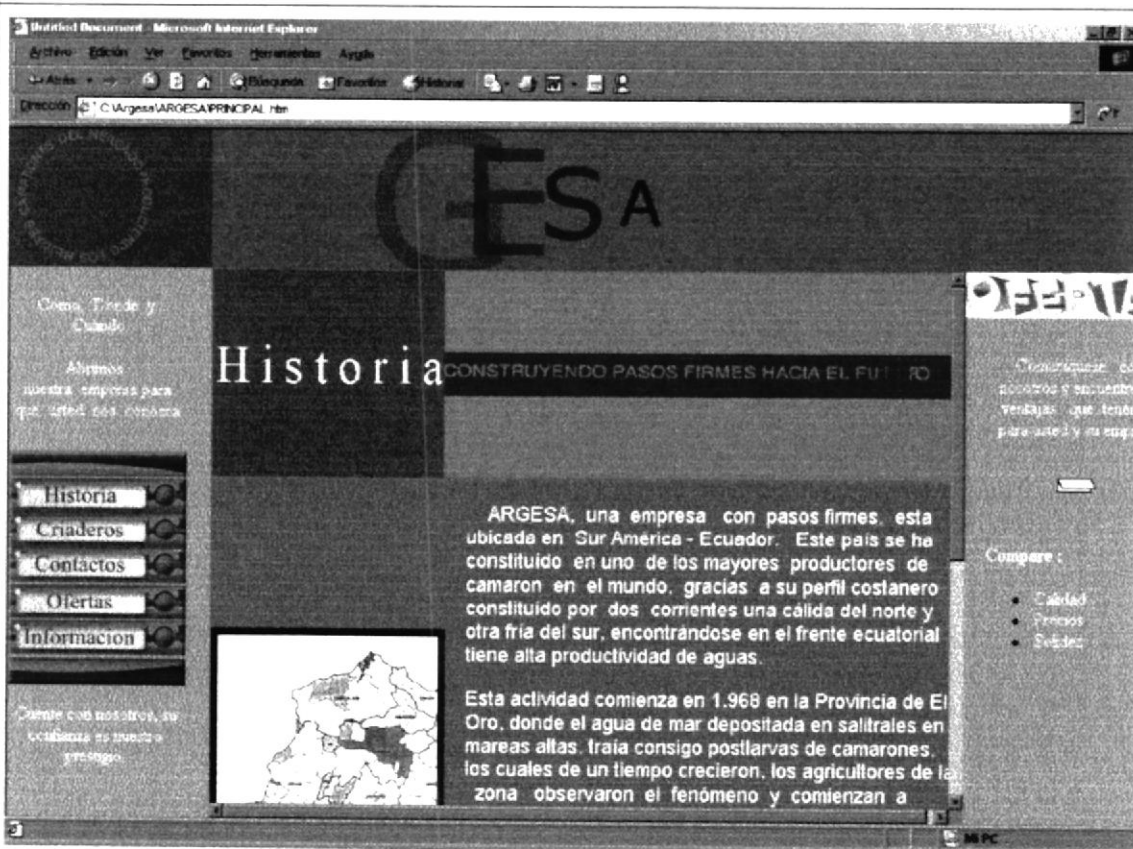
ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Principa.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
LISTA DE ELEMENTOS	
<ul style="list-style-type: none">• principal.swf• boton_top.gi• boton1_B1.gif• boton1_B1_over.gif• boton1_B2.gif• boton1_B2_over.gif• boton1_B3.gif• boton1_B3_over.gif• boton1_B4.gif• boton1_B4_over.gif• boton1_B5.gif• boton1_B5_over.gif• boton_bottom.gif• titulo3.swf• titulo2.swf	

TABLA 5.2.. ELEMENTOS DE LA PÁGINA PRINCIPAL

5.3. PÁGINA DE HISTORIA

ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Historia.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya

DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA



Comentario: En esta página encontraremos una breve reseña de la historia de ARGE S.A., sus inicios, tanto como sus avances.

FIGURA 5.3. PÁGINA DE HISTORIA

ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Historia.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
LISTA DE ELEMENTOS	
<ul style="list-style-type: none">• historia.swf• mapa 14 cms.gif	

TABLA 5.3.. ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE HISTORIA

5.4. PÁGINA CRIADEROS


ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Criadero.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA	
	
<p>Comentario: Aquí se describe la infraestructura con la que cuenta al momento la empresa, y se muestran fotos de las instalaciones.</p>	

FIGURA 5.4. PÁGINA DE CRIADEROS

ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Criadero.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
LISTA DE ELEMENTOS	
<ul style="list-style-type: none">• foto1.jpg• foto2.jpg• foto3.jpg• criaderos.swf	

TABLA 5.4.. ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE CRIADEROS

5.5. PÁGINA CONTACTO

ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Contacto.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA	
<p>Comentario: En esta página se encuentran los enlaces necesarios para un mejor contacto entre el usuario final y la empresa</p>	

FIGURA 5.5. PÁGINA DE CONTACTOS

ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Contacto.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
LISTA DE ELEMENTOS	
<ul style="list-style-type: none">• contacto.swf	

TABLA 5.5.. ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE CONTACTOS

5.6. PÁGINA SERVICIOS AL CLIENTE

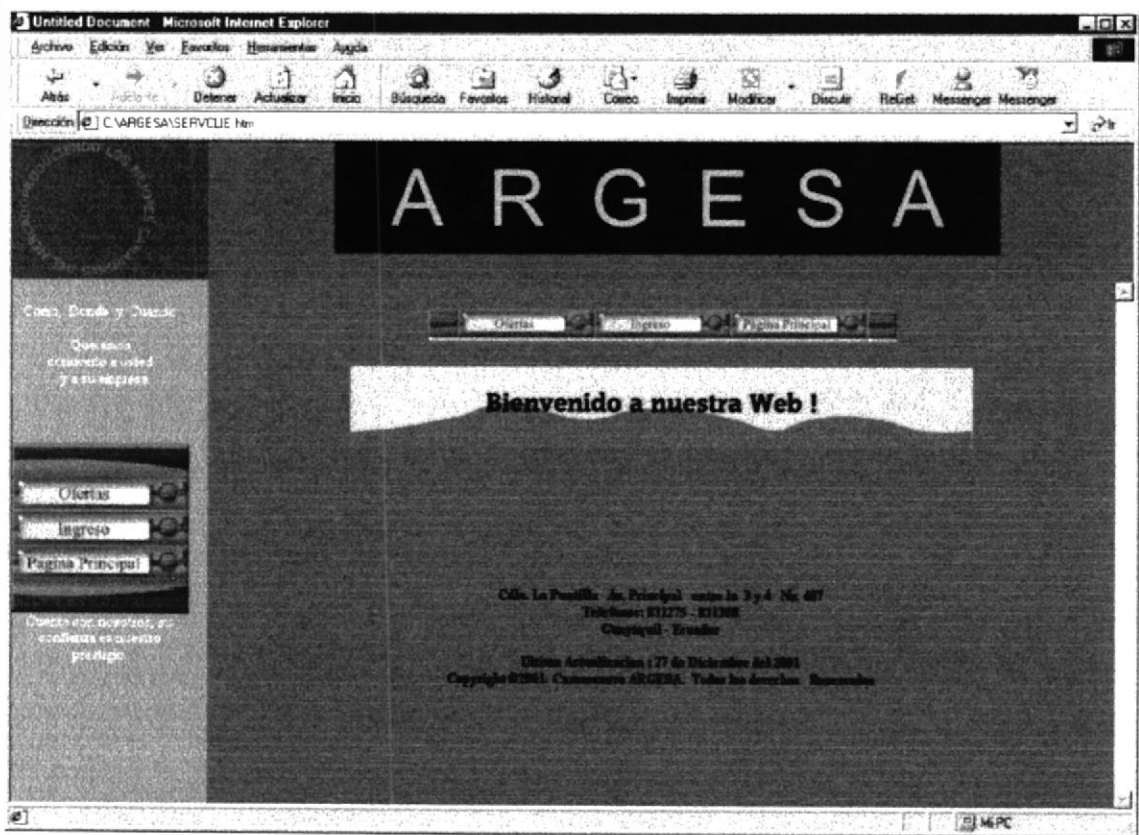
ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: ServClie.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA	
	
<p>Comentario: Esta página fue diseñada, para el servicio al cliente, conecta a dos subpáginas, un formulario llamado ingresos y a una página llamada ofertas</p>	

FIGURA 5.6. PÁGINA DE OFERTAS

ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: ServClie.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
LISTA DE ELEMENTOS	
<ul style="list-style-type: none">• boton3_B1_over.gif• boton3_B2_over.gif• boton3_B3_over.gif• boton3_left.gif• boton3_B1.gif• boton3_B2.gif• boton3_B3.gif• servicios.gif	

TABLA 5.6.. ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE SERVICIOS AL CLIENTE

5.7. PÁGINA INGRESOS

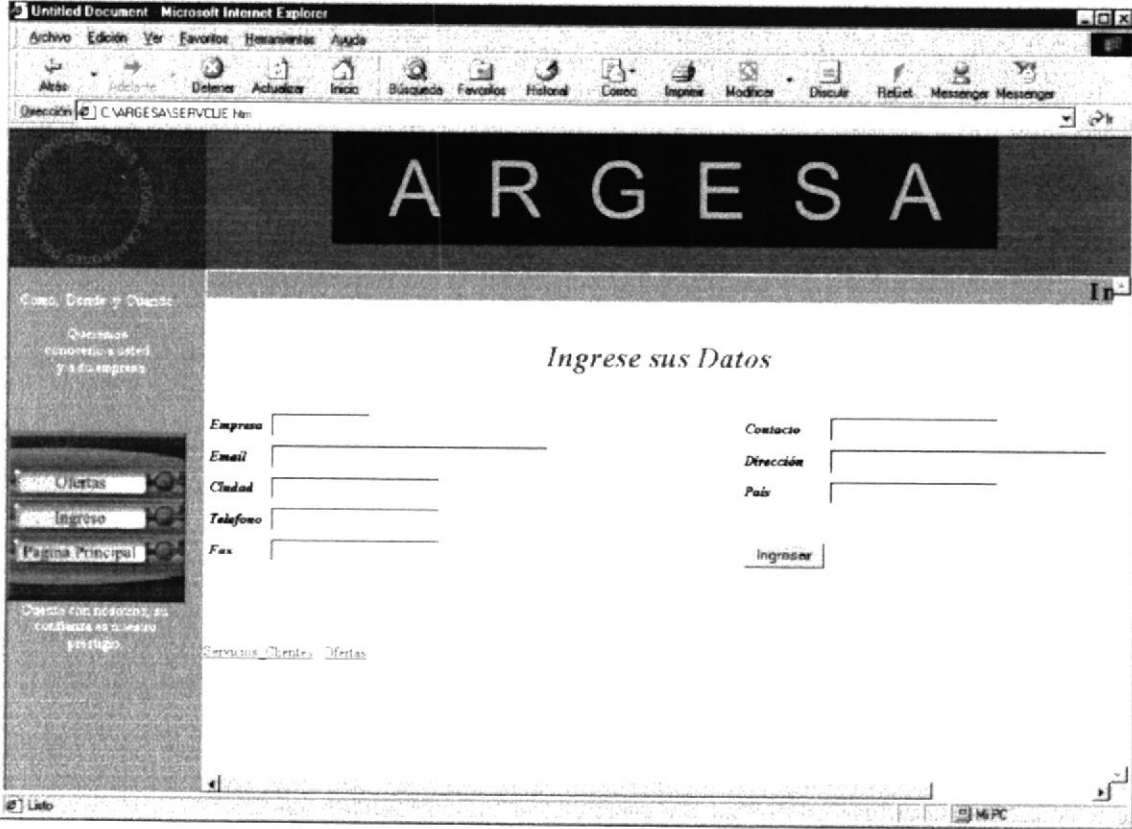
ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Ingresos.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA	
	
<p>Comentario: Esta página fue diseñada, para que el cliente ingrese sus datos y proceder a hacerle un seguimiento a partir de esta información</p>	

FIGURA 5.7. PÁGINA DE INGRESOS

ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Ingresos.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
LISTA DE ELEMENTOS	
<ul style="list-style-type: none">• frm_Empre• frm_conta• frm_email• frm_direc• frm_ciuda• frm_pais• frm_telef• frm_fax	

TABLA 5.6.. ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE INGRESOS

5.7. PÁGINA OFERTAS

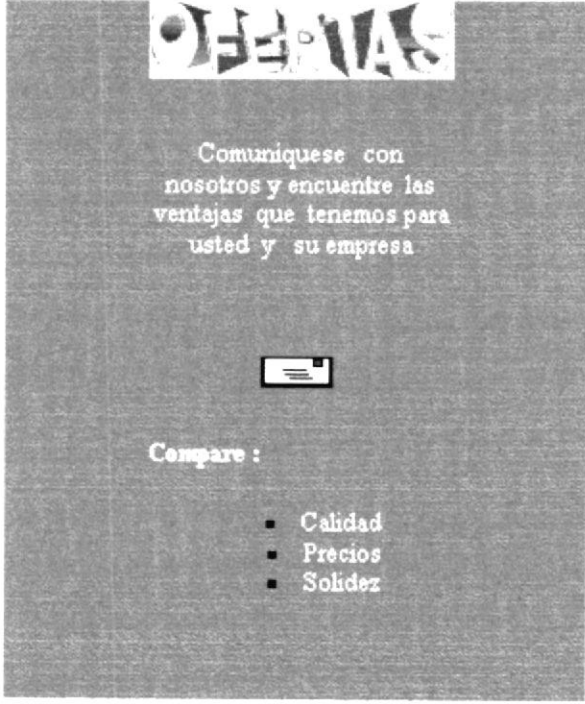
ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Ofertas.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
DISEÑO DE FORMATO DE PÁGINA	
	
Comentario: Esta página fue diseñada, para que el cliente conozca las distintas ofertas que pone a disposición la empresa	

FIGURA 5.7. PÁGINA DE INGRESOS



ARGE S.A.	Fecha de Diseño: 23-12-2001
Nombre del Archivo: Ingresos.htm	Autores: Yanina Lavayen Danny Kuonquí Troya
LISTA DE ELEMENTOS	
<ul style="list-style-type: none">• ofertas.gif• email.gif	

TABLA 5.7.. ELEMENTOS DE LA PÁGINA DE OFERTAS