AGRADECIMIENTO

Primero que nada agradezco a Dios que siempre está presente conmigo, agradezco a mi mamá y a mi papá por el apoyo brindado y por los valores que me han inculcado, agradezco a mi familia por brindarme su apoyo, también agradezco a la Escuela Superior Politécnica del Litoral por acogerme en sus aulas, de igual modo a los profesores por compartir sus conocimientos y en especial al Ec. Miguel Ángel Padilla por guiarme en el presente proyecto.

Ricardo Alvarado Ponce

AGRADECIMIENTO

A Dios por haberme dado la luz de la vida y a la vida por haberme enseñado a superar los retos que se presentaron en el camino del aprendizaje y a ver con claridad que este es el primer paso de mi carrera profesional de los muchos que aun tengo que dar.

A mi hogar por el apoyo brindado y por regalarme esas horas que les correspondían.

A mis padres por enseñarme lo esencial que es inculcar los principios, valores, moral y fe en la educación de un hijo.

A mis hermanas por el apoyo y colaboración que me brindaron.

A la ESPOL por la fortaleza del trabajo que exige de nosotros sus alumnos.

Yesenia Carriel Aspiazu

DEDICATORIA

Este proyecto está dedicado a todas las personas que han colaborado con el mismo, empezando especialmente por mis padres, mi esposa, mi hijo y a toda mi familia. Este trabajo es dedicado a todos aquellos que me alentaron a seguir hasta cumplir mi objetivo: Conseguir un "Título Profesional".

A todos ellos dedico este trabajo realizado con mucho esfuerzo.

Ricardo Alvarado Ponce

DEDICATORIA

Dedico esta tesis a Dios ante todo, a mi esposo y mi hija, a mis padres por su esfuerzo y abnegación, a mis hermanas por sus consejos y apoyo.

A Lupita por su paciencia y diligencias por los pasillos de la ESPOL, que recorrió por mi para cumplir los requisitos para el inicio de esta tesis.

Al resto de mi familia que de una u otra forma sin saber, pusieron su granito de arena.

Yesenia Carriel Aspiazu

TRIBUNAL DE GRADUACIÓN

Ing. Oscar Mendoza Macias, Decano

Presidente

Econ. Miguel Ángel Padilla Celi

Director de Tesis

Econ. Gustavo Cassís Trujillo

Vocal Principal

Econ. Francisco Rumbea Pavisic

Vocal Principal

DECLARACIÓN EXPRESA

"La responsabilidad del contenido de esta Tesis de Graduación, nos corresponde exclusivamente; y el patrimonio intelectual de la misma a la ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL".

Ricardo Alvarado Ponce

Yesenia Carriel Aspiazu

ÍNDICE GENERAL

ÍNDICE DE ANEXOS