

Tema 5: (35 puntos)

InsWeb opera un mercado de seguros en línea que permite a los consumidores comprar diversos tipos de seguros de automóviles, de vida, para propietarios de casa, arrendatarios y por invalidez o enfermedad. Los visitantes al sitio pueden obtener cotizaciones de la competencia de 20 compañías de seguros radicadas en el país, muy conocidas y respetadas. Proporciona un canal de bajo costo para que tales compañías adquieran nuevos clientes, por lo cual el administrador del sitio recibe una comisión por el servicio proporcionado, así como se responsabiliza de las labores de mantenimiento del sistema.

Los potenciales clientes pueden, en teoría, utilizar InsWeb para comparar precios. Por ejemplo, puede mostrar las tasas comparativas de seguros de automóvil y hacer recomendaciones sobre qué nivel de

cobertura sería el más apropiado. También se puede realizar la calificación de la cobertura según la edad de la persona o el valor del bien asegurado, los beneficios detallados para cada póliza y breves comentarios sobre las fortalezas y debilidades de cada opción de póliza.

Productos como libros o CDs son relativamente más fáciles de vender a los consumidores en línea. Pero los seguros, por naturaleza, son un producto muy complejo, pues requieren que los usuarios tengan mucha información a fin de que entiendan qué están comprando exactamente. Ésa es una razón por la cual el negocio de los seguros tradicionalmente dependía de los agentes para trabajar con los clientes, sin embargo, este sitio tiene ayuda e hipervínculos que facilitan el trabajo de los consumidores finales para tomar decisiones acertadas.

- a. Identifique los participante de la solución informática InsWeb.
- b. ¿Cuál es el modelo de negocio de InsWeb?
- c. Si usted fuese el creador de la idea de InsWeb, ¿Cómo podría convencer a un grupo de accionista para que invierta en su proyecto?
- d. ¿Qué agregaría a la solución informática InsWeb para que se genere un mejor servicio?
- e. Comente como sería las dos primeras etapas en el ciclo de vida de desarrollo de InsWeb. Explique qué actividades se realizarían.